Департамент культуры Воронежской области
Государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области
"Воронежская областная универсальная научная библиотека им. И. С. Никитина"

# ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ В 2021 ГОДУ

Воронеж
ВОУНБ им. И. С. Никитина
2022

УДК 0219(470.324)

ББК 78.34(9235.45)

Е 36

Печатается по решению редакционно-издательского
совета ВОУНБ им. И. С. Никитина

Председатель совета – Л. М. Смирнова

*Составители:*
*С. В. Агеева, Н. А. Амилаханов, Н. В. Бубнова, М. В. Бутина, Д. Н. Воробьёва, Е. Д. Горбушина, О. Ю. Ершова, Л. Ф. Маликова, Л. Н. Малимон, О. А. Марченко, Г. И. Михеева, Ю. В. Моисеева, Ю. М. Молдавская, С.О. Морозова, М. Ю. Назаренко, И. А. Одинцова, Е. В. Панёвина, А. Ю. Тувалкина, Е. И. Фокина.*

Редактор: Н. С. Лучникова

Вёрстка: Д. Н. Воробьёва

Е 36 Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Воронежской области в 2021году / Воронеж. обл. универс. науч. б-ка им. И. С. Никитина ; отв. за вып. Л. М. Смирнова. – Воронеж : ВОУНБ им. И. С. Никитина, 2022. – 110 с. : прил.

Доклад о деятельности муниципальных библиотек Воронежской области составлен на основе статистических и информационных отчетов муниципальных библиотек региона по итогам 2021 года. В сборнике представлены аналитические материалы по основным направлениям библиотечной деятельности общедоступных библиотек. В подготовке доклада участвовали специалисты государственных библиотек Воронежской области. Доклад подготовлен в соответствии с методическими рекомендациями научно-методического отдела библиотековедения Российской национальной библиотеки.

Издание адресовано библиотечным специалистам, руководителям органов управления культуры.

©ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ И. С. НИКИТИНА, 2022

# Оглавление

1. СОБЫТИЯ ГОДА ..... 4
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ ..... 9
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ..... 17
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ ..... 26
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ ..... 33
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ..... 38
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ..... 66
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОТСТЬ БИБЛИОТЕК ..... 75
9. ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ..... 83
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ..... 88
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ ..... 101
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК ..... 104
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА ..... 109

# 1. СОБЫТИЯ ГОДА

## *1.1. Главные события библиотечной жизни региона*

В 2021 году общедоступные библиотеки Воронежской области обеспечивали всем категориям пользователей свободный и безопасный доступ к современным информационным ресурсам, знаниям и культурным ценностям.

В условиях напряжённой эпидемиологической обстановки деятельность библиотечных учреждений осуществлялась в традиционном и дистанционном режимах, оставаясь при этом многоаспектной.

Важным событием для библиотечной отрасли Воронежской области стало совещание с участием федеральных и региональных представителей сферы науки, образования, культуры, социального развития, проведённое под руководством заместителя министра культуры Российской Федерации О. С. Яриловой в рамках её рабочей поездки в столицу Черноземья. В ходе мероприятия обсуждались основные положения Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года, важность подключения всех российских общедоступных библиотек к сети Интернет, вопросы создания модельных библиотек в регионе.

Благодаря реализации национального проекта «Культура» региональная сеть модельных библиотек увеличилась на три единицы. Торжественные церемонии открытия библиотек нового типа с участием представителей власти и сферы культуры прошли в сентябре и декабре 2021 года в городах Лиски, Борисоглебск, а также в селе Новая Усмань Новоусманского муниципального района.

По итогам работы экспертного совета Всероссийского конкурса «Библиотекарь года – 2021», учредителем которого выступает Министерство культуры РФ, организатором – Российская национальная библиотека, соорганизатором – Санкт-Петербургский государственный институт культуры при поддержке РБА, в предварительный список победителей конкурса (шорт-лист) впервые вошёл специалист Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина, главный библиотекарь научно-методического отдела Т. В. Кругова.

В рамках «Областной адресной программы капитального ремонта объектов капитального строительства, находящихся в областной (муниципальной) собственности» в отчётном году капитальный ремонт был проведён в пяти библиотеках Аннинского (МКУ «Аннинская центральная библиотека имени Е. П. Ростопчиной», Никольская сельская библиотека структурного подразделения МКУ «Никольский ДК»), Новохопёрского (Новопокровская сельская библиотека Новопокровского сельского поселения), Павловского (Александро-Донская сельская библиотека и Николаевская сельская библиотека МКУК «Павловская межпоселенческая центральная библиотека имени А. С. Пушкина») муниципальных образований. За счёт средств, выделенных из областного и муниципальных бюджетов, были капитально отремонтированы 15 библиотек в Богучарском, Бутурлиновском, Калачеевском, Каменском, Лискинском, Новоусманском, Павловском, Подгоренском, Россошанском, Терновском районах области.

В число победителей Всероссийского грантового конкурса Президентского фонда культурных инициатив на реализацию проектов в области культуры, академического (классического) искусства и креативных индустрий вошли центральные библиотеки Бобровского, Острогожского и Эртильского муниципальных районов с проектами «Литературно-музыкальный просветительский LiveBook/Живая книга», «Проба пера», «Пушкинская гостиная».

Воронежская областная универсальная библиотека имени И. С. Никитина выступила в отчётном году организатором проведения на своих площадках крупных международных и межрегиональных событий.

К юбилейной дате авторитетного отечественного лингвистического издания «Филологические записки» Историко-филологический фонд имени А. А. Хованского, филологический факультет Воронежского государственного университета, гуманитарный факультет Воронежского государственного педагогического университета, Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина, АНО «Открытое пространство» инициировали проведение Международной научно-практической конференции «Язык, мышление, цифровизация: к 160-летию журнала “Филологические записки”». К участию в онлайн-форуме были приглашены учёные из Воронежа, Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода, Ростова, Краснодара, Волгограда, Пензы, Рязани, Пятигорска, Кемерово, Белгорода, Ярославля, а также специалисты из Англии, Армении, Грузии, Ирана, Ирака, Ирландии, Канады, Китая, Польши, Сирии, США, Украины и Чехии. В ходе профессиональной встречи выступающие затронули вопросы славянской филологии, языковой связи и коммуникации между представителями различных культур, отметили большой вклад журнала в российское и славянское языковедение. Конференция стала значимым событием для филологов, лингвистов, преподавателей, литературоведов, культурологов, а также всех, кто интересуется вопросами функционирования русского языка и литературы, истории филологической науки.

Осмысление книги как феномена современной культуры в когнитивном аспекте, выявление её роли в познании мира человеком цифрового общества стало главной задачей IX Всероссийской научной конференции с международным участием «Книга в современном мире: когнитивные аспекты». Мероприятие, организованное Воронежским государственным университетом, прошло на трёх культурно-просветительских площадках: в конференц-зале ВГУ, в Воронежской областной универсальной научной библиотеке имени И. С. Никитина, в книжном магазине «Амиталь». На заседаниях конференции прозвучало около 80 докладов учёных, преподавателей, книговедов, писателей, искусствоведов, специалистов в области книжного и издательского дела, работников библиотек, сотрудников издательств, аспирантов, магистрантов и студентов профильных направлений из разных регионов России (городов Москва, Санкт-Петербург, Воронеж, Орёл, Новосибирск), а также из Республики Беларусь (г. Минск), представленных в офлайн- и онлайн-форматах.

В 2021 году МКУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж выступила с инициативой проведения «Воронежского библиотечного форума именных библиотек – 2021». На официальном сайте городской Централизованной библиотечной системы и странице в социальной сети «ВКонтакте» широкой пользовательской аудитории было предложено свыше 50-ти разнообразных по форме и содержанию мероприятий. Во время прямых эфиров и телемостов проводились акции, творческие конкурсы, встречи с интересными людьми, видеопрезентации именных экспозиций и мемориальных залов библиотек, представление аудиогидов по Воронежу. Участниками форума стали преподаватели, краеведы, писатели, журналисты, сотрудники музеев и библиотек, а также школьники, студенты, представители различных профессий из Воронежской области и других регионов страны – всего более тысячи специалистов. Общее количество просмотров составило более 290 тысяч.

В дистанционном формате на платформе Zoom для работников муниципальных библиотек Воронежской области прошла организованная Центральной городской модельной библиотекой имени В. Кина Борисоглебского городского округа конференция «Библиотека на пути творческих исканий: библиотека в жизни местного сообщества». В ходе профессионального общения библиотекари из 18 муниципальных образований (всего около 60 специалистов) поделились опытом совместной деятельности библиотечных и образовательных учреждений, представили новые возможности, используемые библиотеками для информационной поддержки социально незащищенных категорий населения, уделили внимание вопросам продвижения книги и чтения с помощью паблик,

блогов и сообществ на библиотечных страницах в социальных сетях, рассказали об успешном позиционировании библиотек в местном сообществе.

С целью выявления и распространения инновационных библиотечных практик, раскрытия и стимулирования творческого потенциала библиотекарей Воронежской областной универсальной научной библиотекой имени И. С. Никитина в отчётном году был проведён областной профессиональный конкурс на лучшую городскую библиотеку муниципального образования Воронежской области «PRO Библиотеку». Организатором события выступил научно-методический отдел Никитинки. На конкурс были представлены более 30 творческих работ – эссе руководителей библиотек «Лучше всех», визитные карточки учреждений, видеоролики «Один день из жизни библиотеки». Экспертная оценка материалов проводилась жюри согласно критериям, обозначенным в Положении о проведении конкурса: соответствие заявленной теме, полнота содержания, грамотное и последовательное изложение материала, креативность, новизна идеи, качество фотосъёмки, использование компьютерной графики и анимации. По результатам набранных баллов объявлены победители конкурса: «Богучарская межпоселенческая центральная библиотека» (диплом I степени), МКУК «Павловская межпоселенческая центральная библиотека имени А. С. Пушкина» (диплом II степени), городская библиотека № 5 ЦБС МКУ «КДО "Вдохновение"» городского поселения г. Россошь Россошанского муниципального района (диплом III степени).

### *1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году*

В целях создания правовых условий для результативного и эффективного функционирования муниципальные библиотеки Воронежской области руководствовались действующими правовыми документами федерального, регионального и муниципального уровней, а также локальными правовыми актами, регулирующими правоотношения в библиотечной сфере.

Основные направления деятельности библиотек закреплены в Федеральном законе РФ от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «О библиотечном деле».

Большое значение в современных условиях имеет выполнение Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О персональных данных».

В общедоступных библиотеках Воронежской области продолжается работа по соблюдению норм Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ (ред. от 01.07.2021) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Во исполнение Федерального закона от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ (ред. от 01.07.2021) «О противодействии экстремистской деятельности» в общедоступных муниципальных библиотеках Воронежской области регулярно проводилась проверка документных фондов на предмет выявления изданий, включённых в «Федеральный список экстремистских материалов».

Осуществление закупок товаров, работ, услуг, обеспечение гласности таких закупок, с целью предотвращения коррупции и других злоупотреблений, ведётся в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Особое значение на деятельность библиотек оказал Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», определивший развитие муниципальных библиотек как государственную задачу.

Деятельность общедоступных библиотек была регламентирована нормативными документами, направленными на поддержку развития сети муниципальных библиотек и

создание на территории области модельных библиотек нового поколения в рамках национального проекта «Культура».

Большое влияние на работу общедоступных библиотек региона оказала «Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года» (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 13.03.2021 N 608-р в ред. от 15.12.2021г.), направленная на модернизацию всей библиотечной системы, сохранение и обновление библиотечных фондов, расширение свободного и равного доступа пользователей к информации, совершенствование подготовки библиотечных кадров, на внедрение информационных технологий, научного и методического обеспечения деятельности библиотек.

При планировании и проведении культурно-просветительных мероприятий в 2021 году основополагающими стали нормативно-правовые акты, определяющие стратегические направления работы:

- Указ Президента РФ от 23.06.2014 г. № 448 «О праздновании 800-летия со дня рождения князя Александра Невского»;
- Указ Президента РФ от 24.08.2016 г. № 424 «О праздновании 200-летия со дня рождения Ф.М. Достоевского»;
- Указ Президента РФ от 28.06.2016 г. № 303 «О праздновании 200-летия со дня рождения Н.А. Некрасова»;
- Указ Президента Российской Федерации от 25.12.2020 г. № 812 «О проведении в Российской Федерации Года науки и технологий».

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.03.2021 г. № 605-р «Об утверждении плана основных мероприятий по проведению в Российской Федерации Года науки и технологий в 2021 году» был утверждён план мероприятий, направленный на популяризацию науки и современных технологий среди детей и студенчества, который также сыграл важную роль в планировании деятельности учреждений культуры.

В целях сохранения исторической памяти и культурного наследия, в соответствии с Законом Воронежской области от 19.10.2009 г. № 126-ОЗ (ред. от 23.12.2016 г.) «О памятных датах Воронежской области», в муниципальных библиотеках Воронежской области проходили циклы мероприятий, посвящённые знаменательным датам.

Во многих районах Воронежской области приняты и реализуются свои муниципальные программы по развитию культуры.

В 2021 году общедоступные библиотеки руководствовались Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 437 «О мерах поддержки федеральных государственных учреждений культуры в связи с осуществлением мероприятий по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19», письмом Роспотребнадзора от 10.03.2020 г. № 02/3853-202027 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и другими нормативными актами и рекомендациями по проведению профилактических мероприятий, предупреждающих распространение коронавирусной инфекции. Эти документы послужили основанием для введения временных правил пользования библиотеками.

### *1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в 2021 году*

В отчётном году важными ориентирами деятельности общедоступных библиотек Воронежской области оставались национальные, федеральные и региональные проекты и программы.

В конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание в 2022 году модельных муниципальных библиотек в рамках федеральной программы «Культурная среда» национального проекта «Культура» участвовали заявки библиотечных учреждений четырёх муниципальных

образований – Новоусманского, Подгоренского, Семилукского, городского округа г. Воронеж. В список победителей конкурса вошли три муниципальные библиотеки: Центральная районная библиотека МКУК «Центральная районная библиотека» Подгоренского муниципального района; Межпоселенческая библиотека МКУК «Межпоселенческая библиотека Семилукского муниципального района Воронежской области»; Библиотека № 32 им. Г. Н. Троепольского «Централизованная библиотечная система» МБУК городского округа г. Воронеж. На модернизацию этих учреждений из федерального центра получена финансовая поддержка в размере 25 млн рублей (центральные библиотеки – 10 млн рублей, малая библиотека – 5 млн рублей). Реновация Детской библиотеки им. А. С. Пушкина МКУК «Межпоселенческая библиотека» Новоусманского муниципального района и её открытие в 2021 году в статусе библиотеки нового типа стало возможным благодаря выделению Минкультуры России из резервного фонда Правительства Российской Федерации бюджетных ассигнований на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек.

В новом функциональном состоянии «библиотека нового поколения» продолжили осуществлять информационно-библиотечную деятельность Лискинская центральная районная библиотека и Центральная городская библиотека имени В. Кина Борисоглебского городского округа. В рамках реализации национального проекта «Культура» на их ремонт и переоснащение из федерального бюджета в 2021 году были выделены средства в размере 10 млн рублей на каждую. Участие Лискинской центральной районной библиотеки в федеральном проекте «Цифровая культура» (размер межбюджетного трансферта составил 300 тыс. рублей) позволило оборудовать в обновлённом пространстве учреждения виртуальный концертный зал на 50 посадочных мест, оснащённый современным мультимедийным комплексом с возможностью онлайн-трансляций всех форм академического и современного искусства.

Воронежские муниципальные библиотеки продолжили активную поддержку проекта Министерства культуры РФ «Единое информационное пространство в сфере культуры» и размещали на платформе «PRO.Культура.РФ» анонсы проводимых мероприятий и события. Высокую информационную активность, направленную на продвижение библиотеки и её услуг, проявили в отчётном году библиотеки Централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж (опубликовано 942 события, из них прямых трансляций – 122), Богучарского (опубликовано 1400 анонсов событий), Каменского (опубликовано 833 анонса событий), Острогожского (опубликовано 1131 анонсов событий), Репьёвского (опубликовано 962 анонса событий) районов области.

В рамках национального проекта «Культура» и в соответствии с приказом департамента культуры Воронежской области от 25.11.2021 № 556-ОД «О проведении конкурсного отбора на получение государственной поддержки лучших сельских учреждений культуры Воронежской области и их работниками в 2022 году» библиотеки и библиотечные специалисты муниципальных образований приняли участие в ежегодном областном конкурсе. Денежных сертификатов были удостоены 7 сельских библиотек и 9 сельских библиотекарей.

На федеральном уровне в ходе реализации проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» развитие компетенций библиотечного персонала общедоступных муниципальных библиотек осуществлялось в дистанционном формате в центрах непрерывного образования в сфере культуры. В отчётном году по профессиональным программам повышения квалификации на базе Московского, Кемеровского, Санкт-Петербургского государственных институтов культуры, Тамбовского государственного университета имени Г. Р. Державина, Дальневосточного государственного института искусств, Российской государственной библиотеки, Российской национальной библиотеки, Российской государственной детской библиотеки за счёт федерального финансирования обучилось более 60 библиотечных специалистов

Грибановского, Калачеевского, Лискинского, Новоусманского, Ольховатского, Острогожского районов и городских округов г. Воронеж, г. Борисоглебск. В рамках национального проекта «Демография» на базе Межрегионального центра дополнительного профессионального образования и содействия занятости Томского государственного университета по программе «От буквы до цифры: компетенции библиотекаря в меняющихся условиях» повысили профессиональную квалификацию 2 библиотечных работника Централизованной библиотечной системы Грибановского городского поселения.

В соответствии с постановлением Правительства Воронежской области от 16.11.2021 г. № 655 «О распределении субсидий бюджетам отрасли культуры за счёт средств резервного фонда Правительства Российской Федерации на 2021 год» муниципальным общедоступным библиотекам были возвращены субсидии на пополнение книжных фондов. В отчётном году Воронежская область на эти цели получила из федерального бюджета финансовую поддержку в размере более 10 млн рублей.

В 2021 году дотации из областного бюджета на реализацию мероприятий государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма» позволили осуществить капитальный ремонт двух сельских библиотек в Павловском муниципальном районе – Александро-Донской библиотеки и Николаевской библиотеки МКУК «Павловская межпоселенческая центральная библиотека имени А. С. Пушкина». Александро-Донская сельская библиотека была оснащена новым библиотечным оборудованием (книжные и демонстрационные стеллажи, каталожный шкаф, кафедра выдачи, столы, стулья) и техникой (ноутбук, телевизор).

В рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура» Министерства цифрового развития Национальной программы «Цифровая экономика РФ» две библиотеки № 34 и № 45 Централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж были подключены к высокоскоростному Интернету.

Включение Межпоселенческой библиотеки имени А. С. Пушкина Эртильского муниципального района в государственную программу Воронежской области «Доступная среда» от 31.12.2013 г. № 1194 (с изм. на 27.12.2021 № 800) способствовало созданию в библиотеке условий доступной среды для посетителей с ограничениями жизнедеятельности.

## 2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

### *2.1. Характеристика библиотечной сети*

Сеть общедоступных государственных и муниципальных библиотек Воронежской области, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации, на 1 января 2022 года насчитывала 776 единиц, в число которых вошли 4 областные и 772 муниципальные библиотеки.

В течение отчётного года проводились мониторинги состояния библиотечной сети с целью своевременного выявления и систематического анализа происходящих в ней изменений на основе данных форм федерального статистического наблюдения 6-НК и данных электронной базы «Паспортизация библиотек».

Без изменений осталось число центральных региональных библиотек:

- государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина»;
- государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная юношеская библиотека имени В. М. Кубанёва»;
- государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная детская библиотека»;

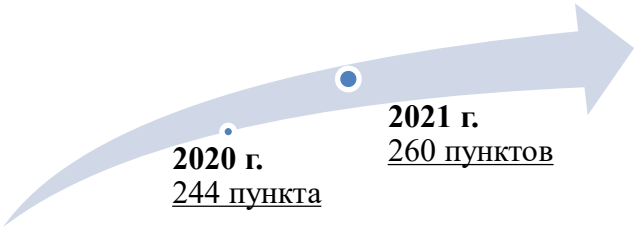
• казённое учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная специальная библиотека для слепых имени В. Г. Короленко».

| **Библиотечная сеть** | 2019 г. (ед.) | 2020 г. (ед.) | 2021 г. (ед.) | +/– 2019/2021 (ед.) |
|---|---|---|---|---|
| Общее число государственных и муниципальных библиотек | 791 | 784 | 776 | **-15** |
| **общее число государственных библиотек** | 4 | 4 | 4 | **0** |
| Общее число муниципальных библиотек | 787 | 780 | 772 | **-15** |
| **число муниципальных библиотек в составе профессионального сегмента сети** | 462 | 455 | 540 | **+78** |
| **число библиотек – структурных подразделений КДУ и иных небиблиотечных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению** | 325 | 325 | 232 | **-93** |
| Число муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности | 639 | 632 | 624 | **-15** |
| **число сельских муниципальных библиотек, библиотек-филиалов ЦБС** | 341 | 334 | 414 | **+73** |
| **число сельских библиотек в составе КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению** | 298 | 298 | 210 | **-88** |
| Число муниципальных детских библиотек | 37 | 37 | 37 | **0** |
| **число детских библиотек в сельской местности** | 17 | 17 | 17 | **0** |
| **число детских муниципальных библиотек, библиотек-филиалов ЦБС** | 27 | 27 | 30 | +3 |
| **число детских сельских библиотек в составе КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению** | 10 | 10 | 7 | **-3** |
| Число пунктов внестационарного обслуживания | 313 | 305 | 321 | **+8** |
| **число пунктов внестационарного обслуживания пользователей муниципальных библиотек** | 253 | 244 | 260 | **+7** |
| Число специализированных транспортных средств | 5 | 5 | 5 | **0** |
| **из них КИБО** | 1 | 1 | 1 | **0** |

Население городских округов и городских поселений обслуживали 152 библиотеки (19,5 % от их общего числа). 624 библиотеки располагались в сельской местности (81 % от общего числа муниципальных библиотек). Число детских библиотек осталось на уровне 2019-2020 гг. – 37 единиц, из них в сельской местности функционировали 17 библиотек. В структуру культурно-досуговых центров входили 230 библиотек, в структуру сельских администраций – две библиотеки.

Проведённый мониторинг показал отрицательную динамику библиотечной сети – за три исследуемых года количество библиотек сократилось на 15 единиц. В 2021 году были закрыты восемь библиотек.

В условиях сокращения сети стационарных библиотек задачи по обеспечению оперативного доступа к необходимой информации жителей удалённых поселений муниципальных образований решали пункты внестационарного обслуживания.




В отчётном году показатель по количеству пунктов внестационарного обслуживания увеличился на 16 единиц относительно статистических данных за 2020 год. По числу действующих пунктов выдачи лидируют Репьёвский (44 ед.), Семилукский (30 ед.), Бутурлиновский (26 ед.), Острогожский (26 ед.), Нижнедевицкий (22 ед.), Бобровский (21 ед.), Ольховатский (17 ед.) муниципальные районы.

В 2020 году обозначился положительный вектор, направленный на восстановление профессиональной целостности региональной библиотечной системы, а в 2021 году он получил дальнейшее развитие. В соответствии с правовыми нормами, позволяющими передавать полномочия по организации библиотечного обслуживания с сельских поселений на районный уровень, в области стали возвращать библиотеки из структуры КДУ в профессиональную библиотечную сеть. Из 88 структурных подразделений КДЦ семь были ликвидированы, а 81 единица вошла в состав профессионального сегмента сети (в том числе три детские сельские библиотеки).

## *2.2. Создание модельных библиотек*

| Число и виды модельных библиотек | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| *Всего* | ***ЦБ*** | | | ***Городская библиотека*** | | | ***Сельская библиотека*** | | | ***Детская библиотека*** | | |
| | ***Модельная*** | ***Библиотека нового поколения*** | | ***Модельная*** | ***Библиотека нового поколения*** | | ***Модельная*** | ***Библиотека нового поколения*** | | ***Модельная*** | ***Библиотека нового поколения*** | |
| | | ***бюджет*** | | | ***бюджет*** | | | ***бюджет*** | | | ***бюджет*** | |
| | | *федер.* | *регион.* | | *федер.* | *регион.* | | *федер.* | *регион.* | | *федер.* | *регион.* |
| 22 | **5** | **2** | **1** | **2** | **1** | | **12** | | | **3** | **2** | **1** |

Первые модельные библиотеки в Воронежской области были открыты в 2003 году в Бобровском и Богучарском муниципальных районах в рамках проекта «Создание компьютерных публичных библиотек в сельских районах», осуществляемого Министерством культуры РФ и Межрегиональной общественной ассоциацией деловых библиотек, при финансовой поддержке Межрегиональной общественной организации «Открытая Россия» и местных администраций. В 2006 году по проекту «Создание модельных публичных библиотек на селе» в рамках Федеральной целевой программы «Культура России (2006–2010 годы)» было создано ещё восемь модельных сельских библиотек (в Кантемировском, Лискинском, Новохопёрском, Павловском, Репьёвском, Россошанском, Таловском, Эртильском районах). В 2013 году в рамках реализации пилотного проекта развития сельской культуры долгосрочной областной целевой программы «Развитие сельской культуры Воронежской области 2011-2015 гг.» в Репьёвском районе были открыты ещё три модельные библиотеки. Статус «модельная» в 16 библиотеках не подтверждён, на региональном уровне не разработана методика проведения сертификации муниципальных библиотек Воронежской области на предмет присвоения статуса «модельная».

В 2020 году в рамках Федерального проекта «Библиотека нового поколения» национального проекта «Культура» были открыты на территории Воронежской области первые две библиотеки нового типа – библиотека № 25 им. В. М. Пескова МБУК городского округа город Воронеж «Централизованная библиотечная система» и Эртильский городской филиал по обслуживанию детей МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека».

Разработанный ВОУНБ им. И. С. Никитина и утверждённый департаментом культуры Воронежской области «Стандарт модельной библиотеки Воронежской области» регулирует порядок создания и модернизации деятельности модельных библиотек в регионе. Стандарт является основой для принятия эффективных управленческих решений со стороны учредителей с целью организационной и финансовой поддержки библиотек. За счёт средств, выделенных из консолидированного бюджета Воронежской области, Центральная районная библиотека МКУК «Межпоселенческая библиотечная система» Кантемировского муниципального района была преобразована в современный многофункциональный информационный центр. Павловская детская библиотека Павловского муниципального района стала современным информационно-развивающим центром «Библиотека нового поколения для чтения и увлечения» в рамках регионального проекта «Обеспечение качественного нового уровня развития инфраструктуры культуры («Культурная среда»)» Государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма».

В 2021 году сеть модельных библиотек расширилась до семи учреждений нового типа. Были открыты три модельные библиотеки: Новоусманская детская библиотека им. А. С. Пушкина, Лискинская центральная библиотека и Борисоглебская центральная библиотека им. В. Кина.

На модернизацию ЦГБ им. В. Кина, преобразованную в модельную «БИБЛИОТЕКУ 3D: для дела, для досуга, для души», из федерального бюджета было направлено 10 млн рублей, около 1 млн рублей выделено из муниципального бюджета.

Библиотечное пространство стало многофункциональным и комфортным, отвечает современным потребностям молодёжи и взрослого населения. Фонд библиотеки пополнился 3,5 тысячами новых книг ведущих российских издательств. Модернизирована система управления библиотечными процессами, приобретено современное оборудование и расходные материалы для электронной книговыдачи. Новой компьютерной техникой оборудованы рабочие места для пользователей. Библиотека оснащена оборудованием для фотостудии, развивающими играми. Благодаря использованию технологии беспроводной локальной сети Wi-Fi обеспечивается открытый доступ к Интернету в любой точке здания, посетители могут использовать как собственные, так и библиотечные гаджеты.

Библиотекой разработаны просветительские программы, способствующие интеллектуальному и культурному развитию жителей округа, организована работа объединений по интересам для молодёжи и старшего поколения. Молодых людей привлекают «топовые» настольные игры, клуб интересных встреч и антикафе «ВМесте».

Повысился профессиональный уровень специалистов библиотеки, прошедших курсы повышения квалификации с получением удостоверения установленного образца на базе ведущих библиотек страны.

ЦГБ им. В. Кина стала для жителей городского округа комфортной площадкой не только для чтения, получения достоверной информации, но и для проведения интеллектуального досуга, реализации творческих способностей, гражданских инициатив.

На модернизацию Лискинской центральной районной библиотеки было выделено 10 млн рублей из федерального бюджета и более 3 млн рублей из муниципального. Библиотека превратилась в многофункциональное пространство для творческих встреч и литературных презентаций, уединённой работы и комфортного чтения. В обновлённой библиотеке оборудованы: творческая студия «Город мастеров», цифровая студия «В

объективе», издательский краеведческий центр «Буква». В рамках реализации федерального проекта «Цифровая культура» нацпроекта «Культура» в обновленной библиотеке создан виртуальный концертный зал на 50 посадочных мест.

Детская библиотека имени А. С. Пушкина МКУК Новоусманского муниципального района Воронежской области «Межпоселенческая библиотека» в селе Новая Усмань, получив статус модельной, переоборудовала пространство под детский развивающий центр «Волшебные пальчики», идея которого заключается в поступательном развитии у ребенка познаний и творчества через книгу «Новое PROЧтение сказок и историй».

В 2021 году Департаментом информационного и цифрового развития Министерства культуры Российской Федерации были объявлены результаты конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание в 2022 году модельных муниципальных библиотек в рамках федерального проекта «Культурная среда». В числе победителей конкурсного отбора – библиотека № 32 им. Г. Н. Троепольского муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа город Воронеж «Централизованная библиотечная система», Центральная районная библиотека Подгоренского муниципального района и Межпоселенческая библиотека Семилукского муниципального района.

План создания модельных библиотек на территории Воронежской области – каждый год модернизировать по одной библиотеке.

### *2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (2014 г.)*

Мониторинг реализации основных положений Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, проведённый по итогам 2021 года, показал, что доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют частично реализовать задачи данного документа, составляет 45 %. Реализовывать задачи Модельного стандарта в полном объёме имеют возможность семь библиотек нового поколения, что составляет 0,9 % от общего количества муниципальных библиотек Воронежской области.

Анализ показателей и индикаторов для реализации положений Модельного стандарта не утешителен для сельских библиотек. Сельские библиотеки муниципальных образований региона нуждаются в проведении капитальных и текущих ремонтов, включая организацию доступной среды для лиц с ОВЗ, соблюдения нормального температурного режима. Библиотекам необходима замена мебели, библиотечного оборудования, компьютерного парка, оргтехники, комплектующих и программного обеспечения.

Недостаток финансирования библиотечной отрасли в регионе не позволяет реализовать задачи Модельного стандарта в полном объёме и в кратчайшие сроки.

### *2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году*

Основной организационно-структурной формой муниципальных библиотек являются централизованные библиотечные системы и библиотечные объединения межпоселенческих и центральных библиотек.

В 2021 году в структуру 19 полноценных централизованных библиотечных систем влились ещё четыре вновь сформированные ЦБС: МКУК Ольховатского муниципального района Воронежской области «Ольховатская ЦБС», МКУК «Межпоселенческая библиотека Поворинского муниципального района», МКУК «Межпоселенческая

библиотека Россошанского района им. А. Т. Прасолова», МКУ «Таловская межпоселенческая центральная библиотека». Таким образом, в структуре 23 ЦБС со статусом юридического лица числятся 520 библиотек. Пять библиотечных объединений (от двух до шести библиотек) и две самостоятельные библиотеки имеют статус юридического лица.

По типу правовой формы к бюджетным учреждениям относятся 65 библиотек: государственные (3 ед.) и муниципальные (62 ед.); к казённым – 710 библиотек: государственная (1 ед.) и муниципальные (709 ед.); к автономным – 1 муниципальная библиотека.

**Правовые формы муниципальных библиотек**

| **Количество муниципальных библиотек** | | **Бюджетные** | | **Казённые** | | **Автономные** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Всего** | в т.ч. в сельской местности | Всего | в т.ч. в сельской местности | Всего | в т.ч. в сельской местности | Всего | в т.ч. в сельской местности |
| **772** | **624** | **62** | **0** | **709** | **624** | **1** | **0** |

В структуре муниципальной библиотечной сети Воронежской области в отчётном году числились 540 учреждений библиотечного типа и 232 библиотеки – структурных подразделений учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность. Статус юридического лица имели 30 учреждений библиотечного типа; в том числе в сельской местности – шесть таких учреждений.

Петропавловская межпоселенческая библиотека потеряла статус юридического лица, так как была ликвидирована (приказ отдела по культуре и спорту администрации Петропавловского муниципального района № 31-ОД от 01.07.2021 года «О ликвидации муниципального казённого учреждения «Межпоселенческая библиотека Петропавловского муниципального района» и назначении ликвидатора»), а затем вошла структурным подразделением «Петропавловская библиотека № 1» в МКУ «Культурно-досуговый центр Петропавловского муниципального района».

В октябре – декабре 2021 года в Аннинском, Воробьёвском, Грибановском, Лискинском, Острогожском районах в рамках ФЗ от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Закона Воронежской области № 38-ОЗ от 02.05.2017 г. «О закреплении отдельных вопросов местного значения за сельскими поселениями Воронежской области», касающихся передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания населения, комплектованию и обеспечению сохранности библиотечных фондов с поселенческого уровня на уровень муниципального района, было принято решение по передаче полномочий на районный уровень и проведены все необходимые организационные мероприятия для создания централизованных библиотечных систем с 1 января 2022 года.

## *2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения*

В 2021 году на территории Воронежской области были закрыты восемь сельских библиотек: в Грибановском районе четыре библиотеки (Власовская сельская библиотека Большеалабухского сельского поселения, Дмитриевская сельская библиотека Калиновского сельского поселения, Тихвинская сельская библиотека Кутковского сельского поселения, Малоалабухская 2–я сельская библиотека Малоалабухского 1

сельского поселения), по одной – в Каширском районе (Данковская сельская библиотека № 1 МКУК «Каширская «РМЦБ») и Новохопёрском районе (Троицкая сельская библиотека № 2 Старожильского КДЦ Троицкого сельского поселения), две (библиотека-филиал Ездочинского СДК Терновского сельского поселения и Верхнеольшанская сельская библиотека Ольшанского сельского поселения) – в Острогожском. Причиной закрытия стало снижение численности населения в зоне обслуживания и неудовлетворительное техническое состояние зданий и помещений, где располагались библиотеки.

В 2021 году в структуре Муниципального казённого учреждения культуры Эртильского муниципального района «Эртильская межпоселенческая библиотека», имеющего статус юридического лица, произошли изменения. В соответствии с действующим законодательством два филиала (Александровский и Старо-Эртильский) были реорганизованы в стационарные пункты библиотечного обслуживания населения, посредством их закрытия и вхождения в состав филиалов, действующих на территориях Александровского и Щучинского сельских поселений, в качестве стационарных пунктов библиотечного обслуживания с сохранением помещений, фондов и штатных единиц.

### *2.6. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении*

Закрытие восьми сельских библиотек в муниципальных образованиях Воронежской области произошло на основании решений, принятых органами местного самоуправления муниципальных районов. В Острогожском районе при ликвидации Верхнеольшанской сельской библиотеки Ольшанского сельского поселения и Ездоченской сельской библиотеки Терновского сельского поселения был учтён результат опроса жителей данных поселений (имеются Протоколы схода граждан).

Нормы действующего законодательства (Федеральный закон от 8 июня 2015 года № 151-ФЗ «О внесении изменений в статью 23 п. 1.1. Федерального закона от 20.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле») при ликвидации библиотек в Грибановском, Каширском и Новохопёрском районах не соблюдались: не было схода граждан, опросов и анкетирования. Несмотря на неправомерность таких действий, никаких санкций региональными органами власти относительно учредителей этих библиотек принято не было.

### *2.7. Доступность библиотечных услуг*

В 2021 году нормативы обеспеченности населения Воронежской области библиотеками рассчитывались в соответствии с нормативно-рекомендательным актом «Методические рекомендации по формированию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотеками в субъектах Российской Федерации», утвержденным XXV Ежегодной конференцией РБА 20 мая 2021 года.

Обеспеченность населения Воронежской области библиотеками в 2021 году составила 91 %.

Стопроцентное соответствие нормативам в разрезе муниципальных образований отмечается в Каменском, Россошанском и Семилукском районах.

Обеспеченность библиотеками ниже рекомендуемого уровня наблюдается в Аннинском (94 %), Бобровском (76 %), Бутурлиновском (80 %), Верхнехавском (83 %), Калачеевском (66 %), Каширском (92 %), Лискинском (86 %), Нижнедевицком (78 %), Новоусманском (70 %), Панинском (95 %), Петропавловском (85 %), Поворинском (76 %), Подгоренском (83 %), Рамонском (96 %), Репьёвском (68 %), Терновском (57 %),

Хохольском (90 %), Эртильском (71 %) муниципальных районах и городских округах – г. Воронеж (63 %) и г. Нововоронеж (50 %).

Превышают нормативы обеспеченности библиотеками в Богучарском (111 %), Воробьёвском (191 %), Грибановском (113 %), Кантемировском (113 %), Новохопёрском (132 %), Ольховатском (129 %), Острогожском (117 %), Павловском (111 %), Таловском (117 %) муниципальных районах, Борисоглебском городском округе (117 %).

В 2022 году запланирована разработка регионального документа «Базовые нормативы обеспеченности населения Воронежской области общедоступными библиотеками».

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области численность постоянного населения в регионе на 1 января 2022 года составила 2 287 678 человек, в том числе: городское население – 1 558 117 человек, сельское население – 729 561 человек. В среднем на 1 библиотеку в 2021 году приходилось 2948 жителей – на 8 человек меньше, чем в 2020 году. Данный показатель уменьшился за счёт сокращения числа общедоступных библиотек и среднегодовой численности населения в Воронежской области. Наибольшее количество жителей на 1 библиотеку приходится в городских округах (Борисоглебском – 4839 человек; г. Воронеж – 22314 человек; г. Нововоронеж – 31313 человек) и Новоусманском муниципальном районе – 3091 человек. До тысячи жителей на одну библиотеку приходится в Воробьёвском (726 человек), Грибановском (923 человека), Кантемировском (933 человека), Нижнедевицком (979 человек), Петропавловском (974 человека) муниципальных районах.

Доступность библиотечных услуг в малонаселённых пунктах, где нет стационарных библиотек, обеспечивалась за счёт организованных там пунктов внестационарного обслуживания (260 ед.) с использованием центральными библиотеками Бутурлиновского, Нижнедевицкого, Острогожского, Семилукского районов автотранспорта, выполняющего функции библиобуса. В Бобровском районе в этих целях задействуют КИБО.

На доступность библиотечных услуг оказывает негативное влияние наличие в регионе населённых пунктов, неохваченных библиотечным обслуживанием.

Несмотря на то, что в 2021 году жители 22 малонаселённых пунктов начали получать библиотечные услуги вне стационара, 41,1 тысяча жителей 611 сёл и хуторов всё ещё остаются без библиотечного обслуживания.

В регионе снижается доступность библиотечных услуг за счёт перевода библиотек на сокращенный график работы. По сокращённому режиму в области работают 503 библиотеки, что составляет 64,8 % от общего числа муниципальных библиотек. Наименьшее число библиотек, переведённых на сокращённый график работы, в Новоусманском (1 ед.), Подгоренском (5 ед.), Репьёвском (4 ед.), Семилукском (2 ед.) муниципальных районах. В Воробьёвском, Грибановском, Каменском, Кантемировском, Поворинском, Россошанском районах только центральные и детские библиотеки открыты для читателей полный рабочий день, сельские библиотеки работают в сокращённом режиме, чаще всего от двух до четыреё часов в день. В Верхнемамонском районе все библиотеки, являясь структурными подразделениями культурно-досуговых центров, переведены на сокращённый график. Лимит времени ограничивает работу с читателями, фондом, каталогами и картотеками, подготовку культурно-просветительских мероприятий.

Режим работы многих библиотек приходится на рабочие часы основной части населения, то есть устанавливается без учёта потребностей местных жителей.

Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности осуществляется в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов,

утверждённым приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10 ноября 2015 года N 2761 (с изменениями на 25 августа 2021 года).

Из 772 муниципальных библиотек имеют здания (помещения) доступные для лиц: с нарушениями зрения – 18 ед., с нарушениями слуха – 2 ед., с нарушениями опорно-двигательного аппарата – 111 ед.

84 % сайтов муниципальных библиотек доступны для слепых и слабовидящих.

Специализированное библиотечное обслуживание инвалидов по зрению в регионе осуществляет Воронежская областная специальная библиотека для слепых им. В. Г. Короленко, которая является координационным и методическим центром для муниципальных библиотек. В 2021 году отдел внестационарного обслуживания библиотеки предлагал услуги 59 библиотечным пунктам (число пользователей – 1560 человек), из них 3 выездных читальных зала. КУК ВО «ВОСБС им. В. Г. Короленко» в библиотечные пункты были выданы 37 тифлофлешплейеров на основании договора безвозмездного пользования. Все пункты были обеспечены литературой специальных форматов: книгами укрупнённого шрифта; «говорящими» книгами на кассетах, флеш-картах, дисках; книгами рельефно-точечного шрифта в зависимости от потребности читателей. Всего в регионе обслуживания числятся 1900 слепых и слабовидящих пользователей, в том числе дети до 14 лет – 164 человека. Количество пользователей, обслуженных библиотекой во внестационарных условиях – 1135 человек. Количество книговыдач – 18127 экземпляров.

***Выводы***

В 2021 году продолжилась существующая тенденция к сокращению библиотечной сети и режима рабочего времени сельских библиотек.

К положительным моментам следует отнести создание новых современных модельных библиотек в Воронежской области и передачу полномочий по организации библиотечного обслуживания населения с поселенческого уровня на уровень муниципальных районов. Процесс возращения функционирования библиотек на принципах централизации даёт возможность оптимизировать их деятельность, а значит повысить качество информационного и библиотечного обслуживания населения.

Из 34 муниципальных образований Воронежской области на 01.01.2022 года пять районов остаются децентрализованными: Бутурлиновский, Верхнемамонский, Верхнехавский, Новохопёрский и Петропавловский.

Для обеспечения доступа граждан с ограниченными возможностями здоровья к услугам библиотек необходимо провести модернизацию библиотечных зданий (помещений) и территорий, прилегающих к ним.

## 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### *3.1. Система сбора статистических показателей в регионе*

Являясь региональным методическим центром, Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И.С. Никитина проводит постоянный мониторинг деятельности общедоступных библиотек области.

Сотрудники научно-методического отдела ежегодно осуществляют проверку правильности внесения статистических показателей государственными и муниципальными библиотеками в форму 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», контролируют своевременность и точность заполнения формы № 431 (Мониторинг № 1- Культура) в АИС «Статистика».

В течение года научно-методическим отделом осуществлялся оперативный сбор данных с помощью «облачного» сервиса «Google Таблицы» основных показателей деятельности общедоступных библиотек, что позволило быстро и чётко выполнять различные запросы вышестоящих организаций.

### *3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований*

Важным индикатором оценки эффективности библиотечной деятельности является охват населения библиотечным обслуживанием.

На 01.01.2022 г. численность населения Воронежской области составила 2 287678 чел., а это на 17,9 тыс. чел. (или на 0,8 %) ниже численности 2020 года. Общее снижение за три анализируемых года – 36,5 тыс. чел. (1,6 %).

В 2021 году охват населения библиотечным обслуживанием в целом по региону увеличился на 3,7 % по отношению к 2020 году и составил 33,8 % (- 0,9 % к 2019 г.), показатель по муниципальным библиотекам – 32,3 % (+3,8 % к 2020 г., + 1,1 % к 2019 г.).

В разрезе городских округов и муниципальных районов охват населения библиотечным обслуживанием представлен следующим образом: в городских округах – 25,1 %, в муниципальных районах – 39,6 %.

| Показатели | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. |
|---|---|---|---|
| **Численность населения области (чел.)** | 2324205 | 2305608 | 2287678 |
| **Охват населения библиотечным обслуживанием в целом по региону (%)** | 34,7 | 30,1 | 33,8 |
| **Охват населения муниципальных образований библиотечным обслуживанием (%)** | 31,2 | 28,5 | 32,3 |

Самый высокий уровень охвата населения библиотечным обслуживанием традиционно отмечен в Нижнедевицком (70,1 %) и Репьёвском (69,0 %), районах.

Ниже среднеобластного уровень охвата библиотечным обслуживанием, как и в предыдущие годы, наблюдается в 9 муниципальных образованиях: трёх городских округах (Борисоглебском, г. Воронеж, г. Нововоронеж) и шести муниципальных районах (Бутурлиновском, Калачеевском, Кантемировском, Лискинском, Новоусманском и Россошанском). Самый низкий показатель по-прежнему остаётся в Россошанском муниципальном районе – 24,6 %, хотя и произошло его увеличение по сравнению с 2020 годом на 5,1 %.

### *3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек региона*

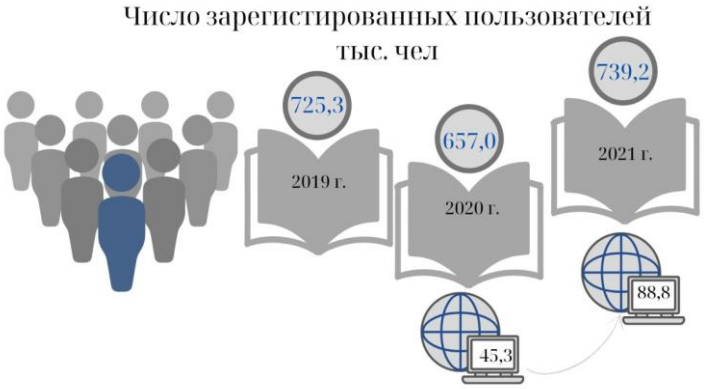
**Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек**

В 2021 году, несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку в регионе и сокращение сети муниципальных библиотек, основные статистические показатели увеличились по отношению к 2020 году. Возросло количество зарегистрированных пользователей, посещений и документовыдач.

**• Число зарегистрированных пользователей**

Услугами муниципальных библиотек в отчётном году воспользовались 739,2 тыс. жителей, что на 82,2 тыс. (12,5 %) больше, чем в 2020 году и на 13,9 тыс. (1,9 %) больше, чем в 2019 году.

От общего числа пользователей, обслуженных в стенах муниципальных библиотек, молодежь (15-30 лет) составляет 21,9 %, дети – 31,6 %. В 2020 году это соотношение выглядело так: 21,0 % и 32,8 %, в 2019 году – 20,9 % и 33,1 % соответственно.




Среднеобластной показатель «количество пользователей на одну библиотеку» составляет 958 человек (2020 г. – 842 чел., 2019 г. – 922 чел.). Наиболее высокий показатель наблюдается в библиотеках городских округов: г. Нововоронежа (7,8 тыс. чел.), ЦБС г. Воронежа (5,4 тыс. чел.) и Брисоглебской ЦБС (1,3 тыс. чел.). В муниципальных районах лидерами по числу читателей на 1 библиотеку являются Терновские библиотеки (1,1 тыс.) Низкое количество пользователей на 1 библиотеку – 293 пользователя – в отчётном году показала Кантемировская ЦБС.

Прирост числа пользователей по отношению к предыдущему отчётному периоду произошёл в библиотеках 29 (85,3 %) муниципальных образований области. Наибольшее повышение их числа наблюдается в Терновском (+ 6089 чел.), Россошанском (+ 4411чел.), Острогожском (+ 3253 чел.), Лискинском (+ 3154 чел.), Поворинском (+ 3089 чел.) муниципальных районах и городских округах – г. Воронеж (+ 42634), г. Борисоглебск (+ 2801 чел.).

По отношению к 2019 году завершили отчётный год с положительной динамикой показателя «количество пользователей» 11 муниципальных образований (32,4 %). Значительное увеличение зарегистрированных пользователей выявлено в Терновском муниципальном районе (+ 3723) и городском округе г. Воронеж (+43734).

