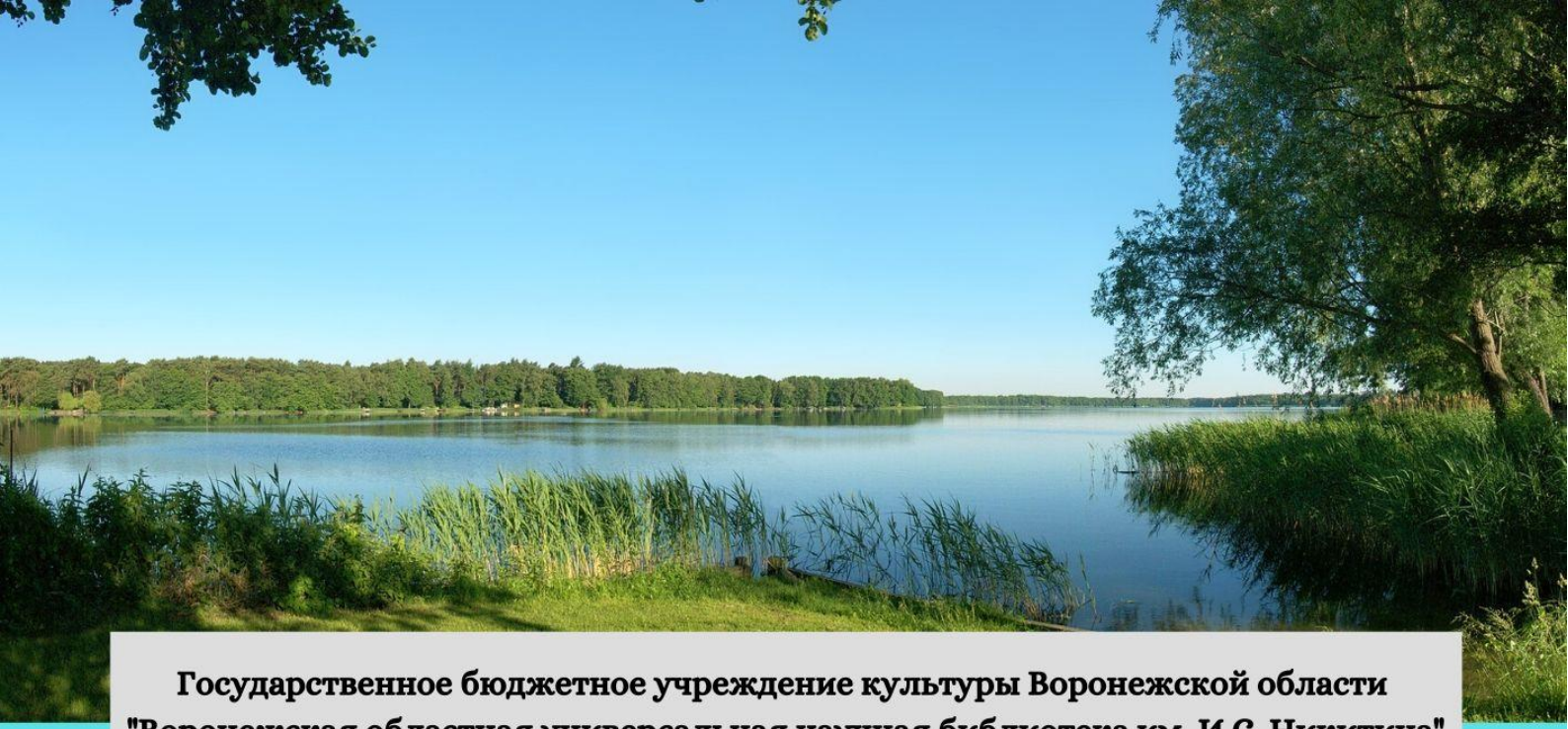


Государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области "Воронежская областная универсальная научная библиотека им. И.С. Никитина"

Научно-методический отдел

ИЗУЧЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ В КРАЕВЕДЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

ИССЛЕДОВАНИЕ

ВОРОНЕЖ

2019

ББК 78. 349.5(2Рос-4Вор)

И 39

Печатается по решению редакционно-издательского совета

ВОУНБ им. И. С. Никитина

Председатель совета – Л. М. Смирнова

Редактор: Н. С. Лучникова

Составитель: И. А. Одинцова

Вёрстка: Т. В. Кругова

И 39 Изучение потребностей пользователей муниципальных библиотек Воронежской области в краеведческой информации : исследование / Воронеж. обл. универс. науч. б-ка им. И. С. Никитина ; сост. И. А. Одинцова. – Воронеж : ВОУНБ им. И. С. Никитина, 2019. – 19 с.

© ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ И. С. НИКИТИНА, 2019

Введение

Краеведение относится к числу приоритетных направлений работы общедоступных библиотек различного уровня.

В современных условиях, благодаря процессам информатизации и интернетизации, открываются новые возможности для развития библиотечного краеведения.

Что характерно для краеведческой деятельности библиотек муниципальных образований Воронежской области?

Для того чтобы ответить на этот вопрос, а также выявить проблемы в данном направлении научно-методическим отделом ВОУНБ им. И.С. Никитина в 2019 году было проведено социологическое исследование по теме «Изучение потребностей пользователей муниципальных библиотек Воронежской области в краеведческой информации».

Цель исследования: выявить потребности пользователей библиотек муниципальных образований Воронежской области в краеведческой информации.

