Департамент культуры Воронежской области
Государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области
"Воронежская областная универсальная научная библиотека им. И. С. Никитина"

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ

Воронеж
ВОУНБ им. И.С. Никитина
2020

УДК 0219(470.324)

ББК 78.34(9235.45)

Е 36

Печатается по решению редакционно-
издательского совета ВОУНБ им. И. С. Никитина

Председатель совета – Л. М. Смирнова

Составители: Л. Ю. Акиньшина, Н. В. Бубнова, М. В. Бутина, Е. Д. Горбушина, О. Б. Калинина, Т. В. Кругова, Л. Н. Малимон, О. А. Марченко, Г. И. Михеева, С. О. Морозова, И. А. Одинцова, Е. И. Фризен.

Редакторы: Н. С. Лучникова, Н. Н. Плутахина

Вёрстка: Т. В. Кругова

Е 36 Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Воронежской области в 2019 году / Воронеж. обл. универс. науч. б-ка им. И. С. Никитина ; отв. за вып. Л. М. Смирнова. – Воронеж : ВОУНБ им. И. С. Никитина, 2020. – 106 с. : прил.

©ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ И. С. НИКИТИНА, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА ---- 4

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ ---- 10

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ---- 17

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ ---- 25

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ ---- 32

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ---- 39

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ---- 59

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК ---- 66

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ ---- 78

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ---- 82

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ ---- 94

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК ---- 98

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА ---- 105

ПРИЛОЖЕНИЯ ---- 107

1. СОБЫТИЯ ГОДА

С. О. Морозова,
ведущий библиотекарь научно-методического отдела

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

В 2019 году работа муниципальных библиотек Воронежской области проводилась в рамках Указа Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и Национального проекта «Культура», которые определили стратегические цели и задачи сферы культуры, в том числе библиотечной отрасли.

Важным событием для библиотечного сообщества и жителей всего региона стала **победа библиотеки № 25 им. В. М. Пескова МБУК «ЦБС» г. Воронежа и Эртильского городского филиала по обслуживанию детей МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека»** в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в 2020 году в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура». Кроме того, впервые из регионального бюджета были выделены средства на **модернизацию Кантемировской центральной районной библиотеки**.

В 2019 году **разработан и утверждён областным департаментом культуры «Стандарт модельной библиотеки Воронежской области».** Документ учитывает специфику региональной библиотечной сети, регулирует порядок создания и модернизации деятельности модельной библиотеки Воронежской области. Стандарт является основой для принятия эффективных управленческих решений со стороны учредителей с целью организационной и финансовой поддержки библиотек.

Знаковым событием для библиотечного сообщества Воронежской области стало проведение межрегионального научно-практического **семинара «Продвижение чтения и медийно-информационной грамотности в России: цели, задачи, достижения, проблемы и перспективы»**. Организаторами выступили: Российский комитет программы ЮНЕСКО «Информация для всех»; Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества; Департамент культуры Воронежской области; Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина. Мероприятие прошло при поддержке Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям. В рамках семинара состоялся **круглый стол «Формирование медийно-информационной грамотности»**, на котором с ключевым докладом «Новая информационная среда» выступил заместитель председателя Межправительственного совета и председатель Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», президент Межрегионального центра библиотечного сотрудничества Е. И. Кузьмин. Романичева Е. С., ведущий научный сотрудник лаборатории социокультурных образовательных практик Института системных проектов Московского городского педагогического университета, провела мастер-класс **«Читатель. Чтение. Книга»,** мастер-класс **«Технологии формирования медийно-информационной грамотности»** показала Жилавская И. В., заведующая кафедрой медиаобразования Института журналистики, коммуникаций и медиаобразования Московского педагогического государственного университета, заведующая кафедрой ЮНЕСКО медийно-информационной грамотности и медиаобразования граждан. В работе семинара приняли участие более 100 специалистов: представители библиотек, образовательных учреждений, издательств, книготорговых предприятий, СМИ, органов управления в сфере науки, культуры, образования, коммуникации и информации.

2019 год прошёл под знаком театрального искусства и был наполнен яркими библиотечными событиями, новыми идеями и проектами.

В рамках **Всероссийской акции «День Театра»** Воронежской областной универсальной научной библиотекой им. И. С. Никитина был запущен **«Театральный челлендж».** К марафону присоединились, помимо Воронежа, Москва, Челябинск, Белгород, Саранск, Рязань, Тула, Омск, Пенза, Канск, Кемерово, Брянск, Псков, город Мозырь Республики Беларусь.

В рамках ведущей темы года Воронежской областной детской библиотекой был инициирован **межрегиональный конкурс юных драматургов**, в котором приняли участие представители восьми регионов России: Белгородской, Вологодской, Воронежской, Курганской, Курской, Томской областей, Краснодарского края, города Санкт-Петербург.

Центральная городская библиотека им. А. Платонова ЦБС г. Воронежа открыла Год театра **премьерой детского экологического спектакля «Хранимиры. Вторая жизнь!»** Почётной гостьей на премьере стала детская писательница Елена Журек, по книге которой была написана пьеса и поставлен спектакль. Театральный проект ЦГБ им. А. Платонова стал лауреатом I степени международного конкурса «Гордость России» в номинации «Театр» (7-9 лет).

Год театра стал ключевой темой Всероссийских акций «Библионочь – 2019» и «Ночь искусств», международной акции «VII День поэзии С. Я. Маршака». Все события, прошедшие в библиотеках региона, были направлены на популяризацию театрального искусства и литературы.

Прошедший год стал знаковым не только для библиотек-юбиляров-2019, но и для всего местного сообщества. Одна из крупнейших региональных библиотек России **Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина торжественно отметила своё 155-летие**. В рамках празднования юбилея прошёл первый в истории библиотеки Публичный отчёт перед общественностью города, был **открыт музей истории «Никитинка. Больше, чем книги…»**.

В год своего **65-летия областная юношеская библиотека имени В. М. Кубанёва** при поддержке департамента культуры Воронежской области инициировала выездной **«БиблиоДесант "Библиотеки Воронежской области – молодёжи"».** Тема мероприятия «В поиске новых идей» предусматривала обмен опытом библиотечных работников Бутурлиновского, Павловского, Таловского, Воробьёвского районов по продвижению чтения в молодёжной среде.

Ряд праздничных мероприятий был приурочен к **60-летию Воронежской областной детской библиотеки**. Главным событием праздничной недели стал приезд в Воронеж для встречи с читателями известных писателей Михаила Давидовича Яснова (г. Санкт-Петербург), Сергея Анатольевича Махотина (г. Санкт-Петербург), Андрея Валентиновича Жвалевского и Евгении Борисовны Пастернак (г. Минск, Беларусь).

Ярким событием 2019 года для детей и взрослых стал **II фестиваль детской и юношеской литературы «Читай-Болтай» им. С. Я. Маршака,** программным партнёром которого выступила Воронежская областная детская библиотека. Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина также приняла участие в широкомасштабном событии. Фестиваль был посвящен рождению книги – процессу её создания как произведения искусства. Помимо просветительской и развлекательной программ, в дни фестиваля работала программа КомиксON, три мастерских – иллюстратора, писателя и переводчика. Более 40 экспертов из Воронежа и других городов провели 50 лекций и мастер-классов, были показаны четыре спектакля, организованы три выставки иллюстраций. Известный лингвист и писатель, доктор филологических наук, профессор Максим Кронгауз, который провёл несколько сессий на фестивале и был одним

из его хэдлайнеров, отметил «широту взглядов организаторов». Фестиваль посетили около 7,5 тыс. человек.

Крупнейшим явлением культурной жизни региона стало проведение **IX Международного Платоновского фестиваля искусств.** Центральная городская библиотека им. А. Платонова ЦБС г. Воронежа работала на площадке у памятника Андрею Платонову и представляла литературно-театрализованную программу «…А без меня народ неполный», посвящённую 120-летию со дня рождения писателя. Юбилейный год Платонова и Год театра в России – две вехи, нашедшие отражение и в самом фестивале, и в программе библиотеки.

Среди основных событий отчётного года особое место занимает **VII Всероссийский фестиваль русской словесности и культуры «Во славу Бориса и Глеба»**, в организации и проведении которого приняли участие муниципальные библиотеки МБУК «Борисоглебская централизованная библиотечная система» Борисоглебского городского округа. Обширная программа фестиваля включала 21 творческую площадку – места проведения встреч с прозаиками и поэтами, литературными критиками и историками из разных городов России. Почётными гостями фестиваля стали деятели культуры и науки из Воронежа, Москвы, Тамбова, Липецка, Челябинска, Саратова, Вологды, среди них – члены Союза писателей, Союза журналистов и Союза художников России.

МКУ «Калачеевская МЦБ» приняла участие в работе V областного фестиваля **«Хлеб – всему голова»**, где основной идеей организации пространства площадки «Библиотека без границ» стало единение двух основ человеческого существования, хлеба насущного и хлеба духовного – книги.

Л. Н. Малимон,
юрисконсульт публичного центра правовой информации

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2019 году

В 2019 году муниципальные общедоступные библиотеки Воронежской области в своей основной деятельности руководствовались нормативно-правовыми документами федерального, регионального и муниципального уровней, а также локальными правовыми актами, регулирующими правоотношения в библиотечной сфере. Прежде всего, Конституцией Российской Федерации, которая устанавливает права граждан страны на беспрепятственный доступ к информации (ст. 29) и права на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям (ст. 44), что гарантирует для граждан страны свободный доступ к информационным ресурсам библиотек, удовлетворение информационных потребностей пользователей, распространение информации любым законным способом.

В части соблюдения авторских прав библиотеки руководствовались разделом VII части IV Гражданского кодекса Российской Федерации «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации», который отражает основные современные тенденции в сфере интеллектуальной собственности, определяющий границы использования библиотеками произведений, защищённых авторским правом и находящихся в электронной форме. Предоставление пользователям документов из фондов муниципальных библиотек осуществлялось в соответствии с положениями п. 2 статьи 1274 ГК РФ «Свободное использование произведения в информационных, научных, учебных или культурных целях».

Основные направления деятельности библиотек закреплены в Федеральном законе РФ от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», регулирующем общие вопросы организации библиотечного дела, государственную политику в области библиотечного

дела, а также устанавливающем принципы деятельности библиотек, которые гарантируют гражданам страны право на свободный доступ к информации, свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность.

В сфере организации предоставления услуг муниципальные общедоступные библиотеки руководствовались Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации представления государственных и муниципальных услуг». Закон определяет основные принципы и положения предоставления государственных и муниципальных услуг.

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», устанавливаются полномочия и зоны ответственности государственных и муниципальных органов управления в области библиотечного обслуживания.

С целью повышения эффективности и результативности осуществления закупок товаров, работ, услуг, обеспечения гласности таких закупок, предотвращения коррупции и других злоупотреблений, деятельность муниципальных общедоступных библиотек ведётся в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ (ред. от 27.06.2019 г.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Государственные информационные ресурсы, в числе которых информационные ресурсы государственных и муниципальных библиотек, являются открытыми и общедоступными. Правоотношения между пользователями и библиотеками Воронежской области при поиске, получении, передаче и распространении информации осуществлялись согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

В 2019 году муниципальные библиотеки Воронежской области продолжили работу с персональными данными пользователей в соответствии с нормами закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», регулирующего обеспечение защиты прав и свобод пользователей при обработке их персональных данных. В муниципальных общедоступных библиотеках выделены места хранения персональных данных, исключающих доступ к ним посторонних лиц и обеспечивающих их сохранность. Обработка персональных данных осуществлялась согласно законодательству в этой сфере. Имеются письменные согласия пользователей на обработку персональных данных, на возможность напоминания библиотекой посредством телефонных звонков и почтовых отправлений о необходимости вернуть книги.

В течение отчётного года велась целенаправленная работа по соблюдению норм Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», который направлен на защиту детей от травмирующего воздействия на их психику негативной информации. В соответствии с нормами закона были исключены случаи размещения в залах открытого доступа библиотек информационной продукции, распространение которой среди детей запрещено. Издания, распространение которых ограничено возрастной категорией, были промаркированы соответствующими знаками. Рекламные и информационные материалы муниципальных общедоступных библиотек также сопровождались возрастной маркировкой. Для создания безопасного интернета на компьютерах были установлены специальные контент-фильтры. В библиотеках, где на компьютерах для несовершеннолетних пользователей не были установлены контент-фильтры, дети к работе в интернете допускались только под контролем библиотекаря.

Важным в работе библиотек является организация мероприятий в целях пресечения экстремисткой деятельности, укрепление гражданского единства, формирование

в обществе обстановки нетерпимости к экстремистской деятельности и распространению экстремистских идей. В соответствии со статьей 13 Федерального закона «О противодействии экстремисткой деятельности» № 114-ФЗ от 25.06.2002 г. на территории Российской Федерации запрещается массовое распространение экстремистских материалов, а также их хранение. В общедоступных муниципальных библиотеках региона регулярно проводилась проверка документных фондов на предмет выявления изданий, включённых в «Федеральный список экстремистских материалов», составлялись акты. В 2019 году библиотеки Воронежской области продолжили работу по реализации положений «Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года», утверждённой Президентом Российской Федерации 28.11.2014 г. № ПР-2753.

В 2019 году общедоступные муниципальные библиотеки продолжили работу по выполнению требований, предъявляемых Федеральным законом от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». В течение года на сайтах библиотек создавались и совершенствовались версии для людей с инвалидностью по зрению, продолжилось комплектование библиотечных фондов специальной литературой.

В анализируемом отчётном периоде при планировании культурно-досуговой и просветительской деятельности учитывался Указ Президента Российской Федерации от 28.04.2018 г. № 181 «О проведении в Российской Федерации Года театра».

О. А. Марченко,
заведующая научно-методическим отделом

1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в 2019 году

Основные направления деятельности муниципальных библиотек Воронежской области в 2019 году определяли национальные, федеральные и региональные проекты и программы по развитию библиотечного дела.

Федеральные проекты и программы

В рамках **национального проекта «Культура»** в 2019 году муниципальными библиотеками региона было подготовлено шесть заявок на участие в конкурсе на создание модельных библиотек. В том же году в рамках **федерального проекта «Культурная среда»** департамент информационного и цифрового развития Министерства культуры Российской Федерации объявил о результатах конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание в 2020 году модельных муниципальных библиотек. В числе победителей – библиотека № 25 им. В.М. Пескова МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Воронежа (размер иного межбюджетного трансферта составил 5 млн рублей) и Эртильский городской филиал по обслуживанию детей муниципального казенного учреждения культуры «Эртильская межпоселенческая библиотека» (размер иного межбюджетного трансферта составил 5 млн рублей).

Все общедоступные библиотеки области своевременно вносили информацию в АИС «Статистическая отчётность отрасли» в форму мониторинга **национального проекта «Культура»** по количеству посещений общедоступных (публичных) библиотек и посещений специализированных транспортных средств (КИБО).

В рамках **государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма на 2013 – 2020 годы»** в отчётном году прошёл региональный этап конкурса на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями

культуры Воронежской области, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками. Обладателями денежных сертификатов стали десять сельских библиотек и восемь сельских библиотекарей.

Деятельность муниципальных библиотек региона в сфере патриотического воспитания детей и молодёжи осуществлялась в соответствии с **государственной программой «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 годы»,** утверждённой постановлением правительства РФ от 30.12.2015 г. № 1493 (ред. от 13.10.2017 г.).

Муниципальные библиотеки принимали активное участие в **проекте Министерства культуры РФ «Единое информационное пространство в сфере культуры».** За лидирующую позицию в рейтинге информационной активности культурной жизни среди муниципальных учреждений культуры Воронежской области по итогам 2019 года директор МКУК «ЦРБ» Подгоренского муниципального района была награждена дипломом департамента культуры Воронежской области.

Региональные проекты и программы

В регионе действует **Государственная программа Воронежской области «Развитие культуры и туризма»,** утверждённая постановлением Правительства Воронежской области от 18.12.2013 г. № 1119 (ред. от 26.11.2018 г. № 1031), ряд мероприятий которой направлен на поддержку муниципальных библиотек. Прежде всего, это предоставление бюджетам муниципальных образований области субсидий на комплектование книжных фондов и информатизацию библиотек.

За счёт средств, выделенных на реализацию мероприятий по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках **регионального проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры («Культурная среда»)»** Государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма» на 2019 год, осуществлен капитальный ремонт здания Павловской детской библиотеки МКУК «Павловская МЦБ».

В рамках **областной адресной программы капитального ремонта** объектов капитального строительства, находящихся в областной (муниципальной) собственности, на 2019 год (**Подпрограмма «Развитие культуры муниципальных образований Воронежской области»** Государственной программы «Развитие культуры и туризма») за счёт бюджетных ассигнований произведён капитальный ремонт помещений девяти сельских библиотек.

В рамках **государственной программы Воронежской области «Доступная среда (2014 – 2019 гг.)»** в отчётном периоде проводились мероприятия, направленные на создание условий для комфортного пребывания в муниципальных библиотеках людей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2019 году муниципальные библиотеки области работали в соответствии с **«Планом мероприятий («Дорожная карта»),** направленным на повышение эффективности сферы культуры», утверждённым распоряжением правительства Воронежской области от 27.02.2013 г. № 117-р.

На проведение библиотечных мероприятий ЦБС г. Воронежа в рамках муниципальной программы **«Обеспечение общественного порядка»** (подпрограмма **«Участие в профилактике терроризма и экстремизма»)** администрацией городского округа г. Воронеж было выделено 112,0 тыс. руб.

Библиотеки Воронежской области являлись участниками **всероссийских и региональных проектов**, а также сами разрабатывали и реализовывали **собственные проекты.**

Центральная районная библиотека им. Е. А. Исаева Бобровского муниципального района в 2019 году приняла участие во **всероссийском издательско-библиотечном проекте «#ЛитМост. Эксмо объединяет» издательства «Эксмо».**

Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И.С. Никитина разработала для общедоступных библиотек два региональных сетевых проекта. В 2019 году началась реализация **проекта «Библиотеки в «облаке» Google»**, благодаря которому обеспечен оперативный сбор статистических данных по основным показателям деятельности библиотек. В рамках **социального сетевого проекта «RadioTravel: тур по библиотекам Воронежской области»** радиослушатели в течение отчётного года совершали увлекательные экскурсы в историю создания, становления и развития публичных библиотек региона, слышали рассказы о редких и ценных изданиях, хранящихся в фондах библиотек, жизненные истории создателей фолиантов, знакомились с новинками краеведческой литературы.

Проект центральной городской библиотеки им. А. Платонова ЦБС г. Воронежа **по созданию пеших экскурсионных аудиогидов на базе платформы izi travel** был представлен на экспертном форуме «Центрально-Черноземный регион: социокультурный вызов», на котором в формате диалога с губернатором Воронежской области А. Гусевым участники форума обсуждали развитие воронежского региона.

О. А. Марченко,
заведующая научно-методическим отделом

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети

По результатам ежемесячного мониторинга состояния библиотечного дела Воронежской области, на основании формы федерального статистического наблюдения 6-НК, регионального Свода и данных паспортизации библиотечная сеть региона в 2019 году составляла 791 единицу, в том числе 4 государственные и 787 муниципальные библиотеки.

Динамика сети муниципальных библиотек носит отрицательный характер – за три года количество библиотек сократилось на 15 единиц. В 2019 году на территории Воронежской области были закрыты шесть библиотек.

Без изменений осталось число центральных региональных библиотек:

- государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина»;
- государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная юношеская библиотека имени В. М. Кубанёва»;
- государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная детская библиотека»;
- казённое учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная специальная библиотека для слепых имени В. Г. Короленко».

В таблице представлены сведения о библиотечной сети из базы данных (БД) «Паспортизация муниципальных библиотек Воронежской области», сформированной в 2019 году научно-методическим отделом ВОУНБ им. И. С. Никитина. В БД хранятся в электронном виде заполненные бланки паспортов и фотографии библиотек, которые показывают реальную картину состояния библиотечного дела в регионе.

Таблица 1

Динамика библиотечной сети за три года

Библиотечная сеть (ед.)	2017 г.	2018 г.	2019 г.	+/–
Общее число государственных и муниципальных библиотек	806	797	791	– 15
общее число государственных библиотек	4	4	4	0
Общее число муниципальных библиотек	802	793	787	– 15
число муниципальных библиотек	322	444	462	+ 140
число библиотек в составе КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению	480	349	325	– 155
Число муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности	654	645	639	– 15
число сельских муниципальных библиотек, библиотек-филиалов ЦБС	201	323	341	+ 140
число сельских библиотек в составе КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению	453	322	298	– 155
Число детских библиотек	36	37	37	+ 1
Число детских библиотек в сельской местности	17	17	17	0
число детских муниципальных библиотек, библиотек-филиалов ЦБС	20	26	27	+ 7
число детских сельских библиотек в составе КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению	16	11	10	– 6
Число пунктов внестационарного обслуживания	288	384	313	+ 25
Число специализированных транспортных средств	5	5	5	0
из них КИБО	0	1	1	0

От общего количества действующих в 2019 году муниципальных библиотек 59 % находились в составе учреждений библиотечного типа, 41 % библиотек являлись структурными подразделениями учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность. 81 % библиотечных учреждений функционировали в сельской местности.

Число детских библиотек осталось на уровне 2018 года. От общего количества специализированных (37 ед.) библиотек, 46 % – находятся на селе.

Оперативно проводить мониторинг библиотечной сети методической службе ВОУНБ им. И.С. Никитина предоставляется возможным благодаря созданному единому рабочему библиотечно-информационному пространству в виртуальном режиме с помощью бесплатного веб-сервера Google.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трёх и более лет

Таблица 2.

Модельные библиотеки, всего (ед.)			Соответствуют требованиям Модельного стандарта	Модельные библиотеки нового поколения	Структурные подразделения КДУ и других организаций	Виды модельных библиотек (ед.)			
						Районная со статусом юрлица	Городская	сельская	
2017	2018	2019						В структуре ЦБС со статусом юрлица	Структурные подразделения КДУ без статуса
16	16	16	0	0	4	3	1	9	3

Создание модельных библиотек на территории Воронежской области началось с 2003 года: были модернизированы шесть библиотек Бобровского и Богучарского районов в рамках федерального проекта «Создание компьютерных публичных библиотек в сельских районах». В 2006 году получили статус «модельная» восемь библиотек (по одному учреждению в Кантемировском, Лискинском, Павловском, Репьёвском, Эртильском, Новохопёрском, Россошанском, Таловском районах в рамках Федеральной целевой программы «Культура России (2006 – 2010 годы)»). В 2013 году стали модельными ещё три сельские библиотеки в рамках реализации пилотного проекта развития сельской культуры на базе Репьёвского муниципального района долгосрочной областной целевой программы «Развитие сельской культуры Воронежской области 2011 – 2015 гг.». В 2015 году одна библиотека в Павловском районе потеряла статус «модельная» по причине слияния её с городским филиалом на базе нового Дворца культуры.

На данный момент все 16 библиотек не соответствуют критериям модельной библиотеки нового типа, документально статус «модельная» в этих учреждениях не подтверждён.