Ежегодное снижение числа пользователей зафиксировано в Грибановском, Петропавловском, Подгоренском, Таловском муниципальных районах и городском округе г. Нововоронеж.

Стабильность данного показателя на протяжении трёх лет наблюдается в Аннинском, Хохольском и Эртильском муниципальных районах.

В сравнении с 2019 годом вдвое увеличилось и количество удалённых пользователей. На 01.01.22 г. их число составляет 12 % от общего количества всех пользователей.

**• Число посещений библиотек**

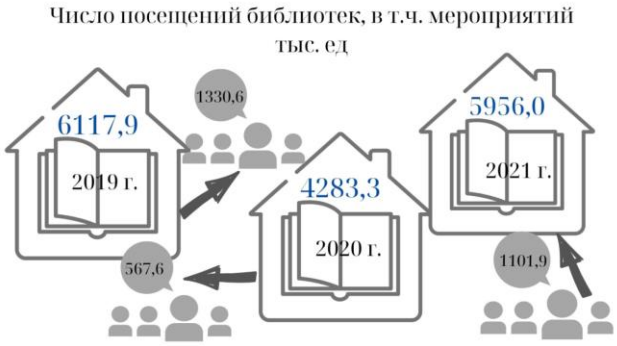
В отчётном году библиотеки Воронежской области работали над выполнением целевого показателя «увеличение числа посещений» национального проекта «Культура».

По итогам года общее число посещений муниципальных библиотек возросло на 39,1 % в сравнении с 2020 годом (4283,3 тыс. ед.) и составило 5 956 тысяч единиц. По отношению к 2019 году данный показатель меньше на 2,6 % (6117,9 тыс. ед.).

От общего количества посещений библиотек посещения для получения библиотечно-информационных услуг составили 81,5 % (4854,1 тыс. ед.), массовых мероприятий – 18,5 %.

Положительная динамика количества посещений наблюдается по всей библиотечной сети Воронежского региона за исключением Хохольского муниципального района. Здесь количество посещений в сравнении с предыдущим отчётным периодом сократилось на 4,1 % (-3973 ед.).

В лидерах по увеличению данного показателя в отчётном году оказались библиотеки Семилукского (+ 129,6 тыс. ед.), Острогожского (+ 113,6 тыс. ед.), Лискинского (+ 94,3 тыс. ед.) и Россошанского (+ 93,4 тыс. ед.) муниципальных районов.



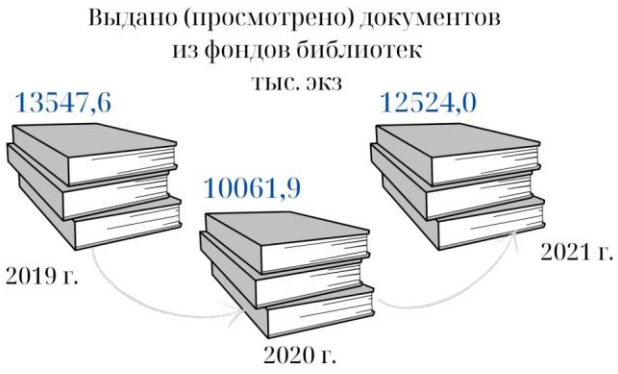

Библиотеками Воронежской области в 2021 году **проведено около 55 тыс. мероприятий,** а это на 43,8 % больше, чем за аналогичный период прошлого года.

В среднем 1 муниципальная библиотека провела за год 71 мероприятие. События, состоявшиеся вне стен библиотек, составили около 25 % от общего количества мероприятий. Следовательно, в 2021 году произошло и увеличение количества **посещений на массовых мероприятиях** более чем в два раза. В то же время, на фоне общего увеличения показателя «число посещений библиотечных мероприятий», библиотеки Хохольского муниципального района показали его снижение: здесь данный показатель на протяжении трёх лет падает (2019 г. – 16,7 тыс. ед., 2020 г. – 13,4 тыс. ед., 2021 г. – 10,8 тыс. ед.).

• **Выдано (просмотрено) документов**

Количество выданных документов пользователям библиотек области по сравнению с прошлым отчётным годом увеличилось на 2462,0 тыс. ед. (19,7 %).

Выдача документов муниципальных библиотек в стационарных условиях насчитывает 12127,7 тыс. экз., что составляет 97,6 % от всей выдачи, менее 1 % (0,05 %) приходится на выдачу во внестационарном и удалённом режимах.



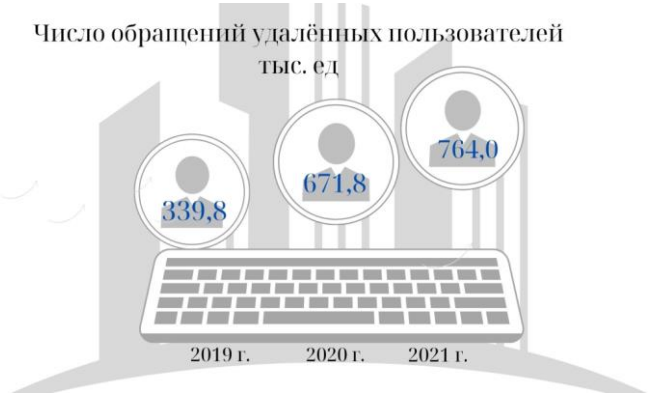
По итогам отчётного года по количеству выданных (просмотренных) документов увеличили показатели библиотеки 33 муниципальных образований, за исключением библиотек Петропавловского муниципального района, где число документовыдач за три года сократилось на 3,4 %.

Существенное повышение данного показателя произошло в муниципальных библиотеках Семилукского (+211,4 тыс. ед.), Лискинского (+ 173,2 тыс. ед.) и Острогожского (+ 137,6 тыс. ед.) муниципальных районов.

- **Число обращений к библиотекам удалённых пользователей**

Виртуальное присутствие библиотек в сети Интернет (сайты, социальные сети, специальные библиотечные сервисы) способствовало увеличению числа обращений удалённых пользователей.

По итогам отчётного года к библиотечным ресурсам удалённо обратились свыше 764 тыс. раз, это на 12 % больше, чем годом ранее. По отношению к 2019 году этот показатель возрос более чем вдвое. Например, к библиотекам ЦБС г. Воронежа в 2021 году обращений удалённых пользователей было в два раза больше, чем в предыдущем году. Число обращений к библиотекам удаленных пользователей Подгоренского района увеличилось в 7 раз.




- **Выполнено справок и консультаций**

Муниципальными библиотеками области в 2021 году выполнено 220,8 тыс. **справок и консультаций.** В среднем на 1 муниципальную библиотеку области приходится 283 справки. Данный показатель за три анализируемых года снизился более чем на 30 %. Следует также отметить, что и число справок и консультаций, предоставленных пользователям в удалённом режиме, в сравнении с 2020 годом резко снизилось.

***Сравнительный анализ основных статистических показателей деятельности библиотек, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ***

На 01.01.2022 года в регионе 540 муниципальных библиотек находятся в составе профессиональной библиотечной сети и 232 муниципальные библиотеки – структурные подразделения КДУ.

**Основные показатели деятельности библиотек, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, и библиотек – структурных подразделений КДУ**

| Год | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|
| **Общее количество муниципальных библиотек** | 787 | 780 | 772 |
| **из них, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети** | 462 | 455 | 540 |
| **из них, находящихся в составе КДУ** | 325 | 325 | 232 |
| **Число пользователей, всего (тыс. ед.)** | 725,3 | 657,0 | 739,2 |
| **из них, в библиотеках, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети** | 562,1 | 515,2 | 616,3 |
| **из них, в библиотеках, находящихся в составе КДУ** | 163,2 | 141,8 | 122,9 |
| **Число удалённых пользователей, всего (тыс. ед.)** | | 45,3 | 88,8 |
| **из них, в библиотеках, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети** | 0 | 45,3 | 88,8 |
| **из них, в библиотеках, находящихся в составе КДУ** | 0 | 0 | 0 |
| **Число посещений библиотек, всего (тыс. ед.)** | 6117,9 | 4096,8 | 5956,0 |
| **из них, библиотек, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети** | | | |
| **из них, библиотек, находящихся в составе КДУ** | 1621,2 | 970,8 | 1248,7 |
| **Число выданных документов, всего (тыс. ед.)** | 13547,6 | 10061,9 | 12524,0 |
| **из них, библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети** | 10029,7 | 7785,1 | 7612,0 |
| **из них, библиотеками, находящихся в составе КДУ** | 3517,9 | 2276,8 | 2449,9 |
| **Число библиотечных мероприятий, всего (тыс. ед.)** | 51,2 | 30,8 | 54,7 |
| **из них, библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети** | 31870 | 20202 | 40430 |
| **из них, библиотеками, находящимися в составе КДУ** | 19342 | 10563 | 14315 |
| **Число посещений библиотечных мероприятий, всего (тыс. ед.)** | 1330,7 | 567,7 | 1101,8 |
| **из них, библиотек, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети** | 879,8 | 352,0 | 778,8 |
| **из них, библиотек, находящимися в составе КДУ** | 450,9 | 215,7 | 323,0 |
| **Выдано справок и консультаций, всего (тыс. ед.)** | 337,6 | 291,9 | 220,8 |
| **из них, библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети** | 201,0 | 220,0 | 162,8 |
| **из них, библиотеками, находящимися в составе КДУ** | 136,6 | 71,9 | 58,0 |

Сравнительный анализ деятельности двух типов библиотек показывает, что основные статистические показатели в библиотеках ЦБС стабильно выше, чем в библиотеках, находящихся в составе КДУ. В среднем, в 2021 году, на одну сетевую единицу в ЦБС приходится 1,1 тыс. пользователей, в то время как в библиотеках, находящихся в составе КДУ, всего 0,5 тыс. пользователей. Удалённых пользователей в

библиотеках, входящих в состав ЦБС, зарегистрировано 88,8 тыс. человек, в библиотеках – структурных подразделениях КДУ удалённых пользователей нет.

Показатель «Выдано документов» в библиотеках профессиональной сети составил в среднем 14,1 тыс. экземпляров на одну сетевую единицу; в библиотеках – структурных подразделениях культурно-досуговых учреждений – 10,6 тыс. экземпляров. Библиотеками, находящимися в ЦБС, выполнено за год в среднем 300 справок и консультаций, библиотеками – структурными подразделениями КДУ – 250.

Число культурно-просветительских мероприятий в среднем на одну библиотеку ЦБС составило 74,9 ед., КДУ – 61,7. Выше и среднее число посещений библиотечных мероприятий на одну библиотеку в ЦБС (2,0 тыс. чел.), чем в библиотеках КДУ (1,4 тыс. чел.).

На низкие показатели децентрализованных библиотек муниципальных образований области в первую очередь влияют такие факторы, как подмена библиотечных функций клубными и слабое методическое обеспечение.

**Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек**

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек на протяжении последних лет имели тенденцию к снижению, исключение лишь составлял показатель «документообеспеченность».

В 2021 году средние показатели: читаемость, посещаемость и обращаемость выше, чем за аналогичный период 2020 года.

| Год | Читаемость | Обращаемость | Посещаемость | Документообеспеч ен-ность на 1 жителя | Документообеспече нность на 1 пользователя |
|---|---|---|---|---|---|
| **2019** | 18,7 | 1,3 | 8,4 | 4,6 | 14,7 |
| **2020** | 15,3 | 1,0 | 7,5 | 4,5 | 15,9 |
| **2021** | 16,9 | 1,2 | 8,1 | 4,5 | 13,9 |

Среднеобластной показатель **читаемости** в 2021 году составил 16,9, что выше показателя предыдущего года на 1,6 и ниже «читаемости» 2019 года на 1,8.

Среди библиотек муниципальных образований большее число книг, выданных одному читателю в год, отмечено в Калачеевской ЦБС (28,4), меньшее – в ЦБС города Воронежа (9,2). Показатель читаемости ниже среднего по области в одном муниципальном районе – Верхнехавском (16,8).

Активность посещений пользователями библиотек области по сравнению с прошлым отчётным периодом увеличилась. Средняя **посещаемость** в 2021 году составила 8,1, что на 0,6 выше прошлогоднего уровня и всего на 0,3 ниже показателя 2019 года. Ниже среднего по области показатель посещаемости (8,1) в библиотеках двух муниципальных районов области: Грибановском (8,0) и Терновском (7,9).

Среднеобластной показатель **«обращаемость»** в 2021 году составил 1,2, что выше показателя прошлого года на 0,2 и на 0,1 ниже значения 2019 года.

**Документообеспеченность.** В 2021 году в среднем на одного зарегистрированного пользователя муниципальной библиотеки приходится 13,9 документов.

Оптимальная документообеспеченность библиотек (от 8 до 15 документов) в семи муниципальных образованиях области (Бутурлиновском, Панинском, Рамонском, Репьёвском, Семилукском, Хохольском и Борисоглебском). Низкий показатель (до 8 документов) в библиотеках ЦБС г. Воронежа.

Обратная ситуация сложилась в двух централизованных библиотечных системах области. На протяжении ряда лет очень высокий (!) показатель документообеспеченности на 1 пользователя библиотеки остаётся в Каменском (42 документа) и Кантемировском

(39 документов) муниципальных районах. Не произошло каких-либо изменений в политике комплектования библиотечных фондов и в отчётном году. Библиотеки этих районов недостаточно работают с документными фондами, не освобождают их от ветхой, дублетной и устаревшей по содержанию литературы, скопившейся в библиотеках в большом количестве.

Показатель «документообеспеченности» на одного жителя в целом по области составляет 4,5 т., что соответствует рекомендациям ЮНЕСКО (4 – 9 томов на 1 жителя), но находится на нижнем уровне от референтного значения.

### *3.4 Характеристика выполнения показателей, установленных для библиотек в рамках реализации Указов Президента РФ, Стратегии развития библиотечного дела до 2030 года, национальных, федеральных и региональных проектов и программ, «дорожных карт» и др. в динамике за анализируемый период*

С 2019 года воронежские библиотеки приступили к выполнению ключевых целевых показателей результативности национального проекта «Культура»: рост на 15% числа посещений организаций культуры и увеличение числа обращений к цифровым ресурсам в сфере культуры в пять раз к 2024 г.

На основании статистических данных муниципальных библиотек области целевой показатель «Рост на 15 % числа посещений библиотек» в 2019 году увеличился на 2,2 % по отношению к 2017 году, что превысило плановое значение на 1,2 %.

Деятельность муниципальных библиотек согласно «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года» была направлена на развитие и модернизацию библиотечной системы, сохранение и пополнение библиотечных фондов, расширение свободного и равного доступа граждан к информации, совершенствование подготовки библиотечных кадров, а также на внедрение информационных технологий.

**Целевые показатели (индикаторы)**

| № п/п | Наименование показателя | Прогнозные индикаторы | | Значение показателя | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | к 2024 г. | к 2030 г. | 2020 г. | 2021 г. |
| **1.** | Охват населения библиотечным обслуживанием | до 37% | до 44% | 28,5 % | 32,3 % |
| **2.** | Рост посещений мероприятий к показателю 2019 года | в 1,3 раза | в 3 раза | 567,6 | 1101,9 |
| **3.** | Ежегодное поступление новых книг в фонды общедоступных библиотек (тыс. ед.) | - | - | 174,2 | 245,6 |
| **4.** | Рост доли библиотек, соответствующих требованиям и нормативам ресурсного обеспечения, в общем количестве библиотек | до 10% | до 30% | 4,7 % | 5 % |
| **5.** | Доля библиотек, обеспеченных широкополосным доступом к Интернет в общем количестве библиотек | не менее 80% | не менее 90% | 13,7 % | 16,5 % |
| **6.** | Количество модернизированных библиотек (ед.) | - | - | 4 | 7 |
| **7.** | Доля сотрудников до 30 лет в общей численности основного персонала библиотеки | не менее 13% | не менее 18% | 7,1 % | 6,2 % |

За последние годы прослеживается положительная динамика основных статистических показателей муниципальных библиотек области. Число посещений библиотечных мероприятий в сравнении с предыдущим отчётным годом выросло более чем на 90 %.

Число новых поступлений в муниципальные библиотеки области по отношению к 2019 году увеличилось на 40,0 % за счёт предоставления субъектам Российской Федерации межбюджетных трансфертов на комплектование из федерального бюджета.

Количество библиотек, соответствующих требованиям и нормативам ресурсного обеспечения, увеличилось в сравнении с 2020 годом на 0,3 % от общего количества муниципальных библиотек.

Важным инструментом, определяющим стратегию развития библиотек, являются современные информационные технологии. Широкополосный доступ в Интернет на 01.01.2022 г. имеют менее 20 % муниципальных библиотек от их общего количества. Ежегодный рост составляет в среднем 3 %, что, несомненно, тормозит развитие библиотек как информационных центров.

Непростая ситуация складывается с кадровым библиотечным потенциалом. Прослеживается тенденция к снижению численности сотрудников в возрасте до 30 лет. На 01.01.2022 г. их количество составляет 86 человек (01.01.2021 г. – 99 человек).

### *3.5 Оказание платных услуг*

В 2021 году дополнительные внебюджетные средства привлекли библиотеки 16 муниципальных образований. Поступление денежных средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности составило незначительную часть всех финансовых поступлений библиотек за год – 3 миллиона 142 тысячи рублей (0,5%). В сравнении с прошлым отчётным периодом сумма поступлений выше на 8,6 % и ниже суммы поступлений 2019 года на 37 %.

Объём поступлений финансовых средств от основных видов уставной деятельности составил 1003,6 тыс. руб.

Платные услуги населению в отчётном году оказывала 61 библиотека в 13 муниципальных образованиях, что составляет лишь 7,9 % от общего числа всех муниципальных библиотек. Слабая материально-техническая база сельских библиотек не позволяет активно внедрять в их деятельность платные услуги.

Муниципальные библиотеки оказывали платные услуги на основании Уставов, Положений об оказании платных услуг и прейскурантов платных услуг. Ценовой диапазон услуг за анализируемый период не изменился.

Основной перечень платных услуг большинства библиотек на протяжении ряда лет остаётся неизменным: поиск информации в сети Интернет; ксерокопирование; распечатка и компьютерный набор текста; сканирование.

От сдачи имущества в аренду ежегодно доход имеют централизованные библиотечные системы города Воронежа (2019 г. – 845,8 тыс. руб.; 2020 г. – 785,4 тыс. руб.; 2021 г. – 788,5 тыс. руб.) и Борисоглебского городского округа (2019 г. – 179,7 тыс. руб.; 2020 г. – 181,7 тыс. руб.; 2021 г. – 185,0 тыс. руб.).

Доходы, полученные от указанной деятельности, расходуются библиотеками на хозяйственные товары, канцтовары, ремонт оргтехники.

### *3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек*

В 2021 году расходы на обслуживание одного пользователя в сравнении с 2019 годом выросли на 20,6 %, на 1 посещение – на 26,2 %, на 1 документовыдачу – 65,3 %.

| **Наименование показателя** | **2019 г.** | **2020 г.** | 2021 г. | **+/- к 2019 г.** | **+/- к 2020 г.** |
|---|---|---|---|---|---|
| **Расходы на 1 пользователя** | 597,7 | 688,6 | 721,1 | + 123,4 | + 32 |
| **Расходы на 1 посещение** | 70,9 | 91,3 | 89,5 | + 18,6 | - 1,8 |
| **Расходы на 1 документовыдачу** | 25,4 | 32,8 | 42,0 | + 16 | + 9,2 |

Увеличение экономических показателей происходит за счёт увеличения расходов на оплату труда.

При заполнении статистических форм 6-НК библиотеки, которые являются структурными подразделениями КДУ, не отражают данные о поступлении и использовании финансовых средств, поэтому анализ экономических показателей библиотек недостаточно корректен.

### *Краткие выводы по разделу*

Несмотря на продолжающий процесс оптимизации библиотек, сокращённый режим работы учреждений, в регионе наблюдается положительная динамика абсолютных и относительных статистических показателей. Исключение составляет показатель «Количество выданных справок и консультаций», который на протяжении трёх лет снижается как в стационарном, так и в удалённом режимах.

Положительными моментами деятельности воронежских муниципальных библиотек стали: рост показателя охвата населения библиотечным обслуживанием, увеличение числа обращений к библиотекам, количество библиотечных мероприятий и их посещаемость.

Актуальными проблемами остаются: отсутствие или ограниченный спектр платных услуг; ежегодное снижение числа справок и консультаций; недостаточный уровень развития информационных технологий.

## 4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ

### *4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года*

Анализ статистических показателей, отражающих движение фондов муниципальных библиотек на физических (материальных) носителях, показал, что

сохраняется тенденция последних лет превышения темпов выбытия над поступлением. Величина библиотечного фонда за период 2019-2021 годов сократилась на 367,3 тыс. единиц (или 3,4%).

**Движение документных фондов муниципальных библиотек за 2019-2021 гг.**

Таблица

| Показатели | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. | Динамика (2019-2021 гг.) (+/-) |
|---|---|---|---|---|
| **Поступило, тыс. экз.** | 150,21 | 136,71 | 258,76 | +108,55 |
| **Выбыло, тыс. экз.** | 374,94 | 384,07 | 420,29 | – 45,3 |
| **Состоит, тыс. экз.** | 10669,27 | 10459,37 | 10302,00 | – 367,27 |

В 2021 году, впервые за последние годы, отрицательная динамика поступления новых документов сменилась на положительную. Объём новых поступлений в фонды библиотек в 2021 году увеличился на 72,3 % по сравнению с 2019 годом.

Объём списания ветхой и морально устаревшей литературы по-прежнему превышает объём вновь поступившей в 2019-2021 годах в 2,2 раза, что обусловлено моральным и физическим устареваем большей части фондов муниципальных библиотек.

### *4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона*

Совокупный объём библиотечного фонда муниципальных библиотек Воронежской области на 01.01.2022 г. составил 10302,00 тыс. экз. (– 367,27 тыс. экз. к 2019 году). В 2021 году уменьшились объёмы фондов в 18 муниципальных районах и двух городских округах – Борисоглебском и г. Воронеж. В 18-ти муниципальных образованиях сокращение происходит ежегодно на протяжении последних трёх лет. Наибольшее снижение по сравнению с 2019 годом произошло в Таловском (8,7 %), Острогожском (7 %), Россошанском (6 %), Каширском (5,9 %), Терновском (5,4 %) районах, городском округе г. Воронеж – 8,2 %. Следует отметить, что происходит увеличение объёма документного фонда в таких районах, как: Бутурлиновский, Кантемировский, Нижнедевицкий, Новоусманский, Репьевский, Эртильский, г. Нововоронеж.

**Динамика объёма совокупного фонда муниципальных библиотек по видам изданий**

| **Показатели** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** | **Динамика 2019-2021 гг. (+/-)** |
|---|---|---|---|---|
| **Документный фонд, тыс. экз., *в том числе*:** | 10669,27 | *10459,37* | *10302,00* | *– 367,27* |
| **печатные издания и неопубликованные документы, тыс. экз.** | 10608,57 | *10396,78* | *10239,77* | *– 368,8* |
| **электронные документы на съёмных носителях, тыс. экз.** | 8,96 | *11,2* | *11,33* | *+2,37* |
| **документы на других видах носителей, тыс. экз.** | 51,74 | *51,39* | *50,9* | *– 0,84* |

Анализ видового состава документного фонда общедоступных библиотек показывает, что, по-прежнему, его основную часть составляют печатные издания – 99,4% (2020 г. – 98,9%). Удельный вес электронных документов увеличился в сравнении с 2019 годом на 2370 экз. и, по-прежнему, составляет 1,1% от общего объёма совокупного фонда. Также возросло количество документов специальных форматов для слепых и слабовидящих – 1720 экз. (2020 г. – 1040 экз.).

Отраслевая структура совокупного фонда муниципальных библиотек в 2021 году в процентном соотношении практически не изменилась. Основную долю составляют издания художественной литературы (64,2 %). Разделы фондов: «Общественные и гуманитарные науки» составляют 19,7 %; «Естественные науки» – 3,7 %, «Техника. Технические науки» – 3,6 %, «Сельское и лесное хозяйство» – 3,8 %; «Здравоохранение. Медицинские науки» – 1,8 %; «Литература универсального характера» – 3,8 %.

### *4.3. Движение фондов муниципальных библиотек, в том числе по видам документов*

В 2021 году в фонды муниципальных библиотек Воронежской области поступило 245,6 тыс. экз. документов (с учётом перераспределения фондов закрытых библиотек) (2020 г. – 174,16 тыс. экз.).

Новые поступления в фонде печатных изданий и неопубликованных документов составляют 181,25 тыс. экз., из них книг – 125,9 тыс. экз. Документы поступали в библиотеки по основным источникам комплектования: покупка – 58 % (2020 г. - 45 %), по каналам благотворительности – 35 % (2020 г. – 51,2 %), взамен утерянных – 7 %.

В сравнении 2020 годом количество новых поступлений увеличилось на 34,32 тыс. экз. Из них за счёт федеральной субсидии на поддержку комплектования книжных фондов общедоступных библиотек, софинансирования из регионального и муниципальных бюджетов – 23,49 тыс. экз.

Муниципальные библиотеки самостоятельно закупали книги на выделенную субсидию. Методическую и консультативную помощь при отборе книг и формировании комплектов оказывали сотрудники отдела формирования фондов ВОУНБ им. И. С. Никитина.

При плановом объёме приобретаемых на федеральную субсидию книг – 17946 экз. и средней цене 1 экземпляра в размере 655 руб., определённых департаментом культуры Воронежской области, муниципальные библиотеки приобрели 23490 экземпляров при средней стоимости издания в 500 руб. Некоторые муниципальные библиотеки выбирали более дешёвые книги, но в большем объёме для того, чтобы таким образом увеличить количество новых поступлений. В силу сжатого срока освоения субсидии библиотеки вынуждены были закупать книги у одного-двух издательств или в местных книжных магазинах без предварительного анализа предложений книжного рынка, что приводило к сужению ассортимента.

Пополнялись фонды муниципальных библиотек по-прежнему за счёт печатных изданий. Удельный вес печатных изданий в общем объёме новых поступлений составляет, как и в 2020 году, 99,8 %. Снизилось количество поступлений электронных документов на съёмных носителях – 239 экз. (2020 г. – 2306 экз.) и, наоборот, увеличилось количество документов специальных форматов для слепых и слабовидящих – 527 экз. (2020 г. – 306 экз.).

Показатель по нормативу поступлений документов в расчёте на 1000 жителей по сравнению с 2020 годом вырос и составил 75 экз. (2020 г. – 59 экз.). В таких муниципальных районах, как: Репьёвский (247,3 экз.), Нижнедевицкий (239,2 экз.), Верхнемамонский (218,3 экз.) этот показатель близок к достижению международного стандарта.

Структура новых поступлений по отраслям знаний в течение трёх последних лет существенно не изменилась. В отчётном году в среднем по муниципальным библиотекам области около 60 % поступлений – художественная литература. Приоритет в комплектовании отраслевой литературой отдаётся литературе по социальным (общественным) и гуманитарным наукам. Очень незначительны поступления книг по таким отраслям как естественнонаучные, сельскохозяйственные и медицинские науки.

В связи с постоянным ежегодным сокращением финансирования подписки на печатные периодические издания из муниципальных бюджетов и постоянным ростом подписных цен в среднем на 15 % ежегодно уменьшаются поступления периодики в фонды библиотек. Муниципальные библиотеки отказались, прежде всего, от дорогостоящих литературно-художественных, общественно-политических, научно-практических изданий в помощь специалистам сельского хозяйства, местному самоуправлению. Из выписываемого перечня периодических изданий основную часть составляет периодика прикладного и развлекательного содержания, а также детские журналы. Зачастую, не всегда находятся средства на полные годовые комплекты газет и журналов. В основном сельские библиотеки получают только районные газеты. Ситуация ещё хуже в Каменском муниципальном районе, где в сельские библиотеки газеты не поступают. В Новоусманском районе только три сельских поселения финансируют подписку для библиотек. По уже сложившейся ежегодной традиции, спонсорами подписки на районную газету «Репьёвские вести» стали заведующие библиотеками. При этом МКУК «Репьёвская МБ» удалось добиться того, что значительная часть периодических изданий была оплачена средствами из областного бюджета (депутатский фонд), что позволило расширить ассортимент газет и журналов для всех 13 сельских библиотек.

Подписка на доступ к сетевым удалённым (лицензионным) документам ООО «ЛитРес» (распространение лицензионных электронных книг через систему «ЛитРес: Библиотека») оформлена лишь в трёх муниципальных библиотеках – Центральной городской библиотеке им. А. Платонова ЦБС г. Воронежа, Лискинской центральной районной библиотеке и Репьёвской межпоселенческой библиотеке.

По отчётам за 2021 год доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) имеют библиотеки ЦБС г. Воронежа, Борисоглебская ЦГБ им. Кина, Воробьёвская районная библиотека, Лискинская центральная районная библиотека, Новохопёрская городская библиотека, Елань-Коленовская модельная библиотека. К Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ) подключены библиотеки – в Воробъёвском муниципальном районе (Солонецкая и Мужичанская сельские библиотеки, Воробьевская детская библиотека), Лискинская районная детская библиотека, Терновская межпоселенческая библиотека, Эртильский городской филиал по обслуживанию детей.

Доступ к правовым базам данных предоставляется в 27 (в том числе в восьми библиотеках ЦБС г. Воронежа, в четырёх библиотеках Репьёвского района) муниципальных библиотеках области. В библиотеках семнадцати муниципальных районов доступ к правовым базам отсутствует. В сложившейся ситуации библиотекам можно предлагать использовать электронные версии газет, литературных журналов на портале «Журнальный зал», открытые образовательные ресурсы Интернета. Как положительный факт следует отметить, что муниципальные библиотеки г. Воронежа в 2021 году активно использовали в своей работе сетевые удалённые полнотекстовые ресурсы свободного доступа, что дало возможность повысить уровень удовлетворения потребностей пользователей муниципальных библиотек при существующих тенденциях снижения качества комплектования.

Объём выбывших документов в библиотеках муниципальных образований в 2021 году составил 420,29 тыс. экз., что на 45,35 тыс. экз. больше, чем в 2019. Основную часть выбывших изданий – 99,8 % составляют печатные документы (книги, брошюры, периодические издания).

Из общего количества списанных печатных изданий и неопубликованных документов 90 % исключаются по причине их ветхости, 5 % – как устаревшие по содержанию, 5 % – утерянные читателями. Выбытие электронных документов на съёмных носителях происходит по причине технического устаревания носителей информации.

### *4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек*

Обновляемость фондов муниципальных библиотек Воронежской области на протяжении последних трёх анализируемых лет не превышала 2 % (при нормативном значении не менее 5 %).

| Показатели | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. | Динамика 2019–2021 гг. (+/–) |
|---|---|---|---|---|
| **Обновляемость** | 1,4 | 1,7 | 1,7 | + 0,3 |
| **Обращаемость** | 1,3 | 1,0 | 1,3 | 0 |

Степень использования библиотечного фонда в муниципальных библиотеках региона остаётся стабильно низкой и составляет 1,3 %. Обращаемость ниже нормативного предела (3–1,0) свидетельствует о недостаточном использовании документного фонда и несоответствии фондов библиотек потребностям пользователей, прежде всего в современной художественной и отраслевой литературе.

**Выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов**

| Год | Выдано всего, экз. | В том числе | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Из фонда на физических носителях | Из электронной (цифровой) библиотеки | Инсталлированные документы | Сетевые удалённые лицензионные документы |
| **2019** | 13547,58 | 13532,01 | 9,44 | 5,56 | 0,46 |
| **2020** | 9783,34 | 9777,94 | 0,42 | 4,98 | 0 |
| **2021** | 12227,73 | 12220,72 | 1,17 | 5,01 | 0 |

В 2021 году выдача в сравнении с 2019 годом снизилась на 10%, а в сравнении с 2020 годом увеличилась на 25%, что указывает на то, что документовыдача стабилизируется.

Отказы являются одним из показателей, характеризующих качество комплектования, организации, сохранности и использования фонда, полноту удовлетворения информационных запросов пользователей библиотеки. В 2021 году количество учтённых отказов увеличилось на 10 %. Основные причины – отсутствие изданий в фонде и недостаточность экземпляров.

Работа по ликвидации отказов в библиотеках осуществлялась по нескольким основным направлениям: проведение анализа тематических направлений отказов для приобретения литературы соответствующей тематики; налаживание книгообмена между библиотеками.

### 4.5. *Анализ и оценка состояния и использования фондов модельных библиотек нового поколения*

В рамках реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» фонды пяти модельных библиотек, открывшихся в Воронежской области за счёт средств федерального бюджета в 2020-2021 гг., пополнились 25,3 тыс. экз. книг, периодических изданий, изданий спец. форматов, электронных изданий на съёмных и других видах носителей, соответствующих потребностям и спросу обслуживаемого населения. В фондах двух детских модельных библиотек, кроме печатных изданий художественной и научно-популярной литературы, представлены обучающие и развивающие программы, игры.

Предварительно в каждой из этих библиотек была проведена полная проверка фондов и сделан развёрнутый анализ их актуальности. В результате было списано 29,5 тыс. экз. документов.

В 2021 году фонды модельных библиотек увеличились за счёт новых поступлений. Лискинской центральной районной библиотекой из средств федерального бюджета было приобретено 2860 экз. документов на сумму 1589,1 тыс. руб., Борисоглебской центральной городской библиотекой им. В. Кина – 3710 экз. документов на сумму 1640,1 тыс. руб., Новоусманской детской библиотекой им. А. С. Пушкина – 3224 экз. документов на сумму 985,5 тыс. руб. На подписку периодических изданий этих библиотек было затрачено из средств муниципального бюджета 209,6 тыс. руб.

Фонды библиотеки № 25 им. В.М. Пескова МБУК «ЦБС» г. Воронеж и Эртильского городского филиала по обслуживанию детей МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека», имеющих уже двухгодичный опыт работы в статусе модельных, в 2021 году увеличились на 3144 экз. документов, приобретённых за счёт средств муниципальных бюджетов.

### 4.6. *Финансирование*

Объём израсходованных денежных средств на комплектование фондов библиотек в 2021 году по сравнению с 2019-2020 годами увеличился в 1,9 раза (на 93 %).

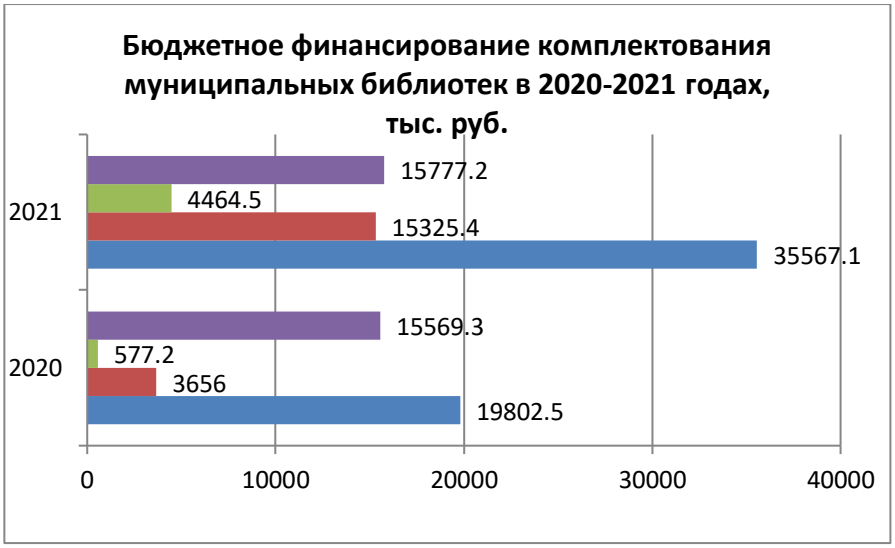
Объём использованных финансовых средств на комплектование фондов муниципальных библиотек (тыс. руб.):

- 2019 год – 15656,0;
- 2020 год – 19802,5;
- 2021 год – 35567,0.

В отчётном году основными источниками финансирования комплектования стали муниципальный бюджет, на его долю приходится около 44,3 % (2020 г. – 80 %) и федеральный бюджет – 43,2 % (2020 г. – 20 %) от общего объёма средств.

В 2021 году Правительство Российской Федерации распоряжением от 6 сентября 2021 г. № 2463-р выделило субсидии на поддержку комплектования книжных фондов общедоступных библиотек муниципальных образований и фондов государственных общедоступных библиотек (ЦБ субъектов РФ).

В Воронежской области учредителем (Департамент культуры ВО) были распределены средства на комплектование фондов муниципальных библиотек в размере 11600,9 тыс. руб., из них 9860,7 тыс. руб. – федеральный бюджет, 1740,2 тыс. руб. – региональный бюджет, 153,2 тыс. руб. – муниципальный бюджет. Распределение средств было осуществлено пропорционально в зависимости от числа жителей в муниципальном образовании. Средства были перечислены непосредственно в бюджеты муниципальных образований. Муниципальные библиотеки самостоятельно закупали книги на выделенную субсидию.




Большая часть муниципальных средств была израсходована на подписку периодических изданий – 9056,1 тыс. руб., на приобретение книг – 6707,3 тыс. руб. На оплату доступа к удалённым сетевым ресурсам потрачено всего 95,6 тыс. руб.

Основной проблемой формирования фондов муниципальных библиотек является отсутствие достаточного, гарантированного, ритмичного финансирования комплектования. Несмотря на выделение в 2021 году субсидии из федерального и областного бюджетов на государственную поддержку отрасли культуры за счёт средств резервного фонда Правительства РФ, существенного обновления совокупного фонда библиотек не произошло. Для привлечения средств и качественного пополнения фондов муниципальные библиотеки региона в дальнейшем должны принимать активное участие в грантовых конкурсах различного уровня.

### *4.7. Обеспечение сохранности фондов*

Обеспечение сохранности библиотечных фондов – это единый и непрерывный процесс, начинающийся с момента поступления документов в библиотеку и продолжающийся постоянно на протяжении всего периода хранения и использования.

Учёт документов библиотечного фонда является главной частью отчётности, сохранности и планирования деятельности библиотеки. Обеспечение сохранности документных фондов муниципальных библиотек в 2021 году осуществлялось в соответствии с действующим «Порядком учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда», утверждённого Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 08 октября 2012 г. № 1077.

Контрольная функция по учёту и сохранности библиотечного фонда реализуется через его проверку, которая проводится в соответствии с графиком. В 2021 году проверка фонда прошла в 107-ми муниципальных библиотеках региона. Регулярные проверки фонда помогали установить, соответствует ли наличный фонд учётным документам, определили степень его сохранности, выявили недостатки в организации учёта изданий и выдачи их читателям, а также документы, нуждающиеся в реставрации и ремонте. Мелкий ремонт книг в количестве 16,5 тыс. экз. книг выполнялся библиотекарями.

В течение минувшего года проводились семинары, занятия с сельскими библиотекарями по учёту вновь поступивших изданий и оформлению документов на выбывшую литературу.

***Соблюдение режимов хранения.***

В большинстве библиотек нет контрольных измерительных приборов для мониторинга температурно-влажностного режима. Среди причин несоблюдения норм режима хранения в библиотеках можно назвать отсутствие площадей, либо использование помещений, не предназначенных для хранения фондов, отсутствие отопления в осенне-зимний период, поэтому температурно-влажностный и световой режимы хранения документов соблюдаются исходя из реальных возможностей библиотек.

## 5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

### *5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками*

В целях удовлетворения информационных потребностей жителей Воронежской области общедоступные библиотеки на основе своих фондов формируют электронные каталоги (ЭК) и базы данных (БД), создают машиночитаемые библиографические записи (МБЗ) на традиционные носители информации и электронные ресурсы.

Электронные каталоги муниципальных библиотек области пополняются за счёт текущего комплектования, ретроспективной конверсии карточных каталогов и использования технологии заимствования библиографических записей из Сводного каталога библиотек России (СКБР).

Из общего числа общедоступных библиотек Воронежской области только 24 центральные библиотеки, расположенные в 21 муниципальном районе и 3-х городских округах, имеют автоматизированные технологии обработки поступлений и ведения электронного каталога, что составляет 3,1 % от общего количества муниципальных библиотек региона.

Из общего количества центральных библиотек, формирующих электронные каталоги, доступ к ним в Интернете предоставляют всего 6, что составляет 25 %. За отчётный год в электронные каталоги муниципальными библиотеками региона было внесено 67,3 тыс. записей, из них доступны в Интернете только 24,9 тыс.

Большинство общедоступных библиотек области, имеющих электронный каталог, формируют библиографические записи в автоматизированной библиотечно-информационной системе «ИРБИС». Эту программу используют центральные библиотеки 14 муниципальных районов и трёх городских округов. Пять центральных библиотек используют АБИС «1С Библиотека», «1С Школьная библиотека», одна библиотека подключена к специализированному функционалу «Электронный библиотечный каталог».

Совокупный объём электронного каталога общедоступных библиотек Воронежской области на 01.01.2022 г. составил 627,92 тыс. записей (2019 г. – 488,66 тыс., 2020 г. – 560,6 тыс.). Из них количество библиографических записей, доступных в Интернете, – 354,69 тыс. (2019 г. – 331,1 тыс., 2020 г. – 354,6 тыс.).

За три анализируемых года (2019–2021) отмечается увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах муниципальных библиотек на 139,26 тыс. (28,5 %). Количество записей, доступных широкой аудитории пользователей в Интернете, возросло на 23,59 тыс. (7,1 %).

Многие общедоступные библиотеки Воронежской области лишены полноценного подключения к Интернету. Доступ к сети имеют только 493 библиотеки из 772 (63,86 %). Рост количества библиотек с выходом в Интернет невелик, использование электронных ресурсов минимальное, пользователи предпочитают традиционные варианты книг и журналов. Вместе с тем работа с электронными базами позволяет, хотя бы частично,

решить проблему недостаточности комплектования отраслевой литературой и справочными изданиями.

Электронный каталог должен в полной мере отражать фонд библиотек, поэтому важнейшим направлением библиотечной работы является ретроспективная каталогизация, которую осуществляют 11 муниципальных библиотечных систем.

В 2021 году общий объём библиографических записей, внесённых в электронный каталог муниципальными библиотеками путём ретроспективной конверсии, составил 26,1 тыс. записей.

При формировании электронного каталога только библиотеки ЦБС г. Воронежа использовали технологию заимствования библиографических записей. В 2021 году общее количество заимствованных записей составило 4,1 тыс. (2019 г. – 6,8 тыс., 2020 г. – 4,6 тыс.). ЦБС г. Воронежа принимает участие в пополнении Сводного каталога Корпоративной библиотечной системы «Черноземье». В отчётном году в Сводный каталог библиотек «Черноземье» было передано 9,4 тыс. записей (2019 г. – 4,9 тыс.; 2020 г. – 5,1 тыс.).

### *5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек: объем электронной (цифровой) библиотеки, сформированной муниципальными библиотеками; общее число оцифрованных документов, из них поступивших из других источников; общее число сетевых локальных документов, из них документов в открытом доступе*

Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек по-прежнему продвигается достаточно медленно. Ситуация остаётся сложной по причине отсутствия специального оборудования и финансирования.

В 2021 году в Лискинскую центральную районную библиотеку был приобретён профессиональный сканер и установлено программное обеспечение «ИРБИС 64+» для создания полнотекстовых баз. На официальном сайте МКУК Лискинская центральная районная библиотека создана электронная цифровая библиотека. В электронной библиотеке представлены выпуски краеведческого альманаха «Петровская слобода», литературно-краеведческого альманаха «Богатый затон», выпуски газеты «Лискинский родник», краеведческие сборники «Дети войны», «ВЛКСМ. Как это было». Объём электронной цифровой библиотеки составляет 27 экземпляров в открытом доступе. Данный ресурс востребован удалёнными пользователями.

В Репьёвской центральной библиотеке продолжается оцифровка районных газет «Вперёд», «Ленинское слово», «Репьёвские вести». На 01.01.2022 г. объём отсканированных электронных документов составил 1307 ед. В 2021 году создано 78 ед. В открытом доступе находятся всего 20 документов.

Объём электронной (цифровой) библиотеки Терновской межпоселенческой библиотеки насчитывает 624 документа. Общее число оцифрованных документов за 2021 год – 32 ед.

Пополнение электронной библиотеки Эртильского района осуществляется за счёт оцифровки газет из фондов Эртильского краеведческого музея, поступлений электронных копий документов в дар от авторов, фондов Межпоселенческой библиотеки им. А. С. Пушкина. На 01.01.2022 г. объём электронной (цифровой) библиотеки составляет 1190 ед. Поступило за отчётный год 240 ед. В электронный вид за период с 1946 по 1958 гг. переведены такие газеты, как «Сталинский путь» и «Токайская правда», а также выпуски газеты «Эртильские новости» за 2019–2021 гг.

В качестве муниципального обязательного экземпляра в электронном виде в Бутурлиновскую межпоселенческую центральную районную библиотеку им. Ю. Д. Гончарова в 2021 году поступил 61 документ, пополнив «Базу муниципальных нормативно-правовых актов».

### *5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС), к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), к базам данных с инсталлированными документами*

Подключение муниципальных библиотек Воронежской области к электронным информационным ресурсам по-прежнему остаётся одной из самых актуальных задач. В настоящее время, используя все возможности, общедоступные библиотеки открывают своим пользователям доступ к электронным полнотекстовым ресурсам, которые позволяют значительно расширить возможности библиотечно-информационного обслуживания. Библиотеки активно осуществляют продвижение электронных библиотечных систем, ресурсов Национальной электронной библиотеки и баз данных с инсталлированными документами: оформляются информационные стенды, проводятся информационные часы и консультации, размещается информация в СМИ. Библиотечные специалисты активно принимают участие в конференциях, семинарах и вебинарах, посвящённых использованию удалённых полнотекстовых ресурсов. Также для популяризации полнотекстовых электронных документов активно используется социальная сеть «ВКонтакте».

На 01.01.2022 года 34 муниципальные библиотеки 19 районов оформили доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки. Из них десять автоматизированных точек доступа созданы в библиотеках Борисоглебского городского округа. В четырёх городских и шести сельских филиалах функционируют виртуальные читальные залы, обеспечивающие доступ к электронным полнотекстовым ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Помимо муниципальных районных библиотек и сельских филиалов в последние годы активно подключаются и детские библиотеки. Среди них: Лискинская районная детская библиотека, Острогожская детская библиотека, Павловская модельная детская библиотека. В 2021 году к ресурсам НЭБ подключилась Ольховатская центральная детская библиотека.

С 2019 года ресурсами НЭБ активно пользуются читатели Верхнехавской центральной библиотеки, Кантемировской центральной районной библиотеки, Елань-Коленовской модельной библиотеки Новохопёрского района, Новоусманской детской библиотеки им. А. С. Пушкина, 2-Усманской и Отрадненской сельских библиотек Новоусманского района.

С 2015 года в МБУК «ЦБС» г. Воронежа действует договор с оператором государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» о предоставлении доступа пользователям библиотек Воронежа к полнотекстовым ресурсам НЭБ. В отчётном году количество автоматизированных точек доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) составило 116 единиц. Несмотря на то, что библиотеки МБУК «ЦБС» г. Воронежа продолжали работать в 2021 году в системе ограничительных мероприятий, связанных с распространением COVID-19, показатели эффективности обращений к ресурсам НЭБ существенно увеличились.

Полнотекстовые ресурсы НЭДБ востребованы пользователи Эртильского городского филиала по обслуживанию детей, Воробьёвской детской библиотеки, а также Мужичанской и Солонецкой сельских библиотек Воробьёвского района.

Важное место в работе муниципальных библиотек области занимают базы данных с инсталлированными документами, которые постоянно обновляются и пополняются новыми документами. В отчётном году 14 муниципальных библиотек предоставляли своим пользователям доступ к базам данных справочно-правовых систем «КонсультантПлюс» и «Гарант».