Задачи исследования:

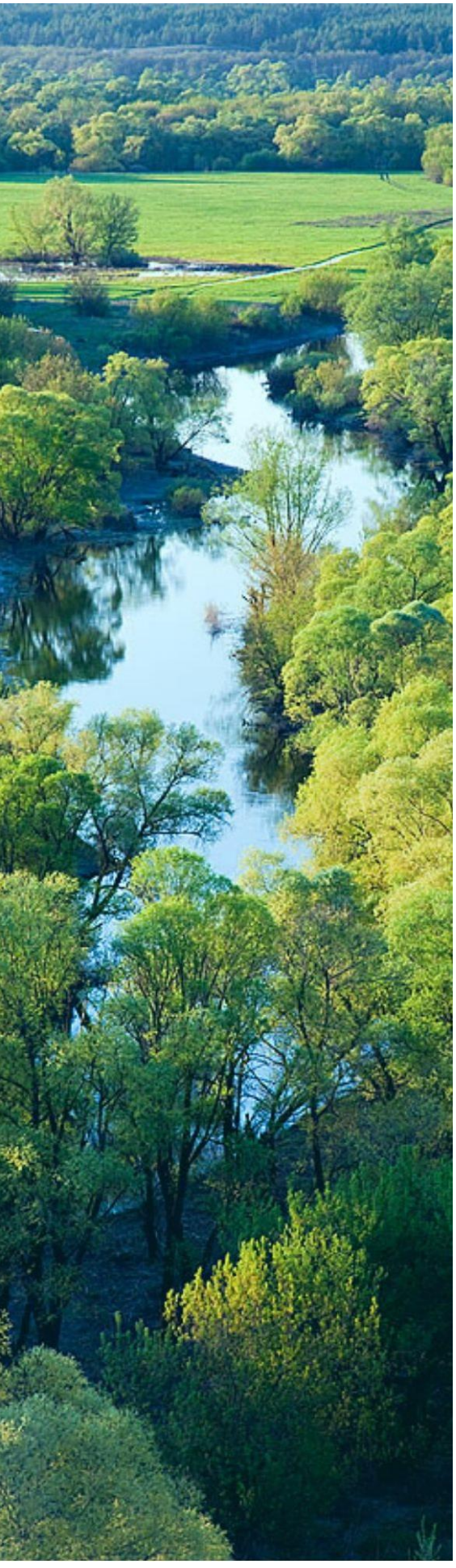
- → изучить состояние краеведческого фонда муниципальных библиотек;
- → проанализировать краеведческую деятельность муниципальных библиотек области;
- → определить степень удовлетворённости пользователей краеведческой информацией, предоставляемой муниципальными библиотеками;
- → выявить проблемы в краеведческом библиотечно-библиографическом обслуживании пользователей библиотек;
- → разработать рекомендации, направленные на совершенствование краеведческой деятельности муниципальных библиотек области.

Объект исследования: библиотечные специалисты, отвечающие за краеведческую деятельность в муниципальных библиотеках Воронежской области.

Предмет исследования: потребности пользователей муниципальных библиотек Воронежской области в краеведческой информации.

Метод исследования: анкетирование.

Гипотеза: объём и качество краеведческой информации, которая представлена в муниципальных библиотеках области, не полностью удовлетворяют потребности пользователей.



Основные этапы исследования

На первом (подготовительном) этапе для решения поставленных задач была разработана анкета, содержащая 25 вопросов – закрытых, открытых и полуоткрытых (см. Приложение).

Второй этап – сбор данных методом анкетирования.

При анкетировании был использован популярный онлайн-сервис GoogleForms для создания форм обратной связи, онлайн-тестирования и опросов. Агрегация данных, полученных от респондентов, происходила автоматически с помощью сервиса Google Таблицы.

В результате анкетирования было получено 788 анкет. Охват, таким образом, составил 100 % от общего количества муниципальных библиотек региона.

На третьем этапе была обработана, проанализирована и обобщена вся информация, собранная в процессе анкетирования.

Кроме того, был проведён анализ ежегодных отчётов муниципальных библиотек за 2018 год и открытой краеведческой информации, размещенной на сайтах библиотек.

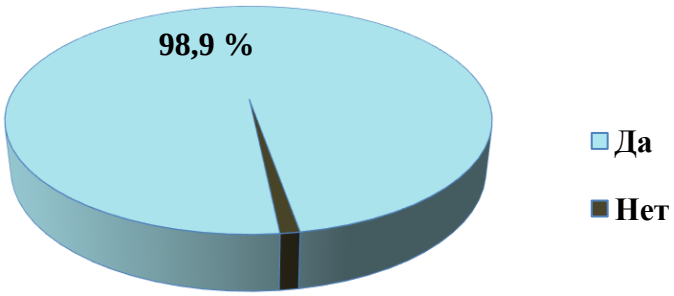
По результатам исследования дана объективная характеристика ситуации в краеведческой деятельности муниципальных библиотек региона, предложены рекомендации, повышающие эффективность этой работы.

Анализ результатов

1. Обращаются ли в вашу библиотеку пользователи за краеведческой информацией?

Большинство опрошенных респондентов (98,9 %) дали положительный ответ.

Таким образом, можно с уверенностью утверждать, что пользователи муниципальных библиотек испытывают потребность в краеведческой информации и обращаются за ней в библиотеку.



1,1 %

1, 1 % респондентов дали отрицательный ответ на поставленный вопрос: по одной библиотеке Богучарского (Радченский с/ф № 1), Острогожского (Коротоякская детская библиотека), Поворинского (Вихляевская сельская библиотека), Хохольского (Районная центральная библиотека), Эртильского (Александровский с/ф № 5) муниципальных районов и библиотека № 21 ЦБС г. Воронежа, а также три сельские библиотеки Панинского района (Мартыновский с/ф, Тойдинский с/ф, Росташевский с/ф), которые в 2018 г. не работали.

2. Если «да», то с какой целью?

Вопрос был «открытым» – библиотечным специалистам предлагалось самим обозначить цель обращения пользователей в библиотеку.

Цель обращения	%
Знакомство с историей родного края, традициями, обычаями	36,7
Подготовка докладов, рефератов, курсовых	51,5
Расширение кругозора	18,3
Известные люди края	9,0
Исторические справки по различным темам	14,1
Исследовательская, проектная деятельность	7,6
Образовательная деятельность	2,4
Познавательная деятельность	4,7
Чтение книг, краеведческих документов	2,7
Для проведения мероприятий, конференций, конкурсов	3,0
Личная	5,8
Нет ответа	5,6

В качестве основной цели была названа учёба, на втором месте – знакомство с историей родного края, традициями, обычаями, на третьем – расширение кругозора.