В 2019 году от Воронежской области было подано шесть заявок для участия в конкурсе по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках Национального проекта «Культура», две из них были поддержаны. Библиотека № 25 им. В.М. Пескова ЦБС г. Воронежа и Эртильский городской филиал по обслуживанию детей МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека» вошли в число победителей конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура». Общая сумма финансирования библиотек на модернизацию составила 10 млн рублей.

В 2019 году из консолидированного бюджета Воронежской области Центральной районной библиотеке МКУК «Межпоселенческая библиотечная система» Кантемировского муниципального района на её модернизацию было выделено 800 тыс. рублей. Библиотека была преобразована в современный многофункциональный информационный центр. Здесь появились смарт-телевизоры, ноутбуки, сканеры, очки виртуальной реальности, устройства для читателей с нарушениями зрения и слуха, качественное световое и звуковое оборудование. Часть денег пошла на обновление

библиотечного фонда. Официальное открытие Кантемировской модельной библиотеки нового поколения состоялось 15 января 2020 года.

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки

Материально-технические условия муниципальных библиотек, особенно сельских, не соответствуют современным требованиям. 360 библиотек (45,7 %) располагают материально-техническими условиями, которые частично позволяют реализовывать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.). Ведётся работа по приведению библиотечных помещений в соответствие с требованиями многоцелевой программы «Доступная среда». В 427 библиотеках (54,3 % от общего количества библиотек) отсутствуют современные комфортные условия для посетителей. Результаты проведённого в отчётном году мониторинга «О внедрении положений Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» показали необходимость проведения в библиотеках капитальных и текущих ремонтов, соблюдения нормального температурного режима, обновления оборудования, предоставления доступа к информационным ресурсам в сети Интернет.

Недостаток финансирования не позволяет реализовать задачи Модельного стандарта в полном объёме и в кратчайшие сроки.

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году

В структуре библиотечной сети Воронежской области в отчётном году числились 462 библиотеки, вошедших в 24 библиотечных объединения. Статус юридического лица имели 34 библиотеки; в сельской местности – 7 библиотек. 323 библиотеки (без статуса юридического лица) являлись структурными подразделениями культурно-досуговых центров, две библиотеки находились в структуре сельских администраций.

17 полноценных централизованных библиотечных систем, которые объединили 438 библиотек со статусом юридического лица, функционировали в Бобровском, Богучарском, Калачеевском, Каменском, Каширском, Нижнедевицком, Новоусманском, Павловском, Панинском, Рамонском, Репьёвском, Семилукском, Терновском, Хохольском, Эртильском муниципальных районах и двух городских округах – Борисоглебском, г. Воронеж.

В Кантемировском и Подгоренском муниципальных районах в основном все библиотеки вошли в ЦБС, исключение составили три учреждения: две городские библиотеки – «Очаг» и «Истоки» – структурные подразделения Кантемировского культурно-досугового центра, и Подгоренская библиотека – структурное подразделение Подгоренского культурно-досугового центра.

18 учреждений по-прежнему оставались в библиотечных объединениях со статусом юридического лица в Бутурлиновском, Верхнехавском, Грибановском, Лискинском, Острогожском муниципальных районах.

Шесть самостоятельных библиотек, имеющих статус юрлица, находились на уровне городских и сельских поселений: центральные библиотеки Аннинского и Поворинского городских поселений, МКУК «Специальная городская библиотека искусств им. А. С. Пушкина» (городской округ г. Воронеж), межпоселенческие библиотеки Петропавловского, Россошанского, Таловского районов. В Верхнемамонском,

Воробьёвском, Новохопёрском и Ольховатском районах все библиотеки являлись структурными подразделениями культурно-досуговых центров.

Таблица 3.

Правовые формы муниципальных библиотек

Количество муниципальных библиотек		**Бюджетные**		**Казённые**		**Автономные**	
Всего	в т.ч. в сельской местности	Всего	в т.ч. в сельской местности	Всего	в т.ч. в сельской местности	Всего	в т.ч. в сельской местности
787	**639**	**62**	**0**	**724**	**639**	**1**	**0**

2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

В 2019 году в области продолжился процесс восстановления централизованных библиотечных систем. В рамках реализации Закона Воронежской области № 38-ОЗ от 02.05.2017 г. «О закреплении отдельных вопросов местного значения за сельскими поселениями Воронежской области», касающиеся передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания населения, комплектованию и обеспечению сохранности библиотечных фондов с поселенческого уровня на уровень муниципального района, на основании Решения Совета народных депутатов Бобровского муниципального района Воронежской области от 21.12.2018 г. № 50 «О принятии полномочий по организации досуга и обеспечения жителей поселений Бобровского муниципального района Воронежской области услугами организаций культуры» и Распоряжения администрации Бобровского муниципального района Воронежской области от 27.12.2018 г. № 512-Р «О внесении изменений в структуры и штатные расписания учреждений культуры» 19 библиотек сельских поселений, входящих в состав культурно-досуговых объединений, с 01.01.2019 г. вошли в структуру муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Бобровского муниципального района».

Муниципальная библиотечная сеть в результате оптимизации сократилась на шесть сетевых единиц. В Каширском районе были объединены две сельские библиотеки МКУК «Каширская районная межпоселенческая центральная библиотека» (Приказ от 23.12.2019 г. № 14-ОД «Об объединении библиотек Колодезянской сельской библиотеки № 1 и Колодезянской сельской библиотеки № 2 в Колодезянскую сельскую библиотеку). В Таловском муниципальном районе закрыты четыре библиотеки: Васильевская поселенческая библиотека и 2-я Васильевская поселенческая библиотека (Распоряжение от 9 января 2019 г. № 1 «О закрытии учреждений культуры МКУ "Культура Александровского сельского поселения"»), Анохинская поселенческая библиотека (Распоряжение от 9 января 2019 г. № 2-р «О закрытии учреждений культуры МКУ "Культура Нижнекаменского сельского поселения"»), Солонцовская поселенческая библиотека (Распоряжение от 9 января 2019 г. № 1 «О закрытии учреждений культуры МКУ "Культура Абрамовского сельского поселения"»). В Лискинском муниципальном районе закрыта Среднеикорецкая сельская библиотека МКУК «Среднеикорецкий СДК» (Распоряжение от 23 марта 2019 г. № 8 «О закрытии сельского клуба»).

Четыре библиотеки в течение 2019 года не работали (вакансии), но ликвидации не подлежали: Мартыновский, Росташевский, Тойдинский сельские филиалы МКУК

«Панинская МЦБ» Панинского муниципального района, Лебяженская библиотека-филиал МКУК «Рамонская МЦБ» Рамонского муниципального района.

2.6. Соблюдение норм действующего законодательства при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении

Закрытие библиотек в муниципальных образованиях Воронежской области произошло на основании решений, принятых органами местного самоуправления муниципальных районов. Однако нормы действующего законодательства (Федеральный закон от 8 июня 2015 года № 151-ФЗ «О внесении изменений в статью 23 Федерального закона «О библиотечном деле») при ликвидации четырёх библиотек в Таловском районе не соблюдались: не было схода граждан, опросов и анкетирования. В Каширском районе объединение двух библиотек в одну произошло на основании приказа директора МКУК «Каширская районная межпоселенческая центральная библиотека» без учёта мнений жителей посёлка Колодезный. Среднеикорецкая сельская библиотека Лискинского муниципального района, которая располагалась в здании Среднеикорецкого сельского клуба, была закрыта Распоряжением Администрации Среднеикорецкого сельского поселения Лискинского муниципального района № 8 от 23 марта 2019 года. На основании акта обследования технического состоянии здания Среднеикорецкого сельского клуба было установлено, что здание не пригодно к эксплуатации и подлежит сносу. В данном случае все нормы закона были соблюдены. В марте 2019 года был проведён опрос жителей зоны обслуживания Среднеикорецкой сельской библиотеки. 89 % населения высказались за закрытие библиотеки, так как предпочитают посещать Среднеикорецкую зональную библиотеку; 9 % – воздержались от ответа; 2 % жителей высказались против закрытия Среднеикорецкой сельской библиотеки по причине удалённости Среднеикорецкой зональной библиотеки от их местожительства и пожилого возраста. На Среднеикорецкую зональную библиотеку возложена обязанность по обслуживанию на дому данной категории населения.

2.7. Доступность библиотечных услуг

Поскольку Правительство Российской Федерации своим Распоряжением от 22 декабря 2017 года № 2905-р признало утратившими силу все документы с нормами и нормативами в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты, физической культуры и спорта, культуры, назрела острая необходимость в принятии новых нормативов для рационального размещения библиотек в субъектах Российской Федерации.

В сложившейся ситуации, при проведении в 2019 году мониторинга обеспеченности населения библиотеками, научно-методический отдел ВОУНБ им. И. С. Никитина руководствовался региональным документом «Методические рекомендации органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры на территории Воронежской области», утверждённым приказом департамента культуры Воронежской области от 30 августа 2017 года № 447.

В отчётном году в целом по области произошли незначительные изменения в обеспеченности библиотеками, обусловленные сокращением библиотечной сети на шесть единиц и уменьшением на 3,6 тыс. жителей в регионе. По-прежнему в большинстве муниципальных образований Воронежской области отмечается несоответствие библиотечной сети принятому на уровне региона документу.

В разрезе муниципальных образований обеспеченность библиотеками ниже рекомендуемого уровня наблюдается в городских округах – Борисоглебском (93 %), г. Воронеж (71 %), г. Нововоронеж (50 %) и в муниципальных районах – Верхнехавском (95 %), Калачеевском (90 %), Новоусманском (97 %), Подгоренском (90 %) и Терновском (93 %). Стопроцентную обеспеченность библиотеками имеют Репьёвский, Хохольский и Эртильский районы. В других муниципалитетах данный показатель колеблется от 105 % (Бутурлиновский) до 179 % (Кантемировский). В среднем по области в отчётном году превышение норматива по муниципальным библиотекам составило 15 %.

Средний показатель по Воронежской области «число жителей на одну библиотеку» остаётся стабильным на протяжении последних трёх лет и составляет 2953 человека. Наибольшее количество жителей на 1 библиотеку отмечено в городских округах (Борисоглебском – 5064 чел.; г. Воронеж – 22047 чел.; г. Нововоронеж – 31540 чел.) и Новоусманском муниципальном районе – 3049 чел. До тысячи жителей на одну библиотеку приходится в Воробьёвском (745 чел.), Грибановском (948 чел.), Кантемировском (967 чел.), Петропавловском (989 чел.) муниципальных районах.

Условия доступности библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Из общего количества муниципальных библиотек только 103 библиотеки (13 %) доступны для людей с нарушениями слуха, зрения и опорно-двигательного аппарата. На сегодняшний день только небольшая часть библиотечных зданий располагает кнопками вызова и пандусами, тактильными табличками и визуальной информацией. 65 % сайтов библиотек доступны для слепых и слабовидящих.

В тех учреждениях, где нет необходимых условий для пользователей с ограниченными возможностями здоровья, работники библиотек оказывают информационно-библиотечные услуги на дому.

Библиотечно-информационное обслуживание инвалидов по зрению в регионе обеспечивает Воронежская областная специальная библиотека для слепых им. В. Г. Короленко, которая является координационным и методическим центром для муниципальных библиотек. Областной библиотекой организовано 43 библиотечных пункта по обслуживанию инвалидов по зрению, которым предоставляется во временное пользование оборудование (в течение года 36 пунктов были обеспечены тифлотехникой по договору безвозмездного пользования) и книги на различных носителях (РТШ, «говорящая книга» на кассетах, СД-диски, флешкарты, книги укрупненного шрифта). Всего за год было отправлено 875 посылок с объёмом книг 27 995 экз., 6496 названий.

Значительно ухудшает доступность библиотечных услуг населению перевод библиотек на неполный рабочий день. В отчётном году 513 библиотек работали в таком режиме (65,3 % от общего количества муниципальных библиотек). В Богучарском, Верхнехавском, Грибановском, Каменском, Кантемировском, Петропавловском, Россошанском районах все библиотеки, кроме центральных и центральных детских, были доступны для населения лишь частично (от полутора до шести часов в день). Наименьшее число библиотек, переведённых на сокращенный график работы, в Новоусманском (1 ед.), Подгоренском (5 ед.), Репьёвском (4 ед.), Семилукском (2 ед.) муниципальных районах.

Время работы центральных библиотек муниципальных образований, ЦБС г. Воронежа и Нововоронежской городской библиотеки колеблется от 40 до 46 часов в неделю и полностью не совпадает с часами рабочего дня основной части населения.

Доступность библиотечных услуг в малонаселенных пунктах, где нет стационарных библиотек, повышается за счёт организованных там пунктов внестационарного обслуживания (313 ед.) и использования автотранспорта, выполняющего функции библиобуса, центральными библиотеками Бутурлиновского, Нижнедевицкого,

Острогожского, Семилукского районов. В Бобровском районе используется специализированный автотранспорт – КИБО.

Не охвачены библиотечным обслуживанием остаются 599 населённых пунктов, в которых проживают 42,5 тыс. человек (1,8 % населения области).

Краткие выводы по разделу

В 2019 году в Воронежской области продолжилась тенденция к закрытию библиотек, хотя темпы сокращения по сравнению с уровнем 2018 года снизились. Основные причины закрытия – нецелесообразность содержания маломощных, не имеющих достаточной ресурсной и материально-технической базы библиотек.

Негативно на объёме и качестве предоставления библиотечных услуг сказывается работа библиотек в сокращённом режиме. Слабо развита сеть мобильных библиотек, что снижает доступность библиотечных услуг для населения.

Низкий уровень активности проявляют муниципальные власти в осуществлении своих полномочий по организации библиотечного обслуживания, установленные Законом Воронежской области № 38-ОЗ от 02.05.2017 г. «О закреплении отдельных вопросов местного значения за сельскими поселениями Воронежской области», касающиеся передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания населения, комплектованию и обеспечению сохранности библиотечных фондов с поселенческого уровня на уровень муниципального района. Только в одном муниципальном районе в отчётном году была восстановлена централизованная библиотечная система.

Для решения вышеперечисленных проблем необходимо принятие конкретных решений со стороны региональных и муниципальных властей по сохранению и модернизации сети, библиотечно-информационного обслуживания жителей региона, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья.

С. О. Морозова,
ведущий библиотекарь научно-методического отдела

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

Государственное бюджетное учреждение культуры ВОУНБ им. И. С. Никитина осуществляет сбор статистических показателей государственных и муниципальных библиотек региона и является ответственной организацией за заполнение статистических данных в автоматизированной информационной системе «Статистическая отчётность отрасли» Министерства культуры РФ.

В рамках сетевого интернет-проекта «Библиотеки в «облаке» Google», реализуемого ВОУНБ им. И. С. Никитина с 2019 года, в течение отчётного периода осуществлялся оперативный сбор данных основных показателей деятельности общедоступных библиотек Воронежской области. Центральные библиотеки муниципальных районов и городских округов области ежемесячно вносили в таблицы Google данные, необходимые для федерального статистического наблюдения, позволяющие оперативно выполнять различные запросы вышестоящих организаций.

Ежеквартально в рамках мониторинга национального проекта «Культура» в АИС «Статистическая отчётность отрасли» общедоступные библиотеки региона вносили данные по показателям: «Количество посещений общедоступных (публичных) библиотек, единиц» и «Число посещений специализированных транспортных средств (КИБО), единиц».

За отчётный год произведён ввод данных в формы 6-НК федерального статистического наблюдения библиотек в АИС «Статистическая отчётность отрасти». «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках Воронежской области системы Минкультуры России за 2019 г.» сформирован в установленные сроки.

Контроль в режиме онлайн за своевременностью и точностью заполнения данных библиотеками региона в АИС «Статистическая отчётность отрасли» осуществляет научно-методический отдел ВОУНБ им. И. С. Никитина.

3.2 Охват населения региона библиотечным обслуживанием

На 01.01.2020 г. численность населения Воронежской области составила 2324205 человек. Ежегодно число жителей Воронежской области сокращается: за 2019 г. сокращение произошло на 3,6 тыс. чел. (или на 0,2 %), за три анализируемых года – на 9,6 тыс. человек (0,4 %).

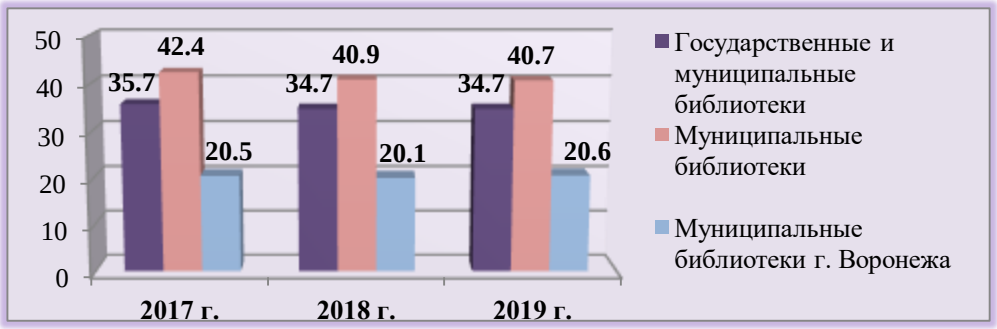
Охват населения региона библиотечным обслуживанием, с учётом государственных и муниципальных библиотек, остался на уровне прошлого отчётного периода и составил 34,7 %. По муниципальным образованиям – 31,2 %. В сравнении с 2017 годом данный показатель снизился на 1 %. В среднем на одну библиотеку по области приходится 2 938 человек.

Самые высокие показатели охвата населения библиотечным обслуживанием на протяжении ряда лет остаются в Репьёвском (68,2 %), Нижнедевицком (67,8 %), Петропавловском (62,5 %), Подгоренском (62,1 %) районах. В шести муниципалитетах (Воробьёвский, Каширский, Новохопёрский, Ольховатский, Острогожский, Терновский) этот показатель составляет от 50 % до 60 %. Ниже среднего по области (31,2 %) показатель в четырёх муниципальных районах: Калачеевском (27,2 %), Лискинском (29,7 %), Новоусманском (30,4 %), Россошанском (26,3 %).

Наибольшее снижение процента охвата населения в Таловском районе, где показатель снизился на 7,1 % по сравнению с 2017 годом. Причиной тому стало закрытие в 2019 году четырёх сельских библиотек.

Диаграмма 1

Охват населения Воронежской области обслуживанием муниципальных библиотек в динамике 2017-2019 гг., %



3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек региона

В регионе сохраняется тенденция к снижению основных контрольных показателей деятельности библиотек.

Число зарегистрированных пользователей муниципальных библиотек области в 2019 году составило 725,3 тыс. человек. По сравнению с аналогичным периодом

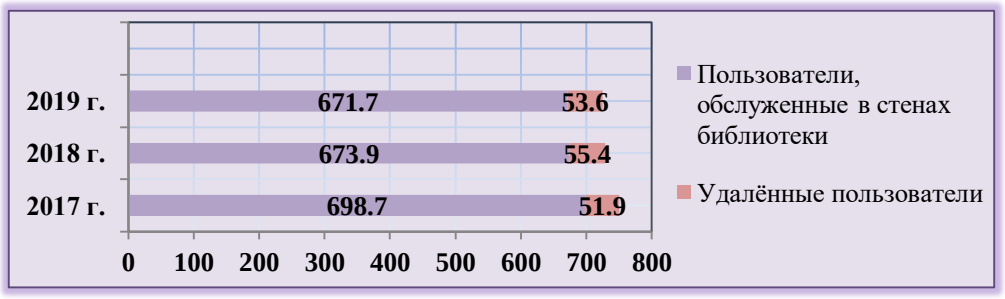
предыдущего года данный показатель уменьшился на 0,6 % (– 4,1 тыс. чел.), а по сравнению с 2017 годом – на 3,4 % (– 25,3 тыс. чел.). Большое снижение числа пользователей за анализируемые три года произошло в библиотеках, являющихся структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений Россошанского (– 5,4 тыс. чел.), Аннинского (– 5,3 тыс. чел.), Таловского (– 3,1 тыс. чел.), Верхнемамонского (– 3 тыс. чел.) районов.

Ежегодно увеличивается число пользователей в централизованных библиотечных системах Новоусманского, Семилукского, Терновского районов и г. Воронежа.

Следует отметить, что по сравнению с 2017 годом увеличилось число удалённых пользователей на 3,3 %. Доля удалённых пользователей от общего числа пользователей библиотек составляет 7,4 %.

Диаграмма 2

Динамика числа пользователей муниципальных библиотек (2017-2019 гг.), тыс. чел.



Число документовыдачи также характеризуется отрицательной динамикой. Выдача документов пользователям сократилась в сравнении с 2017 годом на 4,7 %, с 2018 годом – на 1,3 %, в 2019 году составила 13547,6 тыс. ед.

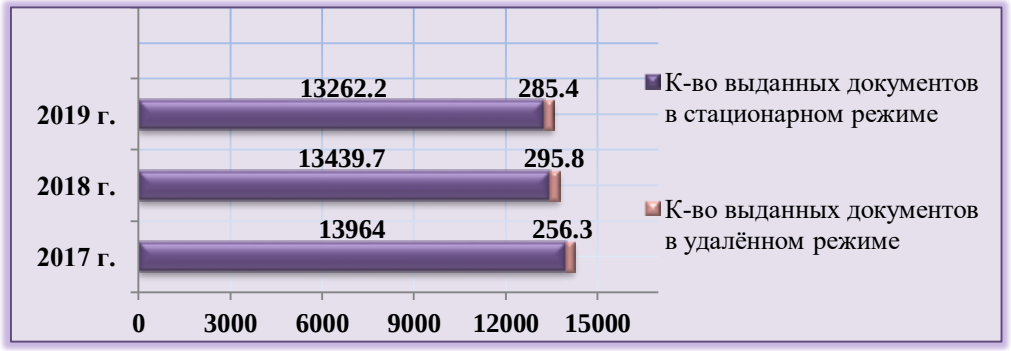
Наиболее ощутимое снижение данного показателя в сравнении с 2017 годом произошло в библиотеках – структурных подразделениях КДЦ Россошанского (– 144,2 тыс. ед.), Аннинского (– 88,7 тыс. ед.), Верхнемамонского (– 61,0 тыс. ед.), Таловского (– 55,2 тыс. ед.) районов. Снижение показателя обусловлено низкой обновляемостью фондов.

Ежегодно увеличивается число выданных документов в библиотеках ЦБС Нижнедевицкого, Новоусманского, Семилукского, Хохольского районов.

Количество выданных **документов в удалённом режиме** в 2019 году составило всего 2 % от общей документовыдачи.