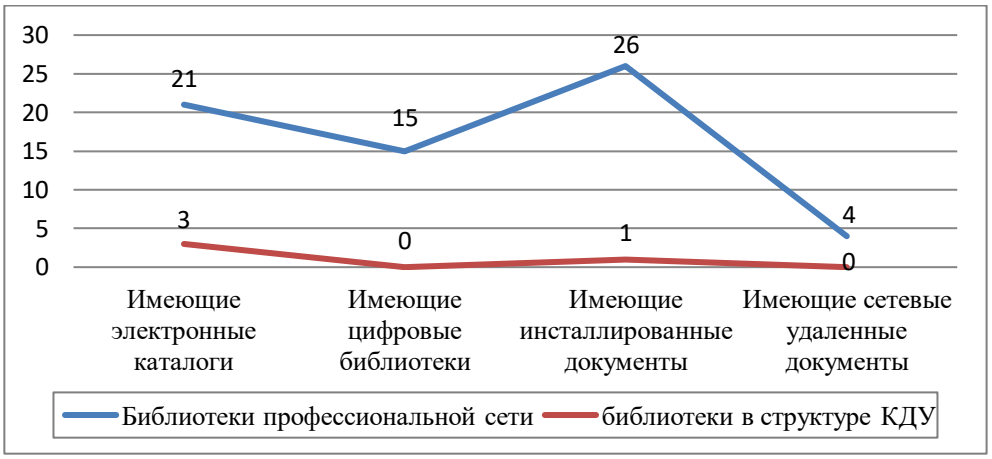
С 2021 года заключён договор об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис» и МБУК «ЦБС» г. Воронежа. Согласно договору, на баланс учреждения поставлено восемь баз данных инсталлированных документов для Центральной городской библиотеки имени А. Платонова и городских филиалов № 1, № 6,

библиотеки имени А. В. Жигулина № 9, библиотеки имени А. Т. Прасолова № 19, библиотеки имени И. Бунина № 22, № 23, библиотеки-музея имени П. Д. Пономарёва № 24.

Библиотеки, которые не имеют технических и финансовых возможней приобретения баз данных справочно-правовых систем, активно обращаются к юрисконсульту Публичного центра правовой информации ВОУНБ имени И. С. Никитина за юридическими консультациями, необходимыми официальными и правовыми документами.

С целью обеспечения пользователей полнотекстовыми электронными документами Центральная городская библиотека имени В. Кина г. Борисоглебска, МКУК «Бутурлиновская МЦРБ», Лискинская центральная районная библиотека и Центральная городская библиотека имени А. Платонова МБУК «ЦБС» г. Воронеж заключили договоры с электронной библиотекой «ЛитРес», лидером распространения лицензионных электронных и аудиокниг.

### *5.4. Сравнительный анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению*




Анализируя состояние и использование электронных (сетевых) ресурсов муниципальными библиотеками области, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ можно сделать следующие выводы.

Процесс информатизации муниципальных библиотек Воронежской области происходит очень медленно:

• из 69,9 % библиотек (от общего количества муниципальных библиотек региона), входящих в ЦБС, 3,9 % библиотек ведут электронный каталог, из них доступных в Интернете 1,1 %, цифровую библиотеку – 2,8 %, из нее предоставляют документы в открытом доступе 0,7 % библиотек, 4,8 % библиотек имеют базы данных с инсталлированными документами и 0,7 % библиотек – базы данных сетевых удалённых документов;

• из 30,9 % библиотек, входящих в структуру организаций культурно-досугового типа, только 1,3 % библиотек ведут электронный каталог и 0,4 % – имеют базы данных с инсталлированными документами.

Недостаток финансовых средств не позволяет муниципальным библиотекам области более активно внедрять информационно-коммуникационные технологии в практику работы и тем самым обеспечивать своих пользователей электронной информацией в полном объеме.

### 5.5. Представительство муниципальных библиотек в Интернете

В 2021 году муниципальные библиотеки продолжили процесс расширения своего представительства в сети Интернет. Новые волны пандемии COVID-19, вызвавшие очередные ограничения на посещение очных мероприятий, а также развитие новых форм взаимодействия с читателями в виртуальной среде способствовали этому процессу. Все районные библиотеки имеют свой собственный сайт – виртуальную визитную карточку учреждения. Сайты библиотек наполняются новым контентом и услугами, совершенствуются в целях удобства для пользователей. МКУК Эртильского муниципального района «Эртильская межпоселенческая библиотека» создала мобильную версию сайта для просмотра страниц с любых мобильных устройств и планшетов. Также МКУК «ЭМБ» ведёт постоянную работу по развитию и совершенствованию электронного каталога и виртуальных читальных залов (Lit-Web, НЭБ, НЭДБ), использует WhatsApp и «облачные» сервисы.

Помимо собственных сайтов, муниципальные библиотеки продолжают создавать и развивать аккаунты, группы и страницы в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники» и др.). Так, библиотеками Борисоглебского района в 2021 году было открыто шесть новых страниц в социальных сетях, в итоге общее их количество составило 10 стр. Увеличение числа подписчиков и обращений к сайту и страницам библиотек говорит о том, что они пополняются актуальной и полезной информацией. Бутурлиновским районом показана динамика роста представительства библиотек в социальных медиа за три года: 2019 год – 10 библиотек, 2020 год – 11 библиотек, 2021 год – 16 библиотек. Аналогичные тенденции наблюдаются и в других районах.

Растёт количество библиотек, имеющих доступ к сети Интернет. За счёт федеральных средств по национальным проектам «Цифровая культура» и «Цифровая экономика» в 2021 году были подключены к сети интернет 30 библиотек муниципальных образований (Бутурлиновский (2 ед.), Грибановский (1ед.), Калачеевский (1 ед.), Каменский (6 ед.), Новоусманский (4 ед.), Острогожский (1 ед.), Ольховатский (4 ед.), Павловский (1 ед.), Подгоренский (1 ед.), Рамонский (3 ед.), Репьёский (1 ед.), Семилукский (3 ед.), г. Воронеж (2 ед.)). За счёт средств муниципальных бюджетов доступ к интернету получили 7 библиотек Калачеевского (1 ед.) и Новоусманского (1 ед.) районов, г. Воронеж (5 ед.).

### 5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

В 2021 году продолжилось внедрение новых технологий в деятельность библиотек. Виртуальные услуги, как и прежде, не заменяют и не отменяют традиционных, а становятся дополнением к ним, облегчают взаимодействие между библиотекой и пользователем.

Освоение и внедрение информационных ресурсов в практику работы библиотек в 2021 году стало более заметным. Во время пандемии коронавирусной инфекции библиотеки региона прекратили свою работу в привычном формате. Однако они сумели быстро адаптироваться к сложившимся обстоятельствам и продемонстрировали востребованность своих виртуальных услуг и сервисов.

Муниципальные библиотеки расширили представительство на портале «PRO.Культура.РФ», который предоставляет возможности для широкого распространения информации о проводимых мероприятиях на федеральных и региональных афишах. Так, библиотеками Каменского района в 2021 году на портале было размещено 833 анонса мероприятий. В Новоусманском районе на портале зарегистрированы все 28 библиотек МКУК «Межпоселенческая библиотека». В Павловском и Ольховатском районах библиотеки активно работали в рамках проекта Министерства культуры РФ «Автоматизированная информационная система «Единое информационное пространство в

сфере культуры» (АИС ЕИПСК). МКУК «Павловская МЦБ» разместила в 2021 году в системе АИС ЕИПСК 90 анонсов мероприятий.

Создание собственного сайта и аккаунтов в социальных сетях позволило муниципальным библиотекам обеспечить оперативное информирование и расширить возможности библиотечно-информационного обслуживания.

Среди виртуальных услуг и сервисов, предоставляемых муниципальными библиотеками, следует выделить справочно-библиографические услуги – справки и консультации, доступ к электронному каталогу, продление книг онлайн, электронная доставка документов.

***Выводы***

Эффективность внедрения современных информационных технологий в деятельность библиотек напрямую зависит от уровня их технической и программной оснащённости.

На данный момент недостаточное финансирование не позволяет технологически обеспечить свободный доступ пользователей к электронным ресурсам.

По-прежнему уровень информатизации муниципальных библиотек Воронежской области остаётся низким. Это связано не только с нехваткой финансовых средств в бюджетах поселений, но и с отсутствием технических возможностей для подключения к сети Интернет.

Общие проблемы формирования и использования электронных сетевых ресурсов в муниципальных библиотеках Воронежской области:

- слабое оснащение библиотек современным оборудованием и программным обеспечением, предоставляющим пользователям доступ к электронным ресурсам;
- отсутствие у библиотек профессионального сканирующего оборудования для оцифровки документов;
- нехватка автоматизированных рабочих мест (АРМ) для сотрудников и пользователей;
- недостаточная профессиональная компетенция сотрудников в области использования и создания современных информационных ресурсов;
- недостаток или отсутствие в библиотеках высокоскоростного Интернета.

Перед библиотеками стоят задачи ускорения темпов технологического развития и создания новых библиотечных услуг и продуктов, отвечающих современным требованиям. Но решение этих проблем невозможно без систематического бюджетного финансирования и квалифицированных кадров.

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### *6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона*

В отчётном году деятельность муниципальных библиотек Воронежской области была направлена на повышение качества предоставляемых населению услуг, поиск новых методов и форм взаимодействия с пользователями. Учреждения выступали инициаторами интересных событий, площадками для реализации проектов, проведения акций, объявления конкурсов, способствовали развитию социального взаимодействия, вовлекали представителей всех возрастных групп общества в активное чтение, занимались образовательными, просветительскими, культурно-досуговыми практиками, стремились быть социально полезными и заметными.

На протяжении года муниципальные библиотеки региона организовывали работу с учётом складывающейся на территории области эпидемиологической ситуации, что послужило основанием для трансформации некоторых библиотечных функций и услуг. Укрепился дистанционный формат взаимодействия с читателями – им предоставлялся удалённый доступ к актуальным электронным ресурсам, проводились онлайн-мероприятия. Во многих сельских муниципальных библиотеках появился эффективный способ обратной связи с реальными и потенциальными пользователями учреждений – посредством электронной почты и на страницах библиотек в социальных сетях.

При проведении массовых мероприятий преобладали актуальные интерактивные коммуникации с использованием мультимедийных ресурсов – акции, квесты, библиомарафоны, флешмобы, конкурсы, игровые программы, диалоговые часы и т.д. Отмечена положительная динамика роста числа проведённых муниципальными библиотеками области массовых мероприятий.

В целом, общедоступные библиотеки региона продолжили в 2021 году библиотечно-информационное обслуживание жителей как в виртуальном, так и в реальном пространстве по наиболее актуальным и приоритетным направлениям:

– обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации гражданами;

– формирование информационно-правовой культуры населения через систему справочно-библиографической и консультационной помощи;

– раскрытие фондов библиотек в процессе индивидуальной и массовой работы с читателями, в том числе в удалённом режиме;

– популяризация чтения среди всех возрастных групп населения, в том числе с помощью социальных медиа;

– привлечение внимания населения к сохранению и возрождению культурно-исторического наследия края;

– развитие и поддержание в обществе интереса к истории своей малой родины;– формирование патриотического сознания у детей и молодёжи;

– профилактика экстремизма и терроризма, развитие межэтнического взаимодействия;

– организация и проведение просветительских мероприятий, способствующих здоровому образу жизни;

– содействие подросткам и молодёжи в процессе социализации в современное общество;

– поддержка социально незащищённых и маломобильных групп граждан в их адаптации к жизненным реалиям;

– организация работы библиотек в рамках мероприятий, посвященных Году науки и технологий, юбилейных дат писателей;

– организация социокультурного досуга населения.

### *6.2. Программно-проектная деятельность библиотек*

В отчётном году общедоступные библиотеки региона эффективно использовали методы проектирования для решения актуальных задач библиотечной деятельности.

Проектная работа осуществлялась в области продвижения книги и чтения с целью сохранения историко-культурного наследия, развития и поддержания в обществе интереса к краеведческим знаниям в рамках экологического просвещения и популяризации здорового образа жизни.

Воронежские муниципальные библиотеки поддерживали проектные инициативы всероссийского уровня.

Участие Лискинской центральной районной библиотеки и Центральной районной библиотеки имени Е. А. Исаева МКУК «Централизованная библиотечная система

Бобровского муниципального района» в федеральном проекте «Цифровая культура» национального проекта «Культура» позволило открыть на базе учреждений виртуальные концертные залы. Оснащённые современными мультимедийными комплексами, они предоставили жителям территорий равные возможности доступа к лучшим образцам академического и современного музыкального искусства.

С целью формирования в модельных библиотеках России точек концентрации талантов для развития креативных региональных индустрий Эртильский Городской филиал по обслуживанию детей городского поселения г. Эртиль Воронежской области МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека»включёнв федеральный проект Министерства культуры РФ «Гений места»,старт которого запланирован на 2022 год.

В реализации проекта «КиноДетство.рф.Платформа равных возможностей», проводимого при поддержке Фонда президентских грантов и Министерства культуры РФ и объединившего на единой площадке литературу, кино и анимацию, принимали участие центральные библиотеки Богучарского, Кантемировского, Эртильского районов области. В 2021 году для развития коммуникационных навыков и творческих способностей детей, проживающих в малых городах России, организаторы проекта подготовили программу «КиноМост. Прямое включение» с просмотрами кинофильмов и мультфильмов, проведением творческих встреч и телемостов с известными режиссёрами, киноведами, культурологами, приглашением к участию в мастер-классах и викторинах.

На конкурс социокультурных инициатив «Сельская библиотека. Новый формат» 9 проектов для детской, молодёжной и взрослой целевых аудиторий по различным направлениям библиотечной деятельности – продвижение книги и чтения, организация досуга читателей, формирование знаний об истории родного края, воспитание экологической культуры, художественно-эстетическое образование подрастающего поколения, волонтёрство в библиотеке – представили муниципальные библиотеки МБУК Борисоглебского городского округа «Борисоглебская централизованная библиотечная система». Дипломами победителей конкурса награждены Макашевская сельская библиотека № 10 (проект «Развивающая творческая студия «Библиознайка»), Чигоракская сельская библиотека № 17 (проект «БООМ: библиотечный отряд организаторов мероприятий»), Губарёвская сельская библиотека № 8 (проект «Библиомарафон «Мой край родной – моя история живая»).

В течение года в реализации регионального проекта «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек» федерального проекта «Укрепление общественного здоровья» были задействованы 14 библиотек МБУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж. На страницах библиотечных социальных сетей проводились прямые эфиры с преподавателями Воронежского государственного медицинского университета имени Н. Н. Бурденкои специалистами ведущих медицинских учреждений города Воронежа, размещались тематические видеочасы, посвящённые укреплению и сохранению здоровья граждан («Здоровый образ жизни», «Активное долголетие – активное чтение», «Живу я в мире только раз», «В здоровом теле – здоровый дух», «Формула здоровья», «Спортивные увлечения известных писателей»). Общее количество просмотров составило 3816.

Победителем в номинации «Лучший наглядный раздаточный материал антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни» Всероссийского конкурса «Спасём жизнь вместе», объявленного Министерством внутренних дел Российской Федерации в целях привлечения внимания общественности к проблеме незаконного потребления наркотических средств, психотропных веществ и формирования в обществе негативного отношения к их незаконному потреблению, признана конкурсная работа МКУК «Бутурлиновская межпоселенческая центральная районная библиотека имени Ю. Д. Гончарова».

Общедоступные библиотеки региона обращались к благотворительным фондам за грантовой поддержкой творческих начинаний в сфере библиотечного проектирования.

В 2021 году проект «ОЛИГОРУМ» Семёновской сельской библиотеки имени Г. Ракитянского МКУ «Калачеевская межпоселенческая центральная библиотека» вошёл в число лучших проектов, отмеченных экспертным советом Фонда Михаила Прохорова открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании. Проект направлен на создание электронной wiki-энциклопедии «ОЛИГОРУМ» (**о**бщественный **л**итературный **и**сторический **г**рафический **о**бразовательный **р**есурс **у**никальных **м**атериалов) и предполагает активную коммуникацию и совместную работу над краеведческими документами авторов статей энциклопедии и читателей.

В конкурсе Президентского фонда культурных инициатив в области культуры, академического (классического) искусства и креативных индустрий участвовали проекты библиотек Бобровского, Бутурлиновского, Острогожского и Эртильского муниципальных образований. Финансовое содействие было оказано центральным библиотекам Бобровского, Острогожского и Эртильского районов области, представившим на конкурс собственные проектные решения: «Литературно-музыкальный просветительский LiveBook/Живая книга», «Проба пера», «Пушкинская гостиная».

На Открытый грантовый конкурс социально значимых просветительских проектов для старшего поколения «Серебряный возраст», учреждённого Благотворительным фондом «Хорошие истории» при содействии АО «Райффайзенбанк», Шапошниковская сельская библиотека Централизованной библиотечной системы Ольховатского муниципального района подготовила проект «Оптимист», направленный на развитие и поддержание физического здоровья и творческих способностей людей старшего поколения.

Проектная заявка Детской городской библиотеки имени Ю. Ф. Третьякова Централизованной библиотечной системы городского округа г. Борисоглебск **«**ChildrenRoom» (детская комната) по созданию на базе учреждения бесплатной познавательно-развлекательной площадки для развития детей дошкольного возраста была представлена в благотворительном конкурсе социокультурных проектов Фонда Михаила Прохорова «Новая роль библиотек в образовании», а также в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий.

В публичных библиотеках региона накоплен опыт социокультурного проектирования.

В 2021 году Центральная районная библиотека имени. Е. А. Исаева Централизованной библиотечной системы Бобровского муниципального района запустила онлайн-проект «Из первых уст» и предложила пользователям в дистанционном режиме серию из 8 тематических встреч с представителями социальных и общественных служб города Боброва. В рамках проекта на базе библиотеки был также создан клуб «Долголетие», мероприятия которого проходили в офлайн-формате.

Финалистами конкурса премии общественно-государственного признания «Добронежец – 2021» стали Центральная районная и детская библиотеки Централизованной библиотечной системы Острогожского района области. Проект «Огонь войны души не сжёг» был реализован волонтёрским объединением «Библиосвет» МКУК «Острогожская районная межпоселенческая центральная библиотека». Проект «Я и мир вокруг меня», ставший в2019 году победителем открытого благотворительного конкурса социокультурных проектов «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова, осуществлялся на базе Острогожской детской библиотеки и казённого дошкольного образовательного учреждения Воронежской области «Острогожский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям дошкольного возраста».

Совместно с Калачеевским Районным Отделением Воронежской Областной Общественной Организации Всероссийского Общества Инвалидов социальный проект «Краеведческий туризм» реализовывала на протяжении отчётного периода МКУ «Калачеевская межпоселенческая центральная библиотека». Проект предоставил людям с ограничениями жизнедеятельности возможность совершать путешествия по родному краю, знакомиться с его достопримечательностями.

К Международному социальному проекту «Живая библиотека» в 2021 году впервые присоединилась Лискинская центральная районная библиотека. Цель проекта – познакомить жителей Лискинского муниципального района с земляками разных профессий и увлечений, чьи жизненные истории можно читать, как открытую книгу. В условиях эпидемиологических ограничений первая встреча с «живыми книгами» – известными журналистами и бардами Н. Кардашовым и Л. Титовой – прошла в онлайн-формате. Запись беседы выложена на странице Лискинской центральной районной библиотеки «ВКонтакте» и YouTube-канале.

С целью формирования в обществе устойчивого интереса к библиотеке и продвижения её услуг МКУК «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека» осуществляла в отчётном году онлайн-проекты «Читают Библиотекари», «Отечества великие умы», «Говорит и показывает сельская библиотека» и размещала подготовленные видеоматериалы на веб-сайте учреждения в разделе «Наша работа в медиапространстве».

Актуальными оставались библиотечные проекты краеведческой направленности, эколого-просветительские, формирующие в общественном сознании ценностное отношение к своему здоровью.

В муниципальных библиотечных учреждениях Калачеевского («Здесь Родины моей начало», Подгоренская сельская библиотека), Каменского («Я здесь живу и край мне этот дорог», Верхнемарковский с/ф № 2), Каширского («Край родной, навек любимый», Можайская сельская библиотека), Нижнедевицкого («Человек в истории Нижнедевицка – С. К. Попов», «Человек в истории Нижнедевицка – А. П. Богданов», МКУК «Районная библиотека Нижнедевицкого муниципального района»), Подгоренского («Память о прошлом и настоящем – для будущего», Скорорыбская сельская библиотека), Рамонского («Край мой – капелька России», Глушицкая сельская библиотека), Семилукского («Я вырос здесь, и край мне этот дорог», Губарёвский библиотечный филиал) районов области были реализованы проекты, направленные на изучение истории края, распространение краеведческих знаний, а также создание библиотечных краеведческих уголков, мини-музеев, информационно-краеведческих центров.

Способствовали популяризации культурного наследия территорий через продвижение литературного творчества местных авторов проекты библиотек Калачеевского, Таловского, Терновского муниципальных образований. На странице Новокриушанской сельской библиотеки Централизованной библиотечной системы Калачеевского муниципального района в социальной сети «Одноклассники» доступен цикл видеороликов «Литературные портреты села Новая Криуша», подготовленный в рамках проекта «Родной земли многоголосье». С целью приобщения молодёжи к литературным традициям Таловского района области Нижнекаменской сельской библиотекой разработан краеведческий проект «Поэты родного края». Итогом проектной работы Костино-Отдельской сельской библиотеки Централизованной библиотечной системы Терновского муниципального района стал выпуск сборника стихотворений «Поэтический дебют» местного поэта В. Каверина.

Коллекцию краеведческих документов Щучинского филиала № 22 МКУК Эртильского муниципального района «Эртильская межпоселенческая библиотека» пополнил эколого-краеведческий путеводитель по памятным местам Щучинского поселения «Щучинское кольцо» – результат исследовательского проекта «Не властны над памятью годы», реализованного библиотекой в 2021 году совместно с учащимися и педагогами МКОУ «Щучинская СОШ».

С использованием средств и методов современной библиотечной теории и практики Хвощеватская сельская библиотека Централизованной библиотечной системы Подгоренского муниципального района области продолжила в отчётном году деятельность в рамках долгосрочного проекта «Разрушая – не создадим», задачами которого являются: стимулирование интереса местных жителей к истории родного хутора Большая Хвощеватка, экологическое просвещение, сохранение природного ландшафта территории. В ходе реализации проекта была создана молодёжная волонтёрская группа «Экологическая тропа», члены которой активно участвовали в подготовке и проведении таких библиотечных событий, как: акции «Покорми птиц», «Поливай – не забывай», экскурсия-путешествие «Прогулка по загадочной стране книг», велопробег «Нам 41-й не забыть», субботники «С милым краем дышу заодно», «Я люблю свой хутор», экскурсии «Живи, родная Хвощеватка», «Тропинками родного края», поход «Экологическая тропа», экскурсия в храм Георгия Победоносца хутора Большая Хвощеватка.

С целью приобщения молодёжной аудитории к ценностям ЗОЖ Новоусманская центральная библиотека в сотрудничестве со среднеобразовательными учреждениями района, ГБПОУ ВО «Новоусманский многопрофильный техникум», МБУ ДО «Детско-юношеский центр» осуществляла, преимущественно в онлайн-формате, проект «В здоровом теле – здоровый дух!». На официальном сайте МКУК «Межпоселенческая библиотека» Новоусманского муниципального района, на страницах библиотек в социальной сети «ВКонтакте» размещено более 100 мероприятий проекта, которые посетило более 500 человек.

В рамках проекта «Здоровье – мода на все времена!» библиотекари Верхнетуровского библиотечного филиала № 3 Централизованной библиотечной системы Нижнедевицкого муниципального района проводили для разновозрастной аудитории тематические часы, диалог-беседы, информационные уроки, направленные на популяризацию в общественном сознании принципов здоровой жизнедеятельности.

Востребованным у жителей Подгоренского района области оказался проект «И долог будет пусть твой век», призванный расширить знания граждан в области физической культуры, здорового образа жизни и правильного питания, разработанный специалистами Гончаровской сельской библиотеки Централизованной библиотечной системы Подгоренского муниципального образования.

Проектные методы работы находят всё большее распространение в общедоступных библиотеках региона и рассматриваются специалистами как механизм инновационного развития: позволяют расширить круг социокультурного взаимодействия, делают возможным внедрение перспективных идей в библиотечную практику, стимулируют творческую активность библиотекарей, способствуют более эффективной организации деятельности учреждения, определяют в массовом общественном сознании эмоционально окрашенный образ библиотеки.

### *6.3. Культурно-просветительская деятельность*

В 2021 году культурно-просветительская деятельность в воронежских муниципальных библиотеках осуществлялась с учётом складывающейся в области эпидемиологической ситуации. Мероприятия проводились в офлайн-и онлайн-режимах, сочетали традиционные и инновационные практики.

Муниципальные библиотеки поддерживали международные, всероссийские, региональные инициативы, направленные на развитие образовательных и культурных традиций нашей страны. Это акции международного уровня («Безграничное чтение», «День поэзии С. Я. Маршака в детских библиотеках», «Читаем детям о войне»), всероссийского масштаба («Библионочь – 2021», «Пушкинский день в России», «Народная культура для школьников», «Окна Победы», «Читаем земляков»,«Молодёжная

неделя цифровых технологий», «200 минут чтения: Сталинграду посвящается», «Всероссийский исторический кроссворд – 2021»); Неделя детской и юношеской книги; День славянской письменности и культуры; VII Всероссийский Фестиваль молодой поэзии имени Леонида Филатова «Филатов Фест»; VIII Всероссийский фестиваль русской словесности и культуры «Во славу Бориса и Глеба»; межрегиональные фестивали и акции («Наша история», «Почитаем вместе книги М. М. Пришвина о природе России», «Живи экологично!», «Читаем книги Нины Павловой», «Читаем Гарина-Михайловского», «Великие умы Отечества»); областные акции «Твой ровесник на войне»,«Листая Флобера: по страницам произведений французского классика», фоточеллендж «Названы в их честь», интерактивная краеведческая игра «Кругосветка по-воронежски», киномарафон «Классика на экране» и др.

Знаковыми для библиотечной жизни региона стали в отчётный период мероприятия, приуроченные к знаменательным событиям и памятным датам.

В целях продвижения научно-популярной и энциклопедической литературы, расширения кругозора пользователей и популяризации знаний о великих открытиях и изобретениях, а также в рамках тематического в РФ Года науки и технологий воронежские общедоступные библиотеки провели немало разнообразных по форме и содержанию мероприятий. Специалисты подготовили для своих читателей информационно-познавательные часы и программы, провели игры, викторины, мастер-классы, запустили библиомарафон «Лаборатория чудес» (Богучарская центральная районная библиотека), организовали работу научной лаборатории «О науке не скучно» (Высокинская сельская библиотека Централизованной библиотечной системы Лискинского муниципального района), открыли творческую мастерскую «Творим. Выдумываем. Изобретаем» (Центральная районная библиотека им. Е. А. Исаева Централизованной библиотечной системы Бобровского муниципального района).

Особое внимание в отчётном году муниципальные библиотеки области уделили Дню космонавтики. В рамках празднования в библиотечных учреждениях Аннинского, Бобровского, Богучарского, Лискинского, Панинского, Рамонского, Репьёвского, Таловского районов и Борисоглебского городского округа проходили события, посвящённые 60-летию со дня полёта в космос Ю. А. Гагарина. Большой интерес пользователей вызвали АстроКвест «Поехали!», проведённый МКУ «Аннинская центральная библиотека им. Е. П. Ростопчиной» в группе библиотеки «ВКонтакте»; космический дилижанс «Человек и Вселенная», познакомивший детскую аудиторию Дьяченковского с/ф (Богучарский район) с загадочным миром звезд и планет, историей развития космонавтики, покорителями звездного неба Юрием Гагариным и Валентиной Терешковой; интеллектуальные игры «Зажги свою звезду, «Путь к Арктике» и творческая мастерская «Изобретаем не по-детски», организованные для школьников Центральной городской библиотекой им. В. Кина Борисоглебского городского округа в рамках цикла мероприятий «От Земли и до Луны – всё ребята знать должны»; сетевая акция МКУК «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека» «Зовут космические дали», в рамках которой сотрудники библиотеки на ресурсе https://ramonbibl.vrn.muzkult.ru/outerspace_calling рассказывали байки космонавтов и читали стихи о космосе. К флешмобу «Я – Гагарин», запущенному Первым каналом российского телевидения к юбилею первого полёта человека в космос, присоединились библиотекари и читатели Рамонского и Репьёвского районов области.

Социокультурная акция «Библионочь–2021» прошла в большинстве воронежских публичных библиотек под девизом «Книга – путь к звездам». Библиотечные учреждения Централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж представили программу, в которую вошли увлекательные мастер-классы, конкурсы, лекции, игры, флешмобы, квесты, викторины и многое другое. Центральная городская библиотека им. А. Платонова в режиме офлайн провела масштабную акцию «Автостопом по МультиВселенной», которая была ориентирована на молодёжную аудиторию и

объединила в себе культовые книги, фильмы и научные открытия, связанные с космосом. Библиотеки № 9 имени А. Жигулина, № 23, № 30 предложили своим гостям развлекательно-познавательные мероприятия «Галактика хорошего настроения» и «Навстречу звёздам» с занимательными тематическими активностями. Для участников Библионочи коллективами библиотек № 39 им. А. Н. Корольковой, № 8 им. В. Кораблинова, № 13, № 18 были организованы четыре локации с викторинами, мастер-классом по изготовлению оригами, фотозонами и общением со Звездочетом. Читатели Бобровской Центральной районной библиотеки им. Е. А. Исаева отправились в библиотечное космическое пространство с остановками на межпланетных станциях «Зажги свою звезду», «Наша солнечная система», участвовали космическом марафоне поэзии «Человек поднялся в небо», посетили библиотечную студию креативного фото «Среди звезд и галактик». В библиотеках Борисоглебского городского округа акция прошла в онлайн-формате в библиотечных группах «Борисоглебская ЦБС» и «Центральная городская библиотека имени В. Кина» в социальной сети «ВКонтакте». В сопровождении главного героя книги Антуана де Сент-Экзюпери «Маленький принц» Интернет-пользователи совершили путешествие по Вселенной, приняли участие в интеллектуальном космоквесте «Меж звезд и галактик». Специалисты Воробьёвской районной библиотеки МКУК «Многофункциональный центр культуры и творчества» провели в рамках «Библионочи –2021» акцию «Через книгу – к неизведанным мирам» и предложили читателям видеоэкскурс «История развития космонавтики», игровую программу «Космические фантазии», тематическую фотосессию. В Павловской межпоселенческой центральной библиотеке им. А. С. Пушкина посетители наблюдали интересные эксперименты на мастер-классе «Увлекательная химия», проверяли свои знания о космосе и науке, участвуя в викторинах «Дорога в космос» и «Такая увлекательная наука», размещённых на платформе learningapps.org., общались на страницах библиотеки в социальных сетях с одним из создателей оптоволокна, почетным гражданином города Павловск О. И. Горбуновым. К Всероссийской акции Библионочь присоединились библиотеки Репьёвского и Эртильского муниципальных образований. Они пригласили гостей мероприятия на мастер-класс «Рисуем звездное небо», провели игры «Звездный марафон», «Космический словарь», квест «Покорители космоса», организовали виртуальное путешествие к планетам Солнечной системы и просмотр мультфильма «Улыбка Леонардо да Винчи». Поэтический звездопад «О Юрии Алексеевиче Гагарине – стихами» провели в библиотечной группе 2-Лимановского с/ф в социальной сети «Одноклассники» библиотекари МКУК «Панинская межпоселенческая центральная библиотека».

800-летию со дня рождения великого князя Александра Невского – выдающегося полководца и государственного деятеля – библиотеки Аннинского, Лискинского, Острогожского, Таловского, Терновского, Эртильского районов посвятили самые разные мероприятия. Для знакомства читателей с национальным героем, великим защитником Родины, не проигравшим ни одного сражения, в учреждениях оформлялись стационарные и виртуальные книжные экспозиции, для учащихся средних общеобразовательных учебных заведений проводились просветительские мероприятия: часы истории исторические уроки, часы исторической личности, исторические экскурсы. На страницах библиотек Аннинского и Острогожского муниципальных образований в социальных сетях библиотекари предлагали пользователям ряд тематических онлайн-активностей: викторины «Александр Невский – защитник земли русской» (https://vk.com/club178551965?w=wall-178551965_3313), «Александр Невский (https://vk.com/club178551965?w=wall-178551965_373), интеллектуальный квиз «Он в битве Невской был непобедим» (https://vk.com/club178551965?w=wall-178551965_3314) (Аннинская центральная библиотека им. Е. П. Ростопчиной), онлайн-квест «По следам Александра Невского» (Хохол-Тростянская сельская библиотека МКУК «Централизованная библиотечная система Острогожского муниципального района»).

Библиотечные работники Терновского района области к юбилейной дате разместили в оконных пространствах учреждений книжно-иллюстративные выставки, объединившие в единое целое историческую, православную и художественную литературу о жизни и ратных подвигах великого князя, а также картины художников П. Д. Корина, Н. К. Рериха, Ю. П. Пантюхина, В. А. Серова, П. В. Рыженко, ярко и выразительно воплотивших на своих полотнах образ Александра Невского.

В общедоступных библиотеках региона отмечались юбилеи писателей и поэтов, внесших неоценимый вклад в развитие мирового литературного процесса. Циклы событий, направленные на изучение и популяризацию творческого наследия известных авторов, посвящались в отчётном году А. Афанасьеву (195-летие со дня рождения), Ш. Бронте (205 лет со дня рождения), М. Булгакову (130-летие со дня рождения), А. Волкову (130-летие со дня рождения), Н. Гумилёву (135-летие со дня рождения), С. Довлатову (80-летие со дня рождения), Т. Драйзеру (150-летие со дня рождения), Н. Карамзину (255-летие со дня рождения), Н. Лескову (190-летие со дня рождения), Д. Лондону (145-летие), О. Мандельштаму (130-летие со дня рождения), Г. Манну (150-летие со дня рождения), Н. Некрасову (200-летие со дня рождения), М. Салтыкову-Щедрину (195-летие со дня рождения), У. Теккерею (210-летие со дня рождения), Г. Флоберу (200-летие со дня рождения), Е. Чарушину (120-летие со дня рождения), Б. Шоу (165-летие со дня рождения) и др.

Значимым культурным событием 2021 года стал 200-летний юбилей Фёдора Михайловича Достоевского – великого писателя, мыслителя, философа, публициста, признанного классика мировой литературы.

К этой дате Воронежской областной универсальной научной библиотекой имени И. С. Никитина был организован межрегиональный круглый стол «Собеседник 21 века» с участием учёных-филологов из Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Воронежа и Липецка. Специалисты обсудили смысловое наполнение романа Достоевского «Братья Карамазовы», проанализировали характеры главных героев в свете отражения духовно-нравственного состояния русской интеллигенции того времени, провели исторические параллели с сегодняшним состоянием русского общества. Трансляция круглого стола прошла в группе библиотеки в социальной сети «ВКонтакте», видеозапись доступна на YouTube-канале библиотеки.

В библиотеках Богучарского, Воробьёвского, Калачеевского, Острогожского, Панинского, Репьёвского муниципальных образований действовали традиционные и виртуальные выставки широкого просмотра, рассказывающие о жизни и творчестве русского гения. Читатели общедоступных библиотек знакомились с драматичной судьбой писателя, погружались в художественное пространство его повестей и романов, размышляли над мировоззренческими и нравственными проблемами, затронутыми в сочинениях «психолога пера», в ходе проведённых в форматах офлайн и онлайн вечеров-портретов, литературных часов и путешествий, громких чтений с комментариями и обсуждениями. Посетители библиотек с интересом участвовали в познавательных интерактивных играх и викторинах «Я открываю Достоевского» (Должанская сельская библиотека Острогожского муниципального района), «Многоликий Достоевский» (Воробьёвская районная библиотека), фиджитал-квесте «Читай–играй» (модельная библиотека № 25 им. В. М. Пескова Централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж); акциях и флешбуках «Читаем вслух Достоевского» (МКУК «Острогожская районная межпоселенческая центральная библиотека», Берёзовская сельская библиотека МКУК «Централизованная библиотечная система Острогожского муниципального района»). В рамках литературного диалога «Мой Достоевский: пронзительное мастерство», состоявшегося в модельной библиотеке № 25 им. В. М. Пескова МКУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж, в прямом эфире в группе библиотеки «ВКонтакте» о писателе, его произведениях, нравственных проблемах общества, человеческом самосознании и

достоинстве рассуждали библиотекари, филологи, священнослужители. В процессе реализации проекта библиотеки Колбинского сельского поселения МКУК «Репьёвская межпоселенческая библиотека» «Читаю я + мои друзья» старшеклассники МКОУ «Колбинская СОШ» подготовили и разместили на странице библиотеки в социальной сети «Одноклассники» видеоролик, в котором поделились собственными мыслями о том, почему надо читать книги Достоевского(https://ok.ru/moyabiblio/topic/154002259137434).

В 2021 году публичные библиотеки региона становились площадками проведения культурно-просветительских событий к Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, приуроченных к 76-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, в рамках Дней славянской письменности и культуры, празднования Дня России, Дня народного единства, Дня памяти святых Петра и Февронии (День семьи, любви и верности) и др. Используемые при это форматы мероприятий – тематические встречи, праздники, часы духовности, исторические экскурсы, дни семейного чтения, познавательные программы, беседы, видеообзоры, виртуальные прогулки, аудиопутешествия, акции, мастер-классы и конкурсы – развивали познавательную активность населения, формировали интерес граждан к историческому прошлому, сохраняли преемственность поколений, поддерживали нравственные ценности в обществе.

Анализ культурно-просветительской деятельности муниципальных библиотек Воронежской области свидетельствует о стремлении специалистов сохранять социальную значимость учреждений, осуществлять работу в данном направлении в соответствии с приоритетами текущего года, сочетать традиционные и инновационные практики, выстраивать новые модели обслуживания пользователей в сети Интернет, эффективно сотрудничать с организациями-партнёрами.

### *6.4.Продвижение книги и чтения*

Ключевым направлением деятельности муниципальных библиотек Воронежской области оставалось в отчётном году продвижение книжной культуры. Для привлечения внимания к книге и поддержания интереса жителей региона к чтению специалистами общедоступных библиотек применялись традиционные и инновационные методы популяризации литературы.

Общедоступные библиотеки участвовали в акциях, конкурсах, фестивалях разного масштаба, направленных на приобщение к чтению представителей всех возрастных и социальных групп населения. Это Международная акция «IX День поэзии С. Я. Маршака в детских библиотеках», Всероссийский конкурс юных чтецов «Живая классика – 2021»; Всероссийская социокультурная акция «Библионочь – 2021»; всероссийские акции «Дарите книги с любовью», «Буккросинг», «Библиотека без границ»; Неделя детской и юношеской книги; Всероссийский интеллектуальный забег «Бегущая книга – 2021»; межрегиональные акции по продвижению чтения «Театр в художественной литературе», «Читаем Владислава Бахревского», «Сказка мудростью богата»; областной Пушкинский фестиваль; региональные акции «Возьми книгу в дорогу», «В стране весёлого детства» и др.

Продвижение книги и чтения относится числу приоритетных направлений программно-проектной деятельности воронежских муниципальных библиотек.

Масштабный культурно-просветительский проект «BiblioПолис» реализовывалив 2021 году на собственных онлайн-площадках библиотеки Централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж. С учётом запросов целевой аудитории библиотекари предложили пользователям социальных сетей цикл из 13 авторских программ, направленных на продвижение книжной культуры и создание привлекательного образа городских библиотек.

В рамках проекта «Литературные мосты» библиотека № 3 имени В. Гордейчева Централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж продолжила коллаборацию с музеями Воронежской области и других регионов России. На странице библиотеки «ВКонтакте» читателям была предоставлена возможность в прямом эфире совершить онлайн-экскурсии в Воронежский областной музей имени И. С. Никитина, Музей-театр «Булгаковский дом» (г. Москва), Музей-квартиру А. М. Горького (г. Нижний Новгород).

С целью популяризации произведений русской классической литературы Панинская межпоселенческая центральная библиотека запустила культурно-просветительский виртуальный проект «Литературный кинозал». В группе библиотеки в социальной сети «Одноклассники» сотрудники учреждения знакомили пользовательскую аудиторию с лучшими образцами отечественной прозы, послужившими основой известных российских и зарубежных киноэкранизаций.

К реализации проекта «Дискуссионный видеосалон "Классика на экране: читаем, смотрим, обсуждаем"», основной целью которого является популяризация произведений русской классической литературы среди молодежи села, приступили в отчётном году библиотекари Боганской сельской библиотеки Централизованной библиотечной системы Борисоглебского городского округа.

С целью формирования у подрастающего поколения духовности и нравственных ориентиров через чтение произведений А. С. Пушкина, а также развития творческого потенциала детей и подростков продолжили работу по долгосрочному проекту «Пушкинский приз» сотрудники модельной Новоусманской детской библиотеки им. А С. Пушкина и провели в его рамках VII творческий конкурс «Пушкин! Он незабвенный в памяти веков!..», посвящённый 45-летию Новоусманского пушкинского музея и приуроченный к 190-летию создания классиком знаменитых произведений – «Сказка о царе Салтане…», «Повести Белкина», «Капитанская дочка».

По собственному проекту «Библиоблог» в 2021 году специалисты Эртильской детской модельной библиотеки осуществляли деятельность по развитию интереса к чтению у дошкольников и учащихся младших и средних классов общеобразовательных учреждений. На странице «Эртильская библиотека» первого российского приложения для видеотрансляций OK Live проведено 22 содержательных и познавательных видеообзора книжных новинок, поступивших в библиотеку в рамках реализации национального проекта «Культура».

Используя интерактивные форматы взаимодействия с пользователями, муниципальные библиотечные специалисты активно формировали у граждан потребность в чтении, вовлекая население в работу с книгой, предлагая принять участие в литературных конкурсах, акциях, марафонах, флешмобах, челленджах, интеллектуальных викторинах, игровых программах, квестах, квизах, батлах, познавательных диалогах и дискуссиях. Например, Праздник открытия книжного года под девизом «Читать – это модно!» с подведением итогов конкурса «Самый активный читатель 2020 года» состоялся в Макашевской сельской библиотеке Централизованной библиотечной системы Борисоглебского городского округа. Конкурс летнего чтения «Я – книгочемпион!», направленный на повышение читательской активности населения, проводился Чигоракской сельской библиотекой Централизованной библиотечной системы Борисоглебского городского округа. Воспитанники летнего пришкольного лагеря МКОУ Воробьёвская СОШ» участвовали в литературно-поэтическом квесте «В волшебной Пушкинской стране», организованном Воробьёвской районной библиотекой. Для юношеской читательской аудитории библиотекари Сторожевской сельской библиотеки МКУК «Острогожская централизованная библиотечная система» подготовили библиоквиз по трилогии Дж. Р. Р. Толкина «Властелин колец». Рекламную акцию «Лови момент! Читай, студент!» объявляли в День знаний для школьников и студентов сотрудники городской библиотеки № 1 г. Борисоглебска.

Расширению библиотечной аудитории способствовали создаваемые специалистами общедоступных библиотек буктрейлеры, электронные выставки, презентации, видеоролики, а также проводимые в виртуальном пространстве активности: акции, конкурсы, викторины, флешмобы, скайп-встречи и телемосты с писателями. Например, жители Калачеевского муниципального района поддержали флешмоб «Ни единою буквой не лгу…» и разместили в личных аккаунтах социальных сетей «ВКонтакте» и «Одноклассники» любимые строчки В. Высоцкого, записи его песен и стихов с хештегом #читаемвысоцкого, #с_днем_рождения_высоцкий. В день рождения А. С. Пушкина друзья библиотеки участвовали в фоточеллендже «Мой Пушкин», публиковали селфи с любимым томиком поэта на своей странице в соцсетях «ВКонтакте», «Одноклассники» с хэштегами #мойпушкин, #селфиспушкиным. В честь 200-летия со дня рождения Н. А. Некрасова в библиотечных учреждениях Ольховатского муниципального образования успешно стартовал онлайн-флешмоб «Мой Некрасов». Лирике поэта был посвящён организованный МКУК «Острогожская районная межпоселенческая центральная библиотека» видеоконкурс чтецов «И вновь душа поэзии полна». Библиотекари и читатели Эртильской межпоселенческой библиотеки и Эртильского городского филиала по обслуживанию детей участвовали в международной интернет-викторине «Созвездие имён достойных» и международном интернет-конкурсе «Знатоки человеческих душ», посвящённых творчеству писателей-юбиляров 2021 года – Ф. М. Достоевского, Н. А. Некрасова и М. А. Булгакова. К Международному дню книголюбов модельная библиотека № 25 им. В. М. Пескова Централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж провела прямой эфир «Во!круг книг», гостями которого стали В. Нацентов – воронежский поэт, прозаик, член Союза писателей России и Союза писателей Москвы, лауреат молодёжной премии «Звездный билет» имени В. Аксёнова и преподаватель факультета географии, геоэкологии и туризма Воронежского государственного университета А.Телегина. Они поделились с читателями своими мыслями о современной литературе, рассказали о любимых книгах, писателях и поэтах, совершили взаимообмен литературными рекомендациями. Серию видеообзоров и видеоэкскурсий по произведениям русских и зарубежных писателей А. Беляева, А. Аверченко, В. Липатова, Г. Маркова, Г. Сенкевича, Э. Л. Войнич, Д. Олдриджа и др. создавала в течение отчётного года и предлагала пользователям к просмотру на странице «Борисоглебская ЦБС» в соцсети «ВКонтакте»Танцырейская сельская библиотека Централизованной библиотечной системы Борисоглебского городского округа.

В целом, организуя работу по основному направлению своей деятельности, публичные библиотеки региона стремились развивать общественный интерес к книге, для чего использовали традиционные практики популяризации литературы, внедряли новые эффективные технологии в поддержку чтения, активизировали работу в медиапространстве.

### 6.5. *Обслуживание удалённых пользователей*

Переход на обслуживание пользователей в удалённом режиме во время пандемии открыл для библиотек региона новые возможности, стал толчком к расширению культурно-просветительской деятельности библиотек в новом формате. Библиотечными специалистами освоены инновационные методы работы, разработаны сетевые онлайн-проекты, воплощены эффективные идеи, расширены партнерские связи, которые продолжаются и после возвращения библиотек к привычным для них условиям деятельности.

Число обращений удалённых пользователей к сайтам муниципальных библиотек ежегодно возрастает. В сравнении с 2020 годом, в 2021 году их число увеличилось в два раза. Общее число созданных библиотечными специалистами аккаунтов, страниц и групп в социальных сетях составило более 700 единиц. Библиотеками области проведено около

семи тысяч онлайн-мероприятий, что составляет 14,2 % от общего числа проведённых мероприятий.

На библиотечных медиаплощадках проводятся виртуальные выставки и обзоры, мастер-классы и викторины, квесты и флешмобы, демонстрируются тематические видеоролики.

Библиотеки ЦБС г. Воронежа запустили уникальный культурно-просветительский проект «BiblioПолис», состоящий из 10 авторских программ, объединенных в один концепт. В качестве онлайн-авангарда 11 авторов-разработчиков представляют 47 городских библиотек Центральной библиотечной системы Воронежа в социальных сетях. В рамках проекта работают два онлайн-клуба из серии встреч с Бобрятами-Добрятами и с Энечкой и Бенечкой. Для молодежи запущены программы: «Твой город – твое дело», «Поговорим о…», «Естественно, искусство!» и «Воронеж в документах и мифах». Эфиры авторской программы «Неизвестные известные воронежцы» проводятся с использованием сурдоперевода.

На поддержку семейного чтения направлен спецпроект Рамонской межпоселенческой библиотеки «Сказки Анны Корольковой», посвященный 130-летию со дня рождения автора и аудиопроект «Читаем. Слушаем. Рисуем», разработанный ими в период самоизоляции.

Одним из крупных онлайн-проектов Подгоренской центральной библиотеки стал видеопроект «Говорящая книга «Читаем Некрасова вместе». Дети и молодёжь читали произведения Некрасова и высылали на почту аудиозаписи. Сотрудники Районной библиотеки обрабатывали записи и готовили видеоролики, которые выходили в социальных сетях два раза в месяц, в течение года.