Порядка 6 % респондентов не дали ответа на вопрос: «С какой целью приходят в библиотеку пользователи».

3. Какие источники краеведческой информации вы можете предложить пользователям?

Респондентам был предложен «полузакрытый» вопрос, в котором представлены варианты ответов и возможность дополнить их своим.

Источники краеведческой информации	%
Книги	98,5
Периодика	89,3
Электронные документы	7,7
Интернет	34,4
Другое	27,0
Нет ответа	0,4

Как видно из таблицы, основными источниками краеведческой информации в муниципальных библиотеках области по-прежнему являются печатные издания – книги и периодические издания.

Остро стоит проблема в библиотеках Каменского муниципального района с предоставлением пользователям местных газет и журналов из-за отсутствия финансирования подписки на периодические издания.

34,4 % респондентов указали, что они активно используют в краеведческой деятельности возможности Интернета. Библиотеки Бутурлиновского и Каменского районов не предоставляют своим пользователям в качестве источника краеведческой информации ресурсы Интернета.

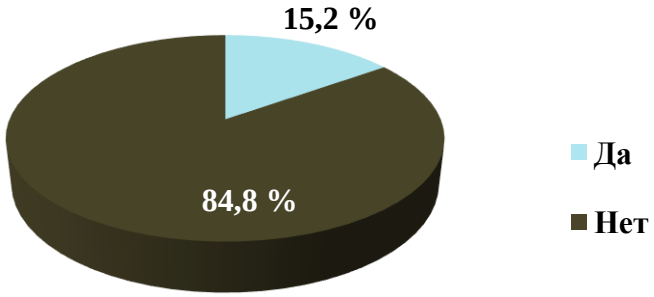
Электронные документы представлены в библиотеках очень скромно. Только 61 муниципальная библиотека области (Аннинского, Бобровского, Богучарского, Воробьевского, Калачеевского, Кантемировского, Лискинского, Новоусманского, Новохоперского, Ольховатского, Репьевского, Семилукского, Таловского, Терновского, Эртильского районов и городского округа г. Воронеж) готова предложить своим пользователям электронные краеведческие документы.

27,0 % респондентов назвали ещё другие источники краеведческой информации, которые они могут предложить своим читателям. Существенным дополнением фонда являются тематические папки-накопители (папки-досье) – 17,5 %. Они активно ведутся в муниципальных библиотеках и пользуются у посетителей большим спросом, ведь зачастую именно из них они могут узнать об истории своего населённого пункта, о знаменитых земляках, писателях, поэтах, познакомиться с воспоминаниями старожилов и т.д.

Кроме того, некоторые библиотеки предлагают пользователям альбомы с результатами поисково-исследовательской деятельности библиотек (1,5 %), собственную издательскую продукцию краеведческого содержания (2,9 %), краеведческий справочный аппарат (1,1 %), Летопись села (1,1 %), фотоальбомы (1,0 %).

0,4 % респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

4. Функционирует ли в вашей библиотеке краеведческий сектор/отдел?



Утвердительно ответили на вопрос «Функционирует ли в вашей библиотеке краеведческий сектор/отдел?» 15,2 % опрошенных. Но большая часть респондентов дала отрицательный ответ (84,8 %), что связано, прежде всего, с оптимизацией штатной численности основного персонала.

5. Если «нет», кто занимается в вашей библиотеке краеведческой работой?

Вопрос «открытый», респонденты давали свои варианты ответов.

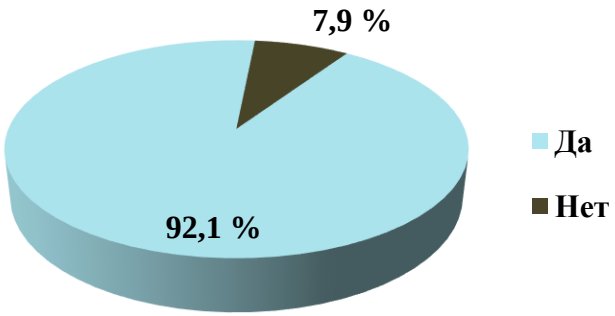
Кто занимается в библиотеке краеведческой работой?	%
Библиотекарь	54,6
Заведующий библиотекой	29,6
Заведующий отделом	3,2
Все сотрудники	2,4
Библиограф	1,3
Нет ответа	12,3

В большинстве муниципальных библиотек краеведческой работой занимаются библиотекари.

12,3 % респондентов пропустили этот вопрос, оставив его без ответа.

Основа всей библиотечной краеведческой деятельности – краеведческий фонд, который входит в состав общего фонда библиотеки. Именно поэтому следующие семь вопросов были посвящены краеведческому фонду.

6. Выделен ли краеведческий фонд из общего фонда библиотеки?

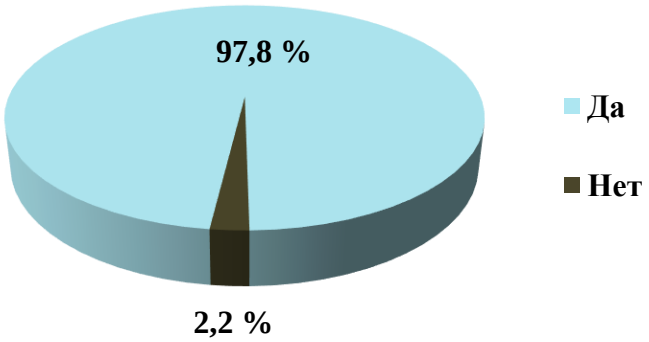


В большинстве муниципальных библиотек области (726 ед.) краеведческий фонд выделен из общего фонда.

Краеведческий фонд не обособлен как часть общего фонда в 62 библиотеках 15 муниципальных образований: Аннинском (7), Верхнехавском (4), Воробьевском (2), Калачеевском (13), Нижнедевицком (7), Новоусманском (6), Ольховатском (1), Павловском (3), Панинском (1), Петропавловском (1), Поворинском (2), Репьевском (1), Семилукском (4), Таловском (5) и ЦБС г. Воронежа (5).