Диаграмма 3

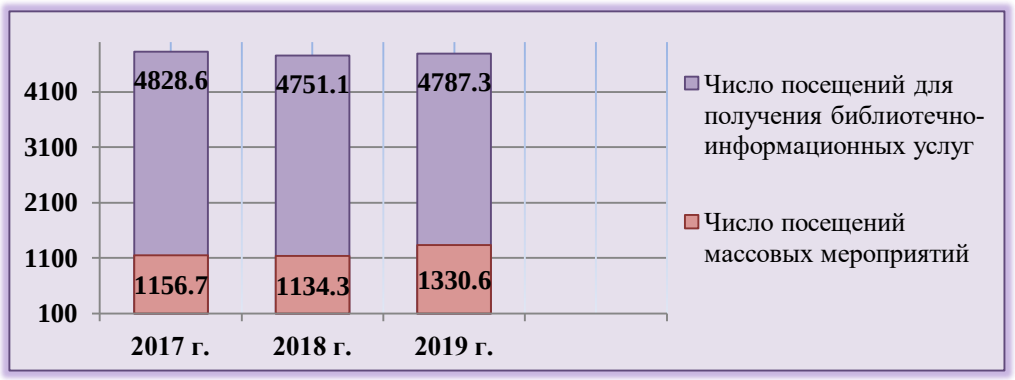
Динамика числа документовыдачи муниципальных библиотек (2017 – 2019 гг.), тыс. ед.



Вместе с тем, наблюдается положительная динамика показателя «**число посещений**». В 2019 году общее число посещений составило 6117,9 тыс. ед. Данный показатель увеличился на 2,2 % по сравнению с 2017 годом, на 5,4 % – с 2018 годом.

Диаграмма 4

Динамика числа посещений муниципальных библиотек (2017 – 2019 гг.), тыс. ед.



Больший процент увеличения общего числа посещений за три года наблюдается в Павловском (16 %) и Терновском (15,5 %) муниципальных районах.

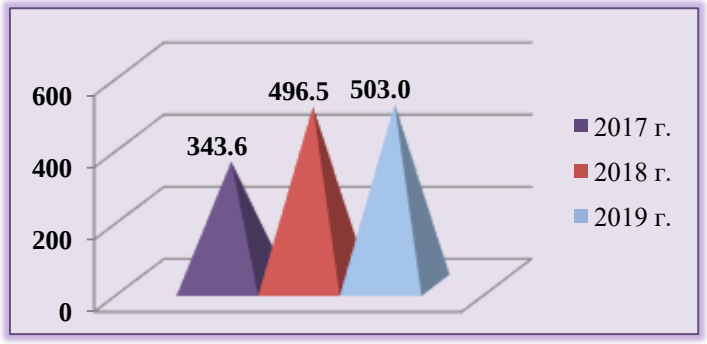
На фоне общего увеличения количества посещений снижение на 12,7 % по сравнению с 2017 годом отмечено в библиотеках Верхнемамонского района (– 12,3 тыс. ед.).

Возросло число посещений, в первую очередь, из-за увеличения количества культурно-просветительских мероприятий. В 2019 году в библиотеках области проведено 51213 мероприятий, что на 1285 (2,6 %) больше, чем за аналогичный период прошлого года. Число посещений культурно-просветительских мероприятий возросло на 173,9 тыс. ед. (15 %) в сравнении с 2017 годом.

Ежегодно возрастает и **число обращений к библиотекам удалённых пользователей**. Так, с 2017 года данный показатель увеличился на 1,3 % и в 2019 году составил 503,0 тыс. ед.

Диаграмма 5

Динамика числа обращений удалённых пользователей (2017 – 2019 гг.), тыс. ед.



В отчётном году число посещений удалённых пользователей через сеть Интернет составило 339,8 тыс., что на 63,4 тыс. больше, чем в 2017 году. Это произошло за счёт создания библиотеками собственных веб-сайтов и электронных ресурсов.

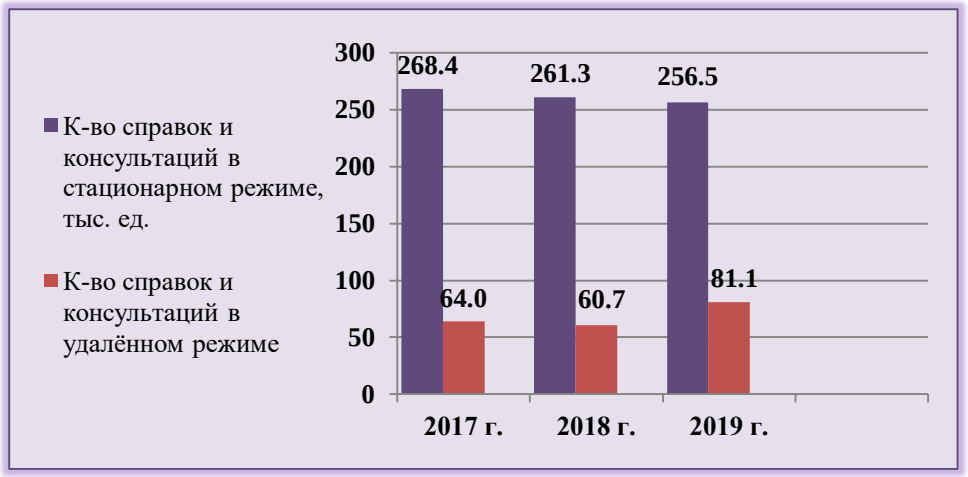
Число выездов КИБО в 2019 году составило 535 единиц, что меньше на 32,6 % в сравнении с 2018 годом (794 ед.). Снижение показателя произошло по причине недостаточного финансирования статьи, связанной с расходами на горюче-смазочные материалы. Несмотря на сокращение числа выездов, количество стоянок увеличилось в четыре раза по сравнению с предыдущим годом (159 ед.) и составило 656 единиц.

В течение года для пользователей муниципальных библиотек было выполнено 337,6 тыс. справок и консультаций, что на 5,2 тыс. больше, чем в 2017 году. Вместе с тем

ежегодно уменьшается число справок и консультаций, выданных в стационарном режиме, и растет количество справок и консультаций в удалённом.

Диаграмма 6

Динамика числа справок и консультаций (2017- 2019 гг.), тыс. ед.

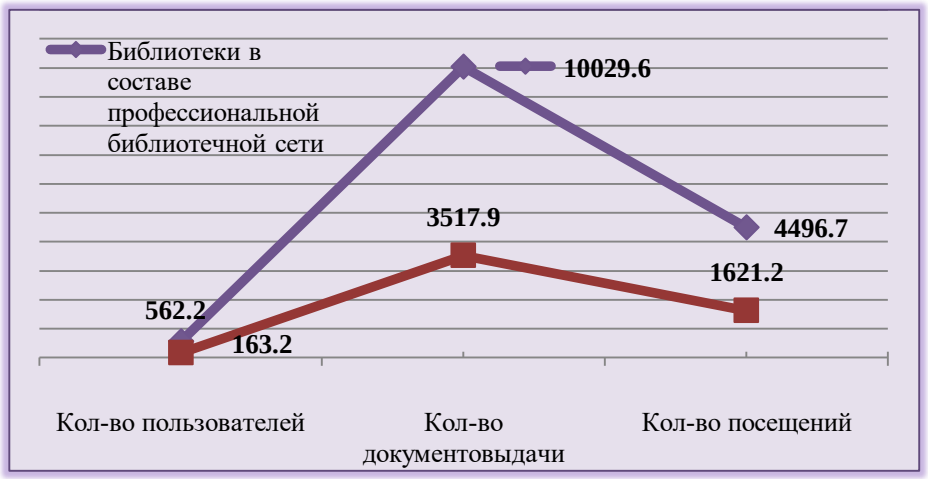


Сравнительный анализ основных статистических показателей деятельности библиотек, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ

На 01.01.2020 года в регионе 462 муниципальные библиотеки находятся в составе профессиональной библиотечной сети и 325 муниципальных библиотек – структурные подразделения КДУ. Все чаще библиотеки из структуры культурно-досуговых учреждений переходят в ЦБС. Так, с 2017 года количество библиотек, входящих в состав ЦБС, возросло почти на 40 %.

Диаграмма 7

Основные показатели деятельности библиотек, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, и библиотек – структурных подразделений КДУ 2019 г. (тыс. ед.)



Сравнительный анализ деятельности двух типов библиотек показывает, что основные статистические показатели в библиотеках ЦБС стабильно выше, чем в библиотеках, находящихся в составе КДУ.

В среднем на одну сетевую единицу в ЦБС приходится 1,2 тыс. пользователей, в то время как, в библиотеках, находящихся в составе КДУ, всего 0,5 тыс. Среднее количество

удалённых пользователей на одну библиотеку ЦБС значительно выше (106 ед.), чем на одну библиотеку, находящуюся в составе КДУ (14 ед.).

Показатель «документовыдача» в библиотеках профессиональной сети составил в среднем 21,7 тыс. экземпляров на одну сетевую единицу; в библиотеках – структурных подразделениях культурно-досуговых учреждений – 10,8 тыс. экземпляров.

Библиотеками, находящимися в ЦБС, выполнено за год в среднем 435 справок и консультаций, библиотеками – структурными подразделениями КДУ – 420.

Число культурно-просветительских мероприятий в среднем на одну библиотеку ЦБС составило 69 ед., КДУ – 60. Выше и среднее число посещений библиотечных мероприятий на одну библиотеку в ЦБС (1904 ед.), чем в библиотеках КДУ (1387 ед.).

Можно констатировать, что существование децентрализованных библиотек в большой мере зависит от местных властей. На низкие показатели влияют и такие факторы, как перевод библиотечных работников на неполный рабочий день, подмена библиотечных функций клубными, слабое методическое обеспечение.

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек

Среди муниципальных районов средний показатель «**читаемость**» за анализируемый период равен 18,7. Ежегодно (2017 – 2019 гг.) данный показатель уменьшается на 0,1 %. Ниже среднего по области читаемость в муниципальных библиотеках Верхнехавского (18,1), Поворинского (17,3) районов, г. Воронежа (11,1). Снижение интенсивности чтения в муниципальных библиотеках области, в первую очередь, говорит о том, что фонды библиотек не соответствуют современным запросам пользователей.

Показатель **«посещаемость»** возрос по сравнению с 2018 годом на 0,4 и составил 8,4. Самый низкий показатель в библиотеках города Воронежа (5,2), г. Нововоронежа (7,6) и Поворинском районе (7,7).

Среднеобластной показатель **«обращаемость»** на протяжении трёх лет (2017 – 2019 гг.) не меняется и остаётся по-прежнему низким – 1,3.

Документообеспеченность. В среднем на одного пользователя библиотеки приходится 14,7 документов. Низкая обращаемость и высокая документообеспеченность показывает, что библиотечные фонды перенасыщены документами, которые не имеют спроса.

3.4. Характеристика выполнения показателей, включённых в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период

В соответствии с планом мероприятий по перспективному развитию общедоступных библиотек Воронежской области на 2017 – 2021 годы (далее – «дорожная карта») библиотеки в 2019 году ориентировались на повышение качества библиотечно-информационного обслуживания, увеличение количества пользователей и модернизацию материально-технической базы.

В региональную «дорожную карту» включены следующие целевые показатели развития библиотек:

- обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия;
- развитие материально-технической базы;
- культурно-просветительская деятельность;
- обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- качественный состав библиотечных работников.

В целях ***обеспечения сохранности библиотечных фондов*** за период 2017-2019 гг. переведено в электронную форму 17911 документов. В 2019 году ***оцифровано*** библиотеками области 5,5 тыс. ед. фонда (0,9 тыс. – муниципальные, 4,6 – государственные). Доля документов, переведённых в электронную форму от общего объёма фонда, составила 0,04 %, что ниже планируемого показателя (0,2 %). Всего в 2019 году восемь библиотек области занимались переводом документов в электронную форму, из них: две – областные библиотеки и шесть – центральные библиотеки Бобровского, Лискинского, Репьёвского, Россошанского, Терновского, Эртильского муниципальных районов.

Объём электронного каталога на конец отчётного года составил 975,6 тыс. ед. и по сравнению с 2017 г. увеличился на 22,3 % (+ 178,0 тыс. ед.). ***Доля библиографических записей***, отраженных в ЭК от общего числа библиографических записей, составляет всего 6,9 % (план – 60 %).

Показатель «Доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет, от общего количества библиотек» не выполнен: – 53,6 % вместо 70,0 % плановых.

За год в библиотеки области поступило 163,7 тыс. экз. документов. В среднем на 1 тыс. жителей области приходится 70,4 экз. новых поступлений. Этот показатель не соответствует плановому – 140 экз.

Все показатели по исполнению раздела «дорожной карты» ***«культурно-просветительская деятельность»*** перевыполнены. За отчётный период проведено 54,5 тыс. культурно-просветительских мероприятий, что в среднем на 1 библиотеку составляет 69 мероприятий, при плане – 48. Наиболее активную и многочисленную часть посетителей мероприятий составляли дети и молодёжь. Для детской аудитории подготовлено 27603 мероприятия. Охват участием детей до 14 лет в культурно-просветительских мероприятиях от общего числа детского населения составил 66,4 % (план – 15 %). Для молодёжи от 15 до 30 лет проведено 10628 мероприятий, охват составил 46,2 %, при плане 12 %.

Доля библиотечных работников, прошедших ***повышение квалификации и профессиональную переподготовку*** на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры от общего числа работников основного персонала, составила 3,4 % при плане 5 %. Доля молодых специалистов в возрасте до 30 лет от общего количества работников основного персонала библиотек – 8 %, что незначительно ниже планового показателя 8,5 %.

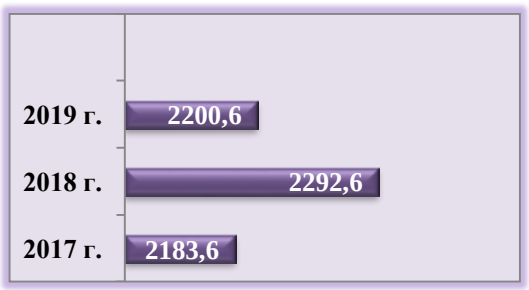
3.5. Оказание платных услуг

Доходы от оказания услуг на платной основе в муниципальных библиотеках области в 2019 году составили 2200,6 тыс. руб., что незначительно больше уровня 2017 года (+17,0) и меньше прошлого отчётного периода на 92,0 тыс. руб.

Объём средств муниципальных библиотек, поступивших от платных услуг, от общего поступления финансовых средств (443927 тыс. руб.) составил 0,5 %. 4

Диаграмма 8

Платные услуги (тыс. руб.)



Платные услуги населению области предоставляли библиотеки 11 (32,4 %) муниципальных районов (Бобровского, Богучарского, Бутурлиновского, Калачеевского, Лискинского, Острогожского, Павловского, Репьёвского, Россошанского, Таловского, Эртильского) и двух городских округов (Борисоглебского и г. Воронеж).

Наибольший объём финансовых поступлений от основных видов уставной деятельности был в библиотеках ЦБС г. Воронежа (602,5 тыс. руб.), Борисоглебского городского округа (287,8 тыс. руб.), Богучарского (191,5 тыс. руб.) и Бобровского (103,9 тыс. руб.) муниципальных районов.

Платные услуги оказывались библиотеками на основании локальных документов: Уставов, Положений об оказании платных услуг, прейскурантов на оказание платных услуг. Ценовой диапазон за последние три года на платные услуги остался без изменений.

Большее количество сервисных услуг оказывали библиотеки Репьёвского (19 ед.), Бобровского (10) и Эртильского (10 ед.) районов, Борисоглебского городского округа (10 ед.). В остальных библиотеках муниципальных образований перечень оказываемых населению платных услуг минимален: ксерокопирование, распечатка текста, сканирование, поиск информации в сети Интернет.

Более востребованными услугами стали ксерокопирование и распечатка документов. На их долю приходится около 50% от всех видов платных услуг.

Библиотеки области отмечают снижение спроса на платные услуги, связанные с поиском информации в сети Интернет, самостоятельную работу на компьютере и отправку электронной почты.

От сдачи имущества в аренду имели доход две ЦБС – г. Воронежа (538,1 тыс. руб.) и Борисоглебского городского округа (179,7 тыс. руб.). Всего ими получено 717,8 тыс. руб., что на 352,8 тыс. руб. (33 %) меньше, чем в 2017 году (1070,6 тыс. руб.).

Полученные от платных услуг денежные средства были направлены на улучшение материально-технической базы, комплектование библиотек, приобретение расходных материалов, канцелярских и хозяйственных товаров.

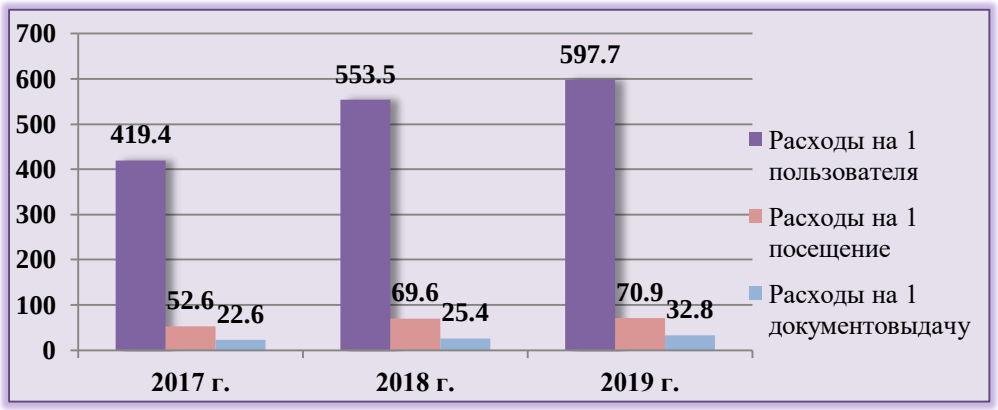
Отрицательная динамика платных услуг, в первую очередь, связана с недостаточно высоким уровнем материально-технической базы библиотек области.

3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек

В отчётном году сумма израсходованных средств библиотеками муниципальных образований области, входящими в ЦБС, и самостоятельными библиотеками, являющимися юридическими лицами, составила 443839,9 тыс. руб. (2018 г. – 414899,0 тыс. руб., 2017 г. – 321984,0 тыс. руб.).

Диаграмма 9

Динамика использования финансовых средств муниципальными библиотеками, тыс. руб. (2017-2019 гг.)



Финансовые затраты на содержание и деятельность муниципальных библиотек области ежегодно возрастают, что объясняется инфляционными процессами в экономике.

Расходы на 1 пользователя в 2019 году составили 597,7 руб., больше на 44,2 руб. чем в 2018 году (553,5 руб.) и на 178,3, чем в 2017 году (419,4 руб.). За три последних года расходы на 1 пользователя увеличились на 42,5 %.

Расходы на 1 посещение увеличились на 34,8 % в сравнении с 2017 годом (52,6 руб.) и составили 70,9 руб.; на 1 документовыдачу приходится 32,8 руб., что на 45 % больше, чем в 2017 году.

Необходимо отметить, что нет ясной картины по финансовым затратам на содержание и деятельность муниципальных библиотек региона в целом, так как данные о финансовых средствах библиотек, находящихся в составе КДУ, не отражаются в статистических формах 6-НК.

Краткие выводы по разделу

Сравнительный анализ показателей деятельности муниципальных библиотек области за 2017 – 2019 годы показывает, что сохраняется тенденция к снижению основных показателей деятельности (количество зарегистрированных пользователей и документовыдача). Показатели, включённые в региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек, выполнены не в полном объёме. Это является прямым следствием продолжающегося процесса оптимизации, недостаточного финансирования библиотек и переводом их на сокращённый режим работы.

Следует отметить, что снижение основных показателей деятельности в силу объективных причин не повлияло на увеличение числа культурно-просветительских мероприятий. За счёт их увеличения удалось перевыполнить показатель «количество посещений общедоступных (публичных) библиотек» нацпроекта «Культура». Положительная динамика наблюдается и в работе с удалёнными пользователями, чему способствует развитие виртуальных услуг библиотек.

М. В. Бутина,
главный библиотекарь научно-методического отдела

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года

Таблица 4

Движение документных фондов муниципальных библиотек за 2017–2019 гг.

Показатели	2017 год	2018 год	2019 год	Динамика за 2017–2019 гг. (+/–)
Поступило, тыс. экз.	172,59	155,07	150,21	**–22,38**
Выбыло, тыс. экз.	386,18	370,02	374,94	**–11,24**
Состоит, тыс. экз.	11108,90	10893,88	10669,27	**–439,63**

Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях показал, что величина документного фонда за период 2017 – 2019 гг. снизилась на 4,1 %.

Неуклонно сокращается количество поступивших документов. Объём новых поступлений в фонды библиотек в 2019 г. уменьшился на 12,9 % по сравнению с 2017 г.

Списание документов библиотечного фонда ежегодно превышает новые поступления в два раза, что обусловлено большим количеством ветхой и устаревшей по содержанию литературы.

4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона

Совокупный объём библиотечного фонда муниципальных библиотек Воронежской области на 01.01.2020 г. составил 10669,27 тыс. экз. (– 439,63 тыс. экз. к 2017 г.).

В 2019 году уменьшились объёмы фондов в 23-х муниципальных районах и двух городских округах – Борисоглебском и г. Воронеж. Причем, в 20-ти муниципальных образованиях сокращение происходит ежегодно на протяжении последних трёх лет. Наибольшее снижение произошло в Таловском (8,3 %), Эртильском (14,24 %) районах, городском округе г. Воронеж – 8,96%.

Следует отметить, что стабильно происходит увеличение объёма документного фонда в Бутурлиновском, Воробьёвском, Лискинском и Терновском муниципальных районах.

Таблица 5

Динамика объёма совокупного фонда муниципальных библиотек по видам изданий

Показатели	2017 год	2018 год	2019 год	Динамика за 2017–2019 гг. (+/–)
Документный фонд, (тыс. экз.), в том числе:	**11108,90**	**10893,88**	**10669,27**	**– 439,63**
Печатные издания и неопубликованные документы, (тыс. экз.)	11046,31	10831,73	10608,57	– 437,74
Электронные документы на съёмных носителях, (тыс. экз.)	8,83	8,95	8,96	+ 0,13
Документы на других видах носителей, (тыс. экз.)	53,76	53,20	51,74	– 2,02

Анализ видового состава документного фонда общедоступных библиотек показывает, что по-прежнему его основную часть составляют печатные издания – 99,4 %. Удельный вес электронных документов на съёмных носителях увеличился незначительно и составил 0,1 % от общего объёма совокупного фонда. Наибольшее количество электронных документов в библиотеках Богучарского, Репьёвского муниципальных районов и городском округе г. Воронеж. Документы на других видах носителей составляют 0,5 % от общего библиотечного фонда.

Характеризуя отраслевую структуру фонда муниципальных библиотек, следует отметить, что в процентном соотношении его состав практически не изменился. Основную долю составляют издания художественной литературы (63 %). Разделы фондов: «Общественные и гуманитарные науки» составляют 17 %; «Техника. Технические науки» – 5 %, «Естественные науки» – 4 %, «Сельское и лесное хозяйство» – 3 %; «Здравоохранение. Медицинские науки» и «Литература универсального характера» – 8 %.