Большой интерес у лискинской молодёжной аудитории вызвал косплей-фестиваль «Некрасовское наследие», приуроченный к 200-летию со дня рождения поэта. На страницах социальных сетей Лискинской центральной библиотеки появилась фотогалерея некрасовских героев.

Губаревским библиотечным филиалом Семилукского района разработан цикл видео-сказок о народных куклах. Педагоги и библиотекари читают сказки своим подопечным, создают инсценировки, мастерят куклы, а дети слушают сказки, следят за сюжетом и впитывают в себя красоту народных сказаний.

Наибольшей популярностью среди посетителей пользуются сетевые акции, конкурсы, фестивали, организованные библиотеками на страницах своих групп в социальных сетях.

В Год науки и технологий Рамонская центральная районная библиотека к 60-летию первого полёта человека в космос запустила библиотечную сетевую акцию «Зовут космические дали», где сотрудники МКУК «Рамонская МЦБ» рассказывали байки космонавтов и читали стихи о космосе. В библиотеке № 17 им. Г.Я.Бакланова ЦБС г. Воронежа прошел челлендж «Папам и о папах». В ходе акции звучали поздравления, стихи и проза о папах. Видеоролики набрали более пяти тысячи просмотров.

На библиотечных интернет-площадках проводились виртуальные выставки, обзоры, мастер-классы, демонстрировались тематические видеоролики.

Альтернативой книжной выставке в библиотеках в условиях дистанционного обслуживания читателей стали видеообзоры. Россошанской межпоселенческой библиотекой им. А. Т. Прасолова создана рубрика «Книжная дегустация» в социальной сети «ВКонтакте», где происходит знакомство с новыми книгами.

Лискинская центральная районная библиотека стала организатором крупномасштабной виртуальной выставки «В блеске ёлочных огней» новогодних поделок местных мастеров. Более 300 фотографий творческих работ, выполненных в самой разной технике, были размещены в соцсетях и на сайте библиотеки.

Творческие мастерские функционировали на страницах социальных сетей ЦБ Богучарского, Лискинского и Бутурлиновского районов. Для всех желающих проводились

мастер-классы по рисованию, актёрскому мастерству, изготовлению птиц и животных из бумаги, открыток, бисера, пряжи.

Большой популярностью у посетителей группы в «ВКонтакте» Аннинской центральной библиотекой им. Е. П. Ростопчиной, пользуются размещенные в формате видео кукольные спектакли, поставленные библиотечной театрально-кукольной студией «Дюймовочка».

Распространенной и востребованной читателями формой удаленного общения являются всевозможные интерактивы: викторины, квесты, кроссворды, тесты. В последнее время активно набирают популярность квизы – небольшие викторины, которые вовлекают пользователя в игру.

Библиотеки ЦБС г. Воронежа создали собственные каналы на видеохостинге Youtube, где ведут интересные рубрики: «Классная книга: советуем подросткам», «Библиоатмосфера», «Наши новинки», «Узнавайка Почемучкин».

В 2021 году библиотеки в рамках сетевой активности уделяли внимание памятным датам и юбилеям, конкурсам. В группе МКУ «Аннинская центральная библиотека им. Е. П. Ростопчиной» были подготовлены две виртуальные экскурсии – к дню рождения А. С. Пушкина и к 200-летию Ф. М. Достоевского. Экскурсии созданы с помощью онлайн-сервиса карт. На карте России можно было поставить множество флажков – мест, связанных с этими великими писателями, и с помощью интерактивных маркеров перенестись в разные географические точки, на которых отмечены места, где жили и работали Пушкин и Достоевский. В конце каждого путешествия участников ждала викторина по творчеству писателей.

В 2021 году читатель МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека» принял участие во Всероссийском конкурсе «Путешествие по ВебЛандии». Это просветительское мероприятие, направленное на привлечение внимания к позитивному контенту сети Интернет для несовершеннолетних, их родителей/опекунов и специалистов, работающих с детьми. Организатор конкурса – ФГБУК «Российская государственная детская библиотека». На конкурс необходимо было предоставить любительский видеосюжет об одном из сайтов, находящихся в коллекции ресурса «ВебЛандия. Лучшие сайты для детей». Под руководством специалистов МКУК «ЭМБ» был снят видеоролик, в котором читатель рассказал об интернет-журнале «Мир фантастики», размещённом на ресурсе «ВебЛандия. Лучшие сайты для детей».

Проанализировав деятельность муниципальных библиотек области по обслуживанию пользователей в удалённом режиме, следует отметить, что для развития библиотечного обслуживания удаленных пользователей необходимо дальнейшее развитие информационно-коммуникационных технологий – совершенствование сети Интернет, создание библиотечных сайтов и социальных медиаресурсов.

### *6.6. Внестационарные формы обслуживания*

Внестационарное библиотечное обслуживание выполняет значимую социальную функцию – предоставляет пользователям, не имеющим возможности посетить библиотечные учреждения (в связи с отдалённостью проживания, по состоянию здоровья или в силу специфики работы), доступ к информационно-библиотечным услугам.

Основной формой внестационарного обслуживания населения в Воронежской области по-прежнему остаются библиотечные пункты выдачи. В отчётном году их общее число составило 260 ед.

Библиотечные события, проводимые в отчётном году для посетителей пунктов выдачи литературы и библиобусов, посвящались Году науки и технологий в Российской Федерации, 800-летию со дня рождения князя Александра Невского, писателям-юбилярам 2021 года – Ф. М. Достоевскому и Н. А. Некрасову, Победе в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов, Дню любви, семьи и верности.

В Россошанском муниципальном районе читателям, обслуживаемым во внестационарных библиотечных пунктах, специалисты библиотек предлагали принять участие в увлекательных квестах, играх и других активностях. В Семилукском районе состоялись беседы о жизни и творчестве О. Мандельштама «Немногие для вечности живут». К юбилею писателя и журналиста В. М. Пескова сотрудники Таловской межпоселенческой центральной библиотеки имени Е. П. Дубровина проводили литературные часы «Василий Песков: Природы слыша тихий шёпот». Участники мероприятий знакомились с интересными фактами биографии выдающегося земляка, его известными произведениями, посещали мини-экспозицию «Окно в природу». В пунктах внестационарного обслуживания Терновского района области оформлялись книжно-иллюстративные выставки к памятным и знаменательным датам, совместно с Домами культуры, детскими садами и школами проводились мероприятия офлайн – «Читаем вместе! Читаем вслух!», «Дарите книги с любовью» «Первоцветы – улыбка весны», «Белый цветок», «Прочитанная книга о войне – твой подарок ко Дню Победы», «День поэзии Маршака». Акцию «Афганистан – наша память и боль» сотрудники библиотеки посвятили рассказу о воинах-односельчанах, которые проходили службу в Афганистане, представили широкому кругу читателей книгу М. Супруненко «Афган: война без линии фронта».

В рассматриваемый период актуальной услугой в муниципальных библиотеках области оставалось книгоношество – традиционная форма внестационарного обслуживания населения. Данную услугу в 2021 году предоставляли библиотеки Бобровского, Богучарского, Бутурлиновского, Верхнехавского, Воробьёвского, Грибановского, Калачеевского, Каменского, Кантемировского, Каширского, Лискинского, Новохопёрского, Ольховатского, Острогожского, Павловского, Подгоренского, Россошанского, Терновского и других муниципальных образований. Книгоношество наиболее распространено в сельской местности, где книгоноши (библиотекари, помощники, волонтёры) обслуживают жителей небольших населённых пунктов, помогают лицам с ограниченными возможностями здоровья и пожилым гражданам поддерживать социальные связи через чтение и коммуникативное взаимодействие.

На основе договоров, заключённых между библиотекой и учреждениями образования и социальной сферы, в детских садах, общеобразовательных школах, колледжах, техникумах, больницах, домах-интернатах Бутурлиновского, Лискинского, Острогожского, Россошанского, Семилукского районов области в отчётном году работали коллективные абонементы и выездные читальные залы. Такие формы обслуживания применялись для доставки пользователям книг и периодических изданий из фондов библиотеки по месту работы, учёбы, проживания или отдыха.

Востребованной формой внестационарного обслуживания населения Воронежской области оставались в 2021 году передвижные библиотеки. Они располагаются в специально оборудованном, укомплектованном всем необходимым транспортном средстве – библиобусе или библиомобиле, лёгкая смена локации которого позволяет обслуживать территориально удалённые от стационарной библиотеки группы населения. В течение года воспользоваться услугами передвижных библиотек могли жители отдалённых населённых пунктов Бобровского, Бутурлиновского, Нижнедевицкого, Острогожского, Семилукского муниципальных районов. Технология обслуживания в библиобусе ничем не отличалась от обслуживания в стационарной библиотеке. Читатели могли обменять книги, прослушать обзоры статей периодических изданий, познакомиться с новинками литературы, посетить различные тематические мероприятия – принять участие в конкурсах, поэтических марафонах, игровых программах и викторинах.

Анализ деятельности муниципальных библиотек региона по направлению «Внестационарное обслуживание населения» свидетельствует о развитии библиотечными учреждениями актуальных форм обслуживания пользователей вне стационара,

стремлении к расширению и обеспечению доступности библиотечных услуг и сервисов для всех граждан, независимо от места их проживания и состояния здоровья.

### 6.7. *Библиотечное обслуживание детей*

В 2021 году читателями сети детских библиотек Воронежской области, включающей 2 библиотеки в Воронеже (ГБУК ВО «Воронежская областная детская библиотека» и Центральная городская детская библиотека им. С. Я. Маршака МБУК «ЦБС» г. Воронежа) и 36 – в муниципальных районах области, стали 78 336 человек, количество пользователей 7 детских отделов центральных районных и межпоселенческих библиотек составило 13 679.

Работа детских библиотек и отделов строилась в рамках партнёрских отношений с учреждениями основного и дополнительного образования, культуры, общественными организациями и др. Библиотекари активно использовали широкий спектр как традиционных, так и инновационных форм проведения массовых мероприятий. Ограничения, связанные с пандемией, послужили толчком для большего развития виртуального общения с пользователями, освоения новых форм работы.

В периоды смягчения ограничений мероприятия разрешено было проводить в малых группах с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм. Появилась возможность организовывать встречи вне стен библиотек, летом возобновились работа на открытых площадках, сотрудничество с летними лагерями. Всё это позволило провести в два раза больше библиотечных мероприятий, чем в 2020 году. Увеличилось и количество посещений и документовыдачи – это свидетельствует о том, что детские библиотеки и детские отделы центральных и межпоселенческих библиотек сумели успешно адаптироваться к работе в нестабильной эпидемиологической ситуации, повысить эффективность своей деятельности, качество библиотечно-информационного обслуживания юных читателей, привлечь новых пользователей.

Указом Президента Российской Федерации 2021 год был объявлен *Годом науки и технологий*. Перед библиотеками стояли задачи информирования юных читателей о достижениях в различных отраслях знаний российской науки, популяризации выдающихся российских учёных прошлого и современности, их трудов и открытий, продвижения научно-популярной литературы. Просветительская деятельность в рамках Года науки и технологий многими библиотеками области была выбрана одним из приоритетных тематических направлений работы.

В феврале Богучарской центральной районной библиотекой был дан старт видеомарафону «Лаборатория чудес». В середине февраля эстафету приняла *Богучарская центральная детская библиотека*. На страницах соцсетей «Одноклассники» и «ВКонтакте» было размещено видео «Лаборатория чудес». В библиотеке была оформлена книжная выставка «2021 год – Год науки и технологий». Читальный зал превратился в «Библиотечную лабораторию чудес», где каждый смог стать участником увлекательных мастер-классов.

Видеолаборатория «О, сколько нам открытий чудных» была организована в *Павловской детской библиотеке* – юных читателей ожидали рассказы об изобретениях и загадочных явлениях природы, знакомство с книгой Д. Ванклива «Лучшая книга простых научных опытов», а также демонстрация некоторых из них.

В *Семилукской центральной детской библиотеке* был создан научный кинозал «О детстве известных учёных и деятелей», подготовлен цикл встреч «Весёлые биографии», рассказывающих в шутливой форме о детских годах известных учёных и изобретателей.

В течение года в *Абрамовской детской библиотеке* Таловского муниципального района с успехом проводились уроки научных знаний: «Об атоме – детям», «Как устроен человек?», «Экология», «Космос», «Изобретения и изобретатели», «Современные

достижения науки и техники», «Необычные свойства обычных вещей» и другие, затрагивающие совершенно разные области науки.

*Калачеевская детская библиотека* разработала комплексную программу мероприятий, цель её – популяризация российской науки. Была оформлена книжная выставка-инсталляция «Наука без границ», которая оставалась доступной читателям на протяжении всего года. На сайте опубликована информация об учёных, связанных с калачеевской землёй, размещен интерактивный библиоурок «Наука глазами детей», читателям младшего возраста предложены игра-викторина «День Незнаек и Почемучек» и интерактивная «космическая» карта-игра.

*Эртильский городской филиал по обслуживанию детей* принял участие в межрегиональной сетевой акции «Великие умы Отечества», организованной РМКУК «Богучарская межпоселенческая центральная библиотека». Для юных читателей создан видеоролик о К. Э. Циолковском и книгах из фонда библиотеки, рассказывающих о его жизни и научных достижениях; проведено информ-досье «Их достижения прославили Россию», подготовлены загадки, ребусы, головоломки и логические задачи.

В целях воспитания гражданственности и патриотизма, формирования у подрастающего поколения чувства гордости и сопричастности к истории родной страны библиотечными специалистами было разработано и проведено большое количество мероприятий, приуроченных к Дню Победы и другим российским государственным праздникам и знаковым событиям.

Традиционно библиотеки области, обслуживающие детей и подростков, активно участвуют в ежегодной патриотической акции «Твой ровесник на войне», организованной Воронежской областной детской библиотекой. В 2021 году идею чтения произведений о войне, в которых главными героями являются дети и подростки, поддержали библиотеки и их юные читатели из 29 муниципальных образований области.

В рамках акции *Богучарская центральная детская библиотека* провела Неделю исторической памяти «Далёкому мужеству верность храня…», включающую различные мероприятия: громкие чтения «Читаем детям книги о войне», беседу «Письмо победы» с визитом благодарности «Ваша заслуга – мир на земле», видео мастер-класса по изготовлению из подручных материалов красивой и оригинальной открытки-поздравления с Днём Победы, выставку-панораму «Отцовские рассказы про войну», беседу «Маленькие стойкие мужчины» по повести В. Богомолова «Иван», час памяти «Дороги войны – дороги Победы», патриотические мини-уроки «Богучарцы-герои» для активных читателей библиотеки.

Сотрудники *детского отдела Бобровской центральной районной библиотеки* подготовили историко-патриотическую мозаику «Моё детство – война», в ходе которой были прочитаны рассказы и отрывки повестей о подвиге детей и подростков в годы Великой Отечественной войны.

*Панинская детская библиотека* подготовила онлайн-викторину «По страницам истории», посвящённую самым главным моментам Великой Отечественной войны. На странице *Рамонской районной детской библиотеки* «ВКонтакте» были представлены видеоролики ребят, читавших книги о военном детстве. В рамках акции прошла онлайн-викторина «Давайте вспомним про войну», оформлена выставка-инсталляция «Подвиг великий и вечный».

Уроки мужества, патриотические часы, громкие чтения, знакомящие юных читателей с подвигами ровесников и испытаниями, выпавшими им в суровые годы войны, прошли во многих библиотеках Бобровского, Воробьёвского, Новоусманского, Лискинского, Каменского, Павловского, Хохольского районов.

В преддверии Дня Победы *отдел обслуживания детей Аннинской центральной библиотеки* провёл среди юных читателей от 7 до 14 лет конкурс «Рассказ о ветеране». Ребятам нужно было прислать биографию участника Великой Отечественной войны,

рассказ о личном знакомстве с ним, описание какого-то значимого эпизода из его жизни, яркое воспоминание.

В соответствии с Указом Президента РФ и в связи с 800-летием со дня рождения 2021 год был объявлен также *Годом Александра Невского*. К этой дате в детских библиотеках Воронежской области прошли беседы, исторические часы, викторины, интеллектуальные квизы, книжные выставки, посвящённые князю-полководцу, – как виртуальные, так и в стенах библиотек.

В *Богучарской центральной детской библиотеке* была оформлена книжная выставка «Александр Невский – великое имя России!», *в Панинской детской библиотеке* – книжная выставка-экспозиция «Он в битве Невской был непобедим...». Исторические часы организованы *в Эртильском городском филиале по обслуживанию детей, Митрофановской и Нижнедевицкой детских библиотеках*. Библиотекари *детского отдела Верхнехавской центральной библиотеки* в рамках программы раннего развития «Знайка» подготовили и провели для ребят мероприятие, на котором познакомили с личностью Александра Невского. Сотрудники отдела *обслуживания детей Аннинской центральной библиотеки* разработали для своих читателей онлайн-викторину «Александр Невский – защитник земли русской».

*Продвижение чтения и популяризация художественной литературы* неизменно остаются основным направлением деятельности детских библиотек. С целью развития интереса к чтению у детей и подростков, формирования их читательской культуры и расширения читательского кругозора библиотечными специалистами были подготовлены разнообразные мероприятия в очном, дистанционном и гибридном форматах, успешно реализованы собственные программы и проекты, организованы сетевые акции.

В рамках XI Платоновского фестиваля искусств в библиотеке № 38 МБУК «ЦБС» г. Воронеж состоялась творческая встреча с детской писательницей Екатериной Тимашпольской. Екатерина Борисовна рассказала юным читателям о себе, зачитала отрывок из своей книги «Школа Кати Ершовой», в игровой форме познакомила участников с этапами создания книги. Также гостья ответила на вопросы детей и взрослых. Библиотека получила в подарок от Екатерины Тимашпольской полный комплект её книг.

*Новоусманская детская библиотека* продолжила осуществление проекта «Пушкинский Приз»: прошёл VII творческий конкурс «Пушкин! Он незабвенный в памяти веков!..», посвящённый 45-летию Новоусманского пушкинского музея и приуроченный к юбилею создания А. С. Пушкиным произведений «Сказка о царе Салтане…», «Повести Белкина», «Капитанская дочка».

*Борисоглебской детской городской библиотекой им. Ю.Ф. Третьякова* к юбилейным датам (90 лет со дня рождения писателя, чьё имя носит библиотека, и 85 лет со дня образования библиотеки) с 1 по 19 марта была организована сетевая акция «В стране весёлого детства», в которой смогли принять участие все желающие. Также была подготовлена призовая викторина для детей младшего и среднего школьного возраста «По страницам добрых книг», посвящённая жизни и творчеству писателя.

К 195-летию со дня рождения собирателя фольклора и исследователя культуры славянских народов А. Н. Афанасьева в *Каменской детской библиотеке* была проведена игровая программа «Мудрое чудо русских сказок», для пользователей *Воронцовской детской библиотеки* Павловского района создан буктрейлер «Сказочный ларец».

Сотрудники *Абрамовской детской библиотеки* Таловского района продолжили работу по программе для дошкольников «Приключения в царстве Чтения!», способствующей приобщению к чтению через совместную деятельность детей и родителей.

В 2021 году *Бобровская центральная районная библиотека* стала победителем всероссийского грантового конкурса Президентского фонда культурных инициатив с проектом «LiveBook/Живая книга». Сотрудниками библиотеки создана литературно-музыкальная площадка «LiveBook/Живая книга» для эстетического, творческого и духовного

развития детей и подростков путём вовлечения их в процесс взаимодействия, общения и творчества.

*Краеведение* является одним из наиболее актуальных направлений работы с детьми и подростками в библиотеке. Опираясь на богатейший материал о прошлом и современности родного края, краеведение помогает обществу влиять на формирование у юных граждан системы взглядов и ценностей, важной частью которой является уважение к традициям предков, родной земле, культурному наследию прошлого.

В 2021 году осуществлено большое количество краеведческих проектов, программ, отдельных библиотечных мероприятий, призванных познакомить детей и подростков с историей и днём сегодняшним своей малой родины.

*Детский отдел Бобровской центральной районной библиотеки* для содействия развитию краеведения в Бобровском районе совместно с клубом «ИСКра» (Изучай Свой Край) разработал краеведческий проект «Люблю тебя, мой край родной…», направленный на сохранение и приумножение культурно-исторического наследия и традиций Бобровского района, развитие познавательного интереса и любви к родному краю, получение знаний об истории и культуре и развитие информационной деятельности пользователей.

В *Семилукской центральной детской библиотеке* была проведена акция «Улицы героев Победы», в ходе которой юные читатели узнали, в честь кого названы десятки улиц и переулков Семилукского района. Сотрудники *Грибановской детской библиотеки* к Дню России запустили в социальных сетях виртуальную экскурсию в Теллермановский лес.

В *Павловской детской библиотеке* в рамках подготовки к празднованию 350-летия со дня рождения первого императора России для учащихся 5-7-х классов был разработан литературно-краеведческий проект «Город мой – Петра творенье».

Библиотекари *Репьёвской районной детской библиотеки* принимали участие в реализации районного проекта «Репьёвка – место былей стародавних», главной целью которого стало издание буклетов «Легенды и предания Репьёвского края».

Библиотеки являются важным звеном в системе *эколого-просветительской деятельности*, ориентированной на формирование экологической культуры и ответственности населения России.

В 2021 году в *Богучарской центральной детской библиотеке* была разработана новая программа «ЭкоКомната “Росток”». Специальную комнату разбили на зоны по разным направлениям развития экологической культуры читателей-детей, также был создан живой уголок и организована подборка книг на экотему. В дальнейшем на базе экокомнаты планируется открытие двух клубов.

Экологическим клубом «Живая природа», созданным на базе *Нижнедевицкой детской библиотеки,* проведён цикл мероприятий по экологическому воспитанию: познавательные часы, игра «У всех ли ушки на макушке», онлайн-путешествие «На морском дне».

Успешной площадкой для экологического просвещения подрастающего поколения стала группа «ВКонтакте» *Аннинской центральной библиотеки им. Е. П. Ростопчиной*: было подготовлено и размещено большое количество онлайн-мероприятий, посвящённых миру природы.

Ежегодно старт школьным каникулам и летним чтениям в библиотеках даёт празднование Международного дня защиты детей. В этот день в детском парке р. п. Рамонь сотрудниками *Рамонской районной детской библиотеки* была организована библиотечная площадка «Книжная полянка», на которой проходили акция «Читающая скамейка» и литературная игра-викторина «Мир чудесных детских книг».

В летний период *Хохольская районная детская библиотека* работала в тесном контакте с МБОУ «Хохольский лицей», Домом культуры и летним оздоровительным лагерем. Мероприятия, подготовленные сотрудниками библиотеки, проходили в

центральном парке Хохольского района: игры сменялись шуточными эстафетами, тематическими конкурсами, литературными викторинами, творческими заданиями.

*Лискинская районная детская библиотека* присоединилась к Фестивалю уличного кино. На площадке возле библиотеки ребятам и их родителям предоставили возможность посмотреть короткометражный фильм «Соня любит» (6+). Кроме этого, сотрудники библиотеки провели более 20 мероприятий различной тематики для детей в летний период.

Во многих библиотеках, обслуживающих детское население, были подготовлены комплексные летние программы, сочетающие многообразие тематики, форм и направлений работы с читателями разных возрастных категорий, увлечений и интересов. Так, *Бутурлиновская, Каменская, Петропавловская, Подгоренская, Хреновская* детские библиотеки, *Эртильский городской филиал по обслуживанию детей* работали по собственным программам летнего чтения «Летом некогда скучать – будем книги мы читать», «Библиотека, книга, я – вместе дружная семья», «По тропинкам лета с книгой», «Летнее чтение – вот это приключение», «Впереди 90 дней лета!», «У книжек нет каникул!».

2021 год был непростым, но в то же время плодотворным периодом для развития и обогащения библиотечной работы, совершенствования уже освоенных и поиска новых форм взаимодействия с юными читателями, повышения профессионального уровня библиотечных специалистов и их более эффективной деятельности в современных условиях за счёт приобретения новых компетенций.

### 6.8. *Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья*

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья является неотъемлемой частью деятельности муниципальных библиотек региона. Оперативное предоставление общественно-значимой информации, подбор, рекомендация и доставка на дом книг и периодических изданий, организация интеллектуального досуга, содействие социальной активности – вот основные направления работы с данной категорией читателей. В своей деятельности библиотеки тесно взаимодействуют с местной властью, правоохранительными органами, военкоматами, отделениями Пенсионного фонда, органами социальной защиты населения, Советом ветеранов и другими учреждениями социальной сферы.

В отчётном году обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья осуществлялось в условиях карантинных и ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции.

Серьёзную поддержку в работе с данной категорией читателей муниципальным библиотекам много лет оказывает Воронежская областная специальная библиотека для слепых им. В. Г. Короленко. На основании заключённых договоров с ВОСБС им. В. Г. Короленко библиотеки региона предоставляют из фонда областной библиотеки во временное пользование незрячим и слабовидящим читателям книги укрупнённого и рельефно-точечного шрифта, тифлографические пособия, плоскопечатную литературу, «говорящие» книги на дисках, флеш-картах и аудиокассетах.

Обеспечение читателей с ограниченными возможностями здоровья социально-правовой информацией осуществляется посредством доступа к СПС «Гарант» и «Консультант Плюс», а также через информационные выставки, стенды, тематические папки, рекомендательные списки, памятки, буклеты: «Право семьи на социальную защиту», «Защита прав потребителей», «Новые законы о пенсии», «Правовая поддержка инвалидов», «Пенсионное обеспечение», «Ваше здоровье», «Социальное обеспечение», «Социальные службы в помощь людям с ограниченными возможностями», «Новое в пенсионном законодательстве», «Правовая защита пожилых и инвалидов», «Трудовые споры», «Жить как все: о правах и льготах для инвалидов», «Местное самоуправление».

Обслуживание пользователей осуществляется в форме группового и индивидуального информирования с использованием ресурсов сети Интернет.

Темы информационных запросов этой категории пользователей тесно связаны с жизненными проблемами: документы о льготах, субсидиях, вопросы начисления, расчёта и перерасчёта пенсий, предоставление жилья и другие.

Для тех, кто не может посещать библиотеки самостоятельно, существует адресная доставка литературы по месту жительства. Надомное обслуживание развито в библиотеках Верхнемамонского, Верхнехавского, Кантемировского, Лискинского, Новохопёрского, Ольховатского, Острогожского, Петропавловского, Рамонского, Терновского муниципальных образований.

Массовая работа муниципальных библиотек региона содействует социализации читателей-инвалидов. Цель мероприятий – подарить положительные эмоции, найти круг общения, психологическую поддержку. Для читателей с ограниченными возможностями здоровья проводятся литературно-музыкальные гостиные, акции, направленные на продвижение книги и чтения среди групп населения, которые не имеют возможности посещать библиотеку, тематические часы, экскурсии, встречи с интересными людьми, конкурсные программы. Так, в Борисоглебской городской библиотеке № 1 прошла встреча с ответственным по миссионерской работе в городе диаконом Артемием Фроловым «Без веры невозможно угодить Богу». Центральная городская библиотека имени В. Кина Борисоглебского городского округа организовала благотворительную акцию «Библиотека без границ». Сотрудники библиотеки посетили Борисоглебскую районную больницу с целью передачи книжных изданий пациентам и медработникам. В рамках акции «Культурная суббота» люди с ограниченными возможностями здоровья вместе с сотрудником Калачеевской межпоселенческой центральной библиотеки при поддержке районной администрации совершили поездку в Семёновское сельское поселение Калачеевского района, где возложили цветы к памятнику участнику Великой Отечественной войны Герою Советского Союза Николаю Ефимовичу Ерещенко, уроженцу села Семёновка; посетили Братскую могилу; храм Казанской иконы Божией Матери; лесную пасеку и молодой яблоневый сад на хуторе Морозовка. Вторая поездка состоялась в село Манино Калачеевского района, где участников экскурсии провели по территории базы отдыха «Райский уголок».

Одним из распространённых направлений культурно-досуговой деятельности библиотек является создание клубов, творческих объединений, кружков. Вовлечение людей с ограниченными возможностями здоровья в эти неформальные объединения способствует развитию творческих способностей участников, эффективной социальной реабилитации и интеграции в местном сообществе, расширению коммуникативных связей, созданию непринужденной обстановки межличностного общения, реализации возможностей психологической разгрузки.

Например, центральная районная библиотека имени Е.А. Исаева города Боброва в рамках клуба «Солнечный мир» провела семейную литературно-конкурсную программу «Моя дружная семья», где гости мероприятия познакомились со старинной притчей о семье, о семейных ценностях и соблюдении добрых традиций, объединяющих родных и близких. Специальная городская библиотека искусств имени А. С. Пушкина города Воронежа в рамках клуба любителей кино «Встречи у экрана» провела тематическую программу, приуроченную к Международному дню инвалидов. Из лекции присутствующие узнали об истории возникновения праздника, который призывает обратить внимание на проблемы людей с ограниченными возможностями здоровья, на меры по оказанию им помощи.

Особенно хочется отметить увеличение числа мероприятий, которые через информирование населения о проблемах людей с ограниченными возможностями здоровья способствуют интеграции и социализации последних в обществе. Например, в библиотеках Богучарского района прошёл литературно-поэтический час «Жить и

побеждать» и урок доброты «От сердца к сердцу», на которых участникам рассказали о трудностях, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями здоровья, о необходимости бережного, внимательного и доброго отношения к ним. Центральная районная библиотека имени Е. А. Исаева города Боброва провела информ-дайджест «Добрым словом согреем друг друга», на котором посетителей познакомили с великими людьми, чьи изобретения помогли незрячим освоить чтение. К Международному дню инвалида Нороворотаевский библиотечный филиал № 2 Нижнедевицкого района привлёк волонтёров и работников сельского Дома культуры для участия в акции «Добро спасёт мир». Для лиц с ограниченными возможностями была организованна посильная помощь в домашних делах.

Люди с ограниченными возможностями здоровья сами организуют творческие выставки в библиотеках, проводят встречи. Так, в центральной библиотеке Верхнехавского района вниманию посетителей была представлена творческая выставка инвалида по зрению Галины Фетисовой «Мир, придуманный мной», где были представлены более 20 работ в технике вышивания крестом и гладью. В рамках месячника Белой трости в центральной библиотеке Грибановского муниципального района прошла встреча с инвалидом по зрению Михаилом Морозовым. Он много лет сотрудничает с радио «Россия Воронеж». Темой встречи была русская народная песня. Юрасовская сельская библиотека им. Н. И. Костомарова продолжает тесно сотрудничать с инвалидом 1 группы Н. Шаренко, который монтирует фильмы о селе и жителях, о массовых мероприятиях, ведёт свой сайт «Родина моя – Юрасовка», одноимённую группу в «ВКонтакте».

Муниципальные библиотеки региона находят и новые формы работы с данной категорией читателей. Например, в сельской библиотеке Нижнего Ольшана Острогожского района действует сервисная услуга «Библиотека без границ»: помощь людям с ограниченными возможностями в оплате коммунальных и бытовых услуг через интернет, поиск нужной информации и т.д.

Особое внимание уделяется работе с детьми-инвалидами. Работники детской и районной библиотек Бутурлиновского муниципального района совместно с Бутурлиновской школой-интернатом для обучающихся с ограниченными возможностями и детским домом-интернатом для умственно отсталых детей провели различные мероприятия: «Рождественские посиделки», открытие Недели детской книги «Путешествие в мир книг», экскурсию «Знакомство с библиотекой», акции «Волонтёр – это здорово!» и «Дари добро!».

Новоусманская детская библиотека им. А. С. Пушкина в инклюзивном формате провела следующие мероприятия: праздник «Счастье, солнце, дружба – вот что детям нужно!», к Международному дню защиты детей; День поэзии «И рифмы лёгкие бегут…» с элементами театрализации сказок А. С. Пушкина; мастер-класс «Живопись аля-прима. Натюрморт: яблоки» в рамках выставки картин новоусманского художника Елены Иониной «Акварельные истории». В Абрамовской детской библиотеке Таловского района была разработана программа «Территория радости», которая состоит из цикла литературно-игровых программ на основе библиотерапии и элементов театрализации. Работа строилась на индивидуальном подходе к каждому читателю и была направлена на создание условий, при которых дети с ограниченными возможностями здоровья получали бы доступ к услугам библиотеки и необходимой информации.

В рамках социального партнёрства с Острогожским центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям дошкольного возраста Острогожская детская библиотека провела познавательную конкурс-игру, посвящённую сказкам «Добро и зло в сказках». Мероприятие способствовало воспитанию в игровой форме чувства доброты, чуткости и взаимопомощи.

Мероприятия проводились не только в традиционном, но и в удалённом режиме.

Читатели с ограниченными возможностями здоровья Берёзовской сельской библиотеки Острогожского района виртуально посещали творческое объединение «Вдохновение», где учились технике вязания на пальцах. Коленовская центральная сельская библиотека Новохопёрского муниципального района организовала в онлайн формате литературный клуб «В душе сохраняется свет». Нороворотаевский библиотечный филиал № 12 Нижнедевицкого района для удалённых пользователей с ограниченными возможностями опубликовал радиоспектакль «Рассказы русских писателей».

Муниципальные библиотеки Воронежа совместно с городской школой-интернатом № 6 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья реализовали онлайн-проект «Сказки народов России». Сотрудники библиотек записывали видеопрочтения сказок, а педагог дополнительного образования школы-интерната Павлов Станислав Викторович осуществлял их сурдоперевод.

Также библиотека № 37 им. В. Добрякова города Воронежа подготовила авторскую программу «Неизвестные известные воронежцы», выпуски которой проходили с участием переводчика русского жестового языка из школы-интерната № 6 для слабослышащих детей – Воротниковой Галины Александровны.

Библиотеки предоставляли читателям дистанционный доступ к библиотечным ресурсам – к сайту учреждения, электронному каталогу, электронной библиотеке ЛитРес, ресурсам Национальной электронной библиотеки. Библиотеки района раскрывали свои фонды, размещали полезную информацию на сайте, в группах своих библиотек в социальных сетях.

Например, для подписчиков страницы центральной городской библиотеки им. В. Кина Борисоглебского городского округа в социальной сети «ВКонтакте» были размещены: часы информации «Всё, что наболело» и «Творец духовной красоты», слайд-презентация «Памяти поэтов, павших на фронтах Великой Отечественной войны», библиографический обзор «Таланта прерванный полёт» ко Дню памяти жертв политических репрессий.

Сотрудники библиотек активно принимали участие в онлайн-семинарах и общероссийских акциях. В ежегодной общероссийской акции на тему организации доступной среды и общения с людьми с инвалидностью в формате добровольного дистанционного тестирования «Тотальный тест – тренинг «Доступная среда – 2021» приняли участие сотрудники центральной библиотеки Верхнехавского района, центральной библиотеки им. Е. П. Ростопчиной Анненского района, библиотеки Грибановского муниципального района, центральной библиотеки Острогожского района.

Пять сотрудников центральной библиотеки им. Е. П. Ростопчиной Анненского района, а также специалисты центральной районной и детской библиотек Подгоренского муниципального района в рамках повышения квалификации приняли участие в обучающем онлайн-семинаре «Без барьеров: взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях культуры», который был организован Государственной публичной исторической библиотекой России. Специалист центральной библиотеки Верхнехавского района принял участие в онлайн-семинаре Воронежской областной специальной библиотеки для слепых им. В. Г. Короленко «Особенности обслуживания людей с ограниченными возможностями в учреждениях культуры». Острогожская детская библиотека приняла участие в семинаре в формате вебинара. Его организаторами стали Воронежская областная специальная библиотека для слепых им. В. Г. Короленко совместно с Санкт-Петербургской государственной библиотекой для слепых и слабовидящих. Данный семинар был призван объединить психологов и сотрудников библиотек для изучения актуальных методик, подходов и форм работы с детьми с ОВЗ в учреждениях культуры.

Таким образом, библиотечные учреждения региона успешно применяют в своей деятельности принципы социального партнёрства и сотрудничества, уделяют достаточное внимание обслуживанию пользователей с ОВЗ: стремятся создать особенным читателям

максимально удобный доступ к библиотечно-информационным услугам, содействуют адаптации читателей-инвалидов в социальную среду, находят новые формы просветительской и досуговой деятельности по работе с данной категорией читателей, повышают свой уровень подготовки для работы с инвалидами.

Организация работы в библиотеках по-прежнему связана с рядом проблем: основная часть библиотек области не располагает современным техническим оборудованием для инвалидов разных категорий, библиотечные здания и пространства не приспособлены к посещению людей, имеющих ограничения здоровья, особенно для читателей с болезнями опорно-двигательного аппарата.

Однако, в отчётном году наметилась положительная динамика в их решении. Так, в центральной городской библиотеке им. В. Кина Борисоглебского городского округа после модернизации в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» была создана инклюзивная среда. Помещения библиотеки были оборудованы мнемосхемами, тактильными табличками, появилась кнопка вызова персонала, адаптирован санузел. Доступность библиотеки для посещения маломобильными читателями обеспечивается использованием выносного, секционного пандуса, а также произведённым в процессе ремонта выравниванием полов, расширением проходов. В интеллект-зале читатели с ОВЗ получили возможность поработать за универсальным рабочим местом, оборудованным компьютером-моноблоком, включающим в себя комплекты необходимых вспомогательных устройств для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения. Данный пример является хорошим началом для создания успешной инклюзивной среды в регионе.

### *6.9. Продвижение библиотеки и библиотечных услуг*

Работа над созданием привлекательного образа библиотечных учреждений и развитием общественного интереса к процессу чтения – неотъемлемая часть деятельности общедоступных библиотек региона. Для продвижения библиотечных услуг муниципальные специалисты используют различные маркетинговые инструменты – наружную рекламу, полиграфическую продукцию, СМИ, телекоммуникационное пространство Интернета, мероприятия и акции.

В воронежских общедоступных библиотеках широко распространены информационные стенды, вывески, штендеры, баннеры, которые создают первоначальное представление об учреждении и доносят до реального или потенциального пользователя актуальную и полезную информацию о библиотечно-информационных ресурсах и услугах.

В центральных библиотеках двух муниципальных образований имеются современные наружные рекламные устройства. На фасадах зданий МКУК «Терновская межпоселенческая библиотека» и Межпоселенческая библиотека имени. А. С. Пушкина МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека» расположены электронные табло с бегущей строкой с перечнем библиотечных услуг и информацией о различных памятных датах. Светодиодный видеоэкран сити-формата установлен у здания библиотеки в г. Эртиль и информирует население о наиболее важных районных событиях, в том числе библиотечных мероприятиях.

Дополнительным способом привлечения читателей в библиотеку служит оконная реклама и арт-объекты. Особое распространение они получили в библиотеках Централизованной библиотечной системы Борисоглебского городского округа. Например, оконные пространства Центральной городской библиотеки имени В. Кина заполняют графические изображения портретов известных русских писателей и поэтов. Перед входной группой библиотеки разбита цветочная клумба и установлен арт-объект «очки», символизирующий интеллект и начитанность. Окна городской библиотеки № 1 г. Борисоглебска декорированы рекламным «деревом знаний», фигурой совы и сказочного

героя А. Толстого Буратино. К праздничным дням и юбилейным датам по-особому оформлялись в отчётный период окна Детской городской библиотеки имени Ю. Ф. Третьякова: к Новому Году и Рождеству – вытыканками по сюжету книги Э. Успенского «Зима в Простоквашино», к 85-летию библиотеки – слоганами «Читайте с нами!», «ДГБ – 85!», «Ждём в гости к книге!», к 90-летию со дня рождения Ю. Ф. Третьякова – иллюстрациями по мотивам повести писателя «Толстый мальчишка Глеб», ко Дню Победы – изданиями серии «Дедушкины медали». Тематические оконные экспозиции – «Зимний фейерверк», «Отключи интернет – открой книгу», «Весна и женщина похожи», «Это классика – это знать надо», «Бессмертна пушкинская лира», «Читай!», «Заходите в гости!», «Три Спаса», «Читать – не вредно», «Открой для себя мир периодических изданий», «С Новым годом!» – украшали в течение года Россошанскую межпоселенческую библиотеку имени А. Т. Прасолова. Форма продвижения библиотеки «реклама в окне» также использовалась в библиотеках Воробьёвского, Кантемировского, Подгоренского, Терновского и Эртильского муниципальных районов.

В 2021 году изменилось околобиблиотечное пространство двух муниципальных библиотек, модернизированных в рамках проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура». Территория перед Лискинской центральной районной библиотекой стала для жителей г. Лиски благоустроенным читальным залом под открытым небом с просторной пешеходной зоной, комфортными скамейками, зелёными насаждениями и уличными витринами для книг. Посетителей Новоусманской детской библиотеки имени А. С. Пушкина встречает арт-объект – Кот учёный с книгами, олицетворяющий «волшебную Пушкинскую страну», символизирующий мудрость и стремление к знаниям.

Информационные возможности воронежских общедоступных библиотек эффективно раскрываются полиграфической рекламой. Издаваемая продукция представлена разнообразными по форме печатными материалами малых форм – это приглашения, визитные карточки, афиши, флаеры, закладки, памятки, буклеты, календари, дайджесты, путеводители, брошюры, рекомендательные списки литературы, указатели. Все они предоставляют реальной и потенциальной читательской аудитории информацию о графике работы учреждений, знакомят с широким спектром библиотечных услуг и ресурсов, привлекают внимание к значимым литературным событиям и юбилейным датам, приглашают к участию в мероприятиях и акциях.

Узнаваемости библиотеки и созданию целостного представления о её деятельности способствуют логотипы, разработанные в ряде муниципальных библиотечных учреждений. Например, совокупность графических элементов использует на приглашениях, афишах, сертификатах, флаерах и закладках Рамонская центральная районная библиотека МКУК «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека». Портрет Е. П. Ростопчиной и фотографию библиотеки размещает на своих печатных изданиях Аннинская центральная библиотека, носящая имя известной русской поэтессы 19 столетия. Собственный логотип разработан Верхнехавской центральной библиотекой. Названные учреждения практикуют нанесение фирменной библиотечной символики на бланки грамот и благодарностей, которыми награждают своих читателей.

Действенным инструментом создания привлекательного образа и надёжной профессиональной репутации библиотеки является взаимодействие со средствами массовой информации.

В 2021 году с местными периодическими изданиями плодотворно сотрудничали общедоступные библиотеки Аннинского, Бобровского, Богучарского, Верхнехавского, Воробьёвского, Калачеевского, Лискинского, Острогожского, Павловского, Подгоренского, Рамонского, Репьёвского, Россошанского, Эртильского районов области. На страницах газет «Аннинские вести», «Звезда», «Верхнехавские рубежи», «Восход», «Острогожская жизнь», «Лискинские известия», «Вести Придонья», «Твоя реклама», «Подгоренец», «Калачеевские зори», «Репьёвские вести», «Сельская новь», «Голос Рамони», «За изобилие», «Россошь», «Россошанский курьер», «Эртильские новости» было

опубликовано около 400 материалов – анонсов, рецензий на проведённые мероприятия, информационных сообщений о поступлении в библиотечные фонды новой литературы. Библиотеки Централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж для освещения своей деятельности использовали традиционные и электронные форматы периодических изданий. В 2021 году количество публикаций в них составило 68. Значимые, яркие, актуальные события библиотечной жизни находили отражение в репортажах телекомпаний «Анна» (Аннинский район), «Светоч», «ТНТ – Борисоглебск», (Борисоглебский городской округ), «Губерния – Острогожск» (Острогожский район), «СТС – Россошь», «Тетрагон» (Россошанский район). В эфирном радиовещании Аннинского и Панинского муниципальных районов звучала рекламная и новостная информация о работе библиотек. Совместно с радиостанцией Новый мир Калач МКУ «Калачеевская межпоселенческая центральная библиотека» реализовала в отчётном году литературно-краеведческий проект «Родному Калачу – с любовью».

С целью адаптации библиотечно-информационных услуг к потребностям современного общества муниципальные библиотеки региона расширяют своё присутствие в интернет-среде, привлекают внимание потенциальных читателей новыми форматами работы и удобными сервисами.

На официальных сайтах библиотек, аккаунтах в социальных сетях, библиотечных каналах на видеохостинге YouTube пользователям доступны сведения об основных направлениях деятельности и режиме работы библиотек, виртуальная справочная служба, продление книг в дистанционном режиме, актуальные новости, анонсы событий, отчёты о проведённых мероприятиях, обзоры литературных новинок, тематические выставки, презентации, буктрейлеры, видеоролики. Библиотечные онлайн-площадки активно задействованы для реализации проектов, проведения викторин, конкурсов, акций, марафонов, флешмобов, мастер-классов, опросов, дискуссий.

В 2021 году телекоммуникационное цифровое пространство для продвижения своих возможностей и формирования привлекательного образа городских библиотек эффективно использовали учреждения МКУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж. Подписчикам и пользователям социальных сетей библиотекари предложили новый уровень коммуникации – тематические авторские программы проекта «BiblioПолис» на корпоративном ресурсе «Библиотеки Воронежа» в социальных сетях. За отчётный период состоялось 13 прямых эфиров, общее количество просмотров составило свыше 72000. На канале «БиблиоТВ Воронеж» (корпоративный аккаунт библиотек централизованной библиотечной системы города Воронежа на видеохостинге YouTube) было размещено 11 видеоматериалов, просмотров – 9363. Новыми аудиозаписями (13 аудиокниг), созданными специалистами Центральной городской библиотеки имени А. Платонова, пополнился раздел «Слушаем книгу» официального сайта МКУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж. Для продвижения собственных видеоматериалов – записей мастер-классов, онлайн-уроков, виртуальных путешествий – библиотека № 32 имени Г. Н. Троепольского создала в отчётном году канал на видеохостинге YouTube. Корпоративный аккаунт в социальной сети TikTok с количеством публикаций – 40, подписчиков – 361, просмотров – 39570 появился в 4 квартале 2021 года у МКУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж. Совместно с именными библиотеками региона Центральная городская библиотека имени А. Платонова продолжила реализацию корпоративного краеведческого проекта «ЛитераТур» по созданию на платформе izi.TRAVEL аудиогидов для самостоятельных путешественников по литературным местам столицы Черноземья. Количество просмотров контента – 57319, прослушиваний историй – 2920. Статьи о виртуальных экскурсиях в наушниках, записанных в Воронеже, размещены на электронных информационных ресурсах Российской газеты (https://rg.ru/2021/11/24/reg-cfo/bibliotekari-zapisali-audiogidy-po-knizhnym-mestam-voronezha.html), издания «Комсомольская правда»

(https://www.vrn.kp.ru/online/news/4516518/), сайте ГОДЛИТЕРАТУРЫ.РФ (https://godliterature.ru/articles/2021/11/16/v-voronezhe-zapisali-audiogidy-po-literaturnym-mestam).

Таким образом, рекламно-информационная деятельность воронежских общедоступных библиотек по трансляции книжной культуры и просветительских идей является действенным механизмом продвижения к пользователю библиотечных ресурсов, продукции и услуг, способствует активизации реальных и потенциальных посетителей учреждения, формированию в массовом сознании привлекательного имиджа библиотеки, повышению уровня культурной компетентности общества.

### *6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек*

С целью улучшения библиотечного обслуживания населения региона воронежскими муниципальными библиотеками в отчётном году проводились социологические исследования, направленные на выявление информационных потребностей и читательских интересов пользователей, определение степени доступности, качества и востребованности предоставляемых гражданам библиотечно-информационных услуг. Источниками информации выступали статистические показатели (количество читателей, книговыдач и посещений), читательские формуляры, а также данные анкетирования и опросов. В исследованиях участвовали представители разных возрастных групп – дети, молодёжь, взрослые.

Согласно данным, полученным библиотечными специалистами Лискинского, Панинского, Подгоренского, Россошанского, Терновского, Эртильского районов области, дети составляют активную и значительную часть библиотечной аудитории. Они интересуются учебной, познавательной и приключенческой литературой, среди любимых авторов выделяют произведения Н. Носова, К. Чуковского, Э. Успенского, Д. Емца, Х. Вебб, С. Бентли, с удовольствием участвуют в массовых мероприятиях – играх, конкурсах, викторинах, праздниках, акциях, мастер-классах.