7. Находится ли краеведческий фонд в открытом доступе для посетителей?

В 771 библиотеке краеведческий фонд находится в открытом доступе для пользователей.



В 17 библиотеках муниципальных образований: Воробьёвского (1), Лискинского (2), Ольховатского (1), Панинского (2), Поворинского (2), Подгоренского (1), Таловского (4) районов, Борисоглебского городского округа (1) и городского округа г. Воронеж (3) краеведческий фонд находится в закрытом доступе для пользователей, что затрудняет поиск необходимой литературы для посетителей.

8. Укажите объём библиотечного фонда (на 01.01.2019 г.)

Совокупный объём библиотечного фонда муниципальных библиотек области (на 01.01.2019 г.) составил 10893,88 тыс. экземпляров.

9. Укажите объём краеведческого фонда (на 01.01.2019 г.)

7,9 % библиотек не выделяют краеведческие издания в отдельный фонд. По этой причине произвести точный подсчёт общего краеведческого фонда в данный момент не представляется возможным.

12 (1,5 %) респондентов затруднились с ответом на этот вопрос. При этом семь сельских библиотек Воробьевского (1), Калачеевского (1), Новоусманского (2), Ольховатского (1), Панинского (1), Таловского (1) районов вообще не готовы предоставить такую информацию; две библиотеки Новоусманского (1), Ольховатского (1) районов и три библиотеки ЦБС г. Воронежа предоставили приблизительные данные.

Приблизительный сводный объём краеведческого библиотечного фонда муниципальных библиотек области (на 01.01.2019 г.) составил 354,62 тыс. экземпляров.

Доля общего краеведческого фонда от общего библиотечного фонда муниципальных библиотек региона составила 3,25 %.

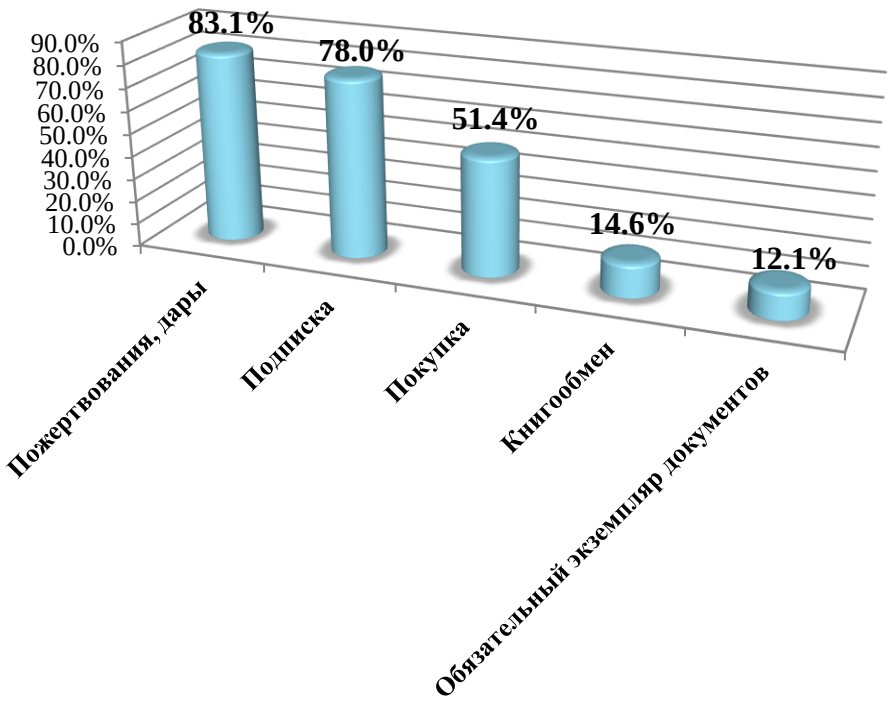
На вопрос «Укажите объём краеведческого фонда Вашей библиотеки» ответы распределились следующим образом: 48,0 % библиотек дали ответ, что краеведческий фонд составляет 1-2 % от общего количества фонда; 19,8 % библиотек ответили – 3-4 %; 10,9 % библиотек – 5-10 %; 2,5 %библиотек – свыше 10 %. У остальных библиотек (17,9 %) доля краеведческого фонда составляет менее 1 %.

0,9 % библиотек не смогли дать ответ на этот вопрос из-за отсутствия учёта краеведческого фонда в библиотеках.

Самый большой по объёму фонд краеведческой литературы в библиотеках Верхнехавского района, меньше всего (менее 1 %) – в фондах библиотек Бобровского района.

10. Укажите способы комплектования краеведческого фонда библиотеки

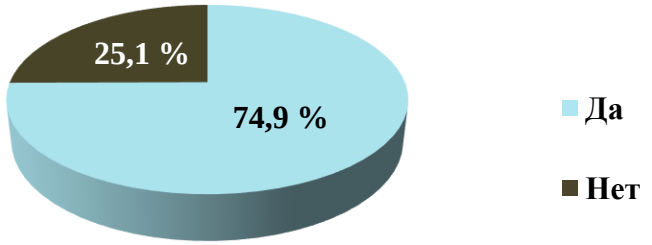
Вопрос «закрытый». Респондентам предлагалось пять вариантов ответов, дополнение не требовалось.



Большинство муниципальных библиотек области комплектуют краеведческий фонд за счёт пожертвований и даров, подписки и покупки.

Однако в 38 муниципальных библиотеках (4,8 %) 10 муниципальных районов и городского округа г. Воронеж комплектование краеведческого фонда происходит исключительно за счет пожертвований и даров.

11. Ведёте ли вы ежедневную статистику выдачи краеведческих документов?



По итогам 2018 года ежедневную статистику выдачи краеведческих документов вели все библиотеки Бобровского, Кантемировского, Острогожского, Павловского, Петропавловского, Рамонского, Репьевского, Таловского, Терновского, Хохольского, Эртильского муниципальных районов, Борисоглебского городского округа и городская библиотека Нововоронежа.