4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов

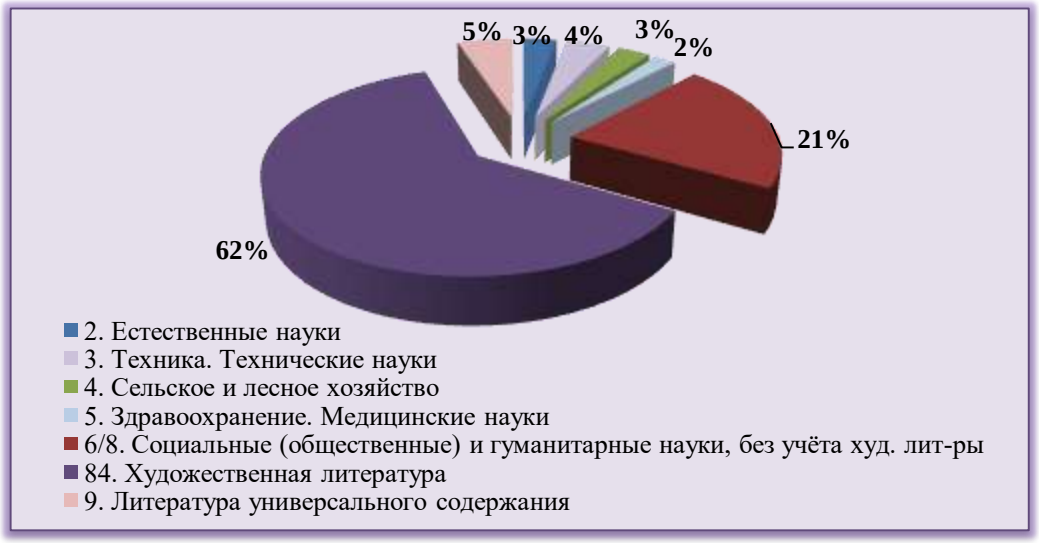
В 2019 году в фонды муниципальных библиотек Воронежской области поступило 201,44 тыс. экз. документов (с учётом перераспределения фондов закрытых библиотек). Поступление в фонд печатных изданий и неопубликованных документов составляет 201,41 тыс. экз., из них книг –142,42 тыс. экз. Удельный вес печатных изданий в общем объёме новых поступлений составляет 99,98 %.

Показатель по нормативу поступлений документов в расчете на 1000 жителей по сравнению с 2017 годом снизился на 3,6 % и составил 65 экз. Наиболее близки к международному стандарту библиотеки Каширского (247 экз.), Воробьёвского (222 экз.) и Подгоренского (200 экз.) муниципальных районов.

Качественное формирование совокупного фонда предполагает поступление документов по всем отраслям знания. В течение последних трёх анализируемых лет лидирующие позиции в поступающем документном потоке удерживает художественная литература – более 60 %. Приоритет в комплектовании отраслевой литературой отдаётся литературе по социальным (общественным) и гуманитарным наукам. Очень незначительны поступления книг по таким отраслям как естественнонаучные, сельскохозяйственные и медицинские науки.

Диаграмма 10

Новые поступления совокупного фонда муниципальных библиотек по отраслям знаний



Особую трудность в условиях дефицита бюджетного финансирования составляет своевременное и качественное проведение подписной кампании. От финансовых возможностей зависят не только количество, но и репертуар выписываемой периодики. Третий год подряд продолжается сокращение количества наименований периодических изданий в библиотеках. Зачастую, не всегда находятся средства на полные годовые комплекты газет и журналов. Большинство муниципальных библиотек определили текущую ситуацию как кризисную.

В Бутурлиновском муниципальном районе подписка на периодические издания проводилась за счет бюджета поселений. В итоге 11 сельских библиотек остались без подписных изданий, четыре библиотеки смогли выписать только по две газеты.

Большинство библиотек МБУК «ЦБС» г. Воронежа в 2019 г. отказались от дорогостоящих литературно-художественных, общественно-политических и научных

журналов. Федеральные газеты («Российская газета», «Комсомольская правда», «Аргументы и факты») выписывали только в ЦГБ им. А. Платонова и ЦГДБ им. С. Я. Маршака.

В создавшейся ситуации библиотекам можно использовать электронные версии литературных журналов и газет в открытом доступе. Библиотеки МБУК «ЦБС» г. Воронежа получили бесплатный доступ к проекту «Lit-Web: библиотека современного писателя». Доступ к ресурсам портала осуществлялся в стационарном режиме сотрудниками по запросам пользователей.

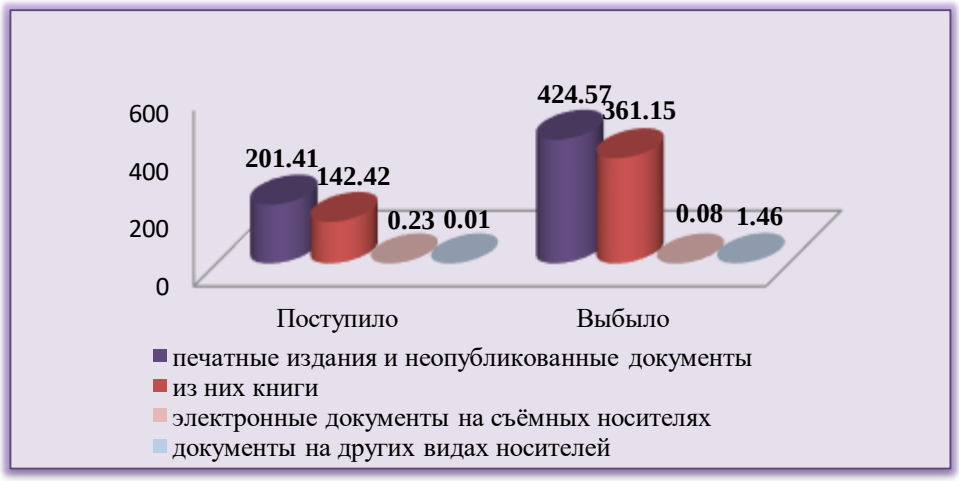
В 2019 году МКУК «Эртильская МБ им. А. С. Пушкина» и МКУК «Репьевская МБ» заключили договор на подключение к «ЛитРес. Мобильная библиотека».

Объём выбывших документов в библиотеках муниципальных образований в 2019 году составил 374,9 тыс. экз., что меньше аналогичного показателя 2017 года на 11,3 тыс. экз. Основная часть выбывших изданий – 99,6 % составляют печатные документы.

Анализ причин выбытия показывает, что из общего количества списанных печатных изданий и неопубликованных документов 87 % исключаются по причине их ветхости, 7 % – как устаревшие по содержанию, 3 % утеряно читателями, по другим причинам – 4 %. Выбытие электронных документов на съёмных носителях происходит по причине технического устаревания носителей информации.

Диаграмма 11

Динамика поступления и выбытия документов библиотечного фонда в 2019 году (тыс. экз.)



4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Обновляемость фондов муниципальных библиотек Воронежской области на протяжении последних трёх анализируемых лет не превышала 2 % (при нормативном значении не менее 5 %).

Таблица 6

Показатели	2017 год	2018 год	2019 год	Динамика за 2017–2019 гг. (+/–)
Обновляемость	1,6	1,4	1,4	– 0,2
Обращаемость	1,3	1,3	1,3	0

Степень использования библиотечного фонда в муниципальных библиотеках региона остаётся стабильно низкой и составляет 1,3 %. Обращаемость ниже нормативного предела (3–1,4) свидетельствует о недостаточной эксплуатации документного фонда.

Ежегодное снижение объёма библиотечных фондов общедоступных библиотек региона в связи с сокращением средств на комплектование напрямую влияет и на показатель документовыдачи. За анализируемый период наблюдается отрицательная динамика этого показателя (с 2017 г. на 4,73 %, с 2018 г. на 1,37 %).

Объём документовыдачи из фонда на физических носителях составляет 99,9 %, электронных – 0,1 %.

Таблица 7

Выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов (тыс.)

Год	Всего, экз.	В том числе:			
		Из фонда на физических носителях	Из электронной (цифровой) библиотеки	Инсталлированные документы	Сетевые удалённые лицензионные документы
2017	14220,38	14207,34	5,64	6,37	1,03
2018	13735,52	13718,62	8,70	7,89	0,31
2019	13547,58	13532,01	9,44	5,56	0,46

Отказы являются одним из показателей, характеризующих качество комплектования, организации, сохранности и использования фонда, полноту удовлетворения информационных запросов пользователей библиотеки. В 2019 году количество учтённых отказов увеличилось на 29 %.

Причины увеличения отказов легко объяснимы: крайне ограниченное финансирование и постоянный рост цен, отсутствие переизданий наиболее спрашиваемой литературы в издательствах и книготорговых организациях. Особенно сложным на сегодняшний день является докомплектование библиографической и справочной литературой из-за их высокой стоимости.

Проблему с отказами учреждения стараются решать, используя внутрисистемный книгообмен (ВСО). Большинство библиотек МБУК «ЦБС» г. Воронежа активно пользуется ВСО. Для оперативного решения этих задач создана группа в WhatsApp.

Работа по предупреждению отказов осуществляется в режиме текущего комплектования, регулярно ведётся анализ отказов, изучается объём, наличие и актуальность имеющегося фонда.

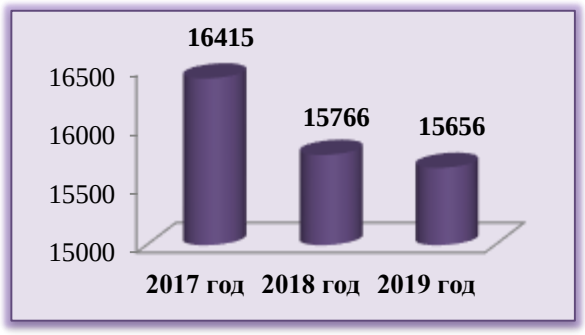
4.5. Финансирование комплектования в течение последних трёх лет

По итогам статистической отчётности за 2017 – 2019 гг. можно проследить динамику израсходованных финансовых средств на комплектование фондов муниципальных общедоступных библиотек Воронежской области.

Объём израсходованных денежных средств на комплектование фондов библиотек из года в год неуклонно снижается. В 2019 году величина финансирования по сравнению с 2017 годом сократилась на 4,6 %, в сравнении с 2018 годом на 0,7 %.

Диаграмма 12

Объём израсходованных финансовых средств на комплектование фондов муниципальных библиотек (тыс. руб.)



Основным источником финансирования комплектования является местный бюджет – на его долю приходится более 80 % от общего объёма средств. Большая часть муниципальных средств расходуется на подписку периодических изданий (67 %), остальная идёт на приобретение книг. Часть средств, выделенных на комплектование в Репьёвском и Эртильском муниципальных районах, направлено на оплату подписки доступа к удаленным сетевым ресурсам.

Трансферты из федерального бюджета составили 6,7 % от общего объёма денежных средств, полученных на комплектование фондов.

Важнейшим финансовым источником пополнения документного фонда библиотеки являются внебюджетные средства. Значительное место в этом ряду занимают дары от организаций и частных лиц.

Резкий недостаток бюджетного финансирования активизирует усилия библиотек по поиску новых источников финансирования комплектования: участие в конкурсах различных благотворительных фондов на получение грантов, оказание услуг (выполнение работ) на платной основе.

Однако обращения к внебюджетным источникам и использование собственных средств библиотек не могут кардинально изменить сложившуюся ситуацию.

Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Без гарантированного бюджетного финансирования невозможно сформировать качественный, отвечающий информационным потребностям пользователей фонд. Объём федеральных ассигнований деятельности библиотек довольно скромен, поэтому поиск внебюджетных источников финансирования становится традиционной составляющей деятельности библиотек.

Управление организационной структурой комплектования и реструктуризация процессов в части работы с электронными ресурсами удалённого доступа позволят провести необходимые изменения для оптимизации информационного обеспечения пользователей. Оптимальное сочетание традиционных и электронных ресурсов в библиотечном обслуживании позволит максимально полно обеспечить потребности пользователей в информации.

4.6. Обеспечение сохранности фондов

Учёт документов библиотечного фонда является главной частью отчётности, сохранности и планирования деятельности библиотеки. Обеспечение сохранности документных фондов муниципальных библиотек в 2019 году осуществлялось в соответствии с действующим «Порядком учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда», утверждённого Приказом Министерства культуры Российской Федерации 08 октября 2012 г. № 1077.

Одной из важных мер по сохранности фонда является создание системы нормативной документации. В общедоступных библиотеках региона разработан комплекс

регламентирующих локальных документов по различным направлениям сохранности библиотечных фондов («Положение о сохранности фонда», «Положение о комиссии по сохранности фонда», «Инструкция по организации, хранению и использованию фонда», должностные инструкции и др.).

Контрольная функция по учёту и сохранности библиотечного фонда реализуется через его проверку, которая проводится в соответствии с графиком. В 2019 году плановая проверка фонда прошла в 56-ти муниципальных библиотеках региона. Помимо плановых проверок проводятся проверки фондов при реструктуризации библиотек, смене материально ответственных лиц.

Актуальным вопросом сохранения библиотечного фонда является проблема борьбы с читательской задолженностью. Библиотекарями активно используются такие формы работы, как: рассылка уведомлений через социальные сети, сообщений на мобильные телефоны, почтовые открытки, проведение библиотечно-библиографических уроков. Осуществление уведомлений происходит с согласия пользователей, что закреплено в регламентирующих документах библиотек.

С целью повышения профессиональных компетенций библиотечных специалистов в области обеспечения сохранности библиотечных фондов в процессе их использования проводятся обучающие семинары, практикумы (МКУК «Бутурлиновская МЦРБ им. Ю. Д. Гончарова» – «Сохранность библиотечных фондов», МКУ «Аннинская ЦБ им. Е. П. Ростопчиной» – «Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» и др.)

Переплётные и реставрационные работы в муниципальных библиотеках не проводились из-за отсутствия должности переплётчика, а также оборудования, необходимого для ремонта книг. Деятельность в этом направлении ограничивается мелким ремонтом книг. Для этой работы активно привлекаются волонтёры, в детских библиотеках создаются кружки «Айболит», «Книжкина больница».

Важную роль в работе по сохранности фондов библиотек играет организация системы безопасности. К сожалению, специализированные охранные средства, обеспечивающие безопасность библиотечных фондов, имеются только в районных и городских библиотеках области.

Ещё более проблематично в библиотеках соблюдение режимов хранения. В основном это поддержание температурно-влажностного режима основных фондов, осуществление санитарно-гигиенической обработки в санитарные дни. Некоторые сельские библиотеки располагаются в помещениях с печным отоплением, а это не всегда позволяет в полной мере создавать и поддерживать нормативные параметры режима хранения фондов.

По причине стихийного бедствия (урагана) в Гремколодезном библиотечном филиале МКУК «МБ Семилукского муниципального района Воронежской области» произошла аварийная ситуация. Библиотечный фонд не пострадал.

Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов

Одним из ключевых моментов в работе по сохранности фондов является своевременный учёт поступлений и контроль за их местонахождением в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами. Контрольная функция учёта фонда реализуется через его проверку в соответствии с утверждённым графиком проверки фонда библиотеки. В 2019 году в связи с закрытием библиотек прошли внеплановые проверки фондов в ряде библиотек. Недостающих экземпляров не выявлено.

Среди основных проблем обеспечения сохранности библиотечных фондов можно выделить: нарушение температурного режима в книгохранилищах, отсутствие охранно-пожарной сигнализации, ресурсной базы для выполнения реставрационных и переплетных работ и т.д.

Несмотря на влияние ряда негативных факторов библиотеки области планомерно осуществляют комплекс мер для обеспечения его сохранности.

И. А. Одинцова,
главный библиотекарь научно-методического отдела

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Для повышения качества библиотечного обслуживания пользователей муниципальные библиотеки продолжают работу по созданию электронных каталогов (ЭК) и других баз данных, которые открывают быстрый и удобный доступ к информационным ресурсам, раскрывают состав и содержание библиотечных фондов.

В 2019 году электронные каталоги велись в центральных библиотеках 22 муниципальных районов и трёх городских округов. Программное обеспечение для ведения ЭК в отчётном году приобрела городская библиотека Новохопёрского муниципального района. Доля библиотек, имеющих электронные каталоги, составляет 3,2 % от общего количества муниципальных библиотек. До сих пор не созданы электронные каталоги в библиотеках Верхнемамонского, Верхнехавского, Грибановского, Каменского, Каширского, Новоусманского, Павловского, Петропавловского, Россошанского районов, Специальной городской библиотеке искусств им. А. С. Пушкина городского округа г. Воронеж.

Муниципальные библиотеки области используют различные системы, на которых размещаются ЭК. Наиболее распространенная из них – система автоматизации библиотек (САБ) «ИРБИС», которая позволяет создавать и поддерживать любое количество баз данных, составляющих электронный каталог. В этой автоматизированной библиотечно-информационной системе организованы электронные каталоги центральных библиотек 12 муниципальных районов и 3-х городских округов, что составляет 60 % всех электронных каталогов, создаваемых муниципальными библиотеками.

Из общего количества библиотек, ведущих электронный каталог, предоставляют к ним доступ через Интернет семь центральных библиотек Бобровского, Богучарского, Острогожского, Рамонского, Терновского, Эртильского районов и ЦБС г. Воронежа, что составляет всего 29,2 %.

За отчётный год в электронные каталоги муниципальными библиотеками региона было внесено 57, 5 тыс. записей.

Электронные каталоги муниципальных библиотек области пополняются за счёт: каталогизации текущих поступлений, ретроспективной конверсии карточных каталогов и использования технологии заимствования библиографических записей из Сводного каталога библиотек России.

Ретроввод осуществляли в 2019 году 13 библиотек муниципальных образований. Общий объём библиографических записей, внесённых в ЭК муниципальными библиотеками путем ретроспективной конверсии за 2019 год, составил – 30,8 тыс. единиц (2018 г. – 28,0 тыс.; 2017 г. – 24,7 тыс.).

Технологию заимствования библиографических записей при формировании электронного каталога использовали центральные библиотеки Бутурлиновского (1,6 тыс.),

Калачеевского (3,2 тыс.) районов и библиотеки городских округов – библиотеки ЦБС г. Воронежа (4,4 тыс.) и Борисоглебского городского округа (0,8 тыс.). В 2019 г. общее количество заимствованных записей составило 6,8 тыс. (10, 0 тыс.). Поиск осуществлялся в распределённых БД ИРБИС-Корпорации. Как и в прошлом году для пользователей библиотек ЦБС г. Воронежа в 2019 году наиболее востребованными стали: Z-ресурс (базы данных РГБ и МГУ) и Web ИРБИС Информационный ресурс сетевого издания «Open for you».

Совокупный объём электронного каталога муниципальных библиотек Воронежской области на 01.01.2020 г. составил 507, 7 тыс. записей (2018 г. – 451, 8 тыс.; 2017 г. – 386,1 тыс.). Из них количество записей, доступных в Интернете – 331,1 тыс. (2018 г. – 309,2 тыс.; 2017 г. – 259,1 тыс.).

За три анализируемых года (2017 – 2019 гг.) отмечается увеличение количества библиографических записей на 121,6 тыс. (31,5 %) в электронных каталогах муниципальных библиотек. Количество записей, доступных в Интернете, возросло на 72,0 тыс. (27,8 %).

Среди библиотек муниципальных образований области только МБУК «ЦБС» г. Воронежа принимает участие в пополнении сводного каталога и электронной библиотеки воронежских библиотек – Корпоративной библиотечной системы «Черноземье». В 2019 году в сводный каталог библиотек «Черноземье» было передано 4,9 тыс. записей (2018 г. – 4,8 тыс.; 2017 г. – 7,3 тыс.).

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

В 2019 году 14 муниципальных библиотек шести районов области (Бобровского, Лискинского, Репьёвского, Россошанского, Терновского и Эртильского) создавали электронные (цифровые) библиотеки (2018 г. – 12 библиотек; 2017 г. – 9 библиотек). Четыре библиотеки Бобровского, Лискинского, Репьёвского, Россошанского районов представляли документы в открытом доступе в сети Интернет.

Объём электронной (цифровой) библиотеки, сформированной муниципальными библиотеками за год, составил 939 экз. (2018 г. – 461 экз.; 2017 г. – 653 экз.).

Электронная (цифровая) библиотека формируется за счёт документов собственной генерации: Бобровский литературно-художественный альманах «Битюг» (Бобровская центральная библиотека), краеведческий альманах «Петровская слобода», литературно-краеведческий альманах «Богатый затон», выпуски газеты «Лискинский родник», краеведческие сборники «Дети войны», «ВЛКСМ. Как это было» (Лискинская центральная районная библиотека), выпуски районных газет «Вперёд», «Ленинское слово», «Репьёвские вести» (Репьёвская межпоселенческая библиотека), сценарии мероприятий, разработанные сотрудниками (Россошанская межпоселенческая библиотека), районная газета «Красные зори» (Терновская межпоселенческая библиотека), выпуски газет «Сталинский путь», «Токайская правда» (Эртильская межпоселенческая библиотека им. А.С. Пушкина) и за счёт электронных документов, поступивших в районы в качестве муниципального обязательного экземпляра. В качестве муниципального обязательного экземпляра в электронном виде в Бутурлиновскую межпоселенческую центральную районную библиотеку им. Ю. Д. Гончарова поступают «Бутурлиновский муниципальный вестник» и «Вестник муниципальных правовых актов Бутурлиновского городского поселения», в Терновскую межпоселенческую библиотеку – районная газета «Савальские зори», в Эртильскую межпоселенческую библиотеку им. А. С. Пушкина – районная газета «Эртильские новости».

Общий объём электронной библиотеки, включающий различные издания, в том числе и полученные в качестве обязательного экземпляра, на 01.01.2020 г. составляет 3287 экз. (2018 г. – 2409 экз.; 2017 г. – 1948 экз.).

Формирование электронной цифровой коллекции в ряде библиотек пока не получило своего развития. Причина: отсутствие специализированного оборудования и финансирования этого направления деятельности.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС), к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), к базам данных с инсталлированными документами

На 01.01.2020 г. 58 муниципальных библиотек 14 районов и двух городских округов имеют точки доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки (2018 г. – 43; 2017 г. – 39). Из них четыре автоматизированные точки доступа созданы в библиотеках Борисоглебского городского округа и 38 – в библиотеках ЦБС г. Воронежа.

В 2019 году к ресурсам НЭБ были подключены три библиотеки: Верхнехавская центральная библиотека, Кантемировская центральная районная библиотека и Елань-Коленовская модельная библиотека Новохопёрского района.

В отчётном году 27 муниципальных библиотек предоставляли своим пользователям доступ к 31 базе данных с инсталлированными документами – СПС «КонсультантПлюс» и СПС «Гарант».

Доступ пользователей к полнотекстовым документам электронной библиотечной системы (ЭБС) предоставлялся только в библиотеках Репьёвского, Эртильского районов и в библиотеках ЦБС г. Воронежа.

Центральные библиотеки Репьёвского и Эртильского районов заключили договор с Компанией «ЛитРес», лидером распространения лицензионных электронных книг через систему «ЛитРес:Библиотека» в России.

В Бутурлиновском районе доступ к полнотекстовым документам в 2019 году в библиотеках не осуществлялся по причине отсутствия бюджетного финансирования на подписку документов сетевого удалённого доступа, однако Бутурлиновская межпоселенческая центральная районная библиотека им. Ю. Д. Гончарова использовала пробный временный доступ к ресурсам ЛитРес, был предоставлен пользователям бесплатный доступ к литературному порталу Lit-Web.