С целью повышения качества библиотечных услуг на детском абонементе, учёта читательских потребностей и запросов, а также создания в учреждении комфортной информационной среды особое внимание вопросу изучения детской пользовательской аудитории уделяли в отчётном году библиотеки Централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж. Так, проведённый в городской библиотеке № 23 мини-опрос «Я хочу посоветовать эту книгу другу» свидетельствует, что к прочтению сверстникам школьники 7–14 лет рекомендуют книги разных писателей – классиков, современников, широко известных и не столь популярных авторов. Большинство респондентов (82 %) в возрасте 10–14 лет, принимавшие участие в социологическом опросе библиотеки № 8 им. В. Кораблинова о современных компьютерных технологиях и их влиянии на процессы чтения, ответили, что к чтению относятся положительно. Однако, половина опрошенных (50 %) призналась, что читать книги их заставляют родители, другая половина (50 %) делает выбор в пользу чтения самостоятельно. Из общего количества респондентов читают каждый день 53 % подростков, несколько раз в неделю – 35 %. Регулярно пользуются компьютером и Интернетом 76 % учащихся: смотрят фильмы и мультфильмы, слушают музыку, играют, используют Интернет для общения, готовят уроки, читают. Приоритеты в чтении читателей детского отдела, а также их мотивация посещения учреждения были изучены сотрудниками городской библиотеки № 19 им. А. Прасолова. Результаты проведённого анкетирования «Летнее ПроЧтение» учтены при формировании книжного фонда библиотеки и оформлении подписки на периодические издания на 2022 год.

Малочисленную группу в структуре читательской аудитории большинства общедоступных библиотек области составляет юношество и молодёжь до 30 лет. Снижают интерес молодого поколения к библиотеке ряд факторов: недостаточное

количество новой востребованной литературы и электронных ресурсов, отсутствие в учреждениях удобного пространства для общения и отдыха, недоступность сети Интернет. Вместе с тем, специалисты библиотек Грибановского, Калачеевского, Семилукского муниципальных районов называют данную категорию читателей достаточно активной группой пользователей. Положительную динамику показателя посещаемости библиотек молодёжью в сравнении с 2020 годом отмечают в Хохольском районе области.

Согласно статистическим показателям деятельности библиотек Бобровского муниципального района, основные читательские предпочтения молодёжи не меняются на протяжении нескольких лет. Учащиеся средних образовательных учебных заведений чаще всего читают произведения классической литературы в соответствии со школьной программой. Пользователи возраста 18+ (до 30 лет) обращаются к классике время от времени, но более осознанно, предпочитая для досугового чтения жанр фантастики и приключений. Среди молодёжи Бутурлиновского района популярностью пользуются произведения Д. Мойеса, О. Хаксли, Д. Грина, У. Голдинга, А. Полярного, книги серии «Сталкер».

Примером изучения мотивов читательской деятельности старшеклассников, их потребностей и запросов может служить анкетирование «Старшеклассники как читатели», проведённое в ноябре 2021 года в городских библиотеках Борисоглебской централизованной библиотечной системы. В исследовании приняли участие 167 респондентов. На вопрос «Чем Вы больше всего любите заниматься в свободное от учёбы время?» на первое место чтение поставили 22 % подростков. Активно посещают библиотеки (2 раза в месяц) 5% опрошенных. Отдают предпочтение художественной литературе 60 % школьников. При этом 20 % участников опроса ответили, что из прочитанного им не запомнилась ни одна книга, 24 % всё же назвали разные произведения. Детективы, приключения и фантастику предпочитают 33,3 % подростков. Среди запомнившихся книг были указаны: Г. Н. Троепольский «Белый Бим, Чёрное Ухо», В. К. Железников «Чучело», И. С. Тургенев «Ася», А. Беляев «Голова профессора Доуэля», Н. В. Гоголь «Ночь перед Рождеством». На вопрос «Хотели бы Вы побеседовать о прочитанной книге?» 43,3% респондентов ответили утвердительно, что свидетельствует о желании старшеклассников делиться впечатлениями о прочитанном произведении. Однако обсуждать книгу с взрослыми – родителями и учителями – готовы только 2,4 % подростков. Немногие – 6,4 % опрошенных – видят собеседника и в библиотекаре.

Самыми активными пользователями воронежских общедоступных библиотек является возрастная аудитория старше 30 лет. По данным социологических наблюдений, в библиотеках Аннинского муниципального образования 43,3 % читателей с удовольствием посещают праздники, посвящённые юбилеям писателей и поэтов, участвуют в литературных конкурсах. Актуальным остаётся интерес к книге для посетителей библиотек Бобровского района области. Респонденты – 44,5 % от общего числа опрошенных читателей – предпочитают историческую беллетристику, мемуары и детективы: их читают и перечитывают, берут с собой в дорогу, советуют друзьям. В Бутурлиновском районе, несмотря на снижение числа читателей в 2021 году, обусловленного сокращением общей численности населения и переводом основного штата библиотечных работников на режим неполного рабочего дня, аудитория 30+ по-прежнему проявляет высокую читательскую активность. Для чтения ими часто выбираются произведения А. Иванова, Н. Свечиной, М. Степновой, Е. Гришковца, Е. Водолазкина, Е. Вильмонт, М. Метлицкой, Ю. Полякова, книги из серии «Сибириада» и «Сделано в СССР». В Панинском муниципальном районе, напротив, общее количество читательской аудитории увеличилось по сравнению с 2020 годом на 2180 человек. Фиксируется активность подписчиков старше 30 лет в официальных группах библиотек в социальной сети Одноклассники при посещении мероприятий в удалённом режиме. Анкетирование, проведённое библиотекарями Калачеевского района с целью

оптимального формирования документного фонда, позволило установить: среднестатистическим посетителем библиотек в категории пользователей средней и старшей возрастной группы является специалист со средним специальным образованием 50–65 лет. Кроме того, поколением 60+, активно посещающим библиотеки Семилукского района области, большое значение придаётся общей атмосфере в учреждениях, а конкретным информационным запросам данная категория пользователей предпочитает чтение для души.

В течение отчётного периода общедоступные библиотеки региона ежеквартально участвовали в мониторинге удовлетворённости населения качеством библиотечно-информационных услуг. Один из его самых высоких показателей зафиксирован в Богучарском муниципальном районе, где набором библиотечных сервисов, массовой работой библиотек, качеством информационного консультирования и обслуживания удовлетворены 95–97 % посетителей учреждений. Достаточно хорошо оценили деятельность общедоступных библиотек своего муниципального образования жители Борисоглебского городского округа. Используя предложенную пятибалльную шкалу, большинство респондентов – 542 человека, что составляет 86,5 % опрошенных, поставили максимальную оценку транспортной и пешей доступности библиотек, а также квалификации работающих в них специалистов. Критерии «Наличие дополнительных услуг», «Уровень материально-технического оснащения», «Разнообразие и качество библиотечного фонда» набрали по результатам анкетирования 4,8 балла, 4,6 балла, 4,4 балла соответственно. Жители Острогожского муниципального района, несмотря на обозначенные проблемы, качество библиотечного обслуживания также определяют как «высокое» – им довольны 93 % пользователей. Несколько меньше – 80 % участников опроса – удовлетворены открытостью и доступностью информации о библиотеках Верхнехавского района, из них комфортностью библиотечной среды и спектром предлагаемых услуг довольны только 60% пользователей библиотек. Важно, что указывая на недостатки в работе (проблемы в области материально-технического оснащения, пополнения и обновления фонда и др.), читатели, как правило, с тёплым чувством отзываются об атмосфере, царящей в библиотеках, отмечают доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждений.

В целом, библиотеки сохраняют свою актуальность и востребованность у жителей региона. Население демонстрирует позитивный взгляд на общедоступную библиотеку как источник информации и центр межличностных коммуникаций. Большинство респондентов удовлетворены открытостью учреждений, доступностью, разнообразием и качеством оказываемых в них библиотечно-информационных услуг. Вместе с тем, по мнению читателей, библиотекам необходимо совершенствование деятельности по ряду направлений: следует уделить повышенное внимание организации внутреннего библиотечного пространства, регулярному обновлению документного фонда в соответствии с запросами пользователей, оснащению учреждений современным компьютерным оборудованием с доступом к сети Интернет, продуманной PR-политике в современной медиасфере.

## 7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### *7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках*

Несмотря на то, что за отчётный период состав справочно-библиографического аппарата библиотек муниципальных районов существенно не изменился, в течение 2021 года продолжалась непрерывная работа по совершенствованию его организации с учётом специфики и возможностей библиотек.

Одним из важнейших элементов справочно-библиографического аппарата (СБА) является систематическая картотека статей (СКС), созданная в дополнение к библиотечным каталогам. Она по-прежнему актуальна и пользуется спросом у пользователей. Для поддержания СКС в актуальном формате в отчётный период в большинстве муниципальных библиотек проводился как плановый, так и текущий ввод новых рубрик по актуальным темам, редактирование и удаление устаревших карточек, что позволяет обеспечивать оперативность, полноту и точность в помощи выбора источников информации для пользователей.

Во многих библиотеках кроме традиционных каталогов и СКС для более полного раскрытия фонда составляются и ведутся предметные и тематические картотеки: по истории, правовому просвещению, экологии, здоровому образу жизни, приусадебному хозяйству, рукоделию, художественной литературе и другие. Например: «Своими руками в свободное время», «Секреты человеческой души» (г. Воронеж), «Экологическая картотека» (Богучарский район) и другие. В связи с основными событиями 2021 года в библиотеках создавались картотеки по актуальным темам: «2021 – Год науки и технологий», «Писатели-юбиляры – 2021» (Новоусманский район) и другие.

Для удобства пользователей (в основном в сельских библиотеках) продолжается работа по формированию тематических папок-накопителей. Они являются ценным подспорьем в выполнении справок. Представлен материал по истории и современной жизни сёл: «Люди земли Аннинской», «История нашего села…» (Аннинский район), «Чеховы на Богучарской земле» (Богучарский район) «Ученые России и Таловский край» (Таловский район), «Эртильские новости» (Эртильский район) и многие другие.

Анализ информационных отчётов муниципальных библиотек области показал, что работа по ведению и организации справочно-библиографического аппарата ведётся на достойном уровне. СБА каждой библиотеки формируется с учётом интереса пользователей библиотеки и местного населения.

### *7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ*

Справочно-библиографическое обслуживание является одним из приоритетных в работе каждой библиотеки. Основной задачей СБО является качественное обслуживание читателей с использованием как традиционных, так и современных информационных технологий. Его цель – создание таких условий деятельности, которые наилучшим образом могли бы способствовать доведению библиографической информации.

По сложившейся традиции в библиотеках практикуется система группового и индивидуального информирования пользователей. Анализ категорий абонентов информирования показал, что состав потребителей информации на протяжении последних лет стабилен.

На индивидуальном информировании находятся воспитатели дошкольных учреждений, специалисты сферы образования, здравоохранения, культуры, муниципальные служащие, преподаватели. Их информирование происходит лично – посредством телефона, электронной почты, социальных сетей. Абонентами группового информирования традиционно являются организации и учреждения населённого пункта.

Пользователям предоставляют различные виды библиографической информации – новинки литературы, книжные выставки, в том числе виртуальные, анонсы мероприятий. Основная тематика посвящена юбилейным датам писателей, книгам-юбилярам.

При массовом информировании в библиотеках муниципальных районов широко используются Дни, Декады и Недели информации, Дни библиографии, Информационные часы, выставки, обзоры новинок. Например, Час информации к Году науки и технологий «Изобретаем, выдумываем, творим», День информации «Литературный Non-Stop», День

специалиста «В копилку воспитателя» (Аннинский район), Дни информации ко Дню Российской науки «Российская наука: вчера, сегодня, завтра», «Большие права маленького человека» (Острогожский район), «Ваши возможности с Консультант Плюс» (Таловский район), День информации «Достоевский. Территория души», посвящённый 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского (г. Воронеж) и другие.

Анализ отчётов муниципальных общедоступных библиотек области показывает, что массовое информирование всё больше переходит в виртуальное пространство. Приоритетным направлением в справочно-библиографическом обслуживании является внедрение информационных технологий. Виртуальное обслуживание удалённых пользователей в общедоступных библиотеках по-прежнему набирает обороты.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществляется при выполнении виртуальных запросов через сайт, электронную почту. Использование компьютерных технологий в комплексе позволяет выполнять запросы на более оперативном и качественном уровне, дополняет привычные формы работы библиотеки. Ответы выдаются в разных формах: в виде библиографических списков, ссылок на интернет-ресурсы, фактографических данных с указанием источника.

На протяжении года общедоступные библиотеки стремились сделать свои страницы интересными и содержательными, удобными в использовании. Библиотеки активно размещают актуальную информацию на портале «Культура.РФ», на страницах в социальных сетях.

Оценивая существующий уровень СБО, следует отметить наиболее востребованные услуги: выполнение справок, подбор литературы по заявкам, информационный поиск и составление библиографических списков, осуществление различного рода консультаций.

### *7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках*

Одним из важнейших средств обеспечения функционирования информационного пространства и всеобщей доступности фондов является система МБА. Именно благодаря ей оказывается возможным взаимоиспользование фондов библиотек региона и страны, не ограничиваясь только возможностями конкретной библиотеки. Важнейшей задачей межбиблиотечного абонемента является удовлетворение запросов удалённых пользователей путём предоставления документов на время (оригиналы) или в постоянное пользование (электронные и печатные копии).

Наиболее активными пользователями услуг МБА в 2021 году стали библиотеки Борисоглебского городского округа, Острогожского, Павловского, Новоусманского и Семилукского муниципальных районов. Внутрисистемный книгообмен предоставляет читателям возможность получить бесплатно документы из любой библиотеки, входящей в состав ЦБС, и библиотеки активно его используют. В последние годы в Воронежской области прочные позиции среди наиболее востребованных услуг, предоставляемых муниципальными библиотеками, занимает электронная доставка документов. Это обусловлено оперативностью выполнения запросов удалённых пользователей, а также комфортом и бесплатностью получения необходимых документов. Очень популярны тематические и краеведческие заказы, а также сканирование оглавлений, с последующим копированием нужных страниц. Активно работают с материалами краеведческого характера муниципальные библиотеки Острогожского, Бутурлиновского, Репьёвского районов Воронежской области. Запрашиваются материалы из периодических изданий, местных изданий, краеведческих сборников и монографий.

В результате анализа отчётов было выявлено, что библиотеки области в разной степени использовали возможности МБА и ВСО. Практически четвёртая часть библиотек области отметили, что услугами межбиблиотечного абонемента не пользовались. Активность работы библиотек в этом направлении сдерживает отсутствие штатных

сотрудников. Не пользуются услугами МБА и ЭДД библиотечные системы Панинского, Подгоренского, Петропавловского муниципального районов и городская библиотека Нововоронежа. Часть библиотек использовали только ВСО.

Фонды сельских и районных библиотек в условиях сокращающегося финансирования не могут на должном уровне удовлетворять запросы современных пользователей. Поэтому необходимо активнее продвигать услуги МБА и ЭДД читателям общедоступных библиотек муниципальных районов.

### *7.4. Формирование информационной культуры пользователей*

Формирование информационной культуры читателей (что включает не только традиционную библиотечно-библиографическую культуру, но и умение оперировать информацией с использованием современных компьютерных средств) – одна из главных функций современной библиотеки. Именно библиотеки как информационные центры обладают опытом в области поиска и получения необходимой информации, средствами навигации в них и имеют опыт информационно-просветительской работы. Навыки информационной культуры прививаются читателям дифференцированно через информационное и справочно-библиографическое обслуживание – путём проведения бесед, лекций, консультаций, практических занятий, издания методических разработок. Обучение основам информационной культуры – процесс непрерывный. Только постоянное внимание к этому участку работы, использование всех возможных форм обучения и дают желаемый результат.

Справедливо полагая, что прививать навыки работы с информацией необходимо начинать как можно раньше, библиотечные специалисты основное внимание в этом отношении уделяют читателям детского и юношеского возраста. Начиная с дошкольного возраста, детям прививают начальные навыки работы с книгой, рассказывают о библиотеке, истории появления книг, правилах пользования библиотекой, библиотечными каталогами. В целях первичного знакомства с библиотекой, её правилами пользования устраиваются экскурсии: «Знакомимся с библиотекой», «Добрый дом – библиотека», «Мы в гости в дом чудесный, тебя читатель, ждём!». В Аннинской центральной библиотеке им. Е. П. Ростопчиной проведена обзорная экскурсия «Библиотека – центр чтения и информации», проводятся библиотечные уроки: «Учись искусству чтения», «Как зарождались книги», «Книга в жизни человека», «Структура книги», «Как выбрать книгу в библиотеке», «”К тайнам мысли и слова”: поиск информации в справочных изданиях» «Справочный аппарат библиотеки», «Картотеки библиотеки» и другие. (Аннинский, Борисоглебский, Грибановский, Бутурлиновский районы). В г. Борисоглебске к юбилею детской библиотеки была проведена виртуальная экскурсия «Библиотека, книга, я – верные друзья!» (487 просмотров).

В Крыловской сельской библиотеке прошёл библиотечно-библиографический урок-экскурс «Сквозь века дошли до нас – Веди, Буки, Аз», посвящённый Дню славянской письменности и культуры. В ходе мероприятия ребята познакомились с историей возникновения праздника, с создателями славянской азбуки, с первопечатником Иваном Фёдоровым. Большой интерес у присутствующих вызвали упразднённые буквы и загадки старославянского алфавита. В заключение был проведён мастер-класс по написанию старославянских букв (Новоусманский район).

В библиотеках используются различные формы рекламы информационной культуры пользователей: устная форма – индивидуальные и групповые консультации, обзоры справочных, библиографических, информационных изданий, лекции, Дни информации; наглядная форма – открытый доступ к книжным фондам, выставки справочных, библиографических изданий, новых поступлений; библиотечные плакаты различного назначения (схемы размещения книжного фонда, памятка пользования

каталогами, схемы-алгоритмы различных вариантов поиска литературы в электронном каталоге и т. д.) (Бобровский, Острогожский, Таловский районы).

В помощь развитию информационной культуры читателей издаются различные памятки, путеводители по библиотеке, информ-дайджесты, разрабатываются специальные программы и методики, которые включают индивидуальное обучение с помощью электронных средств. Новокриушанская сельская библиотека подготовила информ-дайджест «Наша пресса на все интересы», для ознакомления с периодическими изданиями библиотечного фонда. В информ-дайджесте были представлены газеты и журналы для детей и взрослых: общественно-политические, медицинские, по сельскому хозяйству, развивающие и просто для души. Чтобы сформировать у читателей-школьников бережное отношение к книге, в библиотеке прошла акция «К книге с любовью» и разработана информационная памятка «Правила обращения с книгой». При посещении библиотеки каждому читателю библиотекарь вручала памятку (Калачеевский район).

В центральной районной библиотеке г. Лиски студенты Лискинского промышленно-транспортного техникума обсудили за круглым столом «Актуальность печатных изданий в современном мире». Ребята с удовольствием приняли участие в дискуссии о важности печатной книги, и пришли к выводу, чтобы быть современным, образованным человеком, необходимо просто много читать. Участники круглого стола высказали и своё отношение к электронным и аудиокнигам (Лискинский район).

В Таловской межпоселенческой центральной библиотеке имени Е. П. Дубровина разработана программа «Библиотечно-библиографические и информационные знания школьникам». В рамках данной программы в течение года проводились библиотечно-библиографические уроки: «От глиняных табличек до интернет-страничек» (Бирюченская сельская библиотека), «Что такое библиотечный каталог» (Новочигольская сельская библиотека), «Периодические издания для молодёжи» (Синявская сельская библиотека), «Русской речи государь по прозванию Словарь» (Нижнекаменская сельская библиотека).

В Общероссийский день библиотек в Острогожской детской библиотеке прошла акция «День открытых дверей для взрослых и малышей». Тесное взаимодействие библиотек с образовательными учреждениями помогает в организации и проведении таких мероприятий. Дети и их родители познакомились с интересными историческими фактами, связанными с библиотекой, получили рекламную листовку о режиме работы, памятки, напоминающие правила поведения в библиотеке и правила обращения с книгами. В рамках Дня прошёл библиотечный урок «Приключение каталожной карточки», который был посвящён информационному самообслуживанию в библиотеке. Школьники узнали, что такое библиотечно-библиографическая классификация, как самостоятельно провести поиск литературы по каталогам и картотекам. Итогом мероприятия стала тематическая викторина (Острогожский район).

В библиотеке № 26 Централизованной библиотечной системы города Воронежа библиотечные специалисты провели для учащихся лицея библиотечный урок «Тайны раскрывает библиограф». В ходе проведения урока ребята познакомились не только со справочно-библиографическим аппаратом библиотеки, но и поучаствовали в практическом занятии. Школьники вместе с библиотекарем внимательно рассмотрели каталожную карточку, сравнили каталожную карточку и титульный лист книги, узнали, в каком порядке расположены карточки в каталоге. А в конце урока ребята попробовали сами отыскать нужную книгу в каталоге, а также попытались составить библиографическую запись на новую книгу.

Среди многообразия форм и методов библиотечной деятельности, направленных на повышение уровня информационной культуры в молодёжной среде стали социальные сети. Центральная городская детская библиотека им. С. Я. Маршака на своей странице группы «ВКонтакте» в формате видеозаписи опубликовала библиотечный урок «Журнальная находка», посвящённый детским журналам. Посетители смогли познакомиться с наиболее популярными детскими журналами. Узнали их истории

создания и постоянные рубрики. И поскольку детский журнал не может обойтись без интерактива – участники прошли тест «Техно или ретро», поиграли в игру «Клуб знатоков» (ЦБС г. Воронежа).

Практика показывает, что эффективность информационной подготовки пользователей находится в прямой зависимости от уровня информационной культуры самого библиотекаря. Чем выше уровень информационной грамотности сотрудников, тем успешнее библиотека будет выполнять возложенные на неё задачи. На семинарах библиотечных специалистов продолжается работа по обучению компьютерной грамотности библиотекарей сельских поселений. Для них проводятся информационные уроки и методические консультации: «Поиск информации в Интернете», «Безопасная работа в сети Интернет», «Электронная почта», «Портал государственных услуг GOSUSLUGI.RU», а также познание основ работы программы Ирбис, Power Point, Microsoft Publisher (Бутурлиновский, Лискинский, Острогожский районы).

На протяжении нескольких лет в библиотеках Борисоглебского городского округа, а также Бобровского, Богучарского, Бутурлиновского, Новоусманского, Острогожского и других муниципальных районов организованы специальные обучающие курсы. Повышают свою компетентность в области компьютерных технологий пенсионеры, социально незащищённые граждане, домохозяйки, библиотекари.

Анализ работы библиотек по формированию информационной культуры показывает, что работа в данном направлении традиционно остаётся одним из ведущих видов деятельности.

### 7.5. *Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации*

Публичные центры правовой информации являются гарантами получения гражданами оперативного и качественного нормативно-правового обеспечения. Их деятельность направлена на удовлетворение информационных потребностей различных групп населения, предоставление сервисных услуг, социально значимой информации, повышение правовой культуры жителей муниципальных районов Воронежской области.

В 2021 году Центры правовой информации муниципальных библиотек Воронежской области продолжали свою деятельность по традиционным для них направлениям. Наиболее значимыми из них являются:

- обеспечение свободного доступа к правовой и социально значимой информации;
- поиск и предоставление нормативно-правовых документов федерального, регионального и муниципального уровней, ведомственных и иных правовых актов;
- повышение правовой грамотности населения;
- информирование и просвещение;
- содействие в оказании бесплатной правовой помощи.

Библиотеки считают своей целью обеспечение библиотечного обслуживания населения с учётом потребностей и интересов, различных социально-возрастных групп. Реализуя эти цели, библиотеки осуществляют свою деятельность дифференцированно, на основе конкретных запросов и потребностей населения с использованием различных ресурсов.

Информационные ресурсы Центров правовой информации складываются из электронных носителей информации (справочные правовые системы, собственные базы данных), правового ресурса Интернет, печатных источников (книги, периодические издания). Электронные ресурсы ЦПИ являются в настоящее время основным инструментом выполнения запросов пользователей.

Исходя из реалий эпидемиологической ситуации в регионе, Центры правовой информации области проводили работу, используя различные способы: как в «офлайн», так и в «онлайн» форматах. Создание эффективной системы распространения правовой

информации стало необходимостью при организации работы с пользователями в удалённом доступе. Удалённое обслуживание приобретает всё большую популярность в муниципальных районах области. Правовое информирование проводилось в дистанционном режиме посредством Skype, через аккаунты социальных сетей, консультирование по телефону, ответы на вопросы пользователей по электронной почте и т.д. Библиотеки стремились представить деятельность в дистанционном режиме так же разнообразно, как и непосредственно в помещениях библиотек.

Аудитория пользователей Центров правовой информации достаточно разнообразна. В Центры правовой информации обращаются люди различных социальных категорий самых широких слоёв населения. По традиции основными потребителями правовой информации являются экономисты, предприниматели, государственные служащие.

Активно проявляют интерес к изменениям законодательства в социальной сфере пенсионеры. Их в первую очередь волнует получение льгот и субсидий, пенсионное законодательство, оплата коммунальных услуг.

В течение года за помощью в центры правовой информации обращались граждане социально незащищённых категорий: с ограниченными возможностями здоровья, многодетные, малообеспеченные и другие.

Многие муниципальные библиотеки региона помогают пользователям не только разыскивать необходимые нормативно-правовые акты, но и осуществляют консультирование по режиму работы государственных учреждений, оказывают содействие в регистрации на портале «Госуслуги», записи на приём к врачу и прочие.

Мигранты, переселенцы из республик бывшего СССР также являются активными посетителями библиотек региона, у них возникают вопросы по трудовой миграции, механизмам получения льгот и пособий, порядку осуществления миграционного учёта иностранных граждан, лиц без гражданства.

Значительная категория пользователей – это студенты высших и средне-специальных учебных заведений, учащиеся старших классов школ. Основной целью запросов учащейся молодёжи является поиск информации необходимой в процессе учёбы. В первую очередь их интересуют вопросы экономики, юриспруденции, социологии, статистики и других отраслей знаний.

Молодёжь проявляет интерес к проблемам жилищного законодательства, вопросам льготного оформления ипотеки, программам «Молодая семья», также возникали вопросы по получению и правилам пользования «Пушкинской картой».

Спектр запросов различных категорий посетителей разнообразен. Они касаются жизненных ситуаций, например, льготное питание в школе и требования к нему, суммы штрафов за нарушения правил дорожного движения, ответственность за отказ от вакцинации и многое другое.

Помимо выполнения разовых запросов сотрудниками муниципальных библиотек составляются подборки из нормативных материалов, научно-популярных статей на актуальные темы: «Социальная поддержка льготников», «Гаражная амнистия» и другие.

Пользователями Центров правовой информации востребованы услуги «горячей линии» справочно-правовых систем «КонсультантПлюс», «Гарант», в которых предоставляется возможность заказать редкий документ, получить помощь по конкретному вопросу или проконсультироваться по поиску документа в онлайн-формате. Обратившись в муниципальный информационный центр за правовой или справочной информацией, каждый человек может не просто получить нужные сведения о законодательных и нормативно-правовых актах, но и при необходимости распечатать их или скопировать информацию на электронные носители.

Для расширения аудитории правового информирования граждан в МБУК «Борисоглебская централизованная библиотечная система» в социальной сети «ВКонтакте» была создана рубрика «КонсультантПлюс» информирует, разъясняет,

рекомендует», в которой знакомили с правилами вакцинации, регистрации недвижимости и кадастрового учета, новыми правилами сдачи экзаменов на права в ГИБДД и т.д.

Партнёрами муниципальных библиотек в работе по правовому просвещению граждан являются органы местного самоуправления, территориальные избирательные комиссии, отделение пенсионного фонда РФ, управление социальной защиты населения, центры занятости населения, военкоматы, общественные организации и объединения. Библиотеки находятся в тесном контакте с образовательными учреждениями, Домами культуры, областными и местными СМИ.

Повышение правовой культуры молодых избирателей является приоритетной задачей Публичных центров правовой информации. В 2021 году сотрудники этих центров информацию на заданную тематику размещали в социальных сетях, проводили виртуальные викторины, публиковали кроссворды, а также продолжали использовать традиционные формы библиотечных мероприятий, такие как библиотечный урок, час информации и т.д.

Мероприятия правовой направленности – это надёжный и проверенный инструмент работы с учащимися и студентами по воспитанию правовой культуры. Специалистами Центров правовой информации ведётся постоянная просветительская работа среди молодёжи и школьников по здоровому образу жизни, вреду употребления алкоголя, наркотиков, никотиносодержащих смесей и т.д. Выпускаются памятки и буклеты по этой тематике.

Книжные выставки и тематические обзоры на правовую тематику по-прежнему остаются популярным способом информирования населения. «Подросток. Закон. Право», «Законы, которые нас защищают», «Детям – о праве», «МолодЁжь и общество: правовые проблемы», «Главный закон страны», «Правовая информация потребителям», «Ты – ученик! Твои права и обязанности», «Выбирай свой путь», «Права человека в современном мире», «Паспорт – твой главный документ», «Семья – основа государственности», «Программа льготной ипотеки – новый вид господдержки», «Занятость. Трудоустройство. Карьера», «День Государственного флага Российской Федерации», «Азбука молодого избирателя», «Я – гражданин России», «Безопасный Интернет» – вот только маленькая толика наименований книжных выставок, тематических обзоров, которые были подготовлены специалистами правовых информационных отделов в 2021 году.

Популярными среди пользователей Бобровского, Бутурлиновского, Кантемировского, Лискинского, Нижнедевицкого, Острогожского районов стали дистанционные дни, организуемые Публичным центром правовой информации Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина. Это хорошая возможность для жителей муниципальных районов получить бесплатную квалифицированную юридическую консультацию специалистов Отделения Пенсионного фонда, Управления Росреестра по Воронежской области, Нотариальной палаты, сотрудников Консультационного центра по защите прав потребителей «Центра гигиены и эпидемиологии в Воронежской области». Индивидуальные юридические консультации можно было получить посредством Skype в центральных муниципальных библиотеках вышеназванных районов. Тематика дистанционных дней вызывает живой интерес у жителей Воронежской области. В ходе мероприятий поднимались самые разнообразные, злободневные и волнующие их вопросы.

Ограничения, введённые из-за пандемии коронавируса, подтолкнули библиотекарей к освоению новых форм и способов работы, осуществлялись трансляции с помощью платформы Zoom, видео-конференц-связи, проводились мероприятия в совмещённых форматах. Развивая дистанционное информирование, библиотеки муниципальных районов Воронежской области выполняют запросы читателей более оперативно и качественно, что способствует расширению библиотечной аудитории и распространению правовой информации.

Сотрудники Центров правовой информации муниципальных районов области участвует в подготовке мероприятий, проводимых библиотеками со всеми категориями пользователей, оказывают помощь в подборке материалов и оформлении информационных стендов, тематических папок, выставок к праздникам и памятным датам.

Сотрудниками Центров правовой информации в течение года проводились просветительские мероприятия различных форм: Дни информации, часы информации, правовые уроки, деловые и интеллектуальные игры, беседы, викторины и другие. Вводились в работу инновационные формы, в том числе в онлайн-формате.

Анализ работы муниципальных библиотек по правовому просвещению показал, что Публичные центры правовой информации в непростых условиях пандемии продолжали отвечать на информационные запросы граждан, активно содействовали образовательному процессу, предоставляли своим посетителям правовую, образовательную, официальную информацию, информацию о деятельности органов государственной и муниципальной власти, защите прав человека и потребителей, образцы правовых документов, договоров, доверенностей, жалоб, исковых заявлений и т. д.

Публичные центры правовой информации оставались востребованными социально значимыми структурными подразделениями муниципальных библиотек.

Надёжной правовой поддержкой библиотекарей в работе с населением являются справочно-правовые системы «КонсультантПлюс» и «Гарант». Использование в работе справочно-правовых систем даёт возможность получить оперативную, достоверную правовую информацию, составить тематическую подборку юридических документов, получить информацию о сроках действия документа, а также найти разъяснения и комментарии к законодательству по интересующим их вопросам.

Однако не во всех муниципальных районах есть возможность пользования справочно-правовыми системами. Существует ряд проблем, мешающих развитию деятельности ПЦПИ в сельских поселениях муниципальных районов, сказывается скудное финансирование муниципальных библиотек, недостаток квалифицированных кадров, автоматизированных читательских мест, отсутствует высокоскоростной интернет. Всего в муниципальных районах Воронежской области функционирует 18 Публичных центров правовой информации. Не во всех библиотеках есть подключение к справочно-правовым системам «КонсультантПлюс» или «Гарант», что значительно осложняет работу библиотекарей по правовому просвещению населения. Но это не означает, что жители муниципальных районов Воронежской области остались без правовой помощи. Специалисты этих библиотек используют в своей работе все возможные правовые источники, которые находятся в открытом доступе, например, сеть Интернет, официальный интернет-портал правовой информации (http://pravo.gov.ru/ips/), справочно-правовая система «Система Юрист» (https://www.1jur.ru), справочно-правовая система «Кодекс» (https://kodeks.ru). СПС «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru), «Гарант» (https://www.garant.ru) и другие.

Недостаток обращения к таким правовым источникам состоит в том, что они имеют ограниченный доступ, там можно посмотреть лишь основные нормативные акты, нет ссылок на судебную практику и подзаконные нормативные акты, часто нельзя проверить актуальность и достоверность документа.

Развитие деятельности ПЦПИ в муниципальных районах предполагает, прежде всего, укрепление и обновление материально-технической базы, пополнение спектра информационно-правовых услуг, предлагаемых населению.

### *7.6. Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек*

Государственные и муниципальные услуги населению на территории Воронежской области оказывает автономное учреждение Воронежской области

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (АУ «МФЦ»), филиалы которого расположены в каждом муниципальном районе/городском округе. На базе МКУК «Бутурлиновская межпоселенческая центральная районная библиотека» функционирует консультационный центр, где один раз в квартал работники филиала МФЦ проводят информирование пользователей о перечне, правилах и сроках предоставления услуг, порядке регистрации на портале госуслуг.

## 8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОТСТЬ БИБЛИОТЕК

### *8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных*

В 2021 году библиотечные специалисты разрабатывали и реализовывали новые проекты краеведческого содержания и продолжили работу над ранее начатыми программами.

В период проведения Кольцовско-Никитинских дней поэзии и искусства в октябре 2021 года прошёл «Воронежский библиотечный форум именных библиотек – 2021». Событие было инициировано МБУК «ЦБС» г. Воронежа. Основными исполнителями стали шестнадцать городских библиотек, носящих имена знаменитых земляков. На площадках форума в социальной сети «ВКонтакте» и официальном сайте централизованной библиотечной системы пользователям был предложен целый спектр интересных, разнообразных по форме и содержанию мероприятий, направленных на популяризацию краеведческих знаний. В рамках экскурсионной программы форума библиотеки представили видеопрезентации выставок, виртуальные экскурсии по экспозициям, показ авторских аудиогидов, размещённых на платформе izi.TRAVEL. В режиме телемостов прошли онлайн-встречи работников учреждений культуры и образования, библиотекарей. Обсуждался опыт работы в продвижении краеведческих брендов и интересных проектов и программ. В работе форума приняли участие специалисты из Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода, Липецка, Белгорода, Ельца, Республики Крым.

В муниципальных библиотеках в 2021 году были реализованы проекты, направленные на изучение истории края и распространение краеведческих знаний, «Здесь Родины моей начало», Подгоренская сельская библиотека Калачеевского района, «Я здесь живу и край мне этот дорог», Верхнемарковский с/ф № 2 Каменского района, Каширского («Край родной, навек любимый», Можайская сельская библиотека), Нижнедевицкого («Человек в истории Нижнедевицка – С. К. Попов», «Человек в истории Нижнедевицка – А. П. Богданов», МКУК «Районная библиотека Нижнедевицкого муниципального района»), Подгоренского («Память о прошлом и настоящем – для будущего», Скорорыбская сельская библиотека), Рамонского («Край мой – капелька России», Глушицкая сельская библиотека), Семилукского («Я вырос здесь, и край мне этот дорог», Губарёвский библиотечный филиал) районов области а также создание библиотечных краеведческих уголков, мини-музеев, информационно-краеведческих центров.

Способствовали популяризации культурного наследия территорий через продвижение литературного творчества местных авторов проекты библиотек Калачеевского, Таловского, Терновского муниципальных образований. На странице Новокриушанской сельской библиотеки Централизованной библиотечной системы Калачеевского муниципального района в социальной сети «Одноклассники» доступен цикл видеороликов «Литературные портреты села Новая Криуша», подготовленный в рамках проекта «Родной земли многоголосье». С целью приобщения молодёжи к литературным традициям Таловского района области Нижнекаменской сельской библиотекой разработан краеведческий проект «Поэты родного края». Итогом проектной

работы Костино-Отдельской сельской библиотеки Централизованной библиотечной системы Терновского муниципального района стал выпуск сборника стихотворений «Поэтический дебют» местного поэта В. Каверина.

Коллекцию краеведческих документов Щучинского филиала № 22 МКУК Эртильского муниципального района «Эртильская межпоселенческая библиотека» пополнил эколого-краеведческий путеводитель по памятным местам Щучинского поселения «Щучинское кольцо» – результат исследовательского проекта «Не властны над памятью годы», реализованного библиотекой в 2021 году совместно с учащимися и педагогами МКОУ «Щучинская СОШ».

С использованием средств и методов современной библиотечной теории и практики Хвощеватская сельская библиотека Централизованной библиотечной системы Подгоренского муниципального района области продолжила в отчётном году деятельность в рамках долгосрочного проекта «Разрушая – не создадим», задачами которого являются: стимулирование интереса местных жителей к истории родного хутора Большая Хвощеватка, экологическое просвещение, сохранение природного ландшафта территории. В ходе реализации проекта была создана молодёжная волонтёрская группа «Экологическая тропа», члены которой активно участвовали в подготовке и проведении таких библиотечных событий, как: акции «Покорми птиц», «Поливай – не забывай», экскурсия-путешествие «Прогулка по загадочной стране книг», велопробег «Нам 41-й не забыть», субботники «С милым краем дышу заодно», «Я люблю свой хутор», экскурсии «Живи, родная Хвощеватка», «Тропинками родного края», поход «Экологическая тропа», экскурсия в храм Георгия Победоносца хутора Большая Хвощеватка.

Одно из ведущих мест в библиотечном краеведении региона занимает гражданско-патриотическое направление, проектная деятельность по которому развивается в рамках поисково-исследовательской работы. Эта тема присутствовала в проектах: «Книга Памяти» (Коротоякская с/б Острогожского района), «По их детству прошлась война» (Марченковская с/б Ольховатского района), «Лица Победы села Рудня» (Руднянская с/б Воробьёвского района), «Край мой – капелька России» (МКУ «Аннинская центральная библиотека им. Е. П. Ростопчиной»). Центральная городская библиотека имени В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа продолжила работу над проектом «Парад победителей», инициированного Борисоглебской РО «Всероссийская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооружённых сил и правоохранительных органов». Подготовленная с помощью библиотечных специалистов фотоэкспозиция размещена на территории мемориала «Родина-мать».

Проект Семёновской сельской библиотеки им. Г. А. Ракитянского Калачеевского района «Электронная краеведческая энциклопедия «ОЛИГОРУМ» стал одним из победителей открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании», проводимого Фондом Михаила Прохорова. Уникальность проекта заключается в том, что он представляет собой коммуникативную площадку для коллективного взаимодействия по созданию электронной wiki-энциклопедии и предполагает живое общение между авторами статей издания и пользователями библиотеки.

В последнее время Воронежский регион становится центром притяжения туристической индустрии. Библиотеки ведут работу по созданию собственных маршрутов познавательного и событийного туризма. В рамках проекта «Земля, которой ты частица», разработанного МКУК «Районная библиотека Нижнедевицкого района», проведена большая исследовательская работа о храмах, находящихся на территории района. Результатом проекта стал информационный буклет «Памятники православной культуры», включающий материалы о привлекательных местах района. На развитие внутреннего туризма, возрождение интереса к изучению истории родного края и его экскурсионного потенциала нацелена деятельность Панинской районной библиотеки. С этой целью

библиотечные специалисты реализовывают долгосрочные проекты «Панино – сердце края Чернозёмного» и «Душа Чернозёмного края».

Таким образом, внедрение проектного метода в работу библиотек по краеведческому направлению предоставляет муниципальным специалистам региона возможности для творческой самореализации, расширяет границы социального партнёрства, способствует целенаправленному и системному приобщению населения к познанию, сохранению и развитию истории и культуры Воронежского края.

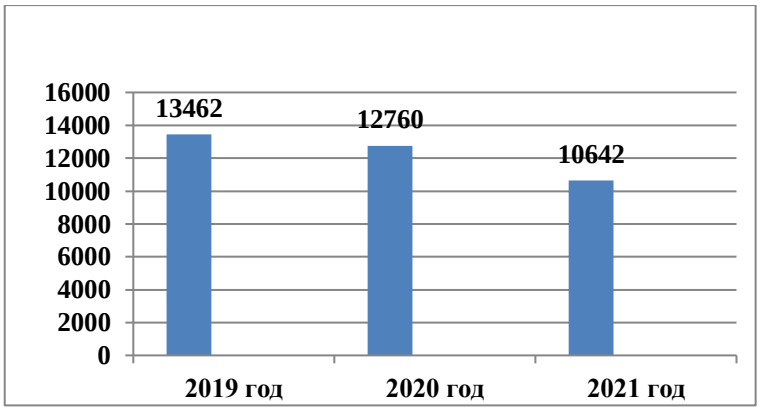
### *8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий*

Анализ статистических данных по формированию фондов краеведческих документов и местных изданий за 2019–2021 гг. позволяет сделать вывод о неоднородности ситуации, связанной с поступлением краеведческих изданий в муниципальные библиотеки Воронежской области. Несмотря на то, что в целом по области динамика носит отрицательный характер, в ряде районов наблюдается стабильное увеличение новых поступлений краеведческого характера. В библиотеках Верхнехавского, Павловского, Поворинского, Россошанского, Эртильского районов и городского округа г. Воронеж этот показатель увеличился почти вдвое по сравнению с 2019 годом. В некоторых муниципальных районах – Бутурлиновском, Воробьёвском, Грибановском, Лискинском – прослеживается обратная ситуация.

Основными источниками комплектования краеведческой литературы в 2021 году по-прежнему является обменно-резервный фонд ВОУНБ имени И. С. Никитина, пожертвования от организаций, дары читателей и авторов изданий, краеведов, благотворительная помощь Воронежской областной детской библиотеки и Воронежской областной юношеской библиотеки имени В. М. Кубанёва.

Формирование фонда периодических краеведческих изданий осуществляется за счёт средств муниципального бюджета (более 60 %). Из-за увеличения стоимости подписки количество выписываемых газет и журналов продолжает ежегодно уменьшаться. В создавшейся ситуации библиотекам можно использовать электронные версии периодических изданий. На официальном сайте ВОУНБ им. И. С. Никитина (https://vrnlib.ru) на страничке Электронная библиотека в разделе Периодические издания (районные) с января 2021 года в свободном доступе размещены электронные версии районных газет 32-х муниципальных образований Воронежской области. Газета «Россошанский курьер» представлена с 2017 года.

***Динамика поступления краеведческих документов за 2019–2021 гг.***



Недостаток краеведческой литературы в библиотеках компенсируется ведением тематических папок-досье: «Их имена носят улицы», «История края», «Заповедные уголки родного края». Особую ценность представляют «Летописи сёл».

Сравнительный анализ показателя «документовыдача» краеведческих изданий за 2019–2021 гг. позволяет сделать вывод, что фактические показатели 2020 года оказались меньше плановых из-за ограничительных мер, вызванных распространением коронавирусной инфекции.

Следует отметить, что на фоне сокращения количества новых поступлений наблюдается возросший интерес населения к изучению истории малой родины и литературе краеведческого содержания. В библиотеках Аннинского, Калачеевского, Подгоренского, Семилукского муниципальных районов наметилась устойчивая положительная динамика документовыдачи в соответствии с краеведческими запросами пользователей.

### *8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек*

Отвечая на потребности местного сообщества, муниципальные библиотеки Воронежской области создают электронные краеведческие ресурсы. Они могут существовать и как раздел краеведческого электронного каталога, и как самостоятельная база данных.

На сайте МКУ «Аннинская центральная библиотека имени Е. П. Ростопчиной» размещён собственный краеведческий контент. Рубрикатор содержит следующие материалы: «Литературная карта Аннинского района», «Герои и участники Великой Отечественной войны», «Достопримечательности населённого пункта». Большое внимание уделяется оцифровке и размещению фотографического материала, позволяющего сформировать в сознании пользователя привлекательный образ малой родины. Репьёвская районная центральная библиотека ведёт электронную картотеку «Земляки – участники и герои Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов».

МКУК «Бутурлиновская МЦРБ» на своём сайте сгенерировала раздел краеведческого электронного каталога, который содержит более 900 записей. Наполнение ресурса составляют издания о Воронеже и Воронежской области, книги земляков, материалы, выпускаемые полиграфическими организациями области. В Рамонской межпоселенческой центральной библиотеке создана и ведётся собственная электронная база данных – «Краеведческая картотека», которая доступна пользователям на сайте учреждения. Привлекают внимание полнотекстовые издания, размещённые в электронной библиотеке МКУК «Лискинская центральная районная библиотека»: краеведческий альманах «Петровская слобода», литературно-краеведческий альманах «Богатый Затон», литературная газета «Лискинский родник».

В 2021 году библиотеки централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж продолжили работу в рамках долгосрочного проекта «Корпоративная библиотечная система “Черноземье” по созданию сводного электронного каталога библиотек г. Воронежа». В отчётном году в базу данных Консорциума было внесено 9,4 тыс. записей, что превышает показатель прошлого года на 6,8 тыс. записей.

Независимо от их объёма и тематической направленности электронные ресурсы краеведческого характера являются важным информационным ресурсом.

### *8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике и формам работы*

В 2021 году главные мероприятия библиотечной жизни были направлены на информационную поддержку событий в рамках исторического, патриотического, литературного краеведения, традиционной культуры.

Реконструкция исторических событий способствует возобновлению знаний об особенностях своей культуры и быта, помогая населению помнить о своих традициях. Благодаря этому направлению возрастает внимание к духовному наследию, появляются оригинальные методы воспитательной работы с детьми и молодёжной аудиторией. Специалистами Борисоглебской ЦБС совместно с Борисоглебским историко-художественным музеем, в рамках исторической реконструкции улицы Дворянской, был организован конкурс «Городской костюм конца XIX – начала XX века». После творческого представления костюмов конкурсанты приняли участие в реконструкции, которая прошла на фоне старинных зданий, сохранивших исторический облик, и включала сцены жизни города в дореволюционный период. Участники конкурса играли в кукольном спектакле, фотографировались с жителями и гостями города. В рамках события прошёл мастер-класс по каллиграфии «Учусь писать открытые письма».

В 2021 году муниципальные библиотеки региона присоединялись к краеведческой онлайн-игре «Кругосветка по-воронежски», организованной Воронежской областной детской библиотекой. Участники проекта виртуально посетили каждый из районов и городских округов области и ответили на вопросы о них. Задания для онлайн-викторины придумывали юные жители из самых разных уголков Воронежской области.

Панинская межпоселенческая центральная библиотека приняла участие в ежегодном межрегиональном патриотическом фестивале «Наша история», проходившем в г. Воронеже. Библиотекари организовали историко-краеведческую площадку «Сердце края Чернозёмного», на которой были представлены книжные выставки «Родное Панино моё» и «По туристическим маршрутам Панинского района», а также выставка-продажа сувенирной продукции. В рамках фестиваля были проведены исторический экскурс «Откуда есть пошла панинская земля» и обзор туристического потенциала района «Край мой – гордость моя!».