Четверть всех муниципальных библиотек (198 ед.) не вели ежедневный статистический учет выдачи краеведческих документов. Не велся учет даже в центральных районных библиотеках (Верхнемамонская ЦБ, Каменская ЦБ, Лискинская ЦБ, Нижнедевицкая ЦБ). В Богучарском районе учёт велся только в центральной библиотеке.

12. Укажите количество выдач краеведческих документов по итогам 2018 года (экз.)

Общая выдача краеведческих документов (на 01.01.2019 г.) составила приблизительно 271,48 тыс. экз., что составляет 1,98 % от общей документовыдачи.

13. Какие документы наиболее востребованы пользователями?

Вопрос «закрытый». Респондентам предлагалось три варианта ответов, дополнение не требовалось.

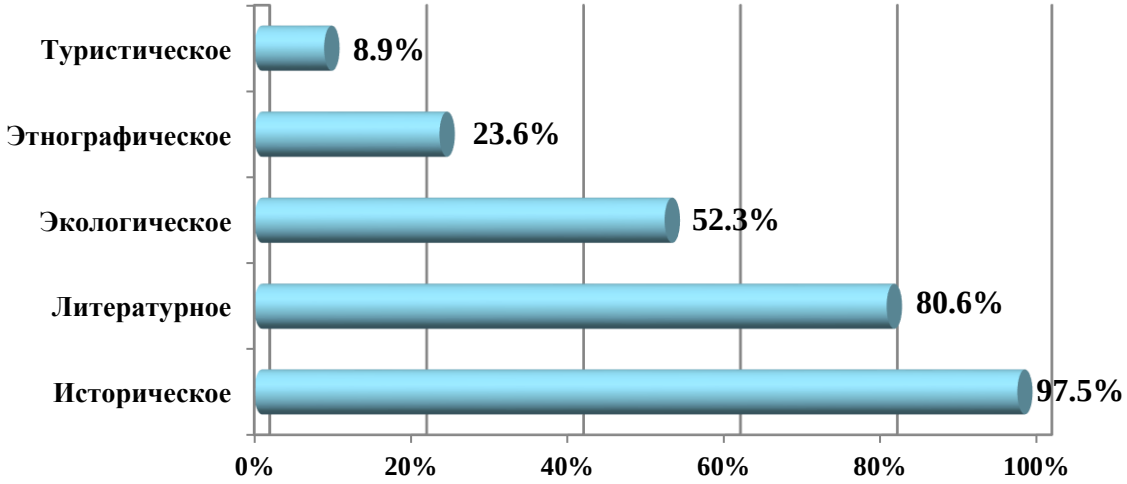
Какие документы наиболее востребованы пользователями?	%
Книги	95,4
Периодические издания	79,6
Электронные документы	2,8
Нет ответа	0,4

Наиболее востребованными документами пользователями в муниципальных библиотеках являются книги и периодические издания.

Доля востребованности электронных документов как источник краеведческой информации невелика. Только в 22 библиотеках 10 муниципальных районов и ЦБС г. Воронежа электронные документы пользуются спросом. В Репьевском районе 53,8 % библиотек (от их общего количества) имеют электронные документы, которые полностью востребованы пользователями.

14. Какое направление краеведческой деятельности пользуется наибольшим спросом у читателей?

Вопрос «закрытый». Респондентам предлагалось пять вариантов ответов, дополнение не требовалось.



Респонденты отметили наиболее востребованные направления краеведческой работы – историческое, литературное и экологическое.

Появляется новое интересное и перспективное направление в краеведческой деятельности – туристическое, которое пользуется спросом у пользователей 70 библиотек 20 муниципальных районов и 2-х городских округов. Лидером в этой деятельности являются библиотеки Лискинского, Нижнедевицкого, Острогожского районов.

15. Кто является пользователем краеведческой информации вашей библиотеки?

Вопрос «открытый». Респондентам надо было самим дать ответы.

Из таблицы мы видим, что потребность в краеведческой информации в той или иной степени испытывают самые разные категории пользователей.

Пользователи краеведческой информации вашей библиотеки	%
Все возрастные группы	13,4
Дети	18,5
Молодёжь	32,4
Взрослые	17,8
Пенсионеры	16,7
Преподаватели	23,5
Школьники	45,7
Любители краеведения	2,2
Культработники	2,2
Краеведы	3,3
Администрация	1,3
Руководители детского чтения	1,3
Гости (приезжие)	1,9
Нет ответа	1,1

Так как основная цель обращения пользователей в библиотеку – учёба (см. вопрос 2), то неудивительно, что основными абонентами краеведческой информации являются школьники и молодёжь.

16. Укажите часто запрашиваемые темы по краеведению?

Вопрос «открытый». Респондентам надо было самим указать темы.

Наибольшим интересом у пользователей муниципальных библиотек пользуются следующие темы: «История населенного пункта» (41,0 %), «Писатели и поэты Воронежского края» (21,8 %), «Природа родного края» (15,9 %).

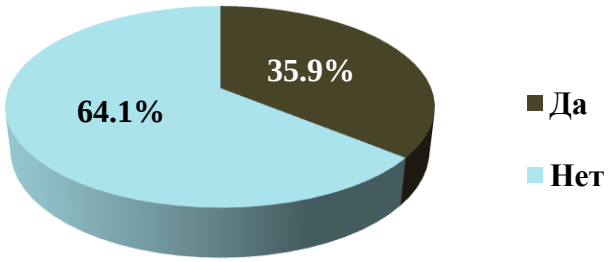
От 2 % до 10 % респондентов отметили темы: «Памятники и памятные места региона», «Культура, традиции края», «Родной край в годы Великой Отечественной войны», «Знаменитые люди-земляки», «Труды местных краеведов».

Менее 1,5 % голосов набрали темы: «Туризм в районе», «Ономастика населенного пункта», «Образование», «Комсомол», «Достопримечательности края», «Летописи сел», «Новости района», «Фольклор».

0,4 % респондентов затруднились с ответом.