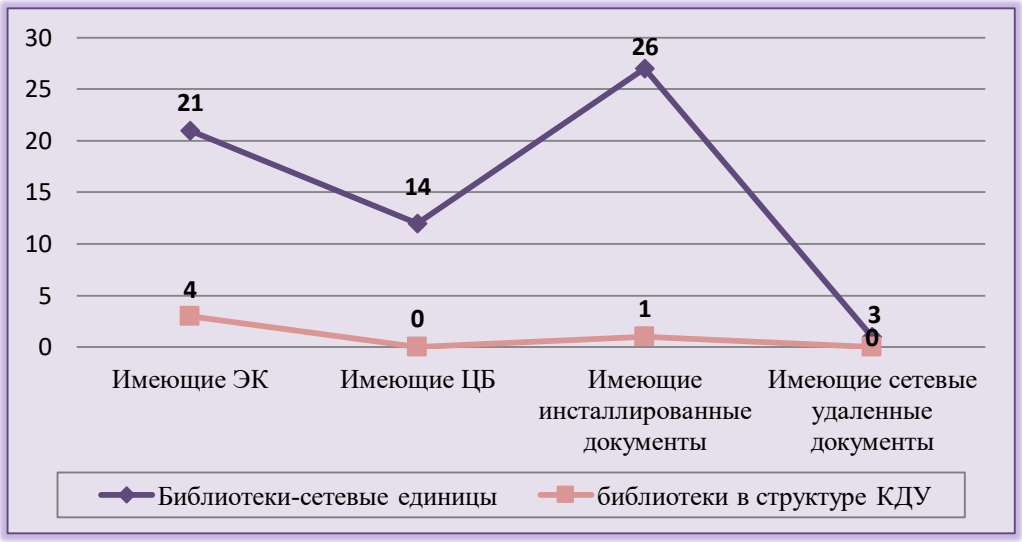
В 2019 году 12 библиотек МБУК «ЦБС» г. Воронежа получили бесплатный доступ к проекту «Lit-Web: библиотека современного писателя». Портал Lit-Web – это 17 наименований литературных журналов и альманахов, издающихся как в России, так и за рубежом; более 60 номеров, каждый из которых можно скачать в формате FB2 на любое электронное устройство для чтения; более 3000 минут видео семинаров по поэзии и прозе. Доступ к ресурсам портала осуществлялся в стационарном режиме сотрудниками библиотек по запросам пользователей.

Муниципальные библиотеки региона продолжали активно работать в рамках проекта Министерства культуры РФ «Автоматизированная информационная система "Единое информационное пространство в сфере культуры"» (АИС ЕИПСК). Воронежская область в рейтинге информационной активности культурной жизни регионов среди регионов с населением более 2 млн. человек сохранила свои лидирующие позиции, заняв первое место.

5.4. Сравнительный анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Диаграмма 13

Количество библиотек, имеющих электронные ресурсы (ед.)



Процесс информатизации муниципальных библиотек области происходит очень медленно. Большинство библиотек не имеют ни финансовой, ни технической возможности обеспечить своих пользователей электронными документами в полном объёме.

Из 58,7 % библиотек, входящих в ЦБС, доступ в Интернет имеют 55,8 %, 4,5 % библиотек ведут электронный каталог, цифровую библиотеку – 3,0 %, 5,6 % библиотек имеют базы данных с инсталлированными документами и 0,6 % библиотек – базы данных сетевых удалённых документов.

Среди библиотек, которые находятся в структуре организаций культурно-досугового типа (41, 3 % от общего количества муниципальных библиотек), только 1,2 % библиотек ведут электронный каталог и 0,3 % библиотек имеют базы данных с инсталлированными документами.

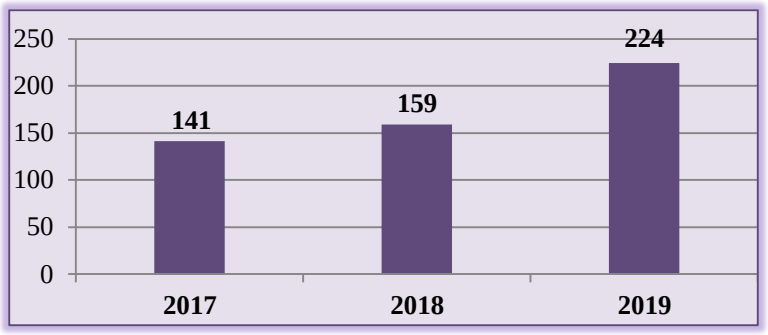
5.5. Представительство муниципальных библиотек в Интернете

Сайты являются представительством учреждений в информационном пространстве, его визитной карточкой. Поэтому библиотечные учреждения стараются достойно представить себя в цифровом сообществе. Для этого прорабатывается структура сайта, уделяется большое внимание информационному материалу, увеличивается количество онлайн услуг. Число обращений пользователей к сайтам за три года увеличилось на 63,6 тыс. или на 23,0 %. На 01.01.2020 г. 34 муниципальные библиотеки или 4,3 % от их общего количества имеют собственный веб-сайт (2018 г. – 32 ед.; 2017 г. – 28 ед.). В 2019 году появился официальный веб-сайт в центральных библиотеках Каменского и Хохольского районов.

Помимо собственных сайтов, муниципальные библиотеки имеют аккаунты, группы и страницы в социальных сетях **(ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Twitter, Instagram и др.).** За три года доля библиотек, имеющих веб-страницы и аккаунты в социальных сетях, увеличилась на 58,9 %.

Диаграмма 14

Количество библиотек, имеющих веб-страницы и аккаунты в соц. сетях (ед.)



Широко представлены в социальных сетях библиотеки Богучарского, Бутурлиновского, Воробьёвского, Кантемировского, Лискинского, Ольховатского, Острогожского, Репьёвского районов, а также библиотеки ЦБС г. Воронежа.

Продолжают набирать популярность среди удалённых пользователей корпоративные ресурсы ЦБС г. Воронежа. В работе корпоративного ресурса ЦБС г. Воронежа ВКонтакте «Библиотеки Воронежа» заняты 37 библиотек. За отчётный период достигнуты следующие результаты: подписчики – 1548; прирост подписчиков за год – 288; количество постов за отчётный период – 1111; ежедневное количество уникальных посетителей – 17751; охват аудитории (количество показов постов пользователям соцсети) за отчётный период – 166736; добавлено материалов в раздел «Видеозаписи» – 47; просмотры видео (без учёта просмотров на YouTube) – 24168.

На базе аккаунта «Библиотеки Воронежа» ВКонтакте в IV квартале 2019 года были созданы публичные страницы шести библиотек. Отделом информационных ресурсов был проведён анализ целевой аудитории в ВК для продвижения ЦБС в социальных сетях. Фокус-группой была выявлена перспективная для эффективного продвижения аудитория молодых людей 20-30 лет. Для реализации контакта с целевой аудиторией была создана площадка «БиблиоВорон» https://vk.com/bibliovoron на базе корпоративного ресурса в ВК, где было реализовано несколько проектов по привлечению молодёжной аудитории на мероприятия библиотек посредством социальных сетей. Разработано узнаваемое оформление площадки: шапка, маскот, аватарка, эмблема, формат афиш. В рамках проекта были организованы и проведены мероприятия: квиз «Знатоки Гарри Поттера»; Наука в Платоновке: лекция А. Дашевского «Как искусственный интеллект понимает человеческую речь»; мастер-класс по созданию интуитивного комикса от Георгия Елаева; квиз «Властелин колец»; Новогоднее настолье! Турнир по настольной игре «Соображарий». Количество посетивших мероприятия – 130 человек от 15 – до 30 лет. Формат мероприятий позволил привлечь к их организации заинтересованных партнеров: сообщество ВК «Все Квизы Воронежа», магазин комиксов «Деликатесы», «Мосигра» и др.

Корпоративный ресурс ЦБС г. Воронежа «Библиотеки Воронежа» в Instagram: подписчики – 3284; основной возрастной диапазон подписчиков – 18-24; основное местоположение – Воронеж; количество публикаций за год – 192; количество сториз за отчётный период – 114; количество видео в IGTV за отчётный период – 5; отметок «нравится» – 10207. В отчётный период активно использовались сервисы IGTV (3320 просмотров) и сториз, а также онлайн-трансляции крупных мероприятий. Большинство записей активно комментируется подписчиками.

Корпоративный ресурс ЦБС г. Воронежа в Twitter – 161 пользователь; в Одноклассниках – 302 друга; в Facebook – 121 подписчик; на izi.TRAVEL – просмотров контента 3069, прослушивания историй 848. Отдел информационных ресурсов совместно

с именными библиотеками ЦБС продолжает работу по реализации корпоративного краеведческого проекта «ЛитераТур» по созданию аудиогидов на платформе izi.TRAVEL – это ещё один интерактивный способ рассказывать о родном городе, о его именах и событиях. Отдел информационных ресурсов совместно с библиотеками им. Кораблинова и им. А. Жигулина разработали маршруты аудиогидов «Воронеж Кораблинова» и «Воронеж Жигулина». Оба маршрута подготовлены к аудиозаписи и будут опубликованы в 1 кв. 2020 года

Корпоративный ресурс ЦБС г. Воронежа на YouTube «БиблиоTV Воронежа» имеет 108 подписчиков. Сотрудники отдела информационных ресурсов реализуют инновационный проект БиблиоТВ Воронеж. Отделом отсняты, смонтированы и размещены на канале следующие материалы: Встреча Библиотек Воронежа с Хелен Рундгрен и Анной Тигай; Библиотеки Воронежа и Театр-студия ГлаголЪ. 5 лет вместе; Наши в Кубанева 2; Наука в Платоновке; Лекция А. Дашевского в Платоновке «Как искусственный интеллект понимает человеческую речь»; Читай-болтай 2019; Онлайн-встреча с Б.Евсеевым в библиотеке № 42: писатель Борис Евсеев об Андрее Платонове. Выпуски авторской программы библиотеки № 19 им. А. Прасолова «Поговорим о…» на темы: «Безопасность детей на дороге. Автокресла» и «Хобби женщины». Выпуски «БиблиоАтмосфера Воронежа»: Библиоатмосфера Воронеж #7 Что читают мамы, дети и мамы детям; Библиоатмосфера Воронеж #6 Хэллоуин. В рамках Года театра в России – Спектакль теневого театра библиотеки № 38 по книге Екатерины Панфиловой «Ай-Ай». Статистика видеоконтента Библиотек Воронежа на YouTube за отчётный период: просмотров 11,4 тыс.; уникальные зрители – 3,8 тыс.; подписчики – 108. Кроме того, библиотеки ЦБС активно развивают индивидуальные аккаунты библиотек. Общее количество обращений удалённых пользователей к аккаунтам, пабликам и группам библиотек ЦБС в социальных сетях – 58006. Общее количество обновлений сетевых ресурсов за год – 4883, из них соцсетей – 5624.

Эффективно работают с Интернет-сообществами и библиотеки Рамонского района. В 2019 году увеличилось количество публикаций, размещённых в соцсетях, и появились новые подписчики. Среди них: СпецбибВКО (Восточно-Казахстанская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих граждан), Книжкин дом (Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины), Библиотека-читальня Пушкина (г. Москва), МАУК «Муниципальная информационно-библиотечная система» (Кемеровские библиотеки), библиотеки регионального и областного значения, городские, межпоселенческие и сельские библиотеки, пользователи социальных сетей. Имеются подписчики из ближнего и дальнего зарубежья.

Ресурс МКУК «Рамонская МЦБ» в Одноклассниках – 1667 участников и подписчиков; в ВКонтакте – 1164 участников и подписчиков; в Instagram – 760 подписчиков. За 2018 – 2019 гг. во всех социальных сетях размещено 3032 публикации.

Стабильный рост подписчиков достигается за счёт чередования информационного и вовлекающего контента, оперативного размещения актуальных публикаций, анонсов, использование сервисов сториз и быстрого реагирования на любые обращения подписчиков. Ежедневно в группах выкладывается масса информации. Это и анонсы предстоящих мероприятий, фото и видеоотчёты о прошедших, виртуальные выставки литературы, топ лучших книг для чтения, стихи известных, начинающих и местных поэтов, аудиозаписи литературных произведений в исполнении профессионалов. Библиотекари читают отрывки из произведений литераторов-юбиляров, или просто любимых книг, участвуют в акциях и марафонах.

Так, в отчётном году Рамонская библиотека в «Инстаграм» «ramonbiblio_teka» приняла участие в библиотечном челлендже #bookcoverchallenge, поддерживается акция #bookfacefriday. В рамках ежегодного фестиваля «Библиоваренье» в соцсетях была

запущена акция в поддержку книг и чтения #библиостихотв@ренье, в канун Нового года и Рождества был запущен литературный марафон #новогодняяоткрытка, используется Instagram Stories как инструмент вовлечения подписчиков.

Создание веб-сайтов и аккаунтов в социальных сетях позволило муниципальным библиотекам наладить канал взаимодействия с реальными и потенциальными пользователями, обеспечить оперативное информирование и расширить возможности своей библиотечной деятельности.

5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

Предоставление библиотеками услуг и сервисов в виртуальном пространстве расширяет возможности их продвижения и значительно увеличивает пользовательскую аудиторию.

Центральные библиотеки Бобровского, Богучарского, Острогожского, Рамонского, Терновского, Эртильского муниципальных районов, а также ЦБС г. Воронежа предоставляют удалённым пользователям доступ к своим электронным каталогам через Интернет. В частности, из общего количества (3230) обращений к электронному каталогу МБУК «ЦБС» г. Воронежа в удалённом режиме – 1400. Кроме того, библиотеки ЦБС г. Воронежа предоставляют доступ к каталогу КУК ВО «Воронежская областная специальная библиотека для слепых им. В. Г. Короленко», что даёт возможность пользователям библиотек заказывать необходимую литературу в специальном формате через сайт МБУК «ЦБС» г. Воронежа.

На сайтах муниципальных библиотек, кроме удалённого доступа к электронному каталогу, представлены следующие виртуальные сервисы: удалённый доступ к электронным коллекциям, цифровой библиотеке; служба электронной доставки документов; виртуальное справочное обслуживание («Виртуальная справка», «Спроси библиотекаря»), чтение в современном формате (Lit-Web, НЭБ, ЛитРес и др.). На сайтах библиотек большой популярностью пользуются виртуальные книжные выставки, обзоры литературы, буктрейлеры («Советуем прочитать», «Галерея книжных новинок»), представлены услуги: «Продлить книгу on-line», «Заказать книгу on-line», «Подписка на рассылку новостей», «on-line опросы», «узнать о наличии книги», «Обратная связь» и др.

В 2019 г. библиотеки ЦБС г. Воронежа активно работали по направлению «Виртуальные встречи»: проводились онлайн-встречи с писателями, поэтами, были организованы литературно-музыкальные онлайн-вечера, видеоуроки и видеоконференции, видеотуры, видеовыставки. Всего за отчётный период размещено 2108 материалов, количество просмотров контента – более 2,5 тыс.

ЦГБ им. А. Платонова «ЦБС» г. Воронежа запустила новый аудиопроект «Слушаем книгу»! Он представляет собой начитку небольших художественных произведений мировых классиков, аудиозаписи которых размещаются на страницах библиотеки https://vk.com/topic-32021112_39837282 и сайте ЦБС. Цель проекта – познакомить пользователей с малоизвестной литературой и сэкономить им время при прослушивании начитанных аудиокниг. Проект содержит три раздела: детская литература, русская/российская литература, зарубежная литература. В ноябре 2019 года состоялась запись по ролям аудиокниги Елены Журек «Хранимиры. Другими глазами» (с официального согласия автора) https://vk.com/platonovka_vrn?w=wall-32021112_2768. В рамках работы аудиопроекта Платоновки «Слушаем книгу» были записаны и выложены для прослушивания следующие аудиокниги https://vk.com/topic-32021112_39837282: рассказ Андрея Платонова «Луговые мастера»; сказка Евгения Шварца «Два брата»; сказка Василия Сухомлинского «Легенда о материнской любви»; рассказ Виктора Драгунского «Хитрый способ»; рассказ Анны Матвеевой «На озере» (публикуется с личного разрешения

автора); рассказ Рэя Брэдбери «Улыбка»; рассказ Константина Симонова «Сын артиллериста». За год размещена 21 запись. Аудиокниги, записанные Платоновкой, представлены на сайте ЦБС в разделе «Слушаем книгу» и на корпоративных ресурсах ВК и Инстаграм.

Краткие выводы по разделу

В настоящее время все больше общедоступных библиотек региона открывают своим пользователям доступ к различным электронным ресурсам, которые позволяют значительно расширить возможности библиотечно-информационного обслуживания. Однако следует отметить, что данное направление развивается недостаточно активно.

Основными сдерживающими факторами при использовании электронных ресурсов являются технические, финансовые, кадровые, а также недостаточная информированность населения о наличии имеющихся ресурсов и услуг в муниципальных библиотеках области.

Н. В. Бубнова,
методист научно-методического отдела

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания пользователей

В 2019 году работа муниципальных библиотек Воронежской области была нацелена на обеспечение свободного оперативного доступа к информации и популяризацию чтения среди различных социально-возрастных групп населения, удовлетворение духовных потребностей и культурных запросов пользователей.

В своей деятельности библиотечные учреждения отдавали приоритет следующим направлениям:

- оказание справочной и консультационной помощи в поиске и выборе источников информации;
- раскрытие фондов библиотек в процессе индивидуального обслуживания читателей и проведения массовых мероприятий;
- освещение деятельности библиотеки на сайтах, в социальных сетях;
- проведение мероприятий к тематическому Году театра;
- формирование правовой культуры граждан;
- экологическое просвещение;
- распространение краеведческих знаний;
- развитие патриотических традиций;
- содействие социально незащищённым группам граждан и лицам с ограниченными возможностями здоровья в их адаптации к условиям социальной среды;
- помощь подросткам и молодёжи в процессе социализации в общество;
- выстраивание социального партнёрства в целях совершенствования библиотечной деятельности;
- формирование толерантных межнациональных коммуникаций (культуры межэтнических отношений);
- организация интеллектуального досуга и реализация творческих возможностей пользователей.

6.2. Проектная деятельность

В отчётном году общедоступные библиотеки Воронежской области продолжили реализацию ранее начатых проектов, разрабатывали новые, выдвигали проекты на областные и всероссийские конкурсы. Цели проектов отражали многообразие работы библиотек: привлечение к чтению широкого круга пользователей, удовлетворение культурных и информационных потребностей жителей региона, продвижение краеведческих знаний, повышение информационной грамотности населения.

Проект Острогожской районной межпоселенческой центральной библиотеки «Интерактивная мобильная площадка для детей-дошкольников с ЗПР "Я и мир вокруг меня"» вошёл в число победителей открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова. В реализации проекта участвуют Острогожская детская библиотека и КДОУ ВО «Острогожский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям дошкольного возраста». Цель проекта: содействие всестороннему развитию, социокультурной адаптации детей дошкольного возраста с ЗПР через знакомство с объектами и явлениями окружающего мира с использованием интерактивных форм подачи информации.

Призёром конкурса проектов по приобщению детей раннего и дошкольного возраста к чтению «Необыкновенные приключения детей, их родителей и педагогов в библиотеке», объявленном Российской государственной детской библиотекой и Федеральным институтом развития образования, стал совместный проект «Подрастаю с книжкой я» городской библиотеки № 1 ЦБС Борисоглебского городского округа и МБДОУ БГО Центр развития ребенка – Детский сад № 19. Проект занял 2-е место в номинации «Взаимодействие библиотеки и детского сада: формирование компетенций руководителя детского чтения».

Среди проектов, участвовавших в грантовых конкурсах, но не получивших финансовую поддержку для реализации, необходимо отметить проектные разработки библиотек Бутурлиновского муниципального района и Борисоглебского городского округа. На Всероссийский конкурс грантов «Активное поколение 2019» благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко Центральная городская библиотека им. В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа представила проект «Читай. Изучай. Путешествуй», ориентированный на старшую возрастную группу пользователей и направленный на их социальную адаптацию путём развития интереса к чтению, интеллектуальному досугу, активному отдыху. Бутурлиновская межпоселенческая центральная районная библиотека предложила вниманию жюри конкурса малых грантов «Мы говорим по-русски!», проведённого в рамках международного конкурса «Православная инициатива», проект «Чистое слово. Чистая речь. Чистая душа». Проект разработан специалистами библиотеки с целью популяризации русского языка и воспитания у подрастающего поколения бережного отношения к языковому богатству русской речи.

Активно развивали проектную деятельность в отчётном году муниципальные библиотеки Петропавловского района области. Авторский проект «Книга объединяет сердца» межпоселенческой библиотеки был заявлен на участие в конкурсе на соискание средств из Фонда Президентских грантов. Сертификаты участников конкурса на присуждение Премии общественно-государственного признания «Добронежец» (учреждена координационным комитетом регионального сообщества «Большой совет НКО Воронежской области» при поддержке правительства Воронежской области) получили четыре общедоступные библиотеки района – межпоселенческая (проект «Отчий край»), Песковская (проект «Твори добро другим на благо»), Краснофлотская (проект «Активная осень жизни»), Березняговская (проект «Огни золотые»).

В Год Театра актуальным стал проект Елань-Коленовской модельной библиотеки Новохопёрского муниципального района «Детско-юношеский театр как одна из форм работы с книгой». В рамках проекта театральная постановка литературной студии «Книголюб», действующей на базе библиотеки, была представлена на фестиваль международных и всероссийских дистанционных конкурсов «Таланты России» и отмечена дипломом 2 степени в номинации «Актёрское мастерство».

Всероссийский проект «КиноДетство.рф. Платформа равных возможностей» Российской государственной детской библиотеки и Ассоциации деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя» поддерживали в отчётном году межпоселенческая центральная библиотека и городской филиал № 4 ЦБС Богучарского муниципального района, Центральная районная детская библиотека МКУК «МБС» Кантемировского муниципального района. Проект знакомит юных жителей области с лучшими образцами советского и российского кино и анимации, способствует развитию творческих способностей подрастающего поколения.

Библиотека № 37 им. В. Добрякова МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Воронежа завершила работу над инклюзивным проектом «Я тебя слышу», получившим в 2018 году грант открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова. В ходе реализации проекта библиотека стала площадкой, объединившей детей из общеобразовательной школы и школы-интерната для слабослышащих детей для совместной творческой деятельности, сформировавшей у всех участников проекта толерантное отношение друг к другу.

Проектный метод работы рассматривается специалистами общедоступных библиотек региона как необходимый и действенный механизм развития учреждений, позволяющий осваивать новые библиотечные технологии и расширять возможности социального партнёрства с целью более качественного и эффективного обслуживания пользователей, повышения статуса библиотек.

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Культурно-просветительская деятельность библиотек Воронежской области в 2019 году велась с учетом знаменательных и памятных событий международного, общероссийского и регионального значения.