Муниципальные библиотеки области традиционно уделяли внимание гражданско-патриотическому направлению краеведения и проводили мероприятия, приуроченные ко Дню Победы, Дню памяти и скорби 22 июня, Дню Героев Отечества, Дню Неизвестного Солдата, Дню памяти воинов-интернационалистов. Так, в Садовской сельской библиотеке Аннинского района прошёл урок краеведения «Партизанское движение на аннинской земле». Многие участники встречи принесли с собой красноармейские книжки, ордена и медали, фотографии времён войны. Библиотеки Острогожского района провели серию мероприятий, посвящённых Великой Отечественной войне: час мужества «Многое забудется, такое никогда» (Должанская с/б), историко-краеведческий час «Война коснулась моего села» (Н. Ольшанская с/б), выставка-акция «Мы помним ваши имена» (Коротоякская с/б), презентация «Просто солдат, просто герой» (Криниченская с/б). Завершился цикл круглым столом «Трагические события Великой Отечественной войны на страницах краеведческой литературы», организованным центральной районной библиотекой. Библиотеки МКУК «Павловская МЦБ» приняли участие во Всероссийской акции «Синий платочек». Лучшие видеоролики были размещены на официальном сайте библиотеки и в социальных сетях.

Литературное краеведение всегда составляет важнейшую часть работы библиотек. В реализации данного направления они не только освещают творчество писателей-земляков, но и активно сотрудничают с местными писателями и поэтами, способствуют выпуску их сборников, проводят вечера встреч.

Важную часть работы по литературному краеведению в библиотеках региона составляет выставочная деятельность. Большинство выставок были тематическими: «Район литературный» (Аннинская центральная библиотека им. Е. П. Ростопчиной), «Сын донских степей – Михаил Шолохов» (Варваровский с/ф № 3 Богучарского района), «Строку диктует чувство» (Бутурлиновская центральная районная библиотека им. Ю. Д. Гончарова), «Судьба большого писателя» (Лискинская центральная районная

библиотека), «Он наш земляк! Он наша слава!» (Юрасовская с/б им. Н. И. Костомарова Ольховатского района) и другие.

Формой сохранения литературного наследия региона являются именные чтения, посвящённые памяти писателей, чьё творчество неразрывно связано с Воронежским краем. В Углянской библиотеке Верхнехавского района прошли VI Кораблиновские чтения, посвящённые 115-летию со дня рождения В. А. Кораблинова. В рамках чтений А. Гладышева (внучка литератора) провела фотоэкскурсию по жизни и творчеству писателя. Рассказ сопровождался показом фотографий из семейного альбома. Дополнила мероприятие виртуальная выставка «Немые свидетели жизни писателя В. А. Кораблинова», познакомившая присутствующих с предметами быта из книги «Азорские острова».

В четвёртый раз в Центральной городской библиотеке им. В. Кина Борисоглебского городского округа состоялись традиционные Головановские чтения, которые задумывались как дань памяти известному в городе историку и педагогу Виктору Голованову. Мероприятие прошло в форме онлайн-конференции «Земля Борисоглебская – цепь времён». Слушатели познакомились с докладами исследователей-краеведов, осветившими историю дворянской усадьбы Звегинцовых, узнали, как жили горожане во время Первой мировой войны и как был обустроен уклад жизни в уездном Борисоглебске 18 века. По итогам конференции выпущен сборник.

Доброй традицией стало проведение на базе муниципальных библиотек области творческих встреч с писателями и поэтами. «Сильная женщина» – так назывался поэтический вечер бобровской поэтессы Н. Савельевой, который состоялся в Центральной районной библиотеке им. Е. А. Исаева. На мероприятие собрались не только любители поэзии и поклонники творчества талантливой поэтессы, но и друзья по перу. Стихи поэтессы Н. Кудренко прозвучали в литературном клубе «Посиделки у Галины», организованном при Базовской библиотеке Ольховатского района. Её стихотворения вошли в поэтический сборник «Лира. Лира молодая».

В 2021 году многие культурные проекты реализовывались в онлайн-формате. Специалисты Богучарской центральной библиотеки провели IV Межрайонный песенно-поэтический фестиваль «Петровский причал», который прошёл в режиме онлайн-трансляции. Благодаря онлайн-формату состав участников значительно расширился территориально, в нём смогли принять участие поэты и барды не только из Воронежской области, но и других регионов России.

Как и в предыдущие годы, библиотеки области в своей деятельности уделяли большое внимание экологическому краеведению. Сотрудники муниципальных библиотек организовывали книжные выставки и конкурсы рисунков, проводили информационные беседы и экскурсии, устраивали экологические десанты и акции. Вниманию читателей предлагались выставки, посвящённые Дню экологических знаний, Международному дню Земли, Международному дню птиц. В течение года посетители библиотек знакомились с книгами писателей-натуралистов, научно-познавательной литературой, периодическими изданиями, отражающими экологическую обстановку.

Таким образом, общедоступные библиотеки региона осуществляют краеведческую работу по нескольким направлениям, каждое из которых ориентировано на сбор и распространение достоверной информации об истории и перспективах развития поселений и районов, стимулирование читательского интереса к изучению славного прошлого земляков, формирование уважительного отношения к своей культуре, традициям и обычаям.

### *8.5. Выпуск краеведческих изданий*

Муниципальные библиотеки области, выпуская различные виды информационно-библиографической продукции краеведческого характера, старались учитывать

современные тематические тенденции и возраст пользователей. Что касается форм изданий, то они были достаточно традиционны: указатели, рекомендательные списки литературы, буклеты, памятки, календари, листовки.

В 2021 году общедоступными библиотеками муниципальных образований были подготовлены различные виды краеведческих изданий. Заведующим Макашевской сельской библиотекой ЦБС Борисоглебского городского округа совместно с детьми и подростками – членами историко-краеведческого клуба «Солнышко» – осуществлялся выпуск сельской газеты «Макашевские вести» (вышло 3 номера). Районная библиотека им. Е. А. Исаева ЦБС Бобровского муниципального района презентовала новый 17-й выпуск литературно-художественного альманаха «Битюг», посвящённый 75-летию народного клуба «Творчество». В сборник вошли 22 публикации. В Межпоселенческой библиотеке им. А. С. Пушкина Эртильского муниципального района вышли в свет: альманах «Эртильская волна» (11-й выпуск), пресс-дайджест «Эртильский район в 2021 году», собрание басен «О братьях меньших и о нас».

Одним из наиболее востребованных печатных материалов являются календари знаменательных и памятных дат. В этих изданиях представлены события, отражающие важнейшие моменты истории, общественной, научной и культурной жизни муниципального образования. В 2021 году такая продукция выпускалась библиотеками Бутурлиновского, Рамонского и Эртильского муниципальных районов, городского округа г. Борисоглебск.

Новокриушанская сельская библиотека МКУ «Калачеевская межпоселенческая центральная библиотека» подготовила к выпуску поэтический сборник «Родной земли многоголосье». Спонсором издания выступила местная агрофирма ООО «Вектор». При поддержке администрации Панинского района издан второй выпуск коллективного сборника панинских поэтов «Не забывая о войне», в издании которого активное участие приняла МКУК «Панинская межпоселенческая центральная библиотека».

В связи с трудностями финансирования, краеведческие издания всё чаще выпускаются в электронном виде. Электронные версии изданий размещают на своих сайтах муниципальные библиотеки Бутурлиновского, Острогожского, Панинского, Рамонского, Эртильского районов, Борисоглебского городского округа и городского округа г. Воронеж. Выпуская собственную издательскую продукцию, муниципальные библиотеки тем самым способствуют повышению качества услуг населению по предоставлению информации краеведческого содержания.

### *8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций*

Всестороннее раскрытие и продвижение краеведческих фондов проходит через создание традиционных и электронных краеведческих продуктов и ресурсов. Эта работа осуществлялась по нескольким направлениям: выставочная деятельность, организация и проведение массовых мероприятий, выпуск краеведческих изданий, публикации в СМИ, размещение информации в сети Интернет.

Наибольшее внимание специалисты традиционно уделяют выставочной деятельности. Во многих общедоступных библиотеках действуют разнообразные экспозиции, посвящённые актуальным вопросам современности, знаменательным и памятным датам, новинкам краеведческой литературы. В 2021 году в Постояловской сельской библиотеке Ольховатского района организована выставка «Память пылающих лет», на которой представлены подлинные документы, фотографии, письма времён Великой Отечественной войны. К мероприятиям библиотеки привлекаются потомки погибших и захороненных в братской могиле хутора Постоялый. В Пыховской сельской библиотеке Новохопёрского района экспозиция «Чем живёт моё село» дополнена

предметами, изготовленными местными мастерами декоративно-прикладного искусства: вышивкой, вязанием, деревянной и глиняной посудой, предметами быта.

С развитием информационных технологий библиотеки активно создают виртуальные выставки, рассчитанные на удалённых пользователей, обеспечивающие возможность самостоятельного получения краеведческой информации. В виртуальном режиме (на сайте и социальных сетях) пользователи МКУ «Аннинская центральная библиотека им. Е. П. Ростопчиной» имели возможность познакомиться с земляками-аннинцами (поэтами, героями войны), памятными местами Аннинского района.

Всё большее распространение получают новые формы работы с использованием информационно-коммуникационных технологий: буктрейлеры, мультимедийные презентации, интерактивные викторины. Библиотеки МБУК «ЦБС» г. Воронежа активно применяют в своей работе мобильные аудиогиды. Цикл «ЛитераТУР» включает в себя следующие литературные прогулки: «Воронеж Бунина», «Воронеж Платонова», «Воронеж Кольцова» и другие маршруты, связанные с творчеством писателей-земляков. Тексты для экскурсий составлялись в сотрудничестве со специалистами-филологами.

Литературные встречи с местными поэтами и писателями, конкурсы чтецов, уроки краеведения, литературные путешествия и беседы по творчеству писателей Воронежского края, библиоквесты способствуют активному продвижению краеведческого фонда среди пользователей библиотек. Особое место в этой деятельности занимают мероприятия этнографической направленности. Детской городской библиотекой им. Ю. Ф. Третьякова Борисоглебского городского округа проведён цикл мероприятий «О старине и русском быте». Макашевской сельской библиотекой организованы фольклорные праздники, посвящённые старинным русским обычаям и обрядам: библиотечные посиделки «Колядки матушки-зимы»», игра-закличка «Жаворонки», праздничная программа «Широкая Масленица». Мероприятия дополняли передвижные книжно-иллюстративные выставки.

Дополнительным источником знаний о родном крае стало размещение на официальных сайтах библиотечных учреждений и в социальных сетях полнотекстовых документов в электронном виде. Примером данной деятельности можно назвать работу ЦБС Борисоглебского городского округа, на сайте которой были опубликованы электронные сборники: «По историческим городам Воронежского края», «Борисоглебск – светлый город Бориса и Глеба», «Шаги комсомольской доблести» (материалы Борисоглебской комсомольской научно-практической конференции, посвящённой 60-летию ВЛКСМ), «Горький в Борисоглебске». Межпоселенческая библиотека Россошанского муниципального района им. А. Т. Прасолова на странице в социальной сети «ВКонтакте» представила вниманию серию публикаций россошанских газет «Листая пожелтевшие страницы…».

### *8.7. Музейные формы краеведческой деятельности*

Одним из перспективных направлений краеведческой деятельности библиотек является создание музеев, краеведческих уголков и этнографических комнат. Музейные экспозиции состоят, как правило, из документов, предметов старины, фотографий, работ народных умельцев, и благодаря помощи местных жителей постоянно пополняются новыми экспонатами.

Причины создания структурного музейного подразделения в библиотеке зачастую связаны с отсутствием музея в населённом пункте. Поэтому для многих сельских библиотек приоритетным стал краеведческий профиль, чаще всего историко-краеведческий. Это происходит в тех случаях, когда накоплено большое количество краеведческого материала, и оно требует оформления. В Караяшниковской сельской библиотеке Ольховатского района создан уголок старины «Горница», в котором имеется макет старинной русской избы, плетни из лозы и камыша, русская печь и сруб колодца. Информация о «Караяшниковском подворье» размещена на канале YouTube. Гордостью

Горожанской сельской библиотеки МКУК «Рамонская МЦБ» является мини-музей крестьянского быта, в котором насчитывается более 300 экспонатов. В декабре 2021 года музей отметил свое 25-летие.

Библиотечные специалисты активно используют в работе такие формы деятельности, как: экскурсии, викторины, выставки-экспозиции. Принимают активное участие в организации народных праздников, проводят мастер-классы. На базе Панинской межпоселенческой центральной библиотеки действует павильон «Почвенный разрез». В рамках туристического маршрута «Сердце края Чернозёмного» библиотекари проводят экскурсии, знакомят посетителей с почвенной картой страны и Центрального Черноземья. Уголок старины в Троицкой сельской библиотеке Лискинского муниципального района функционирует в тесной взаимосвязи с местным клубом «Весёлая горница». Участники мастер-классов учатся секретам технологии изготовления пряжи на самопрядках, готовят старинные русские блюда, вышивают рушники и скатерти.

Виртуальная экскурсия расширяет границы музейного сервиса, позволяет дистанционно посмотреть экспонаты и коллекции, обеспечивает доступ к фото- и видеоматериалам. Библиотека-музей № 24 им. П. Д. Пономарёва городского округа г. Воронеж создала видеоэкскурсию «Сердце, отданное людям» о творчестве художника В. В. Черкасова. В Перво-Эртильском филиале № 17 Эртильского района создан виртуальный музей истории села. В виртуальных залах музея размещён материал по истории создания сельского поселения, персоналии людей, внёсших значительный вклад в его развитие, воспоминания старожилов, расположены фотоэкспозиции и выставки декоративно-прикладного искусства. Увиденные музейные предметы и документы в виртуальных музеях повышают мотивацию к посещению библиотеки.

Другие библиотеки ориентируются на литературное краеведение по созданию коллекций с целью увековечения памяти своих выдающихся земляков, имена которых носят библиотеки. Присвоение библиотеке имени поэта или писателя накладывает на неё обязанности по сохранению и распространению его творческого наследия, что придаёт заметный импульс в активизации музейной деятельности. На базе Таловской районной библиотеки функционирует мини-музей известного писателя-земляка Е. П. Дубровина.

Используя музейные формы работы, библиотеки региона расширяют пользовательскую аудиторию своих учреждений, содействуют сохранению народной культуры, вовлекают читателей в краеведческие исследования, стимулируют развитие национального самосознания.

### *Краткие выводы по разделу*

Подводя итог краеведческой деятельности муниципальных библиотек области в 2021 году, следует отметить, что она востребована современным обществом как никогда ранее, а значит, остаётся приоритетным и перспективным направлением их работы. Выстроенную годами систему библиотечного краеведения специалисты продолжают совершенствовать, осваивая инновационные (исследовательские и информационные) методы работы. Дальнейшее развитие краеведческой деятельности в библиотеках региона связано с необходимостью более активного внедрения в библиотечную практику проектных технологий, расширением издательских инициатив библиотек, продвижением краеведческих ресурсов в виртуальное пространство, обеспечением доступа к ним широкого круга пользователей сети Интернет.

## 9. ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

По итогам 2021 года наблюдалась положительная динамика в сфере компьютеризации муниципальных библиотек Воронежской области. Так, по сравнению с

2019 годом число общедоступных библиотек, имеющих персональные компьютеры, увеличилось на 49 ед. (2021 – 526 ед., 2019 г. – 477 ед.), а количество библиотек, подключенных к сети Интернет, возросло на 62 ед. (2021 г. – 482 ед., 2019 г. – 420 ед.). По отношению к 2019 году доля ПК в библиотеках увеличилась на 20 % (2021 г. – 1348 ед., 2019 г. – 1124 ед.).

### *9.1. Анализ и оценка состояния компьютеризации библиотек. Оснащенность библиотек компьютерной техникой и организация компьютеризированных пользовательских посадочных мест*

**Компьютеризация муниципальных библиотек**

| | **Число библиотек, ВСЕГО, (ед.)** | **Число библиотек, имеющих ПК, (ед.)** | **Число ПК, (ед.)** | **Число библиотек, подключенных к сети Интернет, (ед.)** | **Число библиотек, имеющих Wi-Fi, (ед.)** |
|---|---|---|---|---|---|
| **2019 г.** | 787 | 477 | 1124 | 420 | 120 |
| **2020 г.** | 780 | 503 | 1242 | 457 | 138 |
| **2021 г.** | 772 | 526 | 1348 | 482 | 136 |

Наиболее благоприятная ситуация с оснащением общедоступных библиотек компьютерной техникой сложилась в городских округах: Борисоглебском, г. Воронеж и г. Нововоронеж, а также в Бутурлиновском, Каменском и Репьёвском муниципальных районах, где все библиотеки имеют ПК.

Близки к 100 % обеспечению компьютерами библиотеки Бобровского (96,0 %), Терновского (91,6 %), Верхнемамонского (85,7 %), Поворинского (84,6 %), Ольховатского (83,3 %) муниципальных районов.

Более чем на две три обеспечены ПК библиотеки Калачеевского (78,9 %), Новоусманского (75,0 %), Эртильского (73,3 %), Новохопёрского (70,8 %), Рамонского (70,8 %), Семилукского (69,0 %), Воробьёвского (66,7 %), Лискинского (66,7 %), Нижнедевицкого (66,7 %) муниципальных районов.

Крайне низкая оснащённость библиотек компьютерным оборудованием наблюдается в Острогожском (38,1 %), Каширском (38,1 %), Аннинском (20,0 %) муниципальных районах.

Несмотря на то, что компьютерный парк муниципальных библиотек расширяется, он требует регулярного обновления. С каждым годом растёт число машин, нуждающихся либо в модернизации, либо в полной их замене. Так, в 2021 году срок эксплуатации до 5 лет имели лишь 506 (37,5 %) ПК, от 5 до 10 лет – 468 (34,7 %) ПК, свыше 10 лет – 374 (27,7%) ПК.

Для посетителей, желающих воспользоваться информационными ресурсами библиотек, были организованны компьютеризованные посадочные места в 503 из 772 библиотек.

### *9.2. Анализ и оценка состояния интернетизации библиотек. Подключение к сети Интернет: каналы подключения, скорость передачи данных, зона Wi-Fi*

Для оперативного предоставления пользователям доступа к глобальным информационным ресурсам библиотекам необходимо иметь качественное интернет-соединение. На рынке цифровых услуг присутствуют множество поставщиков, которые

предоставляют возможность подключения к сети Интернет. Муниципальные библиотеки Воронежской области заключили договора с такими компаниями, как: «Ростелеком», «JustLan», «КванТелеком», «Виплайн», «Теле2», «Цифровые коммуникации», «Информсвязь-Черноземье», «Мегафон», «МТС», «Билайн», «Дом-ру», «Эр-Телеком», «H2O-INTERNET», «Трансаналитика. 10», «ООО Живая Вода», «Сеть Можайского» и «Цифровые коммуникации». Многие поставщики предоставляют свои цифровые услуги по таким распространённым технологиям, как:

– *проводные* (скорость которых достигается от 0 до 1000 Мбит/с): GPON (Gigabit Passive Optical Network, пассивная оптическая сеть), FTTx (Fiber ToheX – оптическое волокно до точки X), xDSL (Digital Subscriber Line, цифровая абонентская линия), ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – асимметричная цифровая абонентская линия).

– *беспроводные* (скорость которых достигает от 0 до 40 Мбит/с): EDGE (Enhanced Datarates for GSM Evolution), 2G UMTS (Universal Mobile Telecommunications), 3G LTE (Long-Term Evolution), 4G (спутниковый Интернет).

Доступом в Интернет обладают 482 библиотеки, из них 190 библиотек обеспечены широкополосной связью со скоростью более 10 Мб/с.

Наибольшее количество библиотек с компьютеризованными посадочными местами для пользователей и выходом в сеть Интернет наблюдается в городском округе город Воронеж (47 библиотек).

В остальных муниципальных образованиях следующая картина:

- *больше 20 библиотек имеют компьютеризованные посадочные места в* Бобровском (24), Лискинском (22), Острогожском (22), Новоусманском (21) районах;
- *от 10 до 20 библиотек имеют компьютеризованные посадочные места в* Россошанском (19), Новохоперском (17), Семилукском (17), Бутурлиновском (16), Таловском (16), Калачеевском (15), Павловском (15), Рамонском (15), Богучарском (14), Ольховатском (14), Кантемировском (13), Репьёвском (13), Верхнемамонском (12), Воробьёвском (12), Нижнедевицком (12), Панинском (12), Поворинском (11), Терновском (11), Хохольском (11), Эртильском (11), Верхнехавском (10), Каменском (10), Подгоренском (10) районах и Борисоглебском городском округе (14);
- *менее 10 библиотек имеют компьютеризованные посадочные места в:* Петропавловском (9), Каширском (7), Аннинском (6), Грибановском (3) районах и городском округе г. Нововоронеж (1).

В некоторых общедоступных библиотеках для посетителей, имеющих мобильные устройства, предоставлялись беспроводные *точки доступа в Интернет по технологии Wi-Fi.* Такой технологией обладают библиотеки Борисоглебского городского округа (1) и г. Воронежа (20), а также библиотеки Острогожского (17), Нижнедевицкого (12), Репьёвского (12), Петропавловского (9), Таловского (9), Эртильского (9), Кантемировского (6), Хохольского (6), Бутурлиновского (5), Воробьёвского (5), Каменского (5), Россошанского (5), Аннинского (3), Богучарского (3), Новоусманского (3), Подгоренского (2), Бобровского (1), Верхнехавского (1), Поворинского (1) и Терновского (1) муниципальных районов.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 31.07.2015 г. № 758 «О запрете анонимного использования Wi-Fi в общественных местах», библиотекам трудно соответствовать требованиям по организации зоны беспроводного соединения с сетью Интернет. Связано это с недостатком бюджетных ассигнований на эти цели. По сравнению с 2019 годом число библиотек, имеющих Wi-Fi, увеличилось на 16 ед. (2021 г. – 136 библиотек; 2019 г. – 120 библиотек).

### 9.3. *Анализ и оценка состояния автоматизации библиотечных процессов. Применение АБИС для оптимизации библиотечных процессов*

Каждая библиотека старается идти в ногу со временем, внедряя в практику работы взамен ручного труда автоматизированные библиотечные информационные системы (АБИС). Такие системы уже используются библиотеками Аннинского, Бобровского, Бутурлиновского, Верхнемамонского, Верхнехавского, Грибановского, Калачеевского, Кантемировского, Каширского, Лискинского, Новохопёрского, Ольховатского, Острогожского, Павловского, Панинского, Поворинского, Рамонского, Репьёвского, Семилукского, Таловского муниципальных районов, а также Борисоглебского городского округа, г. Воронежа и г. Нововоронежа.

Библиотеки, имеющие в распоряжении комплекс АБИС, могут:

- формировать свои электронные каталоги. Электронные каталоги создаются в большинстве центральных районных библиотек, но до сих пор их нет в библиотеках Верхнемамонского, Верхнехавского, Грибановского, Каменского, Каширского, Новоусманского, Павловского, Петропавловского, Россошанского районов и специальной городской библиотеке искусств г. Воронежа;
- организовывать учёт выдачи фондов. Такой модуль АБИС имеют центральные библиотеки Борисоглебского городского округа и Лискинского муниципального района;
- организовывать учёт доступа посетителей. Это возможно лишь в центральных библиотеках Лискинского, Нижнедевицкого районов и Борисоглебского городского округа;
- организовывать учёт документов библиотечного фонда. Программное обеспечение для этого есть в центральных библиотеках Лискинского, Нижнедевицкого, Терновского районов, а также Борисоглебского городского округа и г. Воронежа;
- внедрять RFID технологии (Radio Frequency IDentification, радиочастотная идентификация, так же радиочастотная метка). В 2021 году только в центральной библиотеке Лискинского муниципального района ведётся работа по кодированию фонда радиочастотными метками.

Для дальнейшего развития автоматизации библиотечных процессов необходимо, чтобы муниципальные библиотеки Воронежской области более активно внедряли единую автоматизированную библиотечно-информационную систему «ИРБИС64». Эта система успешно внедрена в Воронежской областной универсальной научной библиотеке им. И. С. Никитина и в 15 центральных районных библиотеках. Отсутствие в общедоступных библиотеках области единой автоматизированной системы сдерживает не только автоматизацию технологических процессов, но и негативно отражается на качестве предоставляемых пользователям услуг.

### *9.4. Сравнительный анализ состояния и использования компьютерной техники, сети Интернет, АБИС библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ и иных небиблиотечных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению*

В 2021 году в Воронежской области сохранилась положительная динамика компьютеризации и подключения к сети Интернет муниципальных библиотек.

Из общего числа библиотек 68 % располагают компьютерами, 64 % подключены к сети Интернет.

Из 527 библиотек, имеющих ПК, 391 библиотека находится в составе профессионального сегмента сети, 136 библиотек – в структуре культурно-досуговых учреждений.

В муниципальных библиотеках общее число компьютерной техники составило 1347 единиц (1178 ПК находятся в библиотеках ЦБС; 169 ПК – в структурных

подразделениях КДУ), в том числе подключено к сети Интернет 1177 единиц (1022 – ЦБС; 155 – структурные подразделения КДУ).

| Показатели | Библиотеки в составе профессиональной сети, ед. | Библиотеки в структуре КДУ, ед. |
|---|---|---|
| Доступ в Интернет | 361 | 132 |
| Компьютеризованные посадочные места для пользователей | 375 | 128 |
| Посадочные места для пользователей с выходом в Интернет | 358 | 124 |
| АБИС обработки поступлений и ведения ЭК | 22 | 3 |
| АБИС организации и учета выдачи фондов | 2 | 0 |
| АБИС организации и учета доступа посетителей | 3 | 0 |
| АБИС учета документов билиотечного фонда | 5 | 0 |
| АБИС для оцифровки фонда | 7 | 0 |

• из 69,9 % библиотек (от общего количества муниципальных библиотек региона), входящих в ЦБС, 66,8 % библиотек имеют доступ в Интернет, 69,4 % библиотек имеют компьютеризованные места для пользователей, из них, с возможностью выхода в Интернет – 34,6 %. Автоматизированные технологии для обработки поступлений и ведения электронного каталога имеют 4,1 % библиотек, для организации и учета выдачи фондов – 0,4 %, организации и учета доступа посетителей – 0,6 %, учета документного библиотечного фонда – 0,9 %, для оцифровки фондов – 1,3 % библиотек.

• из 30,9 % библиотек, входящих в структуру организаций культурно-досугового типа, 56,9 % библиотек имеют доступ в Интернет, компьютеризованные места для пользователей – 55,2 %, из них, с возможностью выхода в Интернет 53,4 % библиотек. 1,3 % библиотек используют в работе автоматизированные библиотечные информационные системы обработки поступлений и ведения ЭК.

Автоматизация библиотечных процессов в муниципальных библиотеках Воронежской области происходит очень медленными темпами как в библиотеках, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, так и в библиотеках – структурных подразделениях КДУ.

### ***Общие выводы о темпах модернизации (трансформации) цифровой инфраструктуры муниципальных библиотек***

Информатизация и модернизация библиотек в современных условиях способствует расширению их функциональных возможностей, повышению качества библиотечных услуг, определению их достойного места в информационном пространстве. В 2021 году в муниципальных библиотеках области складывалась нестабильная ситуация с внедрением в практику работы новых информационных технологий. Главным фактором, сдерживающим развитие цифровой инфраструктуры в библиотеках, по-прежнему является недостаток финансирования со стороны учредителей. Отсутствие финансовых средств негативно влияет на возможность приобретения необходимого компьютерного и офисного оборудования, обновление программного обеспечения.

Участие библиотек Воронежской области в реализации национального проекта «Культура», в части создания библиотек нового поколения, и выделение средств из регионального бюджета на открытие модельных библиотек в муниципальных районах положительно повлияло на их информатизацию и модернизацию. Надеемся, что это

послужит катализатором для выделения финансовых средств органами местного самоуправления на развитие подведомственных им библиотек.

Не менее важным в процессе компьютеризации муниципальных библиотек, является наличие квалифицированных специалистов, обеспечивающих бесперебойную работоспособность, своевременные замену или ремонт оборудования. Поэтому необходимо обеспечить систематическое повышение компетенций библиотекарей в области новых информационных технологий, в том числе в дистанционном формате.

## 10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### *10.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности муниципальных библиотек в регионе*

На основе Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки, утверждённого Министром культуры Российской Федерации 31.10.2014 г. и одобренного Коллегией Минкультуры России 06.12.2014 г., в 2020 году был разработан и утверждён департаментом культуры Воронежской области Стандарт модельной библиотеки Воронежской области.

На территории Воронежской области на 01.01.2022 г. функционируют 23 модельные библиотеки, в том числе 7 библиотек нового поколения. В 16 библиотеках, которым ранее был присвоен статус «модельная», сертификация не проводилась в связи с отсутствием региональной методики проведения сертификации.

Согласно закону Воронежской области «О государственных областных библиотеках и обязательном экземпляре документов», принятому Воронежской областной Думой 28 мая 1999 года (с изменениями и дополнениями), областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина является региональным методическим, научно-информационным центром в области библиотечного дела для муниципальных библиотек области. С целью улучшения качества библиотечного обслуживания и его соответствия современным требованиям в 2020 году специалистами научно-методического отдела была разработана «Региональная программа повышения квалификации работников муниципальных библиотек Воронежской области на 2020–2024 годы». В ходе её реализации для муниципальных библиотечных работников проводились курсы повышения квалификации, вебинары, состоялись занятия Летней школы профессионального образования библиотекарей, семинары.

### *10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделённых статусом центральной (ЦБ)*

Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны центральных библиотек муниципальных образований велось в соответствии со следующими документами:

– Уставом ЦБ;

– Положением об отделе, который оказывает методические услуги;

– должностными инструкциями специалистов, оказывающих методические услуги;

– Соглашением о взаимодействии между учреждениями культуры и администрациями городских и сельских поселений;

– планом повышения квалификации работников библиотек муниципальных образований;

– локальными документами, утверждёнными руководителями учреждений.

Согласно Уставу центральные (межпоселенческие) библиотеки являются методическими центрами для общедоступных библиотек муниципальных образований, которые объединяют и координируют работу всех библиотек муниципального образования и осуществляют методическое обеспечение деятельности учреждений по следующим направлениям:

– оказание методической и консультационной помощи муниципальным библиотекам в совершенствовании библиотечно-библиографического и информационного обслуживания населения;

– подготовка аналитико-консультационных справок и информации о работе библиотек;

– организация системы повышения квалификации библиотечных работников на курсах, семинарах, совещаниях;

– анализ состояния и прогнозирование развития библиотечного дела района;

– подготовка, издание и распространение методических материалов;

– ведение сводной статистической отчётности общедоступных библиотек района;

– выявление, изучение, внедрение инновационных форм и методов в практику работы библиотек муниципальных образований;

– разработка предложений по совершенствованию информационно-библиотечного обслуживания населения в данном населённом пункте.

### *10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек, КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению*

**Виды методических услуг**

| Виды методических услуг/работ | Количество | | |
|---|---|---|---|
| | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| **Консультации (индивидуальные и групповые)** | 4490 | 5566 | 6312 |
| **Методические документы в печатном и электронном виде** | 1036 | 1643 | 1265 |
| **Профессиональные встречи** | 159 | 171 | 37 |
| **Обучающие мероприятия** | 260 | 193 | 297 |
| **Выезды в библиотеки** | 827 | 292 | 421 |
| **Мониторинги** | 98 | 91 | 93 |

Центральные библиотеки региона и муниципальных образований в своей работе используют различные виды и формы методической помощи: консультации, профессиональные встречи, обучающие мероприятия, выезды, мониторинги, конкурсы и другие.

Традиционной формой методической помощи остаётся индивидуальное и групповое консультирование специалистов библиотек по различным направлениям библиотечной деятельности.

В связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19 в 2021 году (так же, как и в 2020 году) большинство консультаций проводилось в дистанционном режиме (по телефону, по электронной почте, по скайпу, через социальные сети).

Расширилась и усложнилась тематика запросов. В 2021 году библиотекари консультировались по таким профессиональным вопросам, как: учёт статистических показателей, ведение дневников учёта, работа с персональными данными, подготовка

планов и отчётов, работа с отказами, оформление внутреннего пространства библиотеки, проведение различных мероприятий, в том числе в онлайн-формате, работа на сайте учреждения, программы для создания мультимедийных продуктов, правила пользования библиотекой на период ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции COVID -19 и т.д.

Муниципальные библиотеки области занимаются изданием различных методических материалов (рекомендаций, сценарных материалов, буклетов, закладок, положений, отчётов, библиографических списков и т.д.) по наиболее востребованным темам. Выпущенные методические пособия (в электронном виде размещались на официальных сайтах центральных библиотек) активно используются библиотекарями в работе.

Наиболее популярной формой трансляции актуальной и значимой информации являются различные профессиональные встречи (конференции, семинары, круглые столы и т.д.). В 2021 году, в связи со сложной эпидемиологической ситуацией, все запланированные методические мероприятия проводились в онлайн-формате на платформе Zoom.

Организатором ряда значимых событий выступил научно-методический отдел Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина.

В сентябре состоялся региональный семинар «Рекламно-информационные технологии библиотечной деятельности». Специалисты муниципальных библиотек Калачеевского, Новохопёрского, Ольховатского, Острогожского, Панинского и Репьёвского районов Воронежской области обсудили рекламный аспект PR-деятельности общедоступных библиотек на современном этапе, поделились интересными практиками использования в рекламной деятельности библиотеки виртуального пространства для привлечения пользователей, популяризации книги, раскрытия информационных возможностей учреждения.

В ноябре был проведён вебинар «Доступная среда в библиотеке». Спикеры встречи – специалисты Воронежской областной специальной библиотеки для слепых имени В. Г. Короленко, Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина, межпоселенческой библиотеки Россошанского муниципального района имени А. Т. Прасолова, библиотеки № 37 имени В. И. Добрякова МБУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж, районной детской библиотеки МКУК «Репьёвская межпоселенческая библиотека», районной детской библиотеки МКУК Лискинская центральная районная библиотека – поделились с коллегами практическим опытом работы с посетителями учреждений с определёнными ограничениями здоровья в части реализации их прав на безбарьерный доступ к информации, образованию и культурным ценностям с целью обеспечения особым гражданам возможности полноправного участия в жизни общества. Сотрудник Кантемировской центральной районной модельной библиотеки на примере своего учреждения наглядно продемонстрировала аудитории в формате видеоролика элементы безбарьерной библиотечной среды – кнопку вызова персонала по требованию, тактильную табличку, электрический подъёмник для маломобильных пользователей, санитарно-гигиеническую комнату с необходимым оборудованием.

В декабре в рамках вебинара «Модельные библиотеки: новые возможности, новые приоритеты» руководители учреждений, ставших в 2019–2021 гг. победителями конкурсного отбора на создание муниципальных модельных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура», пригласили библиотекарей на видеоэкскурсии «Знакомьтесь: модельная библиотека». Профессиональному сообществу были представлены идеи преобразования учреждений, трансформация библиотечного пространства, обновлённый фонд и современное оборудование, новые форматы работы с посетителями. Специалисты акцентировали внимание на расширении услуг и сервисов модернизированных учреждений, повышении их доступности и привлекательности для

населения, мотивировали коллег к принятию решения об участии в федеральном проекте «Культурная среда» национального проекта «Культура».

Участники ежегодного совещания руководителей центральных библиотек муниципальных районов и городских округов Воронежской области «Муниципальная библиотека: курс на развитие», состоявшегося в декабре, познакомились с основными проектами Министерства культуры РФ в области поддержки и развития библиотечной отрасли, рассмотрели способы преодоления проблем, возникающих на пути к модернизации библиотек, обсудили систему включения учреждений в процесс централизации библиотечной сети и функционирование библиотек в новых условиях. В сообщениях спикеров вниманию библиотекарей были представлены инновационные формы работы с разной читательской аудиторией – детской, юношеской, с ограниченными возможностями здоровья, предложена информация о продвижении электронных библиотечных систем и подключении к ним ВОУНБ имени И. С. Никитина, продемонстрированы возможности интерактивного зала, функционирующего на базе главной библиотеки региона. Специалистом научно-методического отдела ВОУНБ имени И. С. Никитина подготовлена консультация об изменениях, внесённых в годовую форму федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» за 2021 год.

Важным направлением методической деятельности Воронежской областной детской библиотеки является повышение квалификации библиотечных специалистов, работающих с детьми и подростками. Ежегодно для них проводится ряд мероприятий, способствующих обновлению и актуализации профессиональных знаний.

Первым крупным событием, организованным в 2021 году методистами ВОДБ для своих коллег из муниципальных библиотек, стала областная рабочая онлайн-встреча «Библиотечное обслуживание детей Воронежской области в 2020 году: продвижение чтения в новых условиях». Видеоконференция на платформе ZOOM собрала более 50 участников из 23 муниципальных образований и городских округов. К онлайн-встрече подключились сотрудники не только специализированных детских библиотек, но и других районных и сельских учреждений, работающих с детьми и подростками. Основным содержанием сообщений стало подведение итогов 2020 года, анализ особенностей деятельности детских библиотек, обсуждение перспектив развития. В помощь библиотекарям в освоении интернет-сервисов был организован мастер-класс «Возможности сервиса Genially для создания виртуальных библиотечных продуктов».

В апреле 2021 года состоялась XIV межрегиональная научно-практическая конференция «Детская книга и современное общество», впервые прошедшая в онлайн-формате. В ходе мероприятия представители «Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников» Е. Васильевой (Воронеж), издательств «Время» и «Детская литература» (Москва), специалисты Донецкой республиканской библиотеки для детей имени С. М. Кирова, Мурманской областной детско-юношеской библиотеки имени В. П. Махаевой, Калужской областной детской библиотеки, Ивановской областной библиотеки для детей и юношества, Воронежской областной детской библиотеки, централизованной библиотечной системы города Воронежа, Новоусманской межпоселенческой библиотеки и модельных детских библиотек Павловского и Эртильского районов рассуждали на предложенную тему «Библиотека и юный читатель на расстоянии друг от друга», делились с коллегами опытом работы в сложный период самоизоляции и эпидемиологических ограничений, озвучили собственные наблюдения и выводы по организации деятельности с юными читателями в дистанционном формате.

В октябре отчётного года для муниципальных специалистов была организована областная рабочая онлайн-встреча «Детская библиотека и популяризация чтения: векторы дальнейшего развития». Специалисты Воронежской областной детской библиотеки подготовили обзор актуальных направлений профессиональной деятельности на 2022 год,

анонсировали проведение масштабных культурно-просветительских мероприятий, направленных на популяризацию произведений региональных авторов – межрегиональной историко-культурной олимпиады «Державный плотник и герой» (к 350-летию со дня рождения Петра Великого) и детского литературного челленджа «Знай наших!». Библиотекари получили рекомендации по поддержке семейного чтения «Мама, папа, ребёнок и книга», обменялись мнениями по самым разным вопросам библиотечной работы – заполнению форм статистической отчётности, проведению массовых мероприятий и другим.

В 2021 году организационно-методический отдел ВОДБ продолжил цикл публикаций «Методическая пятница». Письменные консультации для сотрудников библиотек и отделов библиотечных учреждений, обслуживающих детское население региона, размещались на официальном сайте ВОДБ в разделе «Коллегам» два раза в месяц. Всего было опубликовано 23 материала (методические рекомендации, практические руководства, сценарии и т. д.) разнообразной тематики: семейное чтение, духовно-нравственное воспитание, реализация краеведческих проектов, продвижение научных знаний в библиотеке и проведение различных мероприятий в рамках Года науки и технологий в России, популяризация творчества отечественных писателей – С. А. Баруздина, Б. В. Заходера, В. А. Каверина, В. Ю. Драгунского, И. С. Соколова-Микитова, В. А. Добрякова, В. П. Катаева, М. Ю. Лермонтова. Востребованными стали рекомендации по организации дистанционной работы в детской библиотеке, обзоры онлайн-сервисов Canva, Genially и других.

С целью формирования современных профессиональных компетенций библиотечные специалисты области повышали квалификацию на различных уровнях: муниципальном, региональном, федеральном.

В течение отчётного года события всероссийского масштаба, направленные на обновление знаний и умений современного библиотекаря, дистанционно поддерживали сотрудники МКУК «Павловская межпоселенческая центральная библиотека имени А. С. Пушкина». Они участвовали:

- в межрегиональной онлайн-сессии «Современная библиотека: модельная перезагрузка» (организатор – Самарская областная универсальная научная библиотека);
- в конвенте специалистов модельных общедоступных библиотек (организатор – Департамент модельных библиотек РГБ, Белгородская государственная универсальная научная библиотека);
- в онлайн-семинаре «Без барьеров: взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях культуры» (организатор – Государственная публичная историческая библиотека России);
- в обучающем семинаре «Отечественная научно-популярная журналистика в фондах Исторической библиотеки и глобальной сети» (организатор – Государственная публичная историческая библиотека России).

Обучающие мероприятия на региональном уровне совместно с ГБОУ ДО ВО «Учебно-методический центр сферы культуры и искусства» проводили центральные библиотеки региона: областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина, областная детская библиотека, областная юношеская библиотека имени В. М. Кубанёва, областная специальная библиотека для слепых имени В. Г. Короленко.

Для организации непрерывного, скоординированного образовательного процесса специалистов городских/сельских библиотек муниципальных образований Воронежской области ВОУНБ имени И. С. Никитина разработала региональную программу повышения квалификации для работников муниципальных библиотек Воронежской области на 2020–2024 годы с применением современных технологий и приёмов интенсивного обучения.

В отчётный период для библиотекарей области проводились курсы повышения профессиональной квалификации и онлайн-практикумы.

В 2021 году углубление и обновление теоретических и практических профессиональных знаний муниципальных библиотечных работников осуществлялось по программе «Библиотечное дело» в формате онлайн на платформе дистанционного обучения Moodle совместно с ГБУК ВО «Учебно-методический центр сферы культуры и искусства». Образовательная программа включила содержательные лекционные материалы и практические рекомендации специалистов ВОУНБ имени И. С. Никитина по различным вопросам современной библиотечной работы. Были рассмотрены нормативно-правовое регулирование, порядок учёта документов библиотечного фонда, статистическая отчётность, планирование и нормирование труда в библиотеке, главные составляющие библиографического обслуживания читателей, основы библиотечного проектирования и фандрайзинга. Библиотекари познакомились с ресурсами справочно-правовых систем и их использованием в правовом обслуживании пользователей, методами и технологиями привлечения молодёжи к чтению, развивающими возможностями библиотерапии, особенностями проведения библиотечных событий в формате «круглого стола», общими правилами фотосъёмки. Работникам муниципальных библиотек была представлена информация по организации выставочного пространства, применению в культурно-массовой работе новых и интерактивных форм, использованию традиционных и новейших технологий в краеведении, оформлению конкурсных материалов. В процессе обучения библиотекари узнали, как правильно и грамотно выстраивать деятельность библиотечных учреждений в интернет-пространстве: самостоятельно разрабатывать структуру библиотечного сайта, проводить онлайн-трансляции в социальных сетях и на портале «Культура.РФ», продвигать библиотеку через «Инстаграм», запускать подкасты, создавать буктрейлеры с помощью видеоредактора WindowsMovieMaker, использовать в библиотечной практике сервис Canva.

В летний период Воронежская областная детская библиотека возобновила для сотрудников муниципальных библиотечных учреждений, работающих с детьми, проведение онлайн-практикумов и оперативно информировала коллег о современных библиотечных процессах, консультировала по различным вопросам работы с целевой аудиторией. Образовательную программу мероприятий составили разнообразные по тематике и формату проведения занятия, на которых обсуждались масштабные акции ВОДБ, результаты онлайн-исследования «Детская библиотека в помощь освоению школьной программы по русской литературе», был проведён обзор интересных и полезных сайтов для подростков, озвучены практические лайфхаки по привлечению детей к чтению. Библиотекари познакомились с особенностями работы на электронном портале «Библиотеки России – детям», основными функциями онлайн-сервиса Canva, проектом профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности», материалами по организации библиотечной работы в современных условиях по направлениям «Социально-культурные проекты в библиотеке: характеристика, структура, критерии», «Медиаобразовательные технологии в практике библиотек», «Как организовать работу клуба в детской библиотеке?». Участники практикумов получили консультационную поддержку по составлению плана работы на 2022 год, правильному заполнению годовой отчётной документации детской библиотеки. Особое внимание было уделено общению муниципальных библиотекарей с профессиональным психологом, а также ответам на вопросы, заданным специалистам ВОДБ по электронной почте и в чате во время выступлений.

Значимым событием отчётного года стала межмуниципальная видеоконференция «Библиотека на пути творческих исканий», прошедшая в декабре 2021 года на платформе Zoom и организованная для библиотечных работников Воронежской области Центральной городской библиотекой имени В. Кина Централизованной библиотечной системы городского округа г. Борисоглебск. Онлайн-площадка мероприятия собрала более 50 специалистов – сотрудников учреждений культуры столицы Черноземья и 18 муниципальных образований области. Профессионалы библиотечного дела обменялись

успешными практиками позиционирования библиотек в обществе, представили инновационный спектр возможностей приобщения жителей региона к чтению, поделились активными способами вовлечения людей в творческую деятельность.

С участием библиотекарей и педагогов Грибановского, Новоусманского, Новохопёрского, Поворинского, Таловского, Эртильского районов, Борисоглебского городского округа и города Воронежа в апреле 2021 года на базе Борисоглебского филиала Воронежского Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников состоялся региональный семинар «Ярмарка библиотечных идей. Предлагаем, внедряем, практикуем». Спикеры мероприятия поделились опытом работы в онлайн-пространстве – обсудили способы приобщения детей и подростков к чтению с помощью социальных сетей, буктрейлеров, анимации и кукольного театра. Специалист Центральной городской библиотеки имени В. Кина (г. Борисоглебск) познакомила коллег с концепцией модернизации библиотеки, представив доклад на тему «Библиотека 3D: от идеи к реализации». С сообщением «Театр кукол в библиотеке как средство популяризации детской книги и чтения» выступила заведующая Петровской сельской библиотекой № 11 Централизованной библиотечной системы Борисоглебского городского округа.

Специалисты муниципальных центральных библиотек продолжили в отчётном году деятельность, направленную на актуализацию профессиональных знаний и приобретение навыков работы в современных условиях работников центральных и сельских библиотек. В офлайн- и онлайн-форматах организовывались семинары, круглые столы, рабочие встречи, тренинги и практикумы, на которых рассматривались современные аспекты библиотечной деятельности, обсуждались инновации, проходил обмен опытом работы.

В библиотеках Бобровского, Богучарского, Бутурлиновского, Верхнехавского, Грибановского, Кантемировского, Каширского, Нижнедевицкого, Новохопёрского, Ольховатского, Панинского, Рамонского, Россошанского муниципальных районов и Борисоглебского городского округа проводились вебинары-совещания («Итоги года: эффективная деятельность библиотек МКУК Централизованная библиотечная система Бобровского муниципального района: диапазон идей и практик», «Итоги 2020 года: выводы и рекомендации. Основные направления развития библиотек в 2021 году», «Библиотека – 2022: ориентиры на будущее» и др.) с *подведением рабочих итогов* 2020 (2021) года и обозначением направлений деятельности на 2022 год.

В Год науки и технологий содержательные методические рекомендации по организации массовой работы с читателями в рамках онлайн-семинаров получали библиотечные специалисты Бобровского, Богучарского, Калачеевского, Новохопёрского муниципальных образований.

В условиях развития интернет-коммуникаций актуализировались вопросы позиционирования библиотек в виртуальной среде. На семинарских занятиях «Библиотека и читатель XXI века: продвижение библиотеки в социальных сетях (из опыта работы)», «Онлайн-работа: 12 способов завоевать аудиторию», «Возможности продвижения библиотечно-информационных услуг в интернет-пространстве в условиях самоизоляции», «Роль современных электронных коммуникаций в работе библиотеки. Виртуальные выставки: методики создания, наполнения и продвижения», «Социальные сети как средство для продвижения и развития сельской библиотеки. Опыт работы в виртуальном пространстве» библиотекари Бобровского, Богучарского, Каширского, Нижнедевицкого, Ольховатского районов области знакомились с технологиями привлечения в библиотеку пользователей посредством социальных медиа, рассматривали особенности создания библиотечного контента в социальных сетях.