17. Если в фонде вашей библиотеки нет запрашиваемых изданий, используете ли вы систему МБА и ЭДД?

Основная задача библиотек – максимальное удовлетворение информационных потребностей пользователей в документах краеведческого характера. Этому способствует использование в работе МБА и ЭДД.

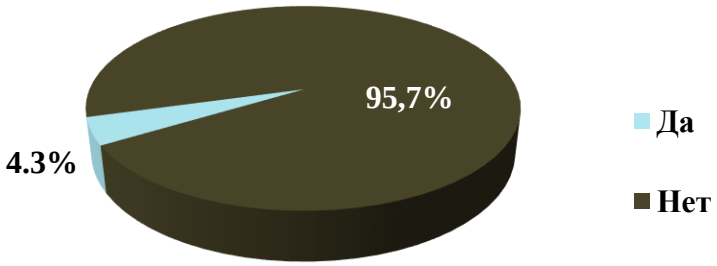


283 библиотеки 22 муниципальных районов и 2-х городских округов внедряют в практику своей работы систему МБА и ЭДД, что влияет на полноту удовлетворения запросов по краеведению. Наиболее активно используют эту форму библиотеки Богучарского, Верхнемамонского, Верхнехавского, Острогожского, Репьевского, Россошанского, Семилукского, Хохольского районов, Борисоглебского городского округа и городского округа г. Воронеж.

Большинство же библиотек (две трети от общего их количества) эту форму в своей работе не используют.

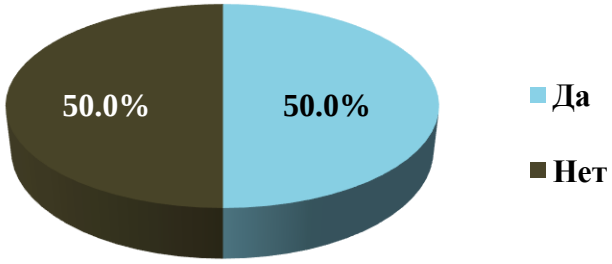
18. Имеет ли ваша библиотека официальный сайт?

В документе «Руководство по краеведческой деятельности общедоступных (публичных) библиотек РФ», принятом на Всероссийском библиотечном конгрессе XXIII Ежегодной конференции РБА (Владимир, 17 мая 2018 г.) отмечено, что главным средством продвижения краеведческой информации является краеведческий сайт или раздел сайта, который **обязательно** должна вести центральная библиотека.



На вопрос «Имеет ли ваша библиотека официальный сайт?» положительный ответ дали всего 4,3 % муниципальных библиотек. Официальный сайт имеют 34 библиотеки, в том числе 27 центральных библиотек, одна библиотека Лискинского района (Давыдовская поселковая библиотека), одна библиотека Новохоперского района (Модельная библиотека МКУ КСК «Кристалл»), четыре библиотеки г. Воронежа (ЦГДБ им. С.Я. Маршака, библиотека № 1, библиотека № 19 им. А.Т. Прасолова, СГБИ им. А.С. Пушкина) и городская библиотека Нововоронежа.

19. Если «да», есть ли на сайте краеведческий блок/раздел?



Проведя анализ анкет по данному вопросу, оказалось, что 17 библиотек (50 %), имеющих официальные сайты, дали положительный ответ. Однако, изучив официальные сайты библиотек, информация по данному вопросу не соответствует действительности. Только на сайтах семи центральных библиотек (20,6 %) Аннинского, Бобровского, Новоусманского, Таловского, Терновского, Эртильского районов, а также Борисоглебского городского округа есть самостоятельный раздел «Краеведение». На остальных сайтах краеведческие материалы размещены на других страницах: «Электронная библиотека» (Лискинская ЦБ), «Читателям», «Туризм» (Панинская ЦБ, Рамонская ЦБ), «Основные сведения» (Семилукская ЦБ), «Ресурсы» («ЦБС» г. Воронеж) и др. Это затрудняет поиск необходимой краеведческой информации пользователями веб-сайта.

20. Какую информацию размещает библиотека на сайте в краеведческом разделе?

Вопрос «открытый». Респондентам надо было самим дать ответы.
Библиотеки на своих сайтах в краеведческом разделе размещают следующую информацию: история района (населённого пункта) – 42,9 %; знаменитые люди края – 100 %; история библиотеки – 28,6 %; а также по 14,3 % – природные памятники, виртуальные выставки, полнотекстовые документы, рекомендательные списки, краеведческие мероприятия, литературная карта района, объекты культурного наследия, природные памятники.

Анализируя краеведческую информацию, которая представлена на сайтах муниципальных библиотек, было выявлено, что данное направление работы требует дальнейшего совершенствования. Имея уникальные краеведческие документы, библиотеки не могут достойно их представить своим пользователям: нет четкой структуры подачи материала, нерегулярная наполняемость разделов, слабая ориентация на целевую аудиторию и на их потребности, не на всех сайтах имеется поисковая система, что затрудняет поиск нужной информации.

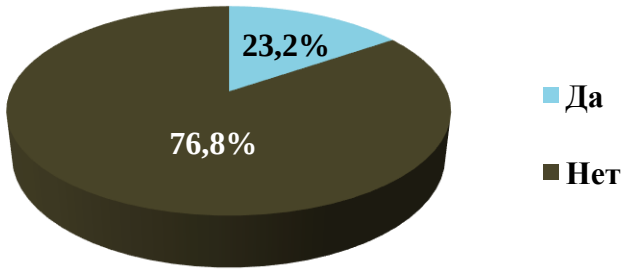
21. Ведётся ли в вашей библиотеке Летопись вашего населенного пункта?

375 библиотек ведут поисково-исследовательскую, архивную работу, на основании которой создаются уникальные краеведческие материалы – «Летопись населенного пункта».

Активно работают в этом направлении библиотеки Богучарского, Бутурлиновского, Воробьевского, Каширского, Нижнедевицкого, Новохоперского, Ольховатского, Репьевского, Терновского, Хохольского муниципальных районов и г. Нововоронежа.