Реализуя функции культурно-просветительских центров, общедоступные библиотеки региона обеспечивали пользователям свободный и равный доступ к информации, создавали комфортную среду обслуживания, проводили разнообразные по формам и содержанию массовые мероприятия: акции, презентации книг, экскурсионные программы, интеллектуальные игры, мастер-классы, показы фильмов, круглые столы, фестивали, творческие встречи с поэтами и писателями, литературно-музыкальные композиции, обзоры, библиотечные уроки, устные журналы, тематические вечера.

В отчётном году муниципальные библиотеки области участвовали в региональных, всероссийских, международных конкурсах и акциях по приобщению к чтению детей и молодёжи, сохранению исторической памяти и связи поколений, повышению познавательной активности и общего уровня культуры граждан. Это Неделя детской и юношеской книги, Всероссийский конкурс «Символы России. Спортивные достижения», общероссийская акция «Дарите книги с любовью», областной конкурс на лучшее интерактивное эколого-просветительское мероприятие библиотек Воронежской области «ЭкоИгротека», областной конкурс «Лучшие инновационные библиотечные проекты для молодежи», международная акция «VII День поэзии С. Я. Маршака», областная патриотическая акция «Твой ровесник на войне», международная акция «Наши истоки. Читаем фольклор», сетевая акция «БиблиоПоЧитатели», Всероссийская акция «День

влюбленных в Крылова», XIII областной молодежный конкурс художественного слова «Театр. Слово», «Библионочь–2019», образовательная акция «Тотальный диктант–2019», областная поэтическая акция «Сказочный Пушкин», сетевая акция-челлендж «Вкусное чтение», сетевая акция «Люблю я Лермонтова строки», межрегиональный конкурс юных драматургов в рамках Года театра в Российской Федерации, Всероссийский фестиваль энергосбережения и экологии «#ВместеЯрче–2019», Всероссийский фотоконкурс «ПроСтранствие Пушкина», областная интернет-акция для молодежи «Я читаю–2019», межрегиональный интернет-конкурс видеороликов для молодежи «Ода матери солдата».

В рамках тематического Года театра в библиотеках региона велась активная работа по популяризации драматического искусства: оформлялись книжные выставки и фотозоны с театральной тематикой, организовывались показы спектаклей – кукольных, пальчиковых театров, театров теней, театрализованных сценок, проводились арт-встречи и мастер-классы.

Социально-культурные акции «Библионочь–2019» и «Библиосумерки–2019», прошли в большинстве воронежских публичных библиотек под девизом «Весь мир – театр!». Центральная городская библиотека имени А. Платонова МБУК «ЦБС» г. Воронежа подготовила для жителей и гостей города театрально-образовательное представление «Сон Менделеева» к 150-летию со дня открытия Периодической системы химических элементов. Посетителям были предложены: выступление рок-группы «OK?No», химические опыты от «Лайк Шоу», составление таблицы Менделеева по элементам, просмотр документального фильма «Эдип в Эпидавре» театра Вахтангова, соревнование по спидкубингу, театральные читки с фонариками от студентов Воронежского государственного института искусств и молодых актёров театра-студии «ГлаголЪ». Специалисты Грибановской центральной библиотеки посвятили Библионочь эпохе Уильяма Шекспира и познакомили гостей мероприятия с биографией и творчеством великого драматурга, историей театров «Глобус» и «Блэкфрайерс». Панинская центральная районная библиотека пригласила своих читателей на Ночь театрального искусства «Театральная бессонница» с участием актёров Панинского народного театра «Вдохновение» и народного театра малых форм «Нива». Павловская межпоселенческая центральная библиотека имени А. С. Пушкина развернула в рамках акции несколько театральных площадок. Гости Библионочи участвовали в театральном экспромте, совершили виртуальное путешествие по театрам мира, прослушали выступление молодых поэтов г. Павловска, проверили свою эрудицию в игре «Театральные секреты», побывали на выставке кукол с представленными на ней героинями известных романов, театральных постановок и кинофильмов, посетили фотозону и театральный буфет.

Общедоступные библиотеки региона выступали инициаторами и организаторами акций и конкурсов разных уровней. Например, Воробьёвская районная библиотека МКУК «Многофункциональный центр культуры и творчества» провела в отчётном году районный конкурс чтецов к юбилейным датам А. В. Кольцова и И. С. Никитина. Библиотеки Лискинского муниципального района – центральная районная и районная детская – стали площадками ежегодного районного смотра-конкурса художественного чтения «Лишь слову жизнь дана», а также Всероссийской акции «День короткометражного кино», в рамках которой зрителям была представлена программа короткометражных фильмов «Фестивальные хиты» (16+). Библиотечные специалисты оказывали информационную поддержку организаторам районных, областных, межрегиональных акций, фестивалей, праздников – участвовали в подготовке ежегодного межрегионального певческого фестиваля «Песни над Доном» (Верхнемамонский район), областного фестиваля Хлеба (Калачеевский район), межрайонных праздников – фестиваля «Русский квас», Рождественской ярмарки «Панинский гусь», песенно-поэтического фестиваля «Романовский круг» (Панинский район).

Большое количество разнообразных по форме и содержанию событий организовывалось в муниципальных библиотеках области в рамках гражданско-патриотического направления деятельности. К праздничным и значимым для страны датам – Дню Победы, Дню защитника Отечества, Дню воинской славы России, Дню памяти и скорби, Дню памяти воинов-интернационалистов, Дню народного единства в библиотеках проходили часы мужества, уроки памяти, громкие чтения, познавательные викторины, тематические беседы, патриотические акции, встречи с участниками афганской войны и боевых операций в Чеченской республике. В рамках ежегодной областной патриотической акции «Твой ровесник на войне», приуроченной к Дню Победы, в библиотеках Бобровского, Богучарского, Воробьёвского, Верхнехавского, Грибановского, Калачеевского, Каменского, Кантемировского, Каширского, Нижнедевицкого, Новоусманского, Ольховатского, Острогожского, районов области и Борисоглебского городского округа состоялись громкие чтения книг о Великой Отечественной войне, главными героями которых являются дети и подростки. Библиотеками МБУК «ЦБС» г. Воронежа, Богучарского, Борисоглебского, Новоусманского, Новохопёрского муниципальных образований были поддержаны всероссийские и международные акции: «Читаем детям о войне», «Свеча памяти», «Бессмертный полк», «Патриотический флешмоб #ЗояГерой», «Свет подвига». Библиотечные учреждения Воробьёвского района приняли участие в межрегиональном интернет-конкурсе видеороликов для молодежи «Ода матери солдата». Районные конкурсы чтецов «Маяк Победы» и «Война. Победа. Память» провели библиотеки Новохопёрского и Бобровского муниципальных районов. Акции памяти «Свет подвига» и «Солдатский подвиг не забыт» состоялись в библиотеках Панинского и Острогожского районов области. Библиотека № 4 имени Е. А. Исаева ЦБС г. Воронежа организовала поэтический марафон «Стихи, рождённые войной». Участниками скайп-встречи стали читатели библиотеки № 3 имени Н. Островского Керченской ЦБС, библиотеки № 4 имени Ю. Бондарева Централизованной системы городских библиотек г. Волгограда, Центральной библиотеки г. Торез Донецкой народной республики, представители музея сельского быта МКУК «Районный дом культуры» Подгоренского района Воронежской области.

Значительное внимание в работе публичных библиотек региона уделялось гражданско-правовому просвещению населения. С целью формирования активной жизненной позиции избирателя все категории читателей приглашались специалистами библиотек на информационные часы, уроки гражданственности, правовые турниры, просмотры книжных выставок, посвящённых Дню Государственного флага Российской Федерации, Дню России и другим праздничным и памятным датам.

На протяжении отчётного года библиотечными специалистами области осуществлялась работа по формированию в обществе основ толерантного мышления, укреплению межнациональных отношений, сохранению и развитию традиционных культур многочисленных народов России. К Дню толерантности, Дню народного единства и согласия, Дню солидарности в борьбе с терроризмом, Дню родного языка библиотекари оформляли для пользователей книжно-иллюстративные выставки, проводили тематические и исторические часы, уроки мира, доброты и дружбы, экскурсы, беседы, часы дружеского общения, акции, праздники, вечера встреч, лирико-поэтические часы. В 2019 году библиотеки муниципальных образований приняли участие в областном фестивале «Воронеж многонациональный», пропагандирующем традиции и культурное наследие народов, проживающих на территории региона.

Воронежские общедоступные библиотеки являются площадками для проведения культурного досуга граждан, пространством неформального общения и активного участия населения в общественной жизни района. Созданные на базе библиотечных учреждений

клубы, кружки, студии объединяют людей разных возрастов и профессий, содействуют их межличностному общению, привлекают к библиотеке новых читателей.

Таким образом, культурно-просветительская деятельность муниципальных библиотек направлена на создание в социуме образовательной и интеллектуальной среды, способствующей повышению общекультурного уровня жителей региона.

6.4. Продвижение чтения

Деятельность публичных библиотек Воронежской области по продвижению книги и чтения направлена на поддержание читательской активности всех возрастных групп жителей региона. Реализация поставленной задачи осуществляется специалистами библиотек при помощи традиционных и инновационных форм популяризации художественной литературы.

В отчётном году муниципальные библиотеки области участвовали во всероссийских и международных акциях в поддержку книги и чтения. Библиотеки Лискинского (Колыбельская, Петропавловская, Никольская, Селявинская, Троицкая, Копанищенская, Лисянская сельские библиотеки, Лискинская центральная районная и Давыдовская детская библиотеки) и Таловского (Абрамовская детская библиотека) районов присоединились к межрегиональной сетевой акции по продвижению чтения «Павел Бажов – уральский сказитель», приуроченной к 140-летию писателя. Воробьёвская районная библиотека МКУК «Многофункциональный центр культуры и творчества» и Воронцовская детская библиотека ЦБС Павловского муниципального района поддержали I Международную акцию «Наши истоки. Читаем фольклор», организованную Ульяновской областной библиотекой для детей и юношества имени С. Т. Аксакова. Библиотекари Кантемировского, Лискинского, Новоусманского, Острогожского, Павловского муниципальных образований приглашали читателей к участию во Всероссийских акциях «День влюблённых в Крылова», «Читаем Абрамова всей страной», «Читаем Евгения Боратынского». Общедоступные библиотеки Богучарского, Верхнехавского районов и Борисоглебского городского округа поддержали ежегодную межрегиональную акцию Саратовской областной библиотеки для детей и юношества им. А. С. Пушкина «Читаем Пушкина вместе». Городская библиотека городского округа г. Нововоронеж МАУК «Культурно-досуговый центр» участвовала в конкурсе чтецов «Творческие люди» Центра городских компетенций Агентства стратегических инициатив и Фонда поддержки отечественной литературы в рамках Программы «100 городских лидеров». Победителем конкурса (1 место) стал снятый в стенах библиотеки видеоролик Д. Ивахненко, который зачитывал отрывок из романа Б. Пастернака «Доктор Живаго».

Способствовали популяризации художественной литературы региональные инициативы по развитию общественного интереса к чтению. К областной поэтической акции «Сказочный Пушкин», объявленной Воронежской областной детской библиотекой к 220-летию со дня рождения великого русского поэта, присоединилось большинство муниципальных библиотек области. Все общедоступные библиотеки Воробьёвского района приняли участие в районном конкурсе чтецов, посвященном 210-летию А. В. Кольцова и 195-летию И. С. Никитина, организатором которого выступила межпоселенческая библиотечная сеть МКУК «Многофункциональный центр культуры и творчества». К Году театра в Российской Федерации ЦБС Борисоглебского городского округа провела среди муниципальных общедоступных библиотек и библиотек образовательных учреждений Борисоглебского городского округа конкурс «Виртуальный парад библиотечных театров книги "Живая книга"».

Расширению читательской аудитории содействовали массовые библиотечные мероприятия по продвижению чтения вне стен библиотек. Например, коллектив

Борисоглебской централизованной библиотечной системы провёл в День международной солидарности трудящихся в городском парке культуры и отдыха «Театральный» образовательную акцию «Имена писателей на карте города». Всем участникам акции были подарены буклеты «Литературный путеводитель по улицам города» с QR-кодом, который предоставлял возможность перейти в фотоальбом «Образовательная акция "Имена писателей на карте города"» в группе «Борисоглебская ЦБС» в социальной сети «ВКонтакте». Специалисты Центральной городской библиотеки имени В. Кина продолжили в отчётном году акцию «Возьми в дорогу книгу»: пассажирам железнодорожного вокзала г. Борисоглебска предлагалось выбрать со специального книжного стеллажа книгу в удобном формате «pocket-book» или журнал для чтения в дороге. В рамках Всероссийского дня библиотек сотрудники Новохоперской городской библиотеки и её активные читатели организовали на улицах города Новохопёрска либмоб-акцию «Как пройти в библиотеку?». Городская библиотека городского округа г. Нововоронеж МАУК «Культурно-досуговый центр» в 2019 году присоединилась к всероссийской социокультурной акции «Бегущая книга», в ходе которой библиотекари и волонтёры задавали на улицах города вопросы прохожим для проверки их эрудиции: за правильный ответ вручали человеку книгу, тем, кто затруднился с ответом – приглашение в библиотеку.

Библиотечные учреждения региона возрождали интерес населения к книге и чтению с помощью интерактивных книжных выставок. Например, в библиотеках ЦБС Павловского муниципального района в течение 2019 года практиковались: выставка подвешенной книги (Черкасская сельская библиотека), выставка айс-стоппер «Букеанариум» (Александровская сельская библиотека), выставки в окнах библиотеки (Павловская межпоселенческая центральная библиотека имени А.С. Пушкина).

Активно работают в области продвижения книги и чтения библиотеки Централизованной библиотечной системы г. Воронежа. Получили развитие такие формы мероприятий, как: творческие акции, читательские марафоны, мастер-классы, дни открытых дверей, летние площадки чтения, литературные круизы, поэтические кафе, библио-шоу. В отчётном году Центральная городская библиотека имени А. Платонова провела книжный марафон «Читай и Побеждай!», направленный на вовлечение в процесс чтения детей и подростков. Специалисты библиотеки № 25 им. В. Пескова и её читатели поддержали акцию Воронежского биосферного заповедника имени В. Пескова «Читаем Пескова вместе». Библиотека № 38 присоединилась к Всероссийской акции «Пушкин в городе». Участники события писали мелом на специальной стене любимые строки из стихотворений поэта, рисовали героев пушкинских произведений, изображали портреты юного Александра Сергеевича. Библиотека № 2 имени А. Кольцова стала площадкой для проведения квиза «Знатоки Гарри Поттера». Акцию «Читайте всегда! Читайте везде!» с раздачей визиток библиотеки, флаеров о книгах и чтении, мини-опросом потенциальных читателей организовали в одном из городских скверов специалисты библиотеки № 17 имени Г. Я. Бакланова.

С целью популяризации чтения и рекламы книг воронежские муниципальные библиотеки использовали виртуальное пространство: создавали буктрейлеры, электронные выставки, презентации, видеоролики, слайд-шоу, проводили скайп-встречи и телемосты с писателями. В отчётном году несколько онлайн-мероприятий состоялось в библиотеке № 42 МБУК «ЦБС» г. Воронежа: телемост Воронеж – Казахстан с участием писательницы из г. Алматы А. Амраевой, встреча учеников начальных классов МБОУ Гимназия им. А. Платонова с детским писателем А. Соей в режиме онлайн, видеоконференция «Андрей Платонов – философ языка, литейщик слова», в рамках которой состоялось общение старшеклассников Гимназии имени А. Платонова с московским литератором, профессором Института журналистики и литературного творчества Б. Евсеевым.

Специалисты библиотеки № 17 имени Г. Бакланова к 95-летию журнала «Мурзилка» организовали для первоклассников МБОУ СОШ № 74 общение по скайпу с редакторами журнала И. Антоновой и Ю. Мамаевой. Библиотечные учреждения Централизованных библиотечных систем г. Воронежа и Бобровского муниципального района присоединились к Всероссийскому издательско-библиотечному проекту «#ЛитМост». В Центральной городской библиотеке имени А. Платонова МБУК «ЦБС» г. Воронежа в 2019 году прошли онлайн-встречи читателей с известными литераторами – В. Пановым, Д. Емцем, М. Трауб, испаноязычным писателем современности Артуро Пересом-Реверте. Бобровская районная библиотека имени Е. А. Исаева подключалась к телемостам с участием российских авторов: Т. Алюшиной, А. Марининой, О. Роем, А. и С. Литвиновыми, Т. Веденской, Т. Поляковой, Т. Степановой, Т. Гармаш-Роффе, М. Метлицкой, Д. Машковой, С. Испергеновой, а также с профессором МГИМО, писателем, философом, известным телеведущим Ю. Вяземским.

Таким образом, деятельность воронежских муниципальных библиотек по формированию книжной культуры населения сочетает традиционные практики популяризации литературы и поиск новых эффективных технологий в поддержку чтения. Широкое распространение получают массовые библиотечные мероприятия, проводимые на открытых площадках в интерактивных форматах, а также использование ресурсов сети Интернет для рекламы книг и развития в обществе интереса к процессу чтения, особенно в подростковой и молодёжной среде.

6.5. Обслуживание удалённых пользователей

В 2019 году муниципальные библиотеки региона активно информировали население о возможностях библиотечного обслуживания посредством библиотечных сайтов: предоставляли сведения о направлениях деятельности библиотеки, её ресурсах, услугах, проектах и конкурсах, поступлении новой литературы, работе клубных объединений, проведении массовых мероприятий.

С порталом АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» сотрудничали библиотеки Аннинского, Бутурлиновского, Верхнехавского, Воробьёвского, Грибановского, Нижнедевицкого, Новоусманского, Острогожского, Павловского, Панинского, Репьёвского, Семилукского, Хохольского, Эртильского районов, Борисоглебского городского округа, ЦБС г. Воронежа. На информационной площадке «Культура. РФ» широкому кругу удалённых пользователей были доступны презентации, книжные выставки, анонсы и фотоотчёты библиотечных мероприятий.

Ряд общедоступных библиотек области предлагали читателям виртуальные услуги и сервисы. На сайтах центральных библиотек Бобровского, Богучарского, Острогожского, Рамонского, Терновского, Эртильского районов и ЦБС г. Воронежа открыт доступ к их электронным каталогам. Документы из электронных (цифровых) библиотек представлены на сайтах районной библиотеки имени Е. А. Исаева ЦБС Бобровского муниципального района, Бутурлиновской межпоселенческой центральной районной библиотеки им. Ю. Д. Гончарова, Лискинской центральной районной библиотеки, Петропавловской межпоселенческой библиотеки. Виртуальные справочные службы работают на сайтах МБУК «ЦБС» г. Воронежа, Бутурлиновской межпоселенческой центральной районной библиотеки имени Ю. Д. Гончарова, МКУК «ЦБС Грибановского городского поселения».

Наиболее полно организация виртуального обслуживания пользователей осуществляется в библиотеках МБУК «ЦБС» г. Воронежа. В отчётном году продолжилось консультирование посетителей библиотеки на сайте учреждения www.libvrn.ru и в социальных сетях, выполнено 58,0 тыс. справок (2018 г. – 41,3 тыс. справок). Читатели библиотек МБУК «ЦБС» г. Воронежа имеют возможность продлить срок пользования библиотечными изданиями в режиме онлайн, прибегнуть к услуге «Заказ литературы» и

«Заказ литературы для слабовидящих». На портале Calameo и в разделе «Ресуры» официального сайта Централизованной библиотечной системы г. Воронежа в 2019 году размещены 108 виртуальных выставок (2018 г. – 56 выставок).

Услуги по электронной доставке документов в 2019 году предоставляли удалённым пользователям центральные библиотеки Бутурлиновского, Поворинского, Терновского районов области.

Библиотечное обслуживание населения посредством телефонии и электронной почты велось в библиотеках Аннинского, Бобровского, Богучарского, Бутурлиновского, Верхнехавского, Воробьёвского, Лискинского, Новоусманского, Ольховатского, Острогожского, Павловского, Панинского, Подгоренского, Терновского, Эртильского районов области и Борисоглебского городского округа.

Таким образом, развитие компьютерных технологий создаёт условия для удовлетворения информационных запросов граждан удалённо, что расширяет пользовательскую аудиторию библиотек, способствует продвижению услуг среди населения всех возрастов и социальных групп.

6.6. Внестационарное библиотечное обслуживание

В отчётном году общее число библиотечных пунктов выдачи в регионе сократилось на 22 единицы и составило 313 пунктов. Были закрыты два пункта выдачи в Терновском районе. Ликвидированы все библиотечные пункты выдачи литературы в Рамонском муниципальном районе, что связано с малочисленностью населения в отдалённых населённых пунктах и отсутствием помещений, пригодных для обслуживания читателей.

В других муниципальных образованиях пункты выдачи литературы остаются приоритетными формами внестационарного библиотечного обслуживания населения области и позволяют организовать доступ к основным библиотечным услугам жителям поселений, в которых отсутствует стационарная библиотека. По количеству действующих пунктов выдачи лидируют районы: Семилукский (31), Бутурлиновский (30), Острогожский (25), Бобровский (21), Нижнедевицкий (20), Ольховатский (17), Богучарский (16), Поворинский (15).

В 2019 году продолжилось сотрудничество воронежских общедоступных библиотек с учреждениями образования и социальной сферы. Библиотечные пункты выдачи на основе договоров действовали в детских садах, общеобразовательных школах, колледжах, техникумах, медицинских учреждениях и других организациях в Бутурлиновском, Каширском, Лискинском, Новоусманском, Острогожском, Павловском, Россошанском, Семилукском районах области.

Для людей с ограниченными возможностями здоровья и пожилых читателей востребованной библиотечной услугой оставалось книгоношество. Данная форма обслуживания пользователей практикуется в большинстве муниципальных образований и позволяет определённой категории граждан сохранять социальные связи через чтение и общение с библиотекарями и волонтёрами.

Деятельность передвижных библиотек – библиобусов и КИБО – включала не только выдачу читателям книг и периодических изданий, но и проведение массовых мероприятий. Удалённые пользователи Нижнедевицкого района приглашались на беседы «Всему начало здесь – в краю родном», «В гармонии с возрастом», «Навстречу друг к другу», посиделки «Поговорим по душам», «Русская, старинная, румяная да блинная», «Непреклонный возраст». Для них были подготовлены тематические праздники «Что имеем – не храним», «В медовом царстве». Читателям Острогожского района предлагались к просмотру книжные выставки: «Любви и веры образец», «Всей семьёй у книжной полки», «Интернет-безопасность», «Свет православных книг», «Волшебный мир сцены», «Хирург. Писатель.

Гражданин: к юбилею Я. Ф. Кравченко», «Журнальный хоровод», «И жизнь, и сердце – людям: к 100-летию Д. Гранина», «Лето – с книгой!». К 210-летию А. В. Кольцова и 195-летию И. С. Никитина состоялись поэтические чтения «Самородки земли Воронежской», литературный час для детей среднего возраста «Певец Воронежского края А. В. Кольцов». Были проведены: час здоровья «Быть здоровым – это здорово!», познавательно-игровые программы для школьников «Мы природу очень любим», «Читаем вместе о природе».