Программы вебинаров «Школа творческого планирования» (Богучарский район), «Планирование и отчётность: плюсы и минусы составления» (Грибановский район), «Планирование и отчётность как важнейшие показатели эффективности деятельности учреждения культуры» (Ольховатский район), «Планирование как составная часть работы

библиотеки» (Острогожский район) включали востребованную работниками муниципальных библиотек информацию по составлению и оформлению планово-отчётной документации библиотечного учреждения. Библиотекарям Нижнедевицкого района в стационарном и дистанционном форматах был предложен цикл занятий «Оптимизация процесса подготовки плана мероприятий, проводимых в библиотеках, и подготовка информационных отчётов».

Эффективной формой обучения муниципальных библиотечных специалистов стали тематические семинары-тренинги и семинары-практикумы: «Библиотечная документация: учёт статистических показателей», «Проблемы библиотечной статистики: в рамках планов и отчётов», «Виртуальная выставка как новая форма раскрытия фондов библиотеки» (Нижнедевицкий район), «Проектно-программная деятельность библиотек» (Ольховатский район), «Структура справочно-библиографического аппарата сельской библиотеки» (Острогожский район). Для сотрудников библиотечных учреждений Павловского района области был проведён зональный семинар-практикум «Интерактивные игры в библиотечной работе: современные практики», организованный Павловским филиалом ГБУ ДПО ВО «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников». В ходе мероприятия библиотекари научились создавать собственные интерактивные продукты – видеоролики, интерактивные викторины, электронные плакаты – на примере видео редактора Movavi и обучающего сервиса LearningApps.org».

Успешный формат взаимодействия опытных специалистов и библиотекарей – новичков в профессии – «Школа начинающего библиотекаря» – практиковался в отчётном году в МКУК «Межпоселенческая библиотека Россошанского муниципального района имени А. Т. Прасолова» и МКУК «Межпоселенческая библиотека Семилукского муниципального района Воронежской области».

В 2021 году специалисты центральных библиотек выезжали в библиотеки с целью оказания методической помощи в проведении экспертно-диагностического обследования, изучении опыта работы и мониторинга качества обслуживания пользователей. По итогам посещений библиотек были сделаны выводы об уровне обслуживания читателей, комфортности библиотечного пространства, актуальности раскрытия библиотечного фонда, доступности информации о предоставляемых услугах, качестве проведённых мероприятий и т.д. Библиотечным специалистам были даны рекомендации по оформлению книжных выставок, ведению учётных документов, применению новых интерактивных форм работы, волонтёрскому движению, другим текущим вопросам.

Именно выезды в библиотеки с оказанием методической и практической помощи в работе позволяют глубже проанализировать работу на местах, дать экспертную оценку и сделать правильный прогноз на дальнейшее развитие библиотек, подготовить чёткие рекомендации коллегам.

Специалисты МБО ЦГБ имени А. Платонова «ЦБС» городского округа г. Воронеж в 2021 году совершили 106 выездов в библиотеки централизованной библиотечной системы. Посещения включали в себя проверку и состояние текущей деятельности, анализ массовых мероприятий, организацию пространства. По результатам проходили обсуждения, составлялись справки, принимались рабочие решения. В ходе посещений особое внимание уделялось состоянию и расстановке фонда библиотек, проверке планово-отчётной документации, правильности заполнения формуляров, ведению картотек, дневников работы библиотек. По результатам проверок библиотекарям были даны методические рекомендации по заполнению библиотечной документации, расположению фонда, зонированию библиотеки, организации массовой работы.

С 2018 года в МБУК «ЦБС» г. Воронежа действует система проведения плановых фронтальных проверок текущего исполнения плановых показателей, качества и объёма муниципальной услуги библиотеками системы. В 2021 году были проверены библиотеки: № 3 имени В. Г. Гордейчева, № 7, № 13, № 21, № 22 имени И. Бунина, библиотека-музей

№ 24 имени П. Д. Пономарёва, модельная библиотека № 25 имени В. М. Пескова, № 26, № 27, № 37 имени В. А. Добрякова. Итоги исполнения предписаний будут подведены в 2022 году.

В отчётном году выезды ЦБ в структурные подразделения/филиалы осуществлялись в ограниченном режиме в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой.

В 2021 году специалистами муниципальных библиотек области было проведено 93 мониторинга.

Все общедоступные библиотеки участвовали в мониторинге (годовой и полугодовой) реализации основных положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в деятельность общедоступных библиотек региона и в мониторинге удовлетворённости населения качеством библиотечно-информационных услуг. Исследования показали, что современное состояние большинства библиотек, особенно сельских, не соответствует требованиям, предложенным Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки. В 428 библиотеках (54,8 % от общего количества библиотек) отсутствуют современные комфортные условия для посетителей. При этом доля пользователей, удовлетворённых качеством услуг библиотек, от общего числа опрошенных посетителей составляет 95,8 %.

Отчёты о внедрении положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» предоставляются в департамент культуры Воронежской области.

В 2021 году общедоступные библиотеки региона приняли участие в исследовании НМО ВОУНБ имени И. С. Никитина «Место и роль библиотек в цифровой среде», предоставив информацию о работе в социальных сетях.

В результате проведённого исследования получены сведения, подтверждающие выдвинутую гипотезу о том, что цифровые трансформации в воронежских муниципальных библиотеках существенно отстают от информационных потребностей пользователей учреждений. Исследование показало, что более 30 % муниципальных библиотек от общего их

количества не имеют представительств в интернет-пространстве. Только 18 % библиотечных сайтов и менее 50 % аккаунтов в социальных сетях можно охарактеризовать как качественные информационные ресурсы. Дефицит парка современного компьютерного оборудования значительно тормозит развитие электронных услуг в библиотеках. Разобщённость и отсутствие кооперации ресурсов не позволяют общедоступным библиотекам Воронежской области достичь более высоких результатов в данном направлении. Существует проблема недостаточного профессионального уровня специалистов, ответственных за ведение веб-сайтов и страничек в социальных сетях.

### *10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований*

Центральные библиотеки муниципальных образований Воронежской области являются методическими центрами для всех общедоступных библиотек муниципальных районов/городских округов.

В 2021 году в ЦБ 19 муниципальных районов и двух городских округов области созданы специальные подразделения, занимающиеся методической деятельностью в районе/городском округе (методический; методико-библиографический; инновационно-методический; информации и развития; отдел по развитию; методико-информационной работы и комплектования и др.). Их деятельность закреплена в Уставах учреждений и в Положениях об отделе.

В библиотеках муниципальных образований области, где отсутствуют методические отделы, методические функции возложены на методистов или сотрудников ЦБ, методическая деятельность которых отражена в должностных инструкциях.

(Бутурлиновском, Воробьёвском, Грибановском, Калачеевском, Каменском, Лискинском, Поворинском, Хохольском районах, г. Нововоронеж). В Новохопёрском районе методической деятельностью занимаются методисты Центра развития культуры, туризма и библиотечно-информационной деятельности, в Петропавловском – методист Культурно-досугового центра Петропавловского муниципального района.

Согласно штатному расписанию в ЦБ 16 муниципальных районов области и двух городских округов (в Борисоглебском городском округе и в библиотеках г. Воронежа) имеется должность методиста по библиотечной работе.

### *10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов*

Доля сотрудников, прошедших переподготовку и повышение квалификации (на основании удостоверений установленного образца) в 2021 году составила 13,5 % от общего количества основного персонала.

В 2021 году 39 библиотекарей из 13 муниципальных районов области и городского округа г. Воронеж получали профессиональное образование на очных и заочных отделениях высших и средних профессиональных учебных заведений. Из них 17 человек обучались в высших учебных заведениях Воронежа, Орла, Саратова и Тамбова, 22 – в Воронежском областном училище культуры.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» в соответствии с квотой, выделенной субъекту федерации, на базе ФБГОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»; ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»; ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры»; ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный институт искусств», ФГБУК «Российская государственная детская библиотека»; ФГБУ «Российская национальная библиотека»; ФГБУ «Российская государственная библиотека для молодёжи» прошёл обучение 61 библиотечный специалист из девяти муниципальных районов и двух городских округов.

84 специалиста из муниципальных образований области повысили квалификационный уровень на курсах, организованных на базе областных библиотек Воронежской области совместно с ГБОУ ДПО ВО «Учебно-методический центр сферы культуры и искусства».

Три библиотечных сотрудника двух муниципальных районов (Кантемировского, Эртильского) и городского округа г. Воронеж освоили новые профессиональные компетенции в Новосибирской областной специальной библиотеке для незрячих и слабовидящих в рамках сетевого благотворительного проекта «Модельные библиотеки. Безбарьерная среда. Обучение».

Библиотекарь Эртильского района прошёл профессиональную переподготовку в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Национальная академия дополнительного профессионального образования» (АНО ДПО «НАДПО») по программе дополнительного профессионального образования «Библиотечное дело. Организация деятельности библиотеки».

Библиотечный специалист Острогожского муниципального района обучилась на курсах повышения квалификации по программе дополнительного профессионального образования «Цифровая экономика: государственные данные и услуги, организация удалённой работы в не-ИТ сфере, продвижение в социальных сетях и мессенджерах» (ФГБОУВО «РАНХ и ГС»).

Сотрудники библиотек четырёх муниципальных районов, а также библиотек ЦБС городских округов г. Воронеж стали участниками проектно-аналитического семинара «Не только “цифра”. Новый баланс формы и содержания на новом пост-пандемическом этапе развития культуры и образования» в рамках открытого благотворительного конкурса Фонда Михаила Прохорова «Новая роль библиотек в образовании» в онлайн-формате.

На базе Томского национального исследовательского государственного университета по программе повышения квалификации «От буквы до цифры: компетенции библиотекаря в меняющихся условиях» в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» прошли обучение два библиотечных специалиста Грибановского района.

Библиотекарь Верхнехавского района прошла профессиональную переподготовку в АНО ДПО «Уральский институт повышения квалификации и переподготовки».

Сотрудники городских библиотек ЦБС городского округа г. Воронеж прошли в дистанционном режиме программу курсов повышения квалификации «Организация библиотечного обслуживания, в том числе лиц с ограниченными возможностями и инвалидов» на базе института дополнительного образования и кафедры библиотечно-информационных ресурсов Тамбовского государственного университета имени Г. Р. Державина.

Доля сотрудников, нуждающихся в повышении/переподготовке квалификации, составила 10,1 % от общего количества основного персонала.

### *10.6. Профессиональные конкурсы*

Конкурсы профессионального мастерства – одна из форм выявления и поддержки талантливых и творческих сотрудников.

Всероссийский уровень

На Всероссийском уровне в 2021 году библиотеки принимали участие в следующих конкурсах:

– Всероссийский конкурс «Библиотекарь года» (специалисты библиотек Бутурлиновского, Острогожского, Россошанского муниципальных районов и ЦБС г. Воронежа). Учредитель Конкурса — Министерство культуры Российской Федерации, организатор – Российская национальная библиотека;

В соответствии с Указом Президента РФ от 28.07.2012 № 1062 «О мерах государственной поддержки муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников», Правилами предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на поддержку отрасли культуры, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 317 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры», постановлением правительства Воронежской области от 18.12.2013 № 1119 «Об утверждении государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма», приказом департамента культуры Воронежской области от 02.12.2020 № 589-ОД «О проведении конкурсного отбора на получение государственной поддержки лучших сельских учреждений культуры Воронежской области и их работниками в 2021 году» и протоколом заседания конкурсной комиссии на получение денежного поощрения лучшими сельскими учреждениями культуры и их работниками в 2021 году от 19.01.2021 г. № 1, определены победители конкурса по направлению «Библиотечное дело». Лучшими стали девять библиотекарей из Воробьёвского, Верхнехавского, Кантемировского, Ольховатского, Павловского, Петропавловского, Подгоренского, Рамонского и Семилукского муниципальных районов и семь сельских библиотек Бобровского, Воробьёвского, Калачеевского, Лискинского, Ольховатского, Подгоренского и Репьёвского муниципальных районов. Победители награждены сертификатами на получение денежных сумм.

Областной уровень

В отчётном году научно-методический отдел организовал и провёл областной профессиональный конкурс на лучшую городскую библиотеку муниципального образования Воронежской области «PRO Библиотеку».

Конкурс проводился в целях выявления и распространения инновационных библиотечных практик, раскрытия и стимулирования творческого потенциала библиотекарей. Участниками конкурсного отбора на лучшую городскую библиотеку муниципального образования стали 12 общедоступных библиотек Воронежской области. На рассмотрение жюри Конкурса были предоставлены 34 материала – эссе руководителей «Лучше всех», визитные карточки библиотек, видеоролики «Один день из жизни библиотеки». Экспертная оценка работ проводилась согласно критериям, обозначенным в Положении о проведении Конкурса: соответствие заявленной теме, полнота содержания, грамотное и последовательное изложение материала, креативность, новизна идеи, качество фотосъёмки, использование компьютерной графики и анимации. По результатам набранных баллов победителем Конкурса признано РМКУ «Богучарская межпоселенческая центральная библиотека» (диплом I степени). Обладателями дипломов II и III степени стали МКУК «Павловская межпоселенческая центральная библиотека имени А. С. Пушкина» (диплом II степени) и городская библиотека № 5 ЦБС МКУ «КДО «Вдохновение»» городского поселения г. Россошь Россошанского муниципального района (диплом III степени).

Кроме того, муниципальные библиотеки участвовали в следующих областных конкурсах:

– областной конкурс среди работников библиотек Воронежской области на лучшую работу по повышению правовой культуры избирателей в 2021 году. Организатор – Избирательная комиссия Воронежской области.

Муниципальный уровень

На районном уровне проходил 1-ый этап областного конкурса на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территории сельских поселений, и их работниками. Победители представляли свой район на региональном этапе конкурса.

В отчётном году в дистанционном формате состоялись районные конкурсы в Воробьёвском (смотр-конкурс на лучшее оформление фотозон в библиотеках и «Лучшее мероприятие по формированию здорового образа жизни среди подрастающего поколения»), Каменском (ежегодный смотр-конкурс «Лучшее учреждение культуры – 2021» и «Библиовиртуоз-2021»).

Участие в конкурсах стимулирует творческую и профессиональную активность библиотечных специалистов.

### *10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях*

За 2021 год было размещено шесть информационных материалов:

Голосова, И. А. Эстетическое просвещение детской аудитории в библиотеке-филиале № 39 имени А. Н. Корольковой ЦБС г. Воронежа / И. А. Голосова. – Текст : непосредственный //Актуальные проблемы информационного и документационного обеспечения управления: мат-лы X Всерос. науч.-практ. студ. Интернет-конф., 26 марта 2021 г., г. Тамбов / М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, ФГБОУ ВО «ТГУ имени Г. Р. Державина», Фак. культуры и искусств, каф. библ.-информ. ресурсов ; науч.

ред. и сост. О. В. Медведева, И. В. Ураева. – Электрон. дан. – Тамбов, 2021. – 1 электрон. опт. диск (CD-R) : цв. – (Серия «Студенты – науке и практике»).

Резчикова, А. О. Работа именных библиотек МБУК «ЦБС» в сохранении отечественного культурного наследия воронежского края / А. О. Резчикова. – Текст : непосредственный // Современные проблемы гуманитарных и общественных наук / ФГБОУ ВО Воронежский государственный университет инженерных технологий. Вып. 1. – Воронеж, 2021. – С. 99-104.

Романченко, И. А. Имидж библиотеки как основа её успешной деятельности / И. А. Романченко. – Текст : непосредственный // Имидж библиотек и библиотекарей: как изменить стереотипы: материалы межрегионального круглого стола. – Брянск, 2021. – С. 25-31.

Романченко, И. А. Дистанционное повышение квалификации работников сельских библиотек Хлевенского района Липецкой области. Как это было / И. А. Романченко. – Текст : электронный // http://nmo.tambovlib.ru/dist2021/2021/tec.html#memoria24 – 2021. (дата обращения: 16.12.2021).

Страна фантазёров, страна ученых…: материалы круглого стола / И. Мокроусова, Т. Чупцова, Н. Гаврилова. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2021. – № 4. – С. 29-41.

Тандуева, Т. Библиотеки Воронежа приглашают любителей пеших прогулок в «ЛитераТУР»: [проект литературного туристического маршрута представлен на Краеведческом форуме именных библиотек. «ЛитераТУР» – это аудиогиды, размещённые на платформе izi.TRAVEL] / Т. Тандуева. – Текст : электронный // https://culturavrn.ru/vrn/35460. – 2021. – 15 ноября.

### ***Краткие выводы по разделу***

В 2021 году деятельность научно-методического отдела была направлена на повышение эффективности работы муниципальных библиотек Воронежской области и включала в себя организационные, исследовательские, аналитические, информационные и консультационные функции.

В отчётном году научно-методический отдел ВОУНБ имени И. С. Никитина продолжил работу по методическому сопровождению федерального проекта по созданию модельных библиотек в Воронежской области в рамках национального проекта «Культура».

Специалисты отдела консультировали и оказывали практическую помощь специалистам Новоусманской детской библиотеки МКУК «Межпоселенческая библиотека Новоусманского муниципального района», центральных библиотек Подгоренского и Семилукского муниципальных районов, которые готовили заявки на участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание муниципальных модельных библиотек в 2022 году. Эти три учреждения вошли в число победителей конкурса, получив на ремонт и переоснащение библиотеки субсидии из федерального бюджета.

НМО оказывает методическую помощь сельским библиотекам региона в подготовке и анализе конкурсных работ на получение денежного поощрения лучшими муниципальными библиотеками, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками.

На странице научно-методического отдела «Библиокомпас» официального сайта Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина систематически размещалась информация о деятельности общедоступных библиотеках муниципальных районов области.

## 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

### *11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.*

Реализация образовательных программ и проектов на различных уровнях не могла не сказаться на структуре (количественных и качественных характеристиках) кадрового состава общедоступных библиотек Воронежской области.

### *11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению, в динамике за три года*

В муниципальных библиотеках Воронежской области в 2021 году работали 1 500 чел., из них 1 382 чел. (92,1 % от общей численности работников) относятся к основному персоналу.

**Численность и штат работников муниципальных библиотек за 2019 – 2021 гг.**

| Показатели | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. |
|---|---|---|---|
| **Количество штатных единиц** | 1 214,82 | 1 205,86 | 1 209,16 |
| **Численность работников (всего)** | 1 516 | 1 513 | 1 500 |
| **Из них:** | | | |
| **- основного персонала** | 1 395 | 1 396 | 1 382 |
| **- административно-управленческого персонала** | 47 | 44 | 44 |
| **- вспомогательного персонала** | 74 | 73 | 74 |

В муниципальных библиотеках области продолжается тенденция сокращения общего количества штатных единиц в связи с оптимизацией библиотечной сети и штатной численности, за три года произошло сокращение на 5,66 единиц или на 0,5 %.

Доля сотрудников, работающих в библиотеках муниципальных образований региона (всего), за три года (2019 – 2021 гг.) уменьшилась на 1,1 %.

• Ставки муниципальных библиотек: сокращение тарифных ставок, соотношение полных и неполных ставок; число сотрудников, работающих на неполные ставки, преобладающий размер неполных ставок; вакансии в муниципальных библиотеках.

700 специалистов или 50,7 % от общего количества основного персонала муниципальных библиотек работали в отчётном году на неполную ставку. Из них: на 0,75 ст. – 163 чел. (11,8 %), 0,5 ст. – 348 чел. (25,2 %), 0,25 ст. – 80 чел. (5,8 %). Остальные сотрудники (109 чел. – 7,9 %) трудились на 0,9; 0,85; 0,8; 0,77; 0,7; 0,65; 0,625; 0,6; 0,45; 0,4; 0,38; 0,3; 0,2 ставки.

Преобладающий размер неполных ставок – 0,5 ст.

100 % сотрудников основного персонала в 2021 году трудились на неполные ставки в библиотеках Верхнемамонского, Грибановского и Поворинского районов; в Бутурлиновском, Воробьёвском, Россошанском районах – 90,3 %, 90,9 %, 95,3 % соответственно.

За анализируемый период (2019 – 2021 гг.) только в городской библиотеке г. Нововоронежа все специалисты трудились на полную ставку, в библиотеках Новоусманского и Семилукского муниципальных районов их доля составила более 90,0 % (от общего количества основного персонала).

В динамике за три года доля специалистов основного персонала, работающих на полную ставку, увеличилась на 2,2 %.

На 01.01.2022 г. в библиотеках трёх муниципальных районов области (Бутурлиновском, Новохопёрском, Таловском) имелись вакансии.

• Основной персонал муниципальных библиотек: численность, стаж, возраст, образование.

На 01.01.2021 г. доля специалистов основного персонала составила 92,1 % от общей численности всех сотрудников, работающих в муниципальных библиотеках области. С 2019 по 2021 гг. численность основного персонала уменьшилась на 13 человек (0,9 %).

• Состояние кадров по стажу.

Анализ кадрового состава по стажу показал, что в муниципальных библиотеках региона значительно преобладает группа библиотечных специалистов, имеющих стаж работы свыше 10 лет (59,5 %). Самый высокий процент библиотечных специалистов с большим стажем работы отмечен в Каменском (78,9 %), Нижнедевицком (76,0 %), Россошанском (71,9 %), Семилукском (72,0 %), Терновском (71,4 %), Хохольском (70,4 %) и Эртильском (72,2 %) муниципальных районах.

Доля специалистов, чей стаж менее 3-х лет, составляет всего 14,5 %. В разрезе муниципальных образований больше всего таких сотрудников наблюдается в Острогожском (28,6 %), Петропавловском (26,9 %), Рамонском (26,5 %) и в Специальной городской библиотеке искусств им. А.С.Пушкина г. Воронеж (30,8 %).

За три года доля специалистов, имеющих значительный библиотечный стаж работы (свыше 10 лет), увеличилась с 58,4 % до 59,5 % (наблюдается положительная динамика). При этом доля сотрудников, чей стаж менее 3-х лет, постепенно уменьшается (за три года – на 19,9 %).

• Состояние кадров по возрасту.

Самой многочисленной группой являются сотрудники в возрасте от 30 до 55 лет. На 01.01.2022 года их количество составило 817 чел. Самой малочисленной группой – молодые специалисты до 30 лет (86 чел.). В библиотеках восьми муниципальных районов области (Верхнехавском, Калачеевском, Каменском, Кантемировском, Каширском, Нижнедевицком, Поворинском и Семилукском) нет ни одного библиотекаря этой возрастной категории. Из них в четыёх районах (Каменском, Каширском, Нижнедевицком, Семилукском) – молодые сотрудники отсутствуют на протяжении последних трёх лет.

С 2019 – 2021 гг. наблюдается постепенное снижение доли сотрудников средней возрастной группы, при постепенном увеличении доли сотрудников старшей возрастной категории (свыше 55 лет). Проблема старения кадров в регионе сохраняется. Доля сотрудников пенсионного возраста за три года увеличилась на 6,2 %. Высокий процент сотрудников в возрасте 55 лет и старше отмечен в Нижнедевицком (60,0 %), Новохопёрском (53,3 %) и Семилукском (56,0 %) районах.

• Состояние кадров по образованию.

В муниципальных библиотеках области по образовательному уровню преобладают специалисты со средним профессиональным образованием. На 01.01.2022 г. их количество составило 706 чел. (51,1 % от общего количества основного персонала).

Больше всего специалистов с таким образованием отмечено в библиотеках Бутурлиновского (80,6 %) и Каменского (84,2 %) районов.

Процент специалистов, имеющих высшее образование, в муниципальных библиотеках составляет 41,9 %. Больше всего работников с высшим образованием в библиотеках Новоусманского (52,2 %), Рамонского (50,0 %) районов и городских округов – Борисоглебском (83,8 %), г. Воронеж (77,1 %). Меньше всего – в библиотеках Каменского (10,5 %) и Новохопёрского (10,0 %) районов.

Анализируя данный показатель за последние три года можно отметить, что доля библиотекарей с высшим образованием постепенно растёт (наблюдается положительная динамика), при этом количество и доля специалистов со средним профессиональным образованием снижается (отрицательная динамика).

Доля специалистов с профильным образованием на 01.01.2022 г. составила 34,1 % от общего количества основного персонала муниципальных библиотек Воронежской области. В последние годы наблюдается постепенное снижение количества и доли библиотекарей со специальным (библиотечным) образованием (на 1,3 % к 2019 году).

Больше всего специалистов с библиотечным образованием работали в отчётном году в библиотеках Бобровского (52,1 %), Бутурлиновского (67,7 %), Каменского (63,2 %), Павловского (51,9 %) районов и в городском округе – г. Нововоронеж (62,5 %). Меньше всего таких специалистов в библиотеках Рамонского (14,7 %) района и ЦБС Борисоглебского городского округа (10,8 %).

В библиотеках 11 муниципальных районов области (Верхнехавском, Воробьёвском, Грибановском, Калачеевском, Каменском, Ольховатском, Панинском, Поворинском, Репьёвском, Терновском, Хохольском) и в городском округе г. Нововоронеж в составе основного персонала нет ни одного специалиста с высшим библиотечным образованием. В девяти районах области (Бобровском, Богучарском, Верхнемамонском, Лискинском, Новохопёрском, Острогожском, Подгоренском, Рамонском, Эртильском) работает всего по одному такому специалисту.

Соотношение числа специалистов с высшим библиотечным образованием к числу специалистов со средним профессиональным библиотечным образованием составляет 1 : 4.

• Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документовыдач).

В 2021 году показатели нагрузки на одного библиотечного специалиста по среднему числу пользователей, посещений и документовыдач увеличились и составили:
- по количеству пользователей – 560 чел. (2020 г. – 471 чел.; 2019 г. – 520 чел.);
- по количеству посещений – 4 477 ед. (2020 г. – 3 549 ед.; 2019 г. – 4 386 ед.);
- по количеству документовыдач – 9 737 экз. (2020 г. – 7 208 экз.; 2 019 г. – 9 711 экз.).

### *11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года*

Средняя месячная заработная плата работников основного персона муниципальных библиотек Воронежской области в 2021 году составила 28 650 руб. (2020 г. – 27 209 руб.; 2019 – 25 296 руб.). Данные приведены без учёта финансирования библиотек, являющихся структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений.

Региональная среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников в 2021 году составила 40 830 руб. (2020 г. – 36317 руб.; 2019 – 33690 руб.). Проблема отставания среднемесячной заработной платы работников библиотек от среднемесячной оплаты труда по области сохраняется.

***Краткие выводы. Основные меры по обеспечению муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров***

С учётом анализа кадрового состава общедоступных библиотек в области выстроена система повышения квалификации и переподготовки персонала.

ВОУНБ им. И. С. Никитина, являясь региональным методическим центром в области библиотечного дела для муниципальных библиотек Воронежской области, разработала комплексную программу повышения квалификации для специалистов муниципальных библиотек Воронежской области на 2020-2024 гг. на различных уровнях: муниципальном, региональном, федеральном.

В 2021 году 39 библиотекарей из 14 муниципальных образований области проходили обучение в средних и высших профессиональных учебных заведениях Воронежа, Орла, Саратова и Тамбова.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» в соответствии с квотой, выделенной Воронежской области, обучение прошёл 61 библиотечный специалист из 11 муниципальных образований.

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

### *12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных небиблиотечных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению*

Вопросам развития и укрепления материально-технической базы библиотек уделялось особое внимание, так как материально-технические ресурсы влияют на качественный уровень производственной эффективности деятельности библиотек.

По итогам 2021 года общая площадь 772 муниципальных общедоступных библиотек Воронежской области составила 75,5 тыс. кв. м, из которых 33,3 тыс. кв. м использовалась для обслуживания пользователей, а 35,1 тыс. кв. м – для хранения фондов.

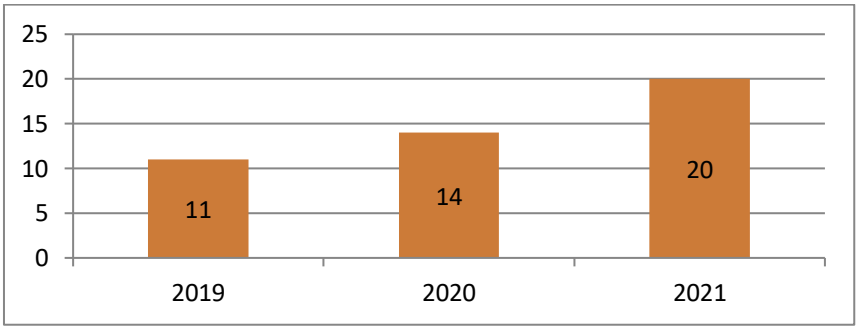
В сравнении с 2019 годом площадь библиотек уменьшилась на 1,4 тыс. кв. м по причине закрытия библиотек и перевод библиотек в другие помещения меньшей площади.

Немаловажным фактором в укреплении материально-технической базы библиотек является своевременное проведение капитального ремонта зданий и помещений. В отчётном году такой ремонт был проведён в 20 муниципальных библиотеках Воронежской области. Из общего количества библиотек 5 отремонтированы в рамках «Областной адресной программы капитального ремонта объектов капитального строительства, находящихся в областной (муниципальной) собственности»: Никольская сельская библиотека – структурное подразделение МКУ «Никольское ДК» Аннинского района, МКУ «Аннинская центральная библиотека им. Е. П. Ростопчиной» Аннинского района, Новопокровская сельская библиотека МКУК «Новохопёрский центр развития культуры, туризма и библиотечно-информационной деятельности» Новохопёрского района, Александро-Донская и Николаевская сельские библиотеки МКУК «Павловская МЦБ» Павловского района. В данных учреждениях произвели внутреннюю отделку помещений, ремонт электропроводки, обновление дверных и оконных блоков, а также замену потолочного и напольного покрытий.

В остальных библиотеках капитальный ремонт был осуществлён за счёт средств, выделенных из областного и муниципальных бюджетов: Луговской с/ф № 13 РМКУК «Богучарская межпоселенческая центральная библиотека», сельская библиотека с. Ударник МКУК СКЦ «Мечта» Бутурлиновского района; Подгоренская, Забродненская и Калачеевская сельские библиотеки МКУ «Калачеевская межпоселенческая центральная

библиотека» Калачеевского района, Дегтяренский сельский филиал № 4 РМКУК «КМЦБ» Каменского района, Библиотека совхоза «2-я Пятилетка» МКУК СДК «2-я Пятилетка» Лискинского района; Детская библиотека им. А. С. Пушкина, Бабяковская и Воленская сельские библиотеки МКУК «Межпоселенческая библиотека» Новоусманского района; Новопокровская сельская библиотека МКУК «Новохопёрский центр развития культуры, туризма и библиотечно-информационной деятельности» Новохопёрского района, Николаевская сельская библиотека МКУК «Павловская МЦБ»; Гришевская сельская библиотека и центральная районная библиотека МКУК «Центральная районная библиотека Подгоренского муниципального района»; Русановская сельская библиотека и межпоселенческая библиотека МКУК «Терновская межпоселенческая библиотека Терновского района».

**Динамика проведённых капитальных ремонтов в муниципальных библиотеках (ед.)**




На 01.01.2022 г. в капитальном ремонте нуждается 21 муниципальная библиотека: 6 – в Аннинском, 5 – в Кантемировском, по две – в Богучарском, Бутурлиновском и Ольховатском, по одной – в Новохопёрском, Россошанском, Таловскоми Терновском муниципальных районах.

В 2021 году текущие косметические ремонты были осуществлены в 57 муниципальных библиотеках, что составляет 31,3 % от общего количества библиотек, нуждающихся в таком ремонте (182 ед.).

Несколько лет в аварийном состоянии находятся две сельские библиотеки – Зайцевская сельская библиотека МКУК «МБС» Кантемировского муниципального района и Есиповская сельская библиотека МКУК «Терновская межпоселенческая библиотека».

Остаётся актуальной проблема, связанная с соблюдением комфортного температурного режима в помещениях муниципальных библиотек. Количество библиотек, в которых отопление отсутствует полностью, составляет 62 ед. Наибольший процент неотапливаемых библиотек в Панинском (15%) и Аннинском (13%) муниципальных районах.

За 2021 год системы отопления были отремонтированы в 6 библиотеках, в 55 сохраняется необходимость их замены или ремонта.

Благодаря программе «Доступная среда», которая ставит перед собой цель обеспечить равный доступ к получению библиотечных услуг всем группам пользователей, количество муниципальных учреждений, доступных для лиц с ограниченными возможностями, хоть и очень медленно, но увеличивается. Из общего количества библиотек 111 (14,4%) доступны для посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Учреждения оборудованы пандусами, присутствуют кнопки вызова персонала. Для лиц с нарушением зрения доступны только 13 (1,7 %) библиотек, расположенные в Кантемировском, Лискинском, Нижнедевицком, Новоусманском, Павловском, Россошанском, Эртильском районах и г. Нововоронеже, а с нарушением слуха лишь 2 (0,3 %) учреждения – в Павловском районе и Борисоглебском городском округе.

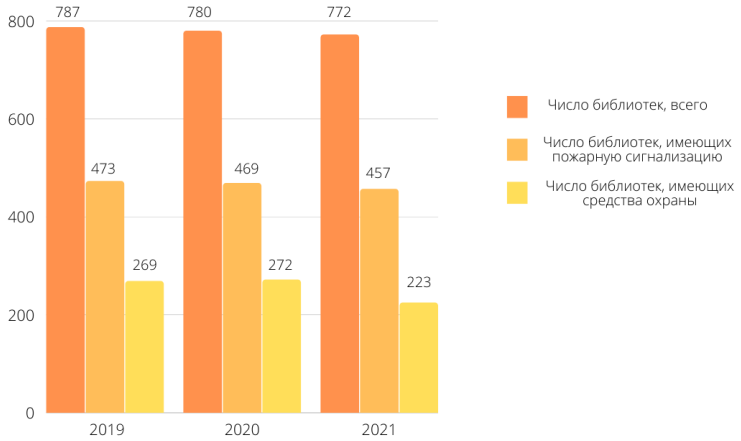
### *12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов*

Наличие охранных средств и пожарной сигнализации обеспечивает необходимый уровень безопасности пользователей, персонала, зданий, помещений, оборудования и фонда библиотек.

В отчётном году 223 муниципальные библиотеки оборудованы охранными средствами, что составляет 28,9 % от общего числа библиотек муниципальных образований Воронежской области. Наибольший процент библиотек, оснащённых средствами охраны, приходится на Подгоренский (94,7 %), Эртильский (66,7 %), Терновский (66,7 %) муниципальные районы и городские округа г. Воронеж (64,6 %) и г. Нововоронеж (100 %). По данным за анализируемые три года охранные средства отсутствуют в библиотеках Аннинского, Нижнедевицкого, Петропавловского и Таловского муниципальных районов.

Пожарная сигнализация установлена в 457 (59,2 %) муниципальных библиотеках. За 2021 год в 20 муниципальных образованиях процент оснащённости библиотек пожарной сигнализацией составляет более 70 %. 315 библиотечных учреждений не имеют необходимых технических средств обнаружения возгорания.

**Обеспеченность муниципальных библиотек пожарно-охранными средствами**




### *12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения*

Для большинства муниципальных библиотек проблема модернизации зданий и помещений, а также организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей и создание условий для безбарьерного общения по-прежнему актуальна.

Благодаря реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» в части касающейся создания модельных библиотек нового поколения были модернизированы три муниципальные библиотеки, ставшие победителями в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в 2020 году.

На модернизацию ЦБ библиотеки Лискинского района было выделено 10 млн рублей из федерального бюджета и более 3 млн рублей из муниципального. Ремонт начался с реконструкции фасада здания, замены оконных блоков и ремонта системы отопления. На это потрачено более двух миллионов рублей из муниципального бюджета. С февраля по май 2021 года проведён ремонт внутренних помещений библиотеки в

соответствии с концепцией модернизации и дизайн-проектом. Приобретена новая мебель и современное цифровое оборудование. Внутреннее пространство разделено на несколько визуальных зон: зона ресепшн, арт-холл, коворкинг, зоны тихого чтения и отдыха. В рамках реализации федерального проекта «Цифровая культура» нацпроекта «Культура» в обновлённой библиотеке создан виртуальный концертный зал на 50 посадочных мест. На приобретение проекционного и акустического оборудования было выделено 300 тыс. руб. из федерального бюджета. В библиотеке создан «безбарьерный» характер среды для маломобильных групп граждан и лиц с ограничениями по здоровью. Вход в здание библиотеки оборудован поручнями и пандусом, широким дверным проёмом, обеспечивающими беспрепятственный доступ в помещение маломобильных групп пользователей. Читатели с ограничениями по зрению могут воспользоваться настольным увеличителем текста в книге и вывода его на экран в адаптированном формате для чтения

Центральная городская библиотека им. В. Кина муниципального бюджетного учреждения культуры Борисоглебского городского округа «Борисоглебская централизованная библиотечная система» получила на модернизацию 10 млн руб. За счёт выделенных средств были произведены ремонт помещений и фасада здания, замена входных групп и электропроводки. Приобретены компьютеры и мультимедийная техника, звукоусиливающее оборудование. Модернизирована система управления библиотечными процессами, приобретено современное оборудование и расходные материалы для электронной книговыдачи. Новой компьютерной техникой оборудованы рабочие места для пользователей. В библиотеке в рамках модернизации установлено оборудование для людей с ОВЗ (пандус, навигация, тактильные таблички, расширены дверные проёмы, установлены удобные двери, специально переоборудован санузел). Библиотека оснащена универсальным рабочим местом для людей с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата.

15 декабря 2021 года была открыта за счёт средств федерального (5 млн. руб.) и муниципального (204,8 тыс. руб.) бюджетов модельная библиотека нового поколения – Новоусманская детская библиотека им. А.С. Пушкина, выполняющая функции информационного, культурно-досугового, образовательного центра для различных групп населения, а также функции ресурсного и технологического центров обеспечения прав населения на свободный доступ к современным информационным ресурсам и компьютерным технологиям. За федеральные средства были приобретены сенсорный киоск (1 шт.), принтер лазерный (1 шт.), принтер струйный цветной (1 шт.), комплект студийного оборудования (1 шт.), фотоаппарат (1 шт.), видеокамера (1 шт.), интерактивный обучающий глобус (2 шт.), торшер напольный (1шт.), настольные лампы (4 шт.), микшерный пульт (1 шт.), акустические системы (4 шт.), ноутбуки (5 шт.), интерактивная панель (2 шт.), моноблок (3 шт.), телевизор (1 шт.), интерактивный коврик (1 шт.), детский интерактивный стол (1 шт.), компьютеры (2 шт.), МФУ (1 шт). За муниципальные средства приобретено: настольные игры, каталожные домики, рамы для картин, разработка сайта, тактильные таблички, зеркала, кулер для воды, сушилки для рук, коврики, шторы.

Участвуя в федеральном проекте «Культурная среда» национального проекта «Культура», муниципальные библиотеки получают уникальную возможность трансформировать пространство, сделать библиотеку привлекательной и комфортной для посетителей. Тем не менее, процесс модернизации в регионе происходит крайне медленно. Довольно большое количество библиотек не может участвовать в конкурсном отборе по определённым причинам: находятся в составе КДУ, не выделяется финансирование на капитальные ремонты, отсутствуют полные ставки для персонала и т.д.

Специализированное оборудование для инвалидов имеют 34 библиотеки (2019 г. – 24 библиотеки). Несмотря на рост количества библиотек, доступных для лиц с

ограниченными возможностями здоровья, проблема создания безбарьерной среды по-прежнему остаётся актуальной.

### *12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года*

По итогам 2021 года на капитальный ремонт муниципальных библиотек было израсходовано 19389,1 тыс. руб., что на 25 % меньше, чем в предыдущем году. Одним из условий подачи заявок на участие в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек является наличие проведённого в библиотеке капитального ремонта за счёт средств областного или муниципального бюджетов. Таким образом, участие муниципальных библиотек в федеральном проекте «Культурная среда» национального проекта «Культура» по созданию модельных библиотек нового поколения послужило толчком для обеспечения стабильного софинансирования со стороны региональных и муниципальных органов власти.

Ассигнования были выделены и освоены в библиотеках Аннинского (9404,5 тыс. руб.), Калачеевского (2900,0 тыс. руб.), Ольховатского (920,0 тыс. руб.), Подгоренского (1000,0 тыс. руб.), Терновского (5024,0 тыс. руб.) и Эртильского (8,0 тыс. руб.) муниципальных районов.

Средства, полученные от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности, были израсходованы на приобретение и замену оборудования библиотеками Бутурлиновского и Ольховатского муниципальных районов.

На приобретение и замену оборудования муниципальными библиотеками Воронежской области в отчётном году было израсходовано 22910,7 тыс. руб., из которых 708,2 тыс. руб. потрачено на создание доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

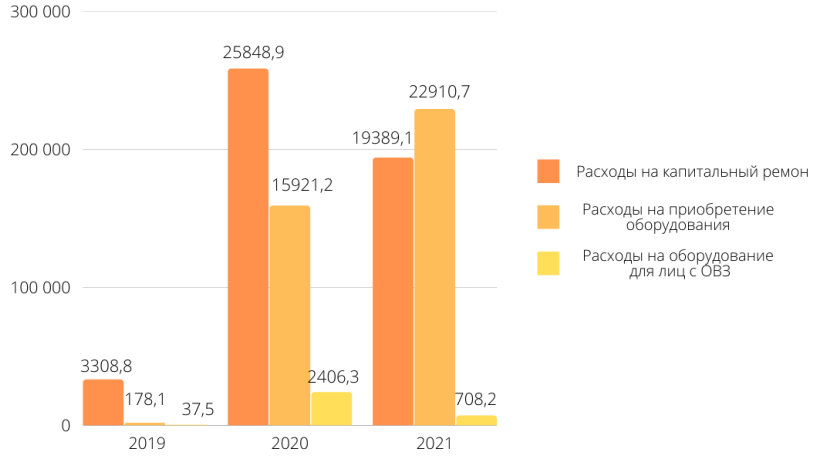
ЦГБ им В. Кина Борисоглебского городского округа приобрела рабочее место для инвалидов, пиктограммы, таблички и мнемосхемы за счёт федеральных средств (257,2 тыс. руб.).

МКУК «Бутурлиновская МЦРБ» Бутурлиновского муниципального района приобрела за счёт федеральных и муниципальных средств табло «Бегущая строка» (24,7 тыс. руб.), портативную информационную индукционную систему «Исток А2» (34,8 тыс. руб.), звуковой маяк «Р700» (12,7 тыс. руб.), электронный ручной видеоувеличитель (22,8 тыс. руб.), систему вызова персонала (17,9 тыс. руб.), портативный тактильный дисплей Брайля «Focus 40 Blue» (168,3 тыс. руб.) и программу экранного доступа JawsforWindows(44,7 тыс.руб.).

Межпоселенческая библиотека им. А. С. Пушкина Эртильского муниципального района Воронежской области приобрела пандус с поручнями, рельефные напольные указатели направления движения, рельефные (тактильные) таблички, схемы и кнопка вызова на сумму – 302,3 тыс. руб. за счёт областного и муниципального бюджета.

Финансовое обеспечение материально-технической базы библиотек характеризуется устойчивой положительной динамикой. Увеличиваются суммы средств на закупку современного оборудования. Динамика финансирования представлена в диаграмме.

***Динамика финансирования МТБ муниципальных библиотек за период 2019-2021 гг., (тыс. руб.)***




***Краткие выводы по разделу***

Несмотря на имеющиеся успехи в 2020–2021 годы, следует отметить, что модернизация библиотек в регионе происходит медленно. Основные проблемы остаются нерешёнными для большинства муниципальных библиотек области: острая необходимость проведения капитальных и текущих ремонтов зданий (помещений), несоблюдение температурного режима, потребность в обновлении мебели и технического оборудования, а также создание условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Решить данные проблемы возможно только при наличии необходимой финансовой устойчивости.

## 13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В 2021 году всесторонняя деятельность общедоступных библиотек региона осуществлялась в смешанном режиме с учётом эпидемиологических ограничений.

Несмотря на объективные реалии времени, работа воронежских муниципальных библиотек может быть признана достаточно эффективной по всем основным направлениям.

Благодаря реализации национального проекта «Культура» сеть модельных библиотек нового поколения расширилась до семи учреждений. Для обслуживания пользователей впервые в регионе две модельные библиотеки – Борисоглебская центральная городская библиотека имени В. Кина и Лискинская центральная районная библиотека – ввели в действие и начали использовать систему радиочастотной идентификации RFID. Участие Лискинской модельной библиотеки в федеральном проекте «Цифровая культура» национального проекта «Культура» позволило оборудовать в обновлённом пространстве виртуальный концертный зал, оснащённый современным мультимедийным оборудованием.

В федеральный проект Министерства культуры РФ по развитию креативных региональных индустрий «Гений места» в 2021 году был включен Эртильский Городской филиал по обслуживанию детей городского поселения г. Эртиль Воронежской области МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека».

На территории области продолжился процесс восстановления централизованных библиотечных систем, что открывает для каждой библиотеки новые перспективы по усовершенствованию деятельности и повышению качества информационно-библиотечного обслуживания населения.

Для выполнения основных задач и функций муниципальные библиотечные учреждения использовали все ресурсы и возможности и продемонстрировали положительную динамику ключевых статистических показателей деятельности библиотек по отношению к 2020 году.

В 2021 году общедоступными библиотеками региона были полностью освоены внебюджетные трансферты, выделенные из федерального бюджета бюджету Воронежской области на комплектование, что положительно сказалось на обновляемости библиотечных фондов.

Непрерывная поступательная направленность отмечена в сфере подключения муниципальных библиотек к сети Интернет в рамках национальных проектов «Цифровая экономика» и «Культура» (федеральный проект «Цифровая культура»).

В ходе реализации федерального проекта «Творческие люди» библиотечные специалисты региона участвовали в создании национальной системы профессионального роста работников сферы культуры и прошли обучение на базе ведущих федеральных библиотек и федеральных вузов культуры.

Ограничения, связанные с распространением новой коронавирусной инфекции, влияли на коммуникационные форматы взаимодействия библиотечных специалистов и пользователей. Более активным и содержательным стал контент представительств общедоступных библиотек в сети Интернет. Расширилась география сотрудничества учреждений с коллегами из других регионов в рамках участия в сетевых онлайновых мероприятиях.

Вместе с тем, на фоне определённых профессиональных достижений сохраняется ряд нерешённых вопросов, препятствующих развитию библиотечного дела в регионе. Слабое финансирование комплектования библиотечных фондов из средств местных бюджетов создаёт отрицательную динамику их обновления и приводит к негативной тенденции в отношении выполнения норматива новых поступлений на 1000 жителей. Материально-техническая база библиотек требует серьёзных финансовых инвестиций для проведения ремонтов помещений (текущих и капитальных), модернизации библиотечного оборудования, создания условий безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья. Низкий процент оснащения библиотек компьютерной техникой, программным обеспечением и высокоскоростным Интернетом не позволяет активно использовать в практике библиотечного обслуживания самые современные информационные технологии. Негативное влияние на качество и эффективность библиотечного обслуживания населения оказывает перевод библиотек на сокращённый график работы. Сохраняет актуальность проблема привлечения в профессию молодых кадров.

В 2022 году деятельность воронежских муниципальных библиотек будет ориентирована на более активное включение в процесс модернизации в рамках национального проекта «Культура». Продолжится работа по укреплению материально-технической базы учреждений, привлечению стабильного и достаточного финансирования на комплектование библиотечных фондов, освоению компьютерных технологий, поддержанию непрерывного профессионального образования библиотекарей, развитию партнерских связей с местным сообществом, внедрению библиотечных инноваций.