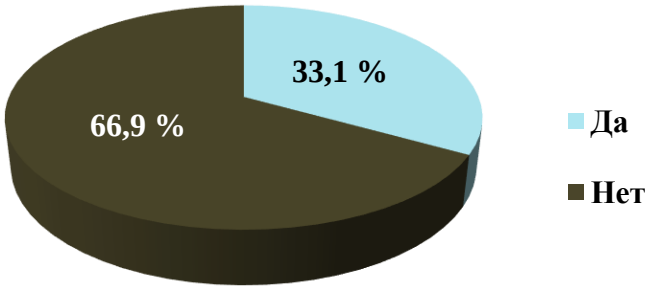
В библиотеках Бобровского муниципального района такая работа не ведётся.

22. Если «да», есть ли необходимость оцифровки Летописи?



Только 87 респондентов, отметили необходимость оцифровки Летописи населенного пункта. Большинство библиотек (288 ед.) не видят необходимости в переводе этих документов в электронный вид. К сожалению, в это число входят центральные библиотеки Богучарского, Грибановского, Каширского, Лискинского, Нижнедевицкого, Панинского, Репьевского, Таловского, Хохольского, Эртильского районов.

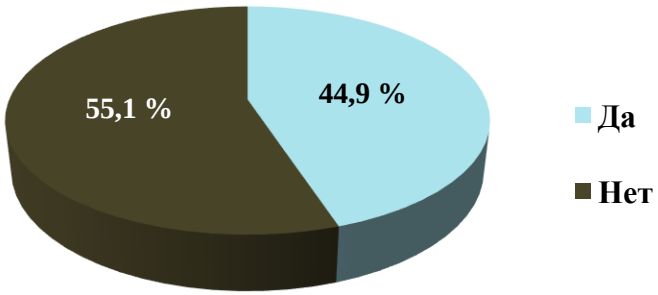
23. Реализует ли библиотека краеведческий проект в 2019 году?



Треть муниципальных библиотек реализуют в текущем году различные краеведческие проекты/программы: «Создание информационно-краеведческого центра» (Богучарский район); «Живое краеведение», «История исчезнувших сел» (Бутурлиновский район); экскурсионно-туристический проект «Тропинками родного края» (Калачеевский район); просветительский проект «Лиски – вчера, сегодня, завтра», проект по проведению пеших экскурсий «Мое село» (Лискинский район), «Литературная карта Рамонского района» и «Если есть на свете рай, это мой Рамонский край» (Рамонский район);«Идти вперед, оглянувшись назад: из истории библиотек Эртильского района», «Дети войны: воспоминания эртильцев» (Эртильский район); интерактивный краеведческий медиапроект «Имена» (ЦБС г. Воронежа) и др.

В некоторых библиотеках дальнейшее развитие получили долгосрочные проекты/программы: «Мой край – моя судьба» (Аннинский район); «Топонимика как форма сохранения названий исчезающих поселений Нижнедевицкого района» (Нижнедевицкий район); «В нашем селе жил и трудился Г. Н. Троепольский» (Острогожский район).

24. Имеется ли в вашей библиотеке краеведческий уголок/мини-музей?



В 354 библиотеках 30 муниципальных районов и трех городских округов созданы краеведческие (этнографические) уголки или мини-музеи, которые являются эффективной формой работы по приобщению жителей, особенно детей и молодежи, к культуре родного края.

Больше всего библиотек, занимающихся музейной деятельностью, в Бобровском, Бутурлиновском, Верхнемамонском, Новоусманском, Новохопёрском, Ольховатском и Репьёвском районах.

25. Укажите, какие проблемы существуют в краеведческом библиотечно-библиографическом обслуживании пользователей вашей библиотеки?

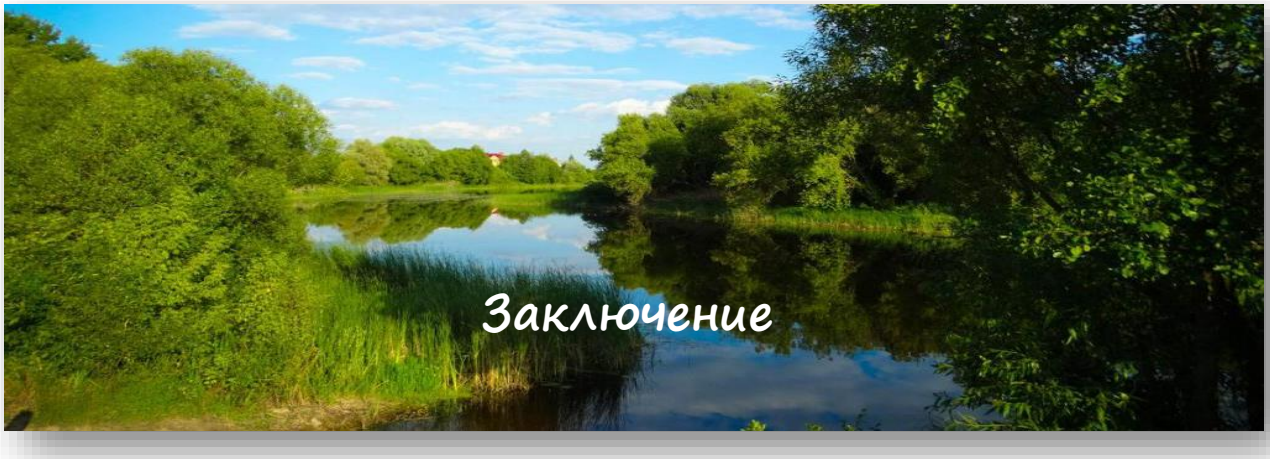
Вопрос «открытый». Респондентам надо было самим вписать ответы.