Библиотечное обслуживание пользователей вне стен библиотеки обеспечивает всем гражданам, независимо от состояния здоровья и отдалённости проживания, равную степень доступа к информации, создаёт благоприятные условия для получения библиотечных услуг, привлекает население к книге и чтению.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

В 2019 году в муниципальных библиотеках области было зарегистрировано 222,13 тыс. пользователей в возрасте до 14 лет, которым оказывались разнообразные библиотечно-информационные услуги. На основе партнёрства библиотеки взаимодействовали с общеобразовательными организациями, учреждениями дошкольного образования и культурно-досуговой сферы. Такое сотрудничество позволило специалистам системно и комплексно осуществлять культурно-просветительскую деятельность в данной возрастной группе читателей: развивать и поддерживать интерес к книге, сопровождать образовательный процесс, организовывать творческий досуг подрастающего поколения.

Библиотеки, обслуживающие детское население региона, участвовали в международных, федеральных, областных проектах, акциях, конкурсах по поддержке детского чтения, таких как: Международная акция «VII День поэзии С. Я. Маршака в детских библиотеках», Международная акция «Читаем детям о войне», Всероссийская акция «День влюбленных в Крылова», Всероссийская культурно-просветительская акция «Неделя детской и юношеской книги», Всероссийский конкурс «Символы России. Литературные юбилеи», Всероссийская акция «Библиосумерки», общероссийская акция «Дарите книги с любовью», Пушкинский день в России, Всероссийский конкурс юных чтецов «Живая классика», областная поэтическая акция «Сказочный Пушкин», областная патриотическая акция «Твой ровесник на войне», областной конкурс «ЛингвоЛето – 2019» и другие.

В течение года специалисты библиотек и детских отделов знакомили читателей с книжными новинками, приглашали детей и подростков к обсуждению прочитанных книг, к просмотру мультипликационных и художественных фильмов, снятых по произведениям детских писателей, организовывали литературные встречи и праздники, устраивали многочисленные викторины, конкурсы, мастер-классы.

Большое количество мероприятий прошло в тематический Год театра в России. Театрализованные игровые, конкурсные, познавательно-развлекательные программы, приобщающие детей к чтению через театральное искусство, были проведены в библиотеках Бутурлиновского, Лискинского, Нижнедевицкого, Новохопёрского, Ольховатского, Россошанского, Терновского районов области и Борисоглебского городского округа. По собственным проектам «Волшебный мир театра» осуществляли деятельность Богдановская и Борская сельские библиотеки ЦБС Рамонского муниципального района. Результатом их работы стало создание на базе учреждений детских творческих площадок – театральной студии «И сказка оживет…» и кукольного театра «Летучий корабль». Году театра были посвящены библиосумерки «Здесь оживают сказочные сны» в Детской библиотеке Панинского района, Недели детской книги в библиотеках Кантемировского (Митрофановская сельская детская библиотека) и Нижнедевицкого (Детская библиотека-филиал № 1) муниципальных образований. Библиотекари приглашали читателей

школьного возраста на мастер-классы «Театральная маска» (все библиотеки Верхнемамонского района), «Мастерим кукол» (Павловская сельская библиотека ЦБС Рамонского муниципального района), «Куклы для настольного театра своими руками» (Новокирсановская библиотека ЦБС Терновского муниципального района). Третьеусманская сельская библиотека ЦБС Новоусманского муниципального района организовала для учащихся начальных классов МКОУ Новоусманская СОШ № 4 экскурсию в Воронежский государственный театр кукол имени В. А. Вольховского и расположенный в нем музей театральной куклы им. А. А. Веселовского.

В рамках всероссийской культурно-просветительской акции «Неделя детской и юношеской книги» муниципальными библиотеками были организованы интересные, познавательные мероприятия, направленные на повышение читательской активности детей. Разнообразные события подготовили для своих читателей библиотеки ЦБС г. Воронежа: открытие Недели детской книги «Давайте верить в чудеса» (библиотека-музей № 24 имени П. Д. Пономарёва), День литературных аттракционов «Литературный планетарий» (библиотека № 39 имени А. Н. Корольковой), праздник ко Всемирному дню воды (Центральная городская детская библиотека имени С. Я. Маршака), утренник «Вместе почитаем – вместе поиграем», посвящённый юбилею детской писательницы И. Токмаковой (библиотека № 42). Специалисты отдела обслуживания детей до 14 лет Аннинской центральной библиотеки им. Е. П. Ростопчиной пригласили учащихся начальных классов МБОУ Аннинская СОШ № 1 на театрализованное представление к 250-летию со дня рождения И. А. Крылова «Великий русский баснописец». Квест-игру «По лесным тропинкам» по творчеству писателя, учёного, натуралиста В. Бианки провели для школьников специалисты Богучарской межпоселенческой центральной библиотеки. Торжественное мероприятие «Мурзилкины именины» к 95-летию основания журнала «Мурзилка» состоялось для детской читательской аудитории в Павловском библиотечном филиале ЦБС Павловского муниципального района. С участием воспитанников МКУДО «Петропавловская детская школа искусств» в Петропавловской межпоселенческой библиотеке для младших школьников прошёл праздник «В чудесном мире сказок Андерсена». Посетители Народненской сельской библиотеки ЦБС Терновского муниципального района отправились на экскурсию в страну книг вместе с книжной выставкой-загадкой «Кто много читает, тот много знает». Литературное путешествие «В гостях у Гудвина», посвященное 80-летию книги А. М. Волкова «Волшебник Изумрудного города» совершили читатели Буравцовского филиала № 9 МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека».

Повышенное внимание библиотеки уделяли досугу школьников в летний период. Программы Летних чтений отличались большим тематическим разнообразием и интерактивными формами проведения. Игры, конкурсы, турниры, викторины способствовали развитию у подрастающего поколения интереса к книге, формировали позитивное отношение к процессу чтения. Например, специалисты библиотеки № 26 ЦБС г. Воронежа пригласили воспитанников детских пришкольных лагерей в увлекательное путешествие по «Стране книг» с блиц-опросом «Галопом по сказкам», загадками, армрестлингом, играми, караоке и танцевальными конкурсами. Библиотекарь Алексеевской сельской библиотеки Грибановского муниципального района подготовила для детей квест-игру «В поисках сундука капитана Флинта». День периодики «Читай! Узнавай! Удивляйся!» с отгадыванием загадок и решением ребусов прошёл в Боганской сельской библиотеке ЦБС Борисоглебского городского округа. КВН «По тропинкам Лукоморья» состоялся в Пушкинский день в Нащёкинской сельской библиотеке Аннинского муниципального района. Экологический турнир «Загадки в лесу на каждом шагу» прошёл в Сагуновской сельской библиотеке Подгоренского муниципального района. Игровая программа «У дорожных правил каникул не бывает!» познакомила детскую

аудиторию Тимирязевской сельской библиотеки ЦБС Новоусманского муниципального района с правилами дорожного движения. Острогожская детская библиотека провела в городском парке культуры и отдыха литературно-физкультурную эстафету для детей «Мы говорим здоровью – ДА!». Филворды и кроссворды с вопросами о родном крае предложила школьникам Центральная библиотека Поворинского муниципального района. Районная детская и центральная районная библиотеки ЦБС Репьёвского муниципального района приняли участие в праздничном мероприятии «Краски детства» к Международному дню защиты детей и организовали несколько интерактивных площадок: «Сам себе режиссёр», «Литературные подмостки», мастер-класс по изготовлению театральной маски. Берёзовская и Песковская сельские библиотеки ЦБС Павловского муниципального района провели для детей и подростков масштабную квест-игру «В поисках сокровищ». Участники квеста путешествовали по станциям: «Спортивная», «Литературная», «Административная», «Художественная», «Медицинская».

В дни летних каникул частью культурно-просветительской работы библиотек с детьми были мероприятия, посвящённые 220-летию со дня рождения Александра Сергеевича Пушкина. Театрализованные представления, праздники, игровые программы, литературные путешествия и круизы, викторины, конкурсы, квесты, громкие чтения, инсценировки, литературные турниры и поэтические дуэли состоялись в библиотеках Аннинского, Бобровского, Борисоглебского, Воробьёвского, Кантемировского, Нижнедевицкого, Новоусманского, Острогожского, Петропавловского, Россошанского, Хохольского, Эртильского муниципальных образований. Масштабными событиями стали проведённые библиотеками Бобровского и Россошанского районов области акции. Акция «Читающая улица» районной библиотеки имени Е. А. Исаева ЦБС Бобровского района области собрала на центральной площади города Боброва любителей и знатоков творчества поэта. Более 150 человек приняли участие в блиц-опросе «Мой любимый Пушкинский герой», викторинах, играх, конкурсе чтецов. Специалисты библиотеки совершили выезд в село Коршево с конкурсно-игровой программой «Сказочный эрудит», подготовленной для детской аудитории Коршевской сельской библиотеки. Акция «И вновь читаем Пушкинские строки» городской библиотеки № 1 Россошанского муниципального района проходила на двух площадках: в стенах библиотеки, где для её читателей работало библиокафе «У Лукоморья», и в любимом месте отдыха россошанцев – на территории Свято-Ильинского храмового комплекса. Участники мероприятия вспоминали сюжеты сказок, поэм, повестей Александра Сергеевича Пушкина, читали отрывки из его стихотворений. В рамках областной акции «Сказочный Пушкин» специалисты Коротоякской детской библиотеки Острогожского района пригласили воспитанников летнего школьного лагеря «Дружба» в книгопутешествие «И кот учёный свои мне сказки говорил», которое завершилось флешмобом «Мы любим Пушкина читать!!!».

С целью развития познавательных интересов и творческих способностей подрастающего поколения детские библиотеки и отделы по обслуживанию детей общедоступных библиотек региона организуют на базе учреждений кружковую и клубную деятельность. В библиотеках Богучарского, Бутурлиновского, Калачеевского, Нижнедевицкого, Острогожского, Рамонского, Россошанского, Семилукского, Терновского районов и Борисоглебского городского округа продолжили работу детские и подростковые объединения различной направленности – литературные, историко-краеведческие, экологические, познавательные, творческие. С целью привлечения внимания старшеклассников к деятельности талантливых, известных жителей Семилукского района в 2019 году в Центральной детской библиотеке начал работу клуб интересных людей «Персона». В рамках заседаний клуба состоялись встречи старшеклассников с профессором кафедры информационной безопасности Воронежского института МВД России, доктором технических наук О. С. Авсентьевым, руководителем

объединения «Дом дружбы» Л. Н. Васильевой, спортсменом С. Чердынцевым. Мастер-классы по кружевоплетению в технике фриволите и лепке из глины воронежской народной игрушки провели народный мастер Воронежской области, народный мастер Республики Молдова Н. И. Цуля и преподаватель инклюзивной творческой мастерской М. О. Дорохина.

Таким образом, библиотечное обслуживание детской аудитории является важным направлением деятельности воронежских общедоступных библиотек. Специалисты, работающие с детьми и подростками, формируют у них потребность в чтении, сопровождают образовательный процесс, предоставляют информацию по различным запросам, помогают в реализации творческих способностей. Библиотеки стремятся быть интересными для молодых пользователей, что проявляется в интерактивных формах взаимодействия и создании на базе учреждений свободных площадок для интересного и полезного общения.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

Муниципальные библиотеки региона являются адаптивной средой для людей с ограниченными возможностями здоровья и помогают читателям-инвалидам интегрироваться в социум: обеспечивают доступность, оперативность, комфортность получения информации. В рамках социального партнёрства библиотеки взаимодействуют по вопросам обслуживания лиц с ОВЗ с органами государственной власти, местного самоуправления, социальной сферы, социальной защиты населения, учреждениями образования, культуры, духовенством, СМИ.

Работа муниципальных библиотек области с незрячими и слабовидящими пользователями осуществляется при поддержке Воронежской областной специальной библиотеки для слепых им. В. Г. Короленко. На основании договоров на информационное, библиотечно-библиографическое и справочное обслуживание, заключённых муниципальными библиотеками с КУК ВО «ВОСБС им. В. Г. Короленко», инвалидам по зрению предоставляется доступ к книгам и литературно-художественным журналам укрупнённого и рельефно-точечного шрифта, аудиокнигам на дисках, флеш-картах и аудиокассетах. Ряд библиотек формируют свои фонды периодическими изданиями в специальных форматах. Например, Аннинская центральная библиотека имени Е. П. Растопчиной и Панинская межпоселенческая центральная библиотека в 2019 году оформляли подписку на ежемесячный литературно-художественный журнал «Литературные чтения» [шрифт Брайля]. Журналы в специальных форматах имеются в фонде Бутурлиновской межпоселенческой центральной районной библиотеки имени Ю. Д. Гончарова.

Читателям с проблемами зрения и слуха библиотеки МБУК «ЦБС» г. Воронежа предлагают к использованию техническое оборудование. Центральная городская библиотека имени А. Платонова и библиотека № 38 предоставляют особой категории пользователей планшеты с установленным на них бесплатным приложением «Сурдофон». Для инвалидов по зрению и слуху предназначены имеющиеся в Кантемировской центральной районной библиотеке полноцветный видеоувеличитель с системой автофокуса «Merlin ultra», электронный ручной видеоувеличитель «Визор-1», переносная панель Исток А 2 для приёма и передачи аудиоинформации без постороннего шума и помех.

В библиотечных учреждениях Аннинского, Рамонского, Репьёвского, Терновского районов области и Борисоглебского городского округа практикуется индивидуальное и групповое информирование лиц с ограниченными возможностями здоровья с использованием ресурсов сети Интернет и правовой базы данных «КонсультантПлюс». Специалисты Центра правовой информации Семилукской межпоселенческой библиотеки

консультируют читателей с ОВЗ по вопросам правового характера. В большинстве публичных библиотек региона важные для этой группы пользователей информационные материалы представлены на выставках и информационных стендах, отражены в тематических папках, рекомендательных списках и буклетах, таких, как: «Правовая поддержка инвалидов», «Социальное обеспечение», «Социальные службы в помощь людям с ограниченными возможностями», «О правах и льготах инвалидов», «Права и льготы ребёнка-инвалида», «Ваше здоровье», «Через информацию – к новой жизни», «Жить как все: о правах и льготах для инвалидов», «Пенсионеры, инвалиды, ветераны: правовые проблемы» и других.

Воронежские муниципальные библиотеки предлагают адресную доставку литературы читателям, которые не могут посещать библиотеку по состоянию здоровья или в силу преклонного возраста. Надомное обслуживание развито в библиотеках Верхнемамонского, Верхнехавского, Кантемировского, Лискинского, Новохопёрского, Ольховатского, Острогожского, Петропавловского, Рамонского, Терновского муниципальных образований. Библиотекари выявляют «особенных» пользователей, принимают их телефонные заявки на литературу, доставляют книги и журналы на дом самостоятельно или с помощью волонтёров.

Специалисты отдела по работе с инвалидами и лицами пожилого возраста МКУК «Межпоселенческая библиотека Россошанского муниципального района» им. А. Т. Прасолова взаимодействуют с БУ ВО «Россошанский комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"». В ходе реализации программы «Родному краю поклонюсь…» в 2019 году для лиц с ОВЗ и социально незащищённых групп населения были проведены краеведческие экскурсии: в Россошанский краеведческий музей, Костомаровский Спасский женский монастырь, «Возвращаясь к истокам» (хутор Атамановка), «По историческим местам» (село Новая Калитва). Семилукская межпоселенческая библиотека разработала проект «Забота», направленный на оказание методической и практической помощи Семилукскому районному отделению Воронежской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов в осуществлении двух её проектов: «Создание инклюзивной творческой мастерской как средства реабилитации, социализации, самореализации и профориентации людей с ограниченными возможностями здоровья» и «Реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья средствами физической культуры и спорта». Проекты являются победителями конкурса Президентских грантов в 2018 и 2019 годах. Специалисты библиотеки приглашали инвалидов на творческие мастер-классы, музыкальные лектории, литературные вечера, участвовали в организации районного конкурса для людей с ограниченными возможностями здоровья «Мастер на все руки» и фестиваля «Хрусталинки души», организовали на базе библиотеки цикл встреч с медицинскими специалистами «Наш выбор – наше здоровье», провели мониторинг читательской активности людей с ОВЗ.

Библиотекари использовали разнообразные возможности массовой работы с читателями-инвалидами: приглашали на мероприятия, приуроченные к праздничным дням и памятным датам, вовлекали в различные виды интеллектуальной и творческой деятельности, содействовали их физической активности. Например, Городская библиотека № 1 ЦБС Борисоглебского городского округа к 95-летию создания Всероссийского общества слепых организовала в отчётном году вечер-встречу «Наполним музыкой сердца», на которой присутствовали представители местных организаций ВОС Грибановского, Новохопёрского, Поворинского районов и Борисоглебского городского округа. Центральная районная библиотека им. Е. А. Исаева ЦБС Бобровского муниципального района провела интеллектуальную игру «Познай себя и свои возможности» с участием людей с ограниченными возможностями здоровья, студентов

Воронежского областного училища культуры им. А. С. Суворина и Бобровского аграрно-индустриального колледжа им. М. Ф. Тимашовой. В библиотеке ГБПОУ ВО «Новоусманский многопрофильный техникум» для учащихся структурного подразделения учреждения «Центр инклюзивного образования» состоялся квест «Путешествие в Город Здоровье», подготовленный сотрудниками Центральной районной библиотеки МКУК «Межпоселенческая библиотека Новоусманского муниципального района». Выезды в Воронежскую областную детскую клиническую больницу № 1 совершали на протяжении 2019 года специалисты библиотеки № 38 ЦБС г. Воронежа – пациентам онкогематологического отделения они представили несколько спектаклей библиотечного театра. Для участников ежегодного районного фестиваля творчества детей и молодежи с ограниченными физическими возможностями «Мы вместе» Острогожская детская библиотека подготовила творческо-игровую программу «Сказка на ладошке» с творческой мастерской по изготовлению театральной куклы-рукавички, мастер-классом по управлению куклой за театральной ширмой, арт-выставкой «А куклы как люди…». Более двухсот человек приняли участие в благотворительной акции «Подари игрушку ребёнку-инвалиду», организаторами которой выступили библиотекари Панинской детской библиотеки и сотрудники редакции Панинской районной газеты «Наш край».

Людям с ограниченными возможностями здоровья предлагались разнообразные экскурсионные программы. Специалисты библиотеки № 2 имени А. В. Кольцова ЦБС г. Воронежа провели для воспитанников КУ ВО «Воронежский центр реабилитации инвалидов» обзорную экскурсию по историческому центру столицы Черноземья. В рамках Всероссийской инклюзивной акции «Музей для всех!» библиотека-музей № 24 имени П. Д. Пономарева ЦБС г. Воронежа пригласила представителей Коминтерновского отделения Всероссийского общества инвалидов на экскурсию-музеетерапию «Жизнь без улыбки – просто ошибка». Слабовидящие читатели Калачеевской центральной библиотеки посетили село Семёновку Калачеевского муниципального района: ознакомились с музейными экспозициями Семёновской библиотеки и школьного краеведческого музея «Наша Семёновка», побывали на пасеке и в яблоневом саду х. Морозовка.

Публичные библиотеки области привлекали внимание населения к творческим способностям людей с ОВЗ. В читальном зале Пригородной сельской библиотеки ЦБС Калачеевского муниципального района была оформлена выставка «Творчество моих земляков» с представленными на ней работами мастера резьбы по дереву С. Забровского и вышивальщицы икон и картин бисером и нитью О. Мартыновой – жителей пос. Пригородный. В рамках состоявшегося в библиотеке мероприятия «Наши таланты» С. Забровский и О. Мартынова провели мастер-классы для учащихся начальной школы МОУ Заводская СОШ. Выставку творческих работ в технике вышивания крестом и гладью Г. Фетисовой предложила к просмотру своим пользователям Верхнехавская центральная библиотека. Встреча «Кружево мастерицы» с мастером кружевоплетения М. Грибановой прошла в Хохольской центральной районной библиотеке.

Библиотечные учреждения взаимодействовали с интернатами и домами для инвалидов и престарелых граждан: поздравляли проживающих в них людей с праздниками, приглашали на тематические мероприятия, устраивали акции. Например, специалисты Верхнехавской центральной библиотеки с помощью мультимедийной техники подготовили для лиц преклонного возраста и инвалидов Верхнехавского дома-интерната музыкальную встречу с исполнителями народных песен и частушек Верхнехавского района «Звонкое чудо – частушка!». Библиотекари Кантемировской центральной районной библиотеки совместно с работниками МКУК «Районный Дом культуры Кантемировского муниципального района» провели для постояльцев пансионата «Кантемировский» музыкально-поэтический вечер с участием членов клуба «Кантемировская лира» и ансамбля районного Дома культуры «Россияночка». В День семьи, любви и верности

сотрудники Воронежской специальной библиотеки искусств имени А. С. Пушкина выступили в Воронежском областном доме-интернате милосердия с лекцией «О семье, любви и верности», показали документальный фильм о православных святых Петре и Февронии. Библиотекари ЦБС г. Воронежа, Павловского и Рамонского муниципальных образований области организовывали для постояльцев специализированных учреждений выездные благотворительные акции книгодарения.

Активно сотрудничали с КОУ ВО «Бутурлиновская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и БУ ВО «Бутурлиновский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» библиотеки Бутурлиновского района – детская и межпоселенческая центральная районная библиотека имени Ю. Д. Гончарова. При содействии библиотечных специалистов для воспитанников учреждений были проведены: Неделя детской книги «Путешествие в мир книг», экскурсия «Знакомство с библиотекой», мероприятие «Прививка доброты "Пусть дружба с нами вырастает"», библиотечный урок «Сунь свой нос в любой вопрос», акция «Волшебная страна С. Я. Маршака».

Воронежские общедоступные библиотеки осуществляли работу по формированию в обществе толерантного отношения к людям с ОВЗ. Урок доброты «Мир на кончиках пальцев» по произведениям В. Катаева («Цветик семицветик»), В. Григоровича («Гуттаперчевый мальчик), В. Короленко («Слепой музыкант») состоялся для младших школьников в Можайской сельской библиотеке ЦБС Каширского муниципального района. Во Всемирный день распространения информации о проблеме аутизма библиотека № 5 ЦБС г. Воронежа присоединилась к Всероссийской акции «Зажги синим». В течение дня в стенах учреждения демонстрировались социальные видеоролики «Мы просто другие» и «Аутизм среди нас», читателям вручались памятки о «детях дождя» и синие ленточки – символ акции. Специалисты библиотеки № 3 имени В. Гордейчева ЦБС г. Воронежа провели для молодёжной аудитории беседу-тренинг «Добро вернётся к вам по кругу»: рассказали о правилах общения со сверстниками-аутистами, предложили тренинг, в ходе которого собравшиеся делились личным опытом общения с особенными людьми. В рамках общероссийской добровольческой акции «Неделя добра» в Воронцовской сельской библиотеке ЦБС Павловского муниципального района для учащихся МКОУ Воронцовская СОШ прошёл урок добра и милосердия «Дарите людям доброту». Старшеклассники узнали об истории возникновения благотворительной акции «Белый цветок», приняли участие в викторине «Твори добро», в конкурсе пословиц и поговорок «Добрыми делами славен человек», вырастили символическое «Дерево добра». На мероприятие был приглашён настоятель Михайло-Архангельского храма с. Воронцовка – он обратился к юношеству с речью о необходимости милосердия и сострадания по отношению к другим людям.