*Таблица 1*

# Библиотечная сеть Воронежской области на 01.01.2022

| № п/п | Муниципальные районы и городские округа | Всего библиотек | В том числе сельские библиотеки | В том числе детские библиотеки | Детские сельские | ЦБС (кол-во б-к) | Мини ЦБС (кол-во б-к / кол-во мини ЦБС) | Библиотеки в структуре КДЦ/сельских администраций | Самостоятельные библиотеки-юрлица |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Аннинский | 30 | 29 | 1 | 1 | | | 29 | 1 |
| 2 | Бобровский | 25 | 20 | 1 | 1 | 25 | | | |
| 3 | Богучарский | 30 | 27 | 1 | 0 | 30 | | | |
| 4 | Бутурлиновский | 20 | 16 | 1 | 0 | | 2 | 16/2 | |
| 5 | Верхнемамонский | 14 | 14 | 1 | 1 | | | 14 | |
| 6 | Верхнехавский | 19 | 19 | 0 | 0 | | 2 | 17 | |
| 7 | Воробьевский | 21 | 21 | 1 | 1 | | | 21 | |
| 8 | Грибановский | 27 | 21 | 1 | 0 | | 6 | 21 | |
| 9 | Калачеевский | 19 | 16 | 1 | 0 | 19 | | | |
| 10 | Каменский | 17 | 15 | 1 | 0 | 17 | | | |
| 11 | Кантемировский | 34 | 30 | 2 | 1 | 32 | | 2 | |
| 12 | Каширский | 21 | 21 | 1 | 1 | 21 | | | |
| 13 | Лискинский | 36 | 29 | 2 | 0 | | 4 | 32 | |
| 14 | Нижнедевицкий | 18 | 18 | 1 | 1 | 18 | | | |
| 15 | Новоусманский | 28 | 28 | 1 | 1 | 28 | | | |
| 16 | Новохоперский | 24 | 17 | 0 | 0 | | | 24 | |
| 17 | Ольховатский | 18 | 13 | 1 | 0 | 18 | | | |
| 18 | Острогожский | 33 | 29 | 2 | 1 | | 4 | 29 | |
| 19 | Павловский | 31 | 28 | 3 | 2 | 31 | | | |
| 20 | Панинский | 19 | 15 | 1 | 0 | 19 | | | |
| 21 | Петропавловский | 17 | 17 | 2 | 2 | | | 17 | |
| 22 | Поворинский | 13 | 12 | 0 | 0 | 13 | | | |
| 23 | Подгоренский | 19 | 16 | 1 | 0 | 18 | | 1 | |
| 24 | Рамонский | 24 | 21 | 1 | 0 | 24 | | | |
| 25 | Репьевский | 13 | 13 | 1 | 1 | 13 | | | |
| 26 | Россошанский | 38 | 31 | 1 | 1 | 32 | | 6 | |
| 27 | Семилукский | 29 | 22 | 2 | 0 | 29 | | | |
| 28 | Таловский | 27 | 26 | 1 | 1 | 27 | | | |
| 29 | Терновский | 12 | 12 | 0 | 0 | 12 | | | |
| 30 | Хохольский | 18 | 15 | 2 | 1 | 18 | | | |
| 31 | Эртильский | 15 | 13 | 1 | 0 | 15 | | | |
| 32 | г. Воронеж (ЦБС) | 47 | 0 | 1 | 0 | 47 | | | |
| 33 | СГБИ | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | 1 |
| 34 | г. Борисоглебск | 14 | 0 | 1 | 0 | 14 | | | |
| 35 | г. Нововоронеж | 1 | 0 | 0 | 0 | | | 1 | |
| **Всего** | | **772** | **624** | **37** | **17** | **520** | **18** | **230/2** | **2** |

*Таблица 2*

## Основные показатели деятельности муниципальных библиотек Воронежской области

| Районы/ городские округа | Число зарегистрированных пользователей, тыс. чел. | | | | | | | | | Число посещений, тыс. ед. | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | всего | | | из них пользователей, обслуженных в стационарных условиях | | | из них удалённых пользователей | | | всего | | | из них для получения библиотечно-информационных услуг | | | из них число посещений библиотечных мероприятий | | |
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Аннинский | 12,3 | 12,1 | 12,1 | 12,0 | 11,7 | 11,8 | 0,3 | 0 | 0 | 146,0 | 129,1 | 166,4 | 124,7 | 95,1 | 140,1 | 21,3 | 7,0 | 26,3 |
| Бобровский | 22,7 | 17,1 | 18,3 | 21,7 | 14,9 | 15,2 | 1,0 | 1,7 | 2,6 | 252,8 | 200,5 | 251,5 | 204,7 | 183,0 | 232,3 | 48,1 | 15,1 | 19,2 |
| Богучарский | 17,1 | 14,6 | 16,7 | 16,9 | 14,3 | 16,5 | 0,3 | 0 | 0 | 180,9 | 122,5 | 175,1 | 135,9 | 105,0 | 143,7 | 45,0 | 13,2 | 31,4 |
| Бутурлиновский | 17,5 | 11,7 | 13,7 | 16,4 | 10,9 | 12,6 | 1,1 | 0 | 0 | 179,6 | 134,8 | 144,5 | 99,7 | 61,4 | 79,4 | 79,9 | 31,0 | 65 |
| Верхнемамонский | 7,1 | 6,1 | 6,7 | 6,5 | 5,9 | 6,3 | 0,7 | 0 | 0 | 96,7 | 56,5 | 99,5 | 56,0 | 34,5 | 48,1 | 40,6 | 22,0 | 51,4 |
| Верхнехавский | 7,4 | 7,2 | 7,6 | 7,2 | 7,1 | 7,4 | 0,1 | 0 | 0 | 71,6 | 76,4 | 80,8 | 50,5 | 37,6 | 55,3 | 21,2 | 12,2 | 25,5 |
| Воробьёвский | 8,2 | 7,0 | 7,1 | 7,9 | 6,8 | 7,0 | 0,4 | 0 | 0 | 84,5 | 50 | 62,5 | 68,2 | 42,7 | 50,0 | 16,3 | 7,3 | 12,5 |
| Грибановский | 12,7 | 11,1 | 11,0 | 12,7 | 11,1 | 11,0 | 0,0 | 0 | 0 | 120,2 | 60,3 | 88,4 | 92,6 | 50,3 | 72,3 | 27,6 | 6,8 | 16 |
| Калачеевский | 13,6 | 13,3 | 13,5 | 13,2 | 12,9 | 13,3 | 0,4 | 0,1 | 0 | 134,6 | 92,2 | 136,4 | 93,6 | 64,8 | 103,3 | 41,1 | 21,3 | 33,1 |
| Каменский | 6,2 | 6,0 | 6,4 | 6,3 | 6,0 | 6,2 | 0,0 | 0 | 0 | 55,8 | 39,2 | 55,8 | 37,6 | 27,0 | 37,1 | 18,2 | 9,7 | 18,6 |
| Кантемировский | 11,3 | 9,2 | 10,0 | 11,1 | 9,1 | 9,8 | 0,1 | 0 | 0 | 104,3 | 56,5 | 80,3 | 78,0 | 48,3 | 66,4 | 26,3 | 5,7 | 14 |
| Каширский | 12,0 | 11,3 | 11,6 | 11,8 | 11,2 | 11,5 | 0,2 | 0 | 0 | 118,6 | 100,5 | 120,4 | 83,6 | 70,7 | 94,1 | 35,0 | 14,5 | 26,2 |
| Лискинский | 29,0 | 26,0 | 29,2 | 28,6 | 25,7 | 29,0 | 0,5 | 0 | 0,1 | 245,2 | 161,3 | 249,2 | 189,6 | 127,0 | 200,9 | 55,6 | 27,8 | 48,2 |
| Нижнедевицкий | 12,3 | 10,6 | 12,4 | 11,7 | 10,5 | 11,5 | 0,6 | 0 | 0 | 114,3 | 69,7 | 117,8 | 70,8 | 46,2 | 68,2 | 43,5 | 14,1 | 49,6 |
| Новоусманский | 26,0 | 25,9 | 26,1 | 24,4 | 23,8 | 25,9 | 1,5 | 0 | 0 | 216 | 218,6 | 223,6 | 166,3 | 137,8 | 183,7 | 49,7 | 21,0 | 39,9 |
| Новохоперский | 20,7 | 18,6 | 20,5 | 20,5 | 18,4 | 20,3 | 0,2 | 0 | 0 | 160,8 | 112,4 | 169,5 | 137,6 | 94,4 | 146,8 | 23,2 | 11,3 | 22,7 |
| Ольховатский | 11,9 | 10,4 | 11,8 | 11,3 | 9,6 | 10,8 | 0,6 | 0 | 0 | 104,1 | 56,8 | 106,5 | 64,2 | 45,4 | 83,4 | 39,9 | 11,3 | 23,2 |
| Острогожский | 31,8 | 28,6 | 31,8 | 29,5 | 26,8 | 30,0 | 2,3 | 0 | 0 | 333,9 | 281,4 | 337,9 | 269,0 | 200,4 | 283,1 | 65,0 | 24,0 | 54,8 |
| Павловский | 22,7 | 18,6 | 18,7 | 22,5 | 18,4 | 18,6 | 0,1 | 0 | 0 | 237,3 | 181,5 | 181,1 | 194,6 | 110,3 | 145,7 | 42,7 | 22,3 | 35,4 |
| Панинский | 11,8 | 9,8 | 12,0 | 11,7 | 9,8 | 12,0 | 0,1 | 0 | 0 | 125,2 | 70,8 | 123,5 | 71,4 | 49,6 | 75,2 | 53,8 | 17,6 | 48,3 |
| Петропавловский | 10,5 | 10,4 | 10,3 | 10,5 | 10,4 | 10,3 | 0,0 | 0 | 0 | 112,8 | 107,4 | 114,5 | 74,7 | 80,1 | 90,6 | 38,1 | 24,0 | 23,9 |
| Поворинский | 12,1 | 7,1 | 10,2 | 10,6 | 6,5 | 9,8 | 1,4 | 0 | 0 | 92,7 | 45 | 83,5 | 71,7 | 40,2 | 73,2 | 21,0 | 4,7 | 10,3 |
| Подгоренский | 14,7 | 11,7 | 11,5 | 13,7 | 11,1 | 10,5 | 1,0 | 0 | 0 | 146,8 | 85,4 | 126,6 | 101,3 | 59,4 | 91,4 | 45,4 | 22,3 | 35,1 |
| Рамонский | 16,0 | 13,8 | 15,8 | 16,0 | 13,8 | 15,8 | 0,0 | 0 | 0 | 155,8 | 101,7 | 155,4 | 119,7 | 74,9 | 121,7 | 36,1 | 18,2 | 33,8 |
| Репьёвский | 10,5 | 10,5 | 10,4 | 9,6 | 8,4 | 9,5 | 0,9 | 0 | 0,1 | 111,2 | 97,9 | 116,7 | 85,9 | 67,9 | 89,5 | 25,3 | 23,8 | 27,2 |
| Россошанский | 24,2 | 17,8 | 22,2 | 23,8 | 17,5 | 21,9 | 0,4 | 0 | 0 | 238,7 | 163 | 252,8 | 169,8 | 105,1 | 154,5 | 68,8 | 54,3 | 98,3 |
| Семилукский | 26,3 | 24,6 | 25,8 | 24,9 | 23,4 | 24,8 | 1,4 | 0 | 0 | 269,5 | 159,6 | 277,4 | 191,1 | 130,1 | 218,9 | 78,4 | 17,8 | 58,5 |
| Таловский | 13,1 | 12,7 | 12,6 | 13,1 | 12,7 | 12,6 | 0,0 | 0 | 0 | 162,2 | 105,8 | 162,7 | 124,1 | 82,3 | 110,8 | 38,1 | 20,1 | 51,9 |
| Терновский | 10,0 | 7,7 | 13,7 | 9,1 | 6,4 | 8,2 | 0,9 | 0 | 4,0 | 104,6 | 61,4 | 108,2 | 77,4 | 40,3 | 75,1 | 27,2 | 16,6 | 33,2 |
| Хохольский | 11,5 | 11,5 | 11,5 | 11,5 | 11,5 | 11,5 | 0,0 | 0 | 0 | 95,4 | 102 | 93,3 | 78,7 | 83,9 | 82,5 | 16,7 | 13,4 | 10,9 |
| Эртильский | 10,1 | 10,1 | 10,1 | 9,3 | 9,3 | 9,3 | 0,8 | 0 | 0 | 106,4 | 86,4 | 108,7 | 88,2 | 73,7 | 95,5 | 18,2 | 5,4 | 13,2 |
| г. Воронеж (ЦБС) | 213,3 | 214,7 | 257,0 | 178,3 | 171,4 | 175,2 | 35,0 | 43,3 | 81,8 | 1117,3 | 1167,6 | 1113,8 | 1034,4 | 1060,2 | 1093,1 | 82,9 | 19,4 | 20,7 |
| СГБИ | 4,8 | 4,4 | 4,8 | 4,8 | 4,4 | 4,8 | 0,0 | 0 | 0 | 24,4 | 199,7 | 23,2 | 17,3 | 19,1 | 22,2 | 7,1 | 2,0 | 1,1 |
| г. Борисоглебск | 25,1 | 16,5 | 18,3 | 24,5 | 16,1 | 16,7 | 0,6 | 0,2 | 0,2 | 230,4 | 154,1 | 185,3 | 207,7 | 133,8 | 176,6 | 22,7 | 5,3 | 8,7 |
| г. Нововоронеж | 8,8 | 8,3 | 7,8 | 8,2 | 8,4 | 7,5 | 0,6 | 0 | 0 | 67,3 | 47,2 | 63,2 | 56,7 | 33,2 | 49,4 | 10,6 | 5,1 | 13,8 |
| **Всего** | **725,3** | **657,0** | **739,2** | **671,8** | **596,2** | **635,1** | **53,6** | **45,3** | **88,8** | **6117,9** | **4955,2** | **5956,0** | **4787,3** | **3715,7** | **4854,1** | **1330,6** | **567,6** | **1101,9** |

*Таблица 2 (продолжение)*

## Основные показатели деятельности муниципальных библиотек Воронежской области

| Районы/ городские округа | Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотек, тыс. ед. | | | Выполнено справок и консультаций, тыс.ед. | | | Число библиотечных мероприятий тыс.ед. | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Аннинский | 273,9 | 217,1 | 262,0 | 3,0 | 2,3 | 2,8 | 1,0 | 0,3 | 1,7 |
| Бобровский | 518,9 | 360,41 | 360,5 | 3,7 | 2,9 | 3,0 | 1,1 | 0,5 | 0,9 |
| Богучарский | 371,4 | 288,81 | 355,8 | 4,3 | 2,2 | 3,2 | 2,3 | 1,2 | 2,4 |
| Бутурлиновский | 409,2 | 197,11 | 313,7 | 7,5 | 4,3 | 6,6 | 1,2 | 0,6 | 1,2 |
| Верхнемамонский | 171,5 | 105,81 | 139,4 | 5,8 | 8,6 | 4,1 | 1,0 | 0,4 | 1,2 |
| Верхнехавский | 133,6 | 93,91 | 127,5 | 11,0 | 6,5 | 11,2 | 1,2 | 1,0 | 1,5 |
| Воробьѐвский | 158,5 | 103,8 | 121,1 | 2,0 | 0,9 | 0,9 | 1,0 | 0,5 | 0,8 |
| Грибановский | 260,6 | 139,1 | 200,7 | 2,3 | 1,1 | 1,5 | 1,7 | 0,5 | 1,1 |
| Калачеевский | 365,2 | 265,4 | 383,5 | 2,9 | 1,9 | 2,4 | 1,1 | 0,6 | 1,1 |
| Каменский | 138,5 | 104,1 | 145,3 | 1,2 | 0,9 | 1,1 | 0,8 | 0,4 | 1,1 |
| Кантемировский | 224,4 | 146,4 | 207,9 | 2,7 | 1,8 | 2,0 | 1,9 | 0,5 | 1,0 |
| Каширский | 239,3 | 185,0 | 236,9 | 1,7 | 1,0 | 1,6 | 1,5 | 4,0 | 1,6 |
| Лискинский | 570,3 | 402,0 | 575,2 | 6,3 | 4,8 | 5,9 | 2,3 | 1,2 | 2,0 |
| Нижнедевицкий | 278,0 | 183,3 | 273,2 | 1,5 | 0,8 | 1,1 | 1,5 | 0,6 | 1,6 |
| Новоусманский | 543,3 | 483,0 | 527,3 | 8,6 | 9,5 | 9,5 | 1,8 | 0,7 | 1,8 |
| Новохоперский | 467,9 | 288,6 | 409,0 | 13,7 | 8,3 | 11,8 | 1,3 | 1,4 | 1,6 |
| Ольховатский | 220,8 | 157,6 | 249,5 | 9,0 | 5,2 | 8,8 | 1,3 | 0,5 | 1,5 |
| Острогожский | 711,0 | 573,0 | 710,6 | 13,9 | 16,4 | 14,1 | 2,1 | 0,9 | 2,2 |
| Павловский | 525,1 | 331,9 | 437,2 | 3,4 | 2,2 | 3,0 | 1,6 | 1,1 | 2,0 |
| Панинский | 232,6 | 193,4 | 255,1 | 7,5 | 4,4 | 7,3 | 0,9 | 0,3 | 0,7 |
| Петропавловский | 199,3 | 197,7 | 192,5 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 1,6 | 1,3 | 1,7 |
| Поворинский | 208,8 | 110,4 | 187,5 | 3,2 | 1,5 | 2,0 | 0,9 | 0,5 | 0,9 |
| Подгоренский | 321,0 | 166,9 | 219,9 | 2,5 | 1,5 | 5,4 | 2,3 | 1,0 | 1,6 |
| Рамонский | 394,6 | 257,8 | 381,5 | 6,6 | 4,7 | 6,2 | 1,4 | 0,9 | 1,5 |
| Репьѐвский | 209,3 | 191,6 | 209,7 | 9,1 | 7,0 | 4,8 | 0,7 | 1,1 | 1,1 |
| Россошанский | 549,8 | 334,1 | 450,2 | 87,9 | 33,2 | 40,6 | 3,9 | 1,8 | 2,9 |
| Семилукский | 634,4 | 426,3 | 637,7 | 2,5 | 1,5 | 2,3 | 2,9 | 0,6 | 3,9 |
| Таловский | 308,1 | 223,9 | 284,1 | 4,7 | 3,2 | 4,0 | 1,8 | 0,9 | 1,8 |
| Терновский | 250,2 | 162,1 | 273,6 | 3,3 | 1,7 | 1,5 | 0,8 | 1,5 | 2,5 |
| Хохольский | 249,2 | 249,2 | 249,2 | 3,3 | 3,1 | 2,5 | 1,4 | 1,0 | 1,8 |
| Эртильский | 200,0 | 155,0 | 198,4 | 1,6 | 1,2 | 1,2 | 0,6 | 0,2 | 0,7 |
| г. Воронеж | 2311,4 | 2218,2 | 2306,7 | 79,6 | 132,1 | 32,0 | 3,2 | 0,9 | 2,8 |
| СГБИ | 108,8 | 101,1 | 108,7 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,3 | 0,8 | 0,6 |
| г. Борисоглебск | 540,6 | 332,6 | 375,3 | 8,7 | 5,8 | 5,5 | 0,5 | 0,5 | 1,3 |
| г. Нововоронеж | 248,1 | 115,2 | 157,6 | 9,2 | 6,0 | 7,5 | 0,3 | 0,6 | 0,6 |
| **Всего** | **13547,6** | **10061,9** | **12524,0** | **337,6** | **291,9** | **220,8** | **51,2** | **30,8** | **54,7** |

*Таблица 3*

## Динамика библиотечных фондов муниципальных библиотек Воронежской области 2019-2021 гг.

| Районы/городские округа | Фонд (экз.) | | | Обращаемость | | | Количество новых поступлений (экз.) | | | Количество новых поступлений на 1000 жителей | | | Обновляемость библиотечных фондов | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Аннинский | 298183 | 294403 | 292501 | 0,9 | 0,7 | 0,9 | 3510 | 3317 | 4047 | 91,9 | 87 | 106 | 1,2 | 1,1 | 1,4 |
| Бобровский | 325718 | 325788 | 326125 | 1,6 | 1,1 | 1,1 | 6033 | 7077 | 7362 | 123,3 | 145 | 145 | 1,9 | 2,2 | 2,2 |
| Богучарский | 361952 | 344743 | 346151 | 1,0 | 0,8 | 1,0 | 5346 | 4631 | 6065 | 144,5 | 125,2 | 164,5 | 1,5 | 1,3 | 1,8 |
| Бутурлиновский | 198964 | 201896 | 205273 | 2,1 | 1,0 | 1,5 | 5542 | 7427 | 7682 | 123,7 | 166 | 174,7 | 2,9 | 3,7 | 3,7 |
| Верхнемамонский | 173186 | 167362 | 169135 | 1,0 | 0,6 | 0,8 | 3562 | 3895 | 3989 | 194,0 | 211,7 | 218,3 | 2,1 | 2,3 | 2,4 |
| Верхнехавский | 200376 | 198109 | 196891 | 0,7 | 0,5 | 0,6 | 535 | 772 | 2061 | 23,2 | 34,5 | 90,6 | 0,3 | 0,4 | 1,1 |
| Воробьевский | 166145 | 157016 | 155701 | 1,0 | 0,7 | 0,8 | 3469 | 1896 | 1715 | 221,8 | 121,5 | 110,7 | 2,1 | 1,2 | 1,1 |
| Грибановский | 294960 | 294627 | 291762 | 0,9 | 0,5 | 0,7 | 2404 | 1845 | 3245 | 81,8 | 81,2 | 112 | 0,8 | 0,6 | 1,1 |
| Калачеевский | 232804 | 232526 | 230411 | 1,6 | 1,1 | 1,6 | 4357 | 3550 | 6006 | 87,4 | 71 | 123 | 1,9 | 1,5 | 2,6 |
| Каменский | 272255 | 271355 | 268804 | 0,5 | 0,4 | 0,5 | 841 | 737 | 1410 | 47,8 | 41,9 | 81,2 | 0,3 | 0,3 | 0,5 |
| Кантемировский | 387529 | 387645 | 389623 | 0,6 | 0,4 | 0,5 | 5395 | 2635 | 3297 | 164,1 | 93,4 | 101,7 | 1,4 | 0,8 | 0,8 |
| Каширский | 237697 | 231659 | 224302 | 1,0 | 0,8 | 1,1 | 5723 | 3268 | 3213 | 247,0 | 141,0 | 141,0 | 2,4 | 1,4 | 1,4 |
| Лискинский | 544217 | 534984 | 533300 | 1,0 | 0,8 | 1,1 | 8415 | 7592 | 10822 | 86,2 | 77,8 | 112,6 | 1,5 | 1,4 | 2,0 |
| Нижнедевицкий | 194652 | 194789 | 196111 | 1,4 | 0,9 | 1,3 | 1437 | 1326 | 4257 | 79,5 | 73,7 | 239,2 | 0,7 | 1,8 | 2,2 |
| Новоусманский | 393433 | 395852 | 400550 | 1,4 | 1,2 | 1,3 | 5960 | 2984 | 8906 | 69,8 | 49,4 | 90,0 | 1,5 | 1,1 | 1,9 |
| Новохоперский | 364523 | 357347 | 348608 | 1,3 | 0,8 | 1,2 | 1490 | 1494 | 1794 | 40,2 | 40,4 | 50,0 | 0,4 | 0,4 | 0,5 |
| Ольховатский | 224612 | 222915 | 224234 | 1,0 | 0,7 | 1,1 | 4351 | 1661 | 1888 | 195,8 | 127,3 | 63,4 | 1,9 | 1,3 | 0,6 |
| Острогожский | 518496 | 515566 | 484581 | 1,4 | 1,1 | 1,3 | 8482 | 6991 | 6163 | 148,7 | 122,6 | 110,0 | 1,6 | 1,4 | 1,3 |
| Павловский | 412449 | 403101 | 391678 | 1,3 | 0,8 | 1,1 | 2275 | 4055 | 3435 | 42,8 | 76,4 | 52,3 | 0,6 | 1,0 | 0,7 |
| Панинский | 175013 | 169782 | 170939 | 1,3 | 1,2 | 1,5 | 1392 | 1335 | 2124 | 55,9 | 53,6 | 86,3 | 0,8 | 0,8 | 1,2 |
| Петропавловский | 187259 | 187823 | 187847 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1945 | 2703 | 1741 | 115,6 | 160,9 | 104,0 | 1,0 | 1,4 | 0,9 |
| Поворинский | 227150 | 225926 | 225827 | 0,9 | 0,5 | 0,8 | 2906 | 1814 | 2674 | 92,5 | 58,1 | 85,4 | 1,3 | 0,8 | 1,2 |
| Подгоренский | 219929 | 209494 | 198986 | 1,5 | 0,8 | 1,1 | 4750 | 3038 | 3630 | 200,4 | 128,2 | 155,1 | 2,2 | 1,5 | 1,8 |
| Рамонский | 210340 | 210456 | 210550 | 1,9 | 1,2 | 1,8 | 5105 | 5843 | 6374 | 141,7 | 162,3 | 173,5 | 2,4 | 2,8 | 3,0 |
| Репьевский | 146760 | 147045 | 147574 | 1,4 | 1,3 | 1,2 | 2520 | 2074 | 3773 | 164,0 | 140 | 247,3 | 1,7 | 2,1 | 2,6 |
| Россошанский | 381144 | 362807 | 359395 | 1,4 | 0,9 | 1,2 | 7408 | 4536 | 6106 | 80,6 | 49,4 | 67,0 | 1,9 | 1,3 | 1,7 |
| Семилукский | 282674 | 278337 | 269772 | 2,2 | 1,5 | 2,3 | 5520 | 6707 | 5094 | 82,3 | 100,0 | 75,7 | 2,0 | 2,4 | 1,9 |
| Таловский | 402208 | 380296 | 369921 | 0,8 | 0,6 | 0,8 | 1831 | 1513 | 2066 | 49,5 | 41,0 | 56,1 | 0,5 | 0,4 | 0,6 |
| Терновский | 219931 | 215434 | 208598 | 1,1 | 0,8 | 1,2 | 3203 | 3184 | 2884 | 175,1 | 174,1 | 160,8 | 1,5 | 1,5 | 1,4 |
| Хохольский | 158556 | 157934 | 154588 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 2265 | 2771 | 4327 | 76,4 | 93,6 | 146,0 | 1,4 | 1,8 | 2,8 |
| Эртильский | 176006 | 179120 | 179336 | 1,1 | 0,9 | 1,0 | 2164 | 6457 | 4052 | 98,3 | 293,3 | 186,7 | 1,2 | 3,6 | 2,3 |
| г. Воронеж | 1699173 | 1629446 | 1569908 | 1,4 | 1,4 | 1,5 | 24509 | 26058 | 39010 | 23,2 | 24,6 | 28,9 | 1,4 | 1,6 | 2,1 |
| г. Борисоглебск | 263031 | 254538 | 251293 | 2,1 | 1,3 | 1,4 | 5037 | 223 | 7287 | 71,0 | 3,1 | 104,8 | 1,9 | 1,0 | 2,9 |
| г. Нововоронеж | 117949 | 119245 | 121725 | 2,1 | 1,0 | 1,2 | 536 | 1296 | 2480 | 17,0 | 41,1 | 78,7 | 0,5 | 1,1 | 2,0 |
| **Всего** | **10669274** | **10459366** | **10302005** | **1,3** | **1,0** | **1,3** | **150218** | **136705** | **181251** | **64,6** | **58,8** | **75,0** | **1,4** | **1,7** | **1,7** |

*Таблица 4*

## Материально-техническая база

| Районы/ городские округа | Площадь помещений, тыс. кв. м | | | | | Число посадочных мест для пользователей, тыс. ед. | | | Кол-во библиотек с ПК | Кол-во ПК | Поступление и использование финансовых средств, тыс. руб. | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | всего | для хранения фондов | для обслуживания пользователей | техническое состояние помещений (площадь), находящихся в оперативном управлении | | всего | из них компьютеризированных | из них с возможностью выхода в Интернет | | | расход на капитальный ремонт и реконструкцию | расходы на приобретение (замену) оборудования |
| | | | | требуют капитального ремонта | аварийные | | | | | | | |
| Аннинский | 2,4 | 1,2 | 0,9 | 0,5 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 6 | 15 | 9404,5 | 350,6 |
| Бобровский | 2,2 | 1,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,1 | 0,1 | 25 | 66 | 0,0 | 730,2 |
| Богучарский | 2,7 | 1,1 | 1,3 | 0,8 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 15 | 38 | 2,6 | 136,4 |
| Бутурлиновский | 1,6 | 0,7 | 0,7 | 0,5 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 20 | 31 | 0,0 | 426,6 |
| Верхнемамонский | 1,7 | 0,7 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 12 | 15 | 0,0 | 0,0 |
| Верхнехавский | 0,9 | 0,7 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 11 | 19 | 0,0 | 108,5 |
| Воробьевский | 1,2 | 0,6 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 14 | 18 | 0,0 | 0,0 |
| Грибановский | 2,0 | 1,1 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 14 | 22 | 0,0 | 0,0 |
| Калачеевский | 2,0 | 0,7 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 15 | 28 | 2900,0 | 1213,0 |
| Каменский | 1,6 | 1,1 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 13 | 16 | 0,0 | 188,0 |
| Кантемировский | 3,3 | 1,4 | 1,5 | 0,5 | 0,1 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 13 | 33 | 0,0 | 0,0 |
| Каширский | 1,0 | 0,8 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 8 | 15 | 0,0 | 0,0 |
| Лискинский | 3,6 | 1,5 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 24 | 47 | 0,0 | 5436,7 |
| Нижнедевицкий | 1,7 | 1,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 12 | 23 | 0,0 | 24,8 |
| Новоусманский | 2,6 | 1,1 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 21 | 46 | 0,0 | 3664,9 |
| Новохоперский | 2,4 | 1,5 | 0,8 | 0,1 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 17 | 21 | 0,0 | 0,0 |
| Ольховатский | 1,1 | 0,6 | 0,4 | 0,1 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 18 | 28 | 920,0 | 540,4 |
| Острогожский | 2,9 | 1,3 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 22 | 37 | 0,0 | 98,9 |
| Павловский | 3,0 | 1,5 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 16 | 37 | 0,0 | 62,4 |
| Панинский | 1,4 | 0,8 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 12 | 19 | 0,0 | 25,2 |
| Петропавловский | 2,1 | 1,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 11 | 17 | 0,0 | 0,0 |
| Поворинский | 1,3 | 0,7 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 11 | 21 | 0,0 | 319,6 |
| Подгоренский | 1,8 | 0,7 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 11 | 18 | 1000,0 | 58,6 |
| Рамонский | 1,4 | 0,5 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 17 | 29 | 0,0 | 525,4 |
| Репьевский | 1,3 | 0,5 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 13 | 26 | 0,0 | 116,8 |
| Россошанский | 3,8 | 1,7 | 2,0 | 1,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 21 | 37 | 130,0 | 22,3 |
| Семилукский | 2,2 | 1,2 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 20 | 28 | 0,0 | 252,9 |
| Таловский | 2,4 | 1,2 | 1,1 | 0,7 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 18 | 30 | 0,0 | 158,1 |
| Терновский | 1,4 | 0,7 | 0,5 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 11 | 16 | 5024,0 | 6,5 |
| Хохольский | 0,8 | 0,5 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 12 | 17 | 0,0 | 147,0 |
| Эртильский | 1,2 | 0,4 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 11 | 42 | 8,0 | 131,1 |
| г. Воронеж | 11,1 | 4,2 | 5,2 | 0,0 | 0,0 | 1,7 | 0,2 | 0,2 | 47 | 395 | 0,0 | 2406,3 |
| СГБИ | 0,9 | 0,2 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 1 | 22 | 0,0 | 272,1 |
| г. Борисоглебск | 2,3 | 1,1 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 14 | 71 | 0,0 | 5487,4 |
| г. Нововоронеж | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1 | 4 | 0,0 | 0,0 |
| **Всего** | **75,5** | **35,1** | **33,3** | **4,2** | **0,2** | **10,4** | **0,8** | **0,8** | **527** | **1347** | **19389,1** | **22910,7** |

*Таблица 5*

## Состав основного персонала муниципальных библиотек региона по уровню образования за 2019-2021 гг.

| Районы и округа | Численность основного персонала | | | высшее | | | из них библиотечное | | | среднее профессиональное | | | из них библиотечное | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Аннинский | 44 | 44 | 42 | 16 | 16 | 15 | 4 | 4 | 4 | 25 | 26 | 25 | 18 | 18 | 17 |
| Бобровский | 45 | 47 | 48 | 8 | 9 | 11 | 1 | 1 | 1 | 34 | 34 | 34 | 22 | 22 | 24 |
| Богучарский | 45 | 44 | 44 | 14 | 14 | 14 | 1 | 1 | 1 | 31 | 30 | 30 | 10 | 10 | 10 |
| Бутурлиновский | 33 | 31 | 31 | 7 | 7 | 6 | 5 | 4 | 4 | 26 | 24 | 25 | 15 | 16 | 17 |
| Верхнемамонский | 19 | 19 | 19 | 6 | 6 | 6 | 1 | 1 | 1 | 13 | 13 | 13 | 7 | 6 | 6 |
| Верхнехавский | 25 | 25 | 25 | 6 | 7 | 8 | 1 | 1 | - | 13 | 13 | 11 | 10 | 10 | 9 |
| Воробьевский | 22 | 22 | 22 | 3 | 3 | 3 | - | - | - | 12 | 11 | 11 | 5 | 5 | 5 |
| Грибановский | 42 | 42 | 37 | 9 | 11 | 11 | - | - | - | 26 | 23 | 20 | 11 | 10 | 10 |
| Калачеевский | 33 | 33 | 33 | 8 | 9 | 9 | - | - | - | 23 | 22 | 22 | 17 | 17 | 16 |
| Каменский | 19 | 19 | 19 | 3 | 2 | 2 | 1 | - | - | 15 | 16 | 16 | 12 | 11 | 12 |
| Кантемировский | 49 | 48 | 49 | 16 | 15 | 15 | 6 | 6 | 6 | 30 | 30 | 31 | 14 | 13 | 13 |
| Каширский | 28 | 28 | 28 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 19 | 19 | 18 | 13 | 12 | 10 |
| Лискинский | 54 | 54 | 54 | 20 | 21 | 22 | 1 | 1 | 1 | 30 | 28 | 27 | 16 | 18 | 18 |
| Нижнедевицкий | 25 | 25 | 25 | 7 | 7 | 7 | 2 | 2 | 2 | 14 | 14 | 14 | 8 | 8 | 8 |
| Новоусманский | 47 | 48 | 46 | 24 | 25 | 24 | 2 | 3 | 3 | 22 | 22 | 22 | 14 | 14 | 14 |
| Новохоперский | 31 | 31 | 30 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 22 | 23 | 22 | 8 | 8 | 8 |
| Ольховатский | 22 | 22 | 27 | 7 | 7 | 8 | - | - | - | 13 | 14 | 19 | 8 | 8 | 12 |
| Острогожский | 52 | 51 | 49 | 16 | 16 | 17 | 1 | 1 | 1 | 35 | 35 | 32 | 14 | 13 | 12 |
| Павловский | 51 | 51 | 52 | 13 | 12 | 14 | 1 | 3 | 3 | 38 | 39 | 38 | 15 | 25 | 24 |
| Панинский | 28 | 28 | 28 | 11 | 10 | 11 | - | - | - | 9 | 9 | 9 | 6 | 7 | 6 |
| Петропавловский | 25 | 25 | 26 | 7 | 6 | 6 | 2 | 2 | 2 | 18 | 19 | 20 | 7 | 7 | 7 |
| Поворинский | 20 | 20 | 22 | 5 | 5 | 7 | - | - | - | 15 | 15 | 14 | 8 | 8 | 8 |
| Подгоренский | 29 | 29 | 29 | 8 | 9 | 8 | 1 | 1 | 1 | 20 | 19 | 20 | 13 | 12 | 12 |
| Рамонский | 33 | 33 | 34 | 19 | 17 | 17 | 2 | 2 | 1 | 11 | 12 | 13 | 3 | 4 | 4 |
| Репьевский | 21 | 21 | 21 | 8 | 7 | 7 | - | - | - | 13 | 14 | 14 | 10 | 10 | 8 |
| Россошанский | 65 | 65 | 64 | 30 | 29 | 28 | 11 | 9 | 8 | 31 | 32 | 32 | 16 | 15 | 15 |
| Семилукский | 49 | 50 | 50 | 15 | 16 | 16 | 4 | 3 | 3 | 30 | 31 | 31 | 14 | 13 | 13 |
| Таловский | 44 | 44 | 41 | 19 | 20 | 18 | 6 | 6 | 6 | 23 | 21 | 21 | 13 | 12 | 11 |
| Терновский | 21 | 21 | 21 | 6 | 6 | 6 | - | - | - | 13 | 13 | 13 | 5 | 5 | 5 |
| Хохольский | 27 | 27 | 27 | 11 | 11 | 11 | - | - | - | 16 | 13 | 12 | 8 | 9 | 8 |
| Эртильский | 37 | 37 | 36 | 11 | 12 | 11 | 2 | 1 | 1 | 26 | 23 | 23 | 13 | 10 | 11 |
| г. Воронеж | 252 | 254 | 245 | 190 | 193 | 189 | 39 | 38 | 39 | 43 | 43 | 42 | 17 | 17 | 18 |
| СГБИ | 13 | 13 | 13 | 12 | 12 | 12 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| г. Борисоглебск | 37 | 37 | 37 | 31 | 31 | 31 | 3 | 2 | 2 | 6 | 6 | 6 | 2 | 2 | 2 |
| г. Нововоронеж | 8 | 8 | 8 | 1 | 1 | 2 | - | - | - | 7 | 7 | 6 | 5 | 5 | 5 |
| **Всего** | **1395** | **1396** | **1382** | **575** | **579** | **579** | **100** | **95** | **93** | **722** | **713** | **706** | **377** | **380** | **378** |

*Таблица 6*

## Состав основного персонала муниципальных библиотек региона по профессиональному стажу за 2019-2021 гг.

| Районы и округа | Численность основного персонала | | | до 3 лет | | | от 3 до 10 лет | | | свыше 10 лет | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Аннинский | 44 | 44 | 42 | 9 | 5 | 3 | 7 | 11 | 13 | 28 | 28 | 26 |
| Бобровский | 45 | 47 | 48 | 9 | 9 | 5 | 15 | 14 | 21 | 21 | 24 | 22 |
| Богучарский | 45 | 44 | 44 | 9 | 8 | 8 | 12 | 9 | 8 | 24 | 27 | 28 |
| Бутурлиновский | 33 | 31 | 31 | 5 | 3 | 4 | 8 | 7 | 7 | 20 | 21 | 20 |
| Верхнемамонский | 19 | 19 | 19 | 6 | 6 | 4 | 3 | 4 | 5 | 10 | 9 | 10 |
| Верхнехавский | 25 | 25 | 25 | 6 | 4 | 4 | 4 | 6 | 8 | 15 | 15 | 13 |
| Воробьевский | 22 | 22 | 22 | 3 | 4 | 4 | 9 | 8 | 7 | 10 | 10 | 11 |
| Грибановский | 42 | 42 | 37 | 5 | 6 | 5 | 14 | 13 | 14 | 23 | 23 | 18 |
| Калачеевский | 33 | 33 | 33 | 6 | 4 | 5 | 6 | 8 | 7 | 21 | 21 | 21 |
| Каменский | 19 | 19 | 19 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 17 | 15 | 15 |
| Кантемировский | 49 | 48 | 49 | 7 | 6 | 3 | 16 | 14 | 17 | 26 | 28 | 29 |
| Каширский | 28 | 28 | 28 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 21 | 22 | 19 |
| Лискинский | 54 | 54 | 54 | 15 | 6 | 7 | 13 | 21 | 19 | 26 | 27 | 28 |
| Нижнедевицкий | 25 | 25 | 25 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 5 | 17 | 19 | 19 |
| Новоусманский | 47 | 48 | 46 | 9 | 10 | 9 | 16 | 14 | 12 | 22 | 24 | 25 |
| Новохоперский | 31 | 31 | 30 | 4 | 3 | 3 | 8 | 9 | 8 | 19 | 19 | 19 |
| Ольховатский | 22 | 22 | 27 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 10 | 13 | 12 | 13 |
| Острогожский | 52 | 51 | 49 | 10 | 11 | 14 | 12 | 13 | 11 | 30 | 27 | 24 |
| Павловский | 51 | 51 | 52 | 12 | 10 | 5 | 15 | 16 | 20 | 24 | 25 | 27 |
| Панинский | 28 | 28 | 28 | 4 | 5 | 5 | 6 | 5 | 6 | 18 | 18 | 17 |
| Петропавловский | 25 | 25 | 26 | 10 | 8 | 7 | 6 | 7 | 10 | 9 | 10 | 9 |
| Поворинский | 20 | 20 | 22 | 3 | 3 | 5 | 6 | 6 | 2 | 11 | 11 | 15 |
| Подгоренский | 29 | 29 | 29 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 6 | 15 | 13 | 16 |
| Рамонский | 33 | 33 | 34 | 9 | 7 | 9 | 7 | 8 | 9 | 17 | 18 | 16 |
| Репьевский | 21 | 21 | 21 | 5 | 5 | 4 | 6 | 6 | 8 | 10 | 10 | 9 |
| Россошанский | 65 | 65 | 64 | 4 | 5 | 8 | 18 | 17 | 10 | 43 | 43 | 46 |
| Семилукский | 49 | 50 | 50 | 6 | 7 | 6 | 9 | 10 | 8 | 34 | 33 | 36 |
| Таловский | 44 | 44 | 41 | 8 | 7 | 4 | 7 | 10 | 11 | 29 | 27 | 26 |
| Терновский | 21 | 21 | 21 | 3 | 3 | - | 3 | 3 | 6 | 15 | 15 | 15 |
| Хохольский | 27 | 27 | 27 | 8 | 6 | 5 | 3 | 2 | 3 | 16 | 19 | 19 |
| Эртильский | 37 | 37 | 36 | 4 | 2 | 1 | 8 | 9 | 9 | 25 | 26 | 26 |
| г. Воронеж | 252 | 254 | 245 | 46 | 56 | 33 | 57 | 49 | 62 | 149 | 149 | 150 |
| СГБИ | 13 | 13 | 13 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 7 | 7 | 7 |
| г. Борисоглебск | 37 | 37 | 37 | 3 | 6 | 6 | 9 | 8 | 7 | 25 | 23 | 24 |
| г.Нововоронеж | 8 | 8 | 8 | - | - | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| **Всего** | **1395** | **1396** | **1382** | **251** | **240** | **201** | **329** | **333** | **359** | **815** | **823** | **822** |

*Таблица 7*

## Состав основного персонала муниципальных библиотек региона по возрастному уровню за 2019-2021 гг.

| Районы и округа | Численность основного персонала | | | до 30 лет | | | от 30 до 55 лет | | | 55 лет и старше | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Аннинский | 44 | 44 | 42 | 1 | 1 | 1 | 30 | 27 | 27 | 13 | 16 | 14 |
| Бобровский | 45 | 47 | 48 | 6 | 5 | 4 | 27 | 26 | 27 | 12 | 16 | 17 |
| Богучарский | 45 | 44 | 44 | 4 | 5 | 5 | 32 | 26 | 26 | 9 | 13 | 13 |
| Бутурлиновский | 33 | 31 | 31 | 2 | 2 | 1 | 18 | 16 | 17 | 13 | 13 | 13 |
| Верхнемамонский | 19 | 19 | 19 | 1 | 1 | 1 | 12 | 13 | 12 | 6 | 5 | 6 |
| Верхнехавский | 25 | 25 | 25 | 1 | 1 | - | 16 | 14 | 13 | 8 | 10 | 12 |
| Воробьевский | 22 | 22 | 22 | 1 | 2 | 1 | 15 | 13 | 14 | 6 | 7 | 7 |
| Грибановский | 42 | 42 | 37 | 2 | - | 1 | 26 | 28 | 23 | 14 | 14 | 13 |
| Калачеевский | 33 | 33 | 33 | 1 | 1 | - | 21 | 21 | 21 | 11 | 11 | 12 |
| Каменский | 19 | 19 | 19 | - | - | - | 12 | 14 | 11 | 7 | 5 | 8 |
| Кантемировский | 49 | 48 | 49 | 1 | - | - | 38 | 39 | 38 | 10 | 9 | 11 |
| Каширский | 28 | 28 | 28 | - | - | - | 12 | 11 | 13 | 16 | 17 | 15 |
| Лискинский | 54 | 54 | 54 | 4 | 5 | 6 | 38 | 37 | 37 | 12 | 12 | 11 |
| Нижнедевицкий | 25 | 25 | 25 | - | - | - | 12 | 11 | 10 | 13 | 14 | 15 |
| Новоусманский | 47 | 48 | 46 | 2 | 1 | 2 | 26 | 27 | 28 | 19 | 20 | 16 |
| Новохоперский | 31 | 31 | 30 | 3 | 4 | 4 | 18 | 12 | 10 | 10 | 15 | 16 |
| Ольховатский | 22 | 22 | 27 | - | 1 | 1 | 18 | 17 | 20 | 4 | 4 | 6 |
| Острогожский | 52 | 51 | 49 | 5 | 3 | 2 | 30 | 33 | 31 | 17 | 15 | 16 |
| Павловский | 51 | 51 | 52 | 5 | 5 | 3 | 36 | 35 | 38 | 10 | 11 | 11 |
| Панинский | 28 | 28 | 28 | 2 | 1 | 1 | 17 | 17 | 17 | 9 | 10 | 10 |
| Петропавловский | 25 | 25 | 26 | - | 1 | 2 | 19 | 18 | 19 | 6 | 6 | 5 |
| Поворинский | 20 | 20 | 22 | 1 | 1 | - | 11 | 11 | 14 | 8 | 8 | 8 |
| Подгоренский | 29 | 29 | 29 | 3 | 3 | 1 | 22 | 22 | 25 | 4 | 4 | 3 |
| Рамонский | 33 | 33 | 34 | 2 | 2 | 1 | 21 | 20 | 20 | 10 | 11 | 13 |
| Репьевский | 21 | 21 | 21 | 2 | 2 | 1 | 13 | 13 | 15 | 6 | 6 | 5 |
| Россошанский | 65 | 65 | 64 | 2 | 1 | 1 | 43 | 45 | 43 | 20 | 19 | 20 |
| Семилукский | 49 | 50 | 50 | - | - | - | 27 | 26 | 22 | 22 | 24 | 28 |
| Таловский | 44 | 44 | 41 | 3 | 1 | 1 | 27 | 27 | 23 | 14 | 16 | 17 |
| Терновский | 21 | 21 | 21 | 2 | 2 | 2 | 18 | 18 | 18 | 1 | 1 | 1 |
| Хохольский | 27 | 27 | 27 | - | 1 | 1 | 17 | 15 | 15 | 10 | 11 | 11 |
| Эртильский | 37 | 37 | 36 | 2 | 1 | 1 | 20 | 21 | 20 | 15 | 15 | 15 |
| г. Воронеж | 252 | 254 | 245 | 34 | 40 | 35 | 130 | 129 | 125 | 88 | 85 | 85 |
| СГБИ | 13 | 13 | 13 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 6 | 5 | 5 |
| г. Борисоглебск | 37 | 37 | 37 | - | 1 | 1 | 19 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| г.Нововоронеж | 8 | 8 | 8 | - | - | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| **Всего** | **1395** | **1396** | **1382** | **94** | **99** | **86** | **850** | **827** | **817** | **451** | **470** | **479** |

**Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Воронежской области в 2021 году**

Составители: *С. В. Агеева, Н. А. Амилаханов, Н. В. Бубнова, М. В. Бутина, Д. Н. Воробьёва, Е. Д. Горбушина, О. Ю. Ершова, Л. Ф. Маликова, Л. Н. Малимон, О. А. Марченко, Г. И. Михеева, Ю. В. Моисеева, Ю. М. Молдавская, С.О. Морозова, М. Ю. Назаренко, И. А. Одинцова, Е. В. Панёвина, А. Ю. Тувалкина, Е. И. Фокина*.

Редактор: Н. С. Лучникова

Ответственный за выпуск: Л. М. Смирнова

Оригинал-макет подготовлен научно-методическим отделом ВОУНБ им. И. С. Никитина

Государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области
«Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина»

Научно-методический отдел; т. 8(473) 254-51-18.
Адрес в Интернете: http://vrnlib.ru
E-mail: nmo-nb83@mail.ru
394018, г. Воронеж, ул. Орджоникидзе, 36.