Основные проблемы	%
Устаревшая литература	3,5
Низкая экземплярность	1,5
Недостаточный объем краеведческого фонда	21,7
Нет ПК и Интернета	5,6
Отсутствие оргтехники	4,1
Недостаточно современной краеведческой литературы	3,4
Отсутствие (слабое) финансирования комплектования	7,7
Недостаточное поступление краеведческой литературы	31,0
Отсутствие в фонде электронных документов	3,3
Недостаточно периодических изданий	4,4
Отсутствие интереса к краеведению	0,4
Нет проблем	26,0
Затрудняюсь ответить	0,1

Проанализировав указанные проблемы, можно сделать выводы: посетители 517 муниципальных библиотек не могут быть полностью удовлетворены краеведческим фондом по следующим причинам: устаревшая литература, низкая экземплярность, недостаточный объем краеведческого фонда, недостаточно современной краеведческой литературы, мало поступлений новых краеведческих документов, недостаточно периодических изданий.

Кроме этих проблем еще были отмечены: отсутствие наглядных материалов, маленькие площади библиотек, отсутствие сайта, нет места для мини-музея/уголка, недостаточная скорость Интернета, невозможность ввести новую штатную единицу.

205 респондентов ответили, что у них нет проблем в краеведческой деятельности, и библиотеки полностью удовлетворяют информационные запросы своих пользователей по данному направлению.



В результате проведенного исследования получены данные, подтверждающие выдвинутую гипотезу о том, что объём и качество краеведческой информации, которая представлена в муниципальных библиотеках области, не полностью удовлетворяют потребности пользователей. Из-за недостаточного финансирования комплектования качественный состав краеведческого фонда перестает соответствовать современным запросам посетителей муниципальных библиотек.

Проведенное исследование показало, что читатели испытывают потребность в краеведческой информации, за которой обращаются в муниципальные библиотеки области. Как и предполагалось, в первую очередь она нужна учащимся различных учебных заведений. Появляется новое направление – туристическое краеведение, которое все больше и больше интересует пользователей, в том числе удаленных.

Библиотекам необходимо ориентироваться на наиболее частые запросы своих читателей при комплектовании фондов краеведческих документов.

С целью продвижения краеведческой информации, расширения пользовательской аудитории муниципальным библиотекам необходимо активнее осваивать виртуальное пространство.

Исследование позволило выявить не только характерные особенности развития краеведческой деятельности библиотек в регионе, но и определить проблемные вопросы в ней. В основном это проблемы, связанные с комплектованием краеведческого фонда и слабой материально-технической базой, недостаточным финансированием.

Сегодня от библиотек требуется существенное обновление ассортимента информационных продуктов и услуг в сфере краеведения с целью удовлетворения и развития краеведческих потребностей, интересов и запросов пользователей.

Рекомендации:

- → организовать открытый доступ к краеведческому фонду;
- → вести ежедневную статистику выдачи краеведческих документов;
- → при комплектовании краеведческого фонда, в том числе и электронными документами, учитывать запросы пользователей;
- → активнее использовать в работе систему МБА и ЭДД;
- → вести планомерную работу по всестороннему раскрытию краеведческих ресурсов;
- → создавать собственные электронные краеведческие ресурсы;
- → создавать краеведческие мини-музеи/уголки.

Анкета
социологического исследования
«Изучение потребностей пользователей муниципальных библиотек Воронежской области в краеведческой информации»

1. Обращаются ли в вашу библиотеку пользователи за краеведческой информацией? (Да/нет).
2. Если «да», то с какой целью?

_____

3. Какие источники информации краеведческой информации вы можете предложить пользователям?
   - книги;
   - периодика;
   - электронные документы;
   - Интернет;
   - другое
4. Функционирует ли в вашей библиотеке краеведческий отдел/сектор? (Да/нет)
5. Если «нет», кто занимается в вашей библиотеке краеведческой работой? (Укажите должность)

_____

6. Выделен ли краеведческий фонд из общего фонда библиотеки? (Да/нет).
7. Находится ли краеведческий фонд в открытом доступе для посетителей? (Да/нет).
8. Укажите объем библиотечного фонда (на 01.01.2019 г., экз.).

_____

9. Укажите объем краеведческого фонда (на 01.01.2019 г., экз.).

_____

10. Укажите способы комплектования краеведческого фонда библиотеки
11. Ведете ли вы ежедневную статистику выдачи краеведческих документов? (Да/нет).
12. Если «да», укажите количество выдач краеведческих документов по итогам 2018 года (экз.)

_____

13. Какие документы наиболее востребованы пользователями?
    - книги;
    - периодические издания;
    - электронные документы
14. Какое направление краеведческой деятельности пользуется наибольшим спросом у читателей?
    - историческое;
    - этнографическое;
    - литературное;
    - экологическое;
    - туристическое

15. Кто является пользователем краеведческой информации вашей библиотеки?

16. Укажите часто запрашиваемые темы по краеведению?

_____

17. Если в фонде вашей библиотеки нет запрашиваемых изданий, используете ли вы систему МБА и ЭДД? (Да/нет)

18. Имеет ли ваша библиотека официальный сайт? (Да/нет)

19. Если «да», есть ли на сайте краеведческий блок/раздел? (Да/нет)

20. Если «да», какую информацию размещает библиотека?

_____

21. Ведется ли в вашей библиотеке Летопись вашего населенного пункта? (Да/нет)

22. Если «да», есть ли необходимость оцифровки Летописи? (Да/нет)

23. Реализует ли библиотека краеведческий проект в 2019 году?

_____

24. Имеется ли в вашей библиотеке краеведческий уголок/мини-музей? (Да/нет)

25. Укажите, какие проблемы существуют в краеведческом библиотечно-библиографическом обслуживании пользователей вашей библиотеки?

Изучение потребностей пользователей муниципальных библиотек Воронежской области в краеведческой информации
исследование

Редактор: Н. С. Лучникова

Составитель: И. А. Одинцова

Ответственный за выпуск: Л. М. Смирнова

Оригинал-макет подготовлен
научно-методическим отделом ВОУНБ им. И. С. Никитина

Государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области
«Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина»

Научно-методический отдел
Тел.: 8(473) 254-51-18
Адрес в Интернете: http://vrnlib.ru
E-mail: nmo.vrnlib@gmail.com
394018, г. Воронеж, ул. Орджоникидзе, 36