Для удовлетворения коммуникативной потребности лиц с ограничениями жизнедеятельности в муниципальных библиотеках Богучарского, Верхнемамонского, Калачеевского, Нижнедевицкого, Острогожского, Терновского районов области и Борисоглебского городского округа действуют клубные любительские объединения. Их члены активно участвуют в тематических вечерах, встречах, посиделках: обмениваются полезными советами, обсуждают вопросы ЗОЖ, вспоминают народные традиции, беседуют о православных праздниках. Такая форма межличностного взаимодействия помогает людям с инвалидностью преодолевать психологические барьеры в общении, решает проблему проведения интеллектуального и культурного досуга.

Таким образом, библиотечные учреждения региона уделяют достаточное внимание обслуживанию пользователей с ОВЗ: стремятся обеспечить особенным читателям максимально удобный доступ к библиотечно-информационным услугам, содействуют их адаптации в социальную среду. Вместе с тем организация этой работы связана с рядом проблем. Основная часть библиотек области не располагает современным техническим

оборудованием для инвалидов разных категорий, библиотечные здания и пространства не приспособлены к посещению людей, имеющих ограничения здоровья, особенно для читателей с болезнями опорно-двигательного аппарата. Сотрудники библиотек, как правило, не имеют специальной подготовки для работы с инвалидами.

6.9. Продвижение библиотеки и библиотечных услуг

С целью продвижения информационно-библиотечных ресурсов и услуг муниципальные специалисты области применяют различные маркетинговые инструменты: наружную рекламу, выпуск собственной печатной продукции, взаимодействие со СМИ, представительство библиотек в сети Интернет, социальное партнёрство, массовые мероприятия и акции.

В оформлении библиотечного пространства используются как традиционные формы наружной рекламы, оповещающие население о возможностях библиотеки – информационные стенды, штендеры, баннеры, вывески, так и её нетрадиционные варианты. Например, в холле первого этажа Рамонской центральной районной библиотеки в 2019 году была установлена пространственно-объемная конструкция – арт-объект «Книга», ставшая фотозоной учреждения. На здании Эртильской межпоселенческой библиотеки имени А. С. Пушкина появилась электронная бегущая строка с перечнем предоставляемых библиотекой услуг. Рядом разместился светодиодный экран сити-формата, транслирующий фотографии с видами города Эртиль, видеоролики значимых районных событий, информацию о библиотечных мероприятиях.

Собственная печатная продукция муниципальных библиотек представлена в основном библиографическими и информационными пособиями малых форм – это закладки, листовки, памятки, буклеты, флаеры, визитные карточки, календари, афиши, объявления, приглашения, дайджесты, путеводители, брошюры, библиографические списки и указатели. Они предоставляют потенциальным читателям необходимую первоначальную информацию о структуре учреждения, графике работы, наборе услуг, приглашают к посещению библиотечных мероприятий, участию в акциях, популяризируют книгу и чтение.

Важной составляющей рекламной деятельности библиотек области остаётся сотрудничество со средствами массовой информации. На протяжении отчётного года с печатными СМИ плодотворно взаимодействовали учреждения МБУК «ЦБС» г. Воронежа (опубликовано 98 заметок и статей на страницах периодических изданий), центральные муниципальные библиотеки. По количеству размещённых в местной прессе материалов о работе учреждений лидируют районы: Калачеевский (56 публикаций), Россошанский (55 публикаций), Воробьёвский (48 публикаций), Павловский (42 публикации). Телекомпаниями «Анна» (Аннинский район), «КТК» (Кантемировский район), «Губерния – Острогожск» (Острогожский район), «ДОН ТВ» (Павловский район), «СТС – Россошь», «Тетрагон» (Россошанский район). Медиахолдингом «Борисоглебск» (Борисоглебский городской округ) в 2019 году подготовлены репортажи о наиболее значимых районных библиотечных событиях. В эфирах местных каналов радиовещания звучали анонсы и рецензии на мероприятия, проводимые в библиотеках Аннинского, Новоусманского, Острогожского, Панинского муниципальных образований.

Воронежские общедоступные библиотеки расширяют своё присутствие в Интернет-пространстве. На официальных сайтах учреждений, сайтах администраций районов и поселений, страницах и группах в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook»), АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» современному пользователю доступна разнообразная информация о деятельности библиотек – новости, анонсы предстоящих и фотоотчёты о проведённых мероприятиях,

сведения о ресурсах и услугах, списки новых поступлений, виртуальные выставки, презентации, буктрейлеры; предоставлена возможность обсуждения библиотечных вопросов и проблем. Активно используют интернет-сообщества для своего позиционирования учреждения МБУК «ЦБС» г. Воронежа. Библиотека № 38 регулярно проводит мастер-классы в прямом эфире в библиотечном аккаунте biblio38 в сети Инстаграм. Специалистами отдела информационных ресурсов Центральной городской библиотеки имени А. П. Платонова и библиотеки № 32 в 2019 году сняты три выпуска видеоанонсов «БиблиоАтмосфера. Воронеж». При участии ЦГБ имени А. П. Платонова, Центральной городской детской библиотеки имени С. Я. Маршака, библиотек № 6, № 11, № 19, № 20, № 32, № 35 созданы поздравительные видеооткрытки «23 февраля», «8 умных мыслей от 8 умных мужчин к 8 марта» с просмотрами более 2500 и 2000 соответственно. Отделом информационных ресурсов Центральной городской библиотеки имени А. П. Платонова подготовлены и размещены в сети Интернет: 1-й выпуск БиблиоИнтервью (в рамках пилотного видеопроекта «Твой город – твое дело»), видеоверсия и репортаж о премьерном показе спектакля ЦГБ им. А. П. Платонова «Хранимиры. Вторая жизнь», тизер «Библионочь –2019»; в рамках корпоративного ресурса «БиблиоTV Воронежа» на платформе YouTube представлены – спектакль теневого театра библиотеки № 20 по стихотворению С. Я. Маршака «Сказка о глупом мышонке», краеведческие зарисовки «Дом Кольцова на Большой Дворянской» и «Дом купца Михайлова», буктрейлеры «Они сражались за Родину», «Повесть о настоящем человеке», «Судьба человека»; на платформе izi.TRAVEL ОИР предложены аудиогиды: «Неизвестный Воронеж. Архитектор А. Баранов», «Воронеж Платонова».

Таким образом, в отчётном году PR-деятельность муниципальных библиотек области была направлена на формирование положительного общественного мнения о библиотеке, повышение востребованности информационно-библиотечных продуктов и услуг, привлечение новых пользователей.

6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек

С целью совершенствования качества и доступности предоставляемых населению области библиотечных услуг в воронежских публичных библиотеках в отчётном году проводились исследования по выявлению запросов, интересов и потребностей пользователей в информации, изучалась удовлетворенность населения качеством оказываемых библиотечных услуг.

Анализ предпочтений детей и подростков в сфере чтения показал, что учащиеся средней школы обращаются в библиотеку, в первую очередь, с запросами, определенными учебным планом: им часто выдаются программные художественные произведения, справочные издания, познавательная литература. Анкетирования и опросы «Чтение – любимое увлечение?», «Книга в нашей жизни», «Моя любимая книга», «Кто ты, сегодняшний читатель?», предложенные школьникам библиотекарями Калачеевского, Лискинского, Новохопёрского районов области и Борисоглебского городского округа, демонстрируют общую тенденцию к снижению интереса к чтению среди учащихся. При этом дети и подростки оставляют книге место в своей жизни. Например, мини-опрос читательских интересов учащихся 5–7 классов «Что значит для меня чтение?», проведённый специалистами городской библиотеки № 1 ЦБС Борисоглебского городского округа, свидетельствует, что для данной группы респондентов чтение служит источником необходимой информации (31 %), способствует расширению кругозора (22 %), является отдыхом (18 %), способом самообразования (13 %), приятным времяпрепровождением (16 %). О важности чтения в жизни человека старшеклассники Новохопёрского района рассуждали на спор-часе «Книга и компьютер: соперники или союзники?» (Коленовская

центральная сельская библиотека) и в рамках дискуссии «Молодежь и книга: остались ли точки соприкосновения?» (Новохопёрская городская библиотека). По итогам событий молодёжью были сделаны выводы о взаимосвязи книги и сети Интернет, их одинаковой важности в жизни современного человека. На ключевой вопрос библиотекарей «Необходимо ли нам читать сегодня?» получены следующие ответы: «чтение помогает стать успешным», «читающий человек легче воспринимает любую информацию», «чтение способствует продвижению по карьерной лестнице», «чтение расширяет кругозор, делает человека грамотным, знающим». Специалисты Верхнемамонского и Репьёвского муниципальных районов отмечают в своих исследованиях возросшую среди детей и подростков популярность игровых и конкурсных форматов библиотечных мероприятий, позволяющих школьникам проявлять творческую активность, быстро и прочно усваивать учебный материал. Представляет интерес анкетирование «Традиции семейного чтения», проведённое отделом обслуживания детей до 14 лет Аннинской центральной библиотеки им. Е. П. Ростопчиной, позволившее получить библиотекарям информацию об организации домашнего чтения в семьях с детьми, проживающих в пгт Анна. Большинство опрошенных респондентов (родители, бабушки, дедушки) указали, что сами любят читать (96,2 %) и имеют домашнюю библиотеку (83,7 %). Ежедневно читают книги своему ребёнку 40 % респондентов, 30 % – читают несколько раз в неделю, 15 % – когда есть время, 8 % респондентов читают вместе или попеременно, и только 7 % респондентов совсем не читают книг своему ребенку. Обсуждают прочитанное всегда 56,3 % респондентов, 42,5 % обсуждают иногда и совсем не обсуждают 1,2 % опрошенных. Разнообразна тематика книг, которые читают вместе взрослые и дети – это сказки, стихи, литература о природе, детские энциклопедии. Среди хорошо знакомых детям авторов 89 % взрослых называют имена А. Пушкина, М. Лермонтова, С. Маршака, К. Чуковского, Н. Носова, А. Барто, В. Драгунского. В результате анкетирования специалисты сделали следующие выводы: у родителей дошкольников имеется верное представление о семейном чтении и его значимости для развития личности ребёнка. Однако со временем взрослые перестают читать вместе с детьми, что не способствует взаимному сближению поколений. Необходимо обратить внимание на проблему и больше работать с родителями, роль которых в приобщении детей младшего школьного возраста к чтению и формировании гармоничных отношений в семье первостепенна.

Малочисленной группой в структуре читательской аудитории большинства общедоступных библиотек региона является, согласно статистическим данным, юношество и молодёжь до 30 лет. Например, в Аннинском муниципальном районе на долю молодёжи приходится 16,1 % от общего числа зарегистрированных пользователей, в Грибановском – 21 %, в Нижнедевицком – 13 %, в Панинском – 19 %, в Хохольском – 15 %. Причинами оттока молодых пользователей из библиотек называются следующие: переезд из села в город или другие регионы России в связи с учёбой или работой, отсутствие в фондах современной литературы и периодических изданий для молодёжи, слабая материально-техническая база, устаревший интерьер, особенно в сельских библиотеках, возможность получения необходимой информации через сеть Интернет, общее снижение интереса к книге и чтению.

Однако для определённой части молодых людей пространство воронежских муниципальных библиотек остаётся актуальным. Данные анкет, опросов и анализ читательских формуляров возрастной группы пользователей до 30 лет демонстрируют разнообразие читательских интересов. Например, сотрудниками городской библиотеки № 2 ЦБС Борисоглебского городского округа установлено, что 45 % молодых людей читают классические произведения русской литературы, обозначенные школьной программой, 25 % – детективы, 20 % – фэнтези, 5 % – мистику, философскую литературу и любовные романы. Результаты анкетирования «Мир моих увлечений» молодых читателей

Новотроицкой библиотеки Таловского муниципального района области свидетельствуют об отчётливом разделении их чтения на деловое (для учёбы) и досуговое (для отдыха и удовольствия). Среди читательских предпочтений молодёжной аудитории библиотек Бутурлиновского, Каширского, Репьёвского районов области – научная фантастика и фэнтези, приключения и мистика, детективы и романы, литература по техническим и медицинским наукам.

Самыми активными читателями публичных библиотек региона на основании социологических исследований признано трудоспособное население и граждане пенсионного возраста. В ряде муниципальных образований в возрастной группе от 35 до 45 лет выявлена наименьшая заинтересованность жителей в услугах библиотек. Среди причин складывающейся ситуации библиотекарями выделены следующие: занятость людей на работе, миграция населения из села в город, возможность оперативного получения нужной информации посредством сети Интернет.

Вместе с тем изучение читательского спроса самой многочисленной группы пользователей муниципальных библиотек области позволило специалистам получить сведения о содержания чтения среднего и старшего поколений. Результаты опросов и анализ читательских формуляров респондентов Бутурлиновского, Каширского, Нижнедевицкого, Петропавловского, Подгоренского, Репьёвского, Россошанского, Таловского, Терновского, Хохольского, Эртильского муниципальных районов области свидетельствуют об устойчивом интересе пользователей к художественной литературе разных жанров. Например, опрос «Твоя любимая книга», проведённый в Нижнедевицкой районной библиотеке, показал: 86 % читателей отдают предпочтение художественным произведениям – 6 % читают «классиков», 10 % любят рассказы и повести советских авторов, 23 % «женские» романы, 16 % – детективы, 17 % – фантастику ,14 % исторические и приключенческие книги. 14 % опрошенных выбирают издания по различным отраслям знаний – экологии, краеведению, ведению приусадебного хозяйства, медицине, здоровому образу жизни. Наблюдается возрастающий спрос пользователей библиотек на газеты и журналы, такие как: «Аргументы и Факты», «Комсомольская правда», «Воронежский курьер», «Собеседник», «Веста», «Смена», «Сам себе лекарь», «Сельская Новь». Специалисты Бутурлиновского, Петропавловского, Подгоренского, Репьёвского, Таловского районов области фиксируют устойчивый интерес читателей к исторической прозе. Библио-опрос «Потрясающие книги: читаем вместе», состоявшийся в Россошанской межпоселенческой библиотеке имени А. Т. Прасолова, выявил популярные среди респондентов произведения художественной литературы. Были названы: «А зори здесь тихие» Б. Васильева, «Дочь Ивана, мать Ивана» В. Распутина, «В лесах» П. Мельникова-Печерского, «Я встретил ночь твою» А. Прасолова, «И в лихолетье светило солнце» В. Беликова, «Мастер и Маргарита» М. Булгакова, «Жизнь Арсеньева» И. Бунина, «Порт-Артур» А. Степанова, «Кто услышит коноплянку» Д. Лихачева, «Нетерпение сердца» С. Цвейга, «Норвежский лес» Х. Мураками, «Матерь человеческая» В. Закруткина, «Зулейха открывает глаза» Г. Яхиной, «Живи и помни» В. Распутина, «Театр» С. Моэма. В исследованиях библиотекарей Калачеевского, Репьёвского, Терновского, Эртильского муниципальных районов отмечена важность чтения «для души» для людей среднего и старшего возраста и их восприятие библиотеки как места отдыха и общения.

В течение отчётного года в муниципальных районах и городских округах области изучалась удовлетворенность населения качеством оказываемых библиотеками услуг. Опросы читателей проводились в ЦБС г. Воронежа, МБУК «Специальная городская библиотека искусств имени А.С. Пушкина» г. Воронежа, Аннинском, Бобровском, Богучарском, Верхнехавском, Воробьёвском, Лискинском, Нижнедевицком, Новоусманском, Петропавловском, Подгоренском, Семилукском, Терновском районах и Борисоглебском городском округе. В ходе исследований специалистами было установлено,

что у большей части опрошенных складывается положительный образ библиотек. Респонденты отметили достаточную открытость, полноту и доступность информации о деятельности учреждений, вежливость и внимательность библиотекарей, высоко оценили уровень профессиональных знаний специалистов. Формируют общественное мнение и позитивное отношение к библиотекам популярные у читателей культурно-досуговые мероприятия – встречи с интересными людьми, тематические вечера, конкурсы и мастер-классы. Значительная часть респондентов удовлетворены режимом работы библиотек. Однако в большинстве муниципальных районов библиотеки работают по сокращённому рабочему графику в связи с изменением ставок библиотекарей. Это обстоятельство является главным неудобством для многих пользователей. Проблемы в работе библиотек читатели видят в недостаточном обновлении фонда, слабой материальной базе учреждений, отсутствии современного библиотечного пространства.

Таким образом, читательская аудитория муниципальных библиотек области включает пользователей разных возрастных групп. Они обращаются в библиотеку с учебными запросами, для получения конкретной информации, выбора литературы для досугового чтения, удовлетворения потребности в общении. Для значительной части населения публичные библиотеки области остаются доступными информационными и культурно-просветительскими центрами.

Краткие выводы по разделу

Воронежские муниципальные библиотеки последовательно реализуют в своей деятельности социокультурную функцию: предоставляют широкому кругу пользователей бесплатный равный доступ к информации, создают условия для общественных коммуникаций, играют ведущую роль в процессе формирования книжной культуры населения. Библиотеки стремятся к востребованности в местных сообществах: выстраивают социальные партнёрские отношения с организациями и учреждениями, применяют программно-проектные методы работы, осваивают новые площадки для проведения массовых мероприятий вне стен библиотеки, используют виртуальное пространство для продвижения библиотечных ресурсов и услуг, внедрения электронных сервисов, общения с потенциальными читателями.

Е. Д. Горбушина,
главный библиограф справочно-библиографического отдела,
Г. И. Михеева,
главный библиограф справочно-библиографического отдела,
Е. И. Фризен,
заведующая справочно-библиографическим отделом

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках и библиотечных объединениях, библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Основой справочно-библиографического обслуживания в библиотеках региона являются как традиционные, так и электронные информационные ресурсы, ставшие

неотъемлемым элементом справочно-библиографического аппарата (СБА). Процессы развития компьютерных технологий повысили эффективность использования сайтов библиотек, на страницах которых размещают электронный каталог, архив выполненных справок, библиографические списки литературы.

В муниципальных библиотеках Воронежской области традиционно сложилась система каталогов (алфавитный, систематический, топографический и др.) и картотек (систематическая картотека статей из журналов и газет, картотека периодических изданий, краеведческая систематическая картотека, персональная литературная картотека и др.). В течение года все они редактируются, пополняются актуальной информацией. В систематической картотеке статей (СКС) вводятся постоянные или временные рубрики по актуальным темам.

Для рекламы системы каталогов и картотек, а также для информирования пользователей библиотечными специалистами оформляются плакаты и путеводители с руководством по их использованию. Все картотеки доступны для самостоятельной работы читателей.

Частью справочно-библиографического аппарата (СБА) является фонд справочных и энциклопедических изданий, который используется при обслуживании читателей.

Многие библиотеки ведут тематические папки-накопители, которые в течение года пополняются новыми материалами по краеведению, правовому просвещению, финансовой грамотности, местному самоуправлению, социально-бытовым вопросам, здоровому образу жизни, приусадебному хозяйству. В центральных библиотеках по информационным запросам пользователей создаются электронные папки-досье.

От состояния СБА зависит качество справочно-библиографического обслуживания населения, степень оперативности, полноты и точности ответов.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)

Развитие информационно-компьютерных технологий, стремительный процесс информатизации всех сфер современного общества значительно повлиял на привычную ресурсную базу и функции справочно-библиографического обслуживания (СБО) библиотеки. В настоящее время все чаще информационное обслуживание реализуется в дистанционной форме: информирование как коллективное, так и индивидуальное выполняется с помощью электронных сервисов – электронная почта, сообщения в социальных сетях.

Основными формами индивидуального библиографического информирования остаются устные сообщения (лично или по телефону), подготовка библиографических списков и рекомендаций. На индивидуальном информировании состоят административные и педагогические работники, специалисты сельского хозяйства, пенсионеры, студенты и учащиеся. Информирование пользователей происходит в индивидуальном порядке по мере поступления новой литературы по интересующим их темам. Информационные запросы самые разнообразные – вопросы пенсионного обеспечения, социальные льготы, вопросы трудоустройства, льготы по налогообложению, детская психология, здоровый образ жизни, стихи и проза современных авторов, искусствоведение и другие. Многие вопросы связаны с увлечениями пользователей: аппликации из семян и косточек, мозаики из круп и семян, плетение из бисера, вязание детской одежды крючком, кулинария, комнатное цветоводство и другие.

Групповое и массовое обслуживание помогает осуществлять эффективную рекомендацию книги, направленную на духовное развитие пользователя, раскрывать

возможности библиотек, развивать информационную культуру. Наиболее часто библиотеки применяют позитивно-иллюстративные, рекомендательно-информационные, игровые формы массового информирования: библиографическая игра «Ориентиры в океане литературы» (МКУ «Аннинская ЦБ им. Е. П. Ростопчиной»), День библиографии «В стране Всезнаек и Почемучек» (МКУ «Калачеевская МЦБ»), День библиографии «Журнальная страна от А до Я» (МКУК «Острогожская РМЦБ»).

Для массового информирования оформляются книжные выставки-просмотры и обзоры новых поступлений «Обратите внимание! Новинка!» (МКУ «МБ Петропавловского муниципального района»), «Новая книга и журнал – всё для того, чтобы больше ты знал!» (МКУК «Рамонская МЦБ»). В течение года формируются картотеки новинок, которые знакомят читателей с поступившими книгами.

Для группового и массового информирования проводятся обзоры, презентации новых книг и периодических изданий, Дни информации, тематические выставки, оформляются информационные стенды, размещаются обзоры публикаций в периодических изданиях. Достаточно успешно развивается информирование в средствах массовой информации и через сеть Интернет.

Сайт библиотеки является дополнительной площадкой для реализации задач по обслуживанию пользователей на качественно новой технологической основе. Широко используются информационные ресурсы собственной генерации (электронная библиотека, электронный каталог, краеведческие базы данных и т. д.).

Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание удалённых пользователей является перспективным направлением в работе общедоступных библиотек. К настоящему времени в библиотеках трёх муниципальных образований: г. Воронежа, Бутурлиновском и Грибановском районах действуют виртуальные справочные службы. Самой активной группой пользователей этой услуги является учащаяся молодежь. Выполненные запросы выдаются в разных формах: в виде библиографических списков, ссылок на Интернет-ресурсы, фактографических данных с указанием источника.

Использование компьютерных технологий в комплексе позволяет выполнять запросы пользователей на более оперативном и качественном уровне и дополняет привычные формы работы библиотек.

7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках

Каждая библиотека выполняет роль посредника между читателем и информационным потоком, а развитие таких форм взаимодействия как МБА, ЭДД и ВСО является одним из перспективных направлений деятельности муниципальных библиотек.

Особое место в обеспечении комплексного библиотечно-информационного обслуживания удалённых пользователей занимает служба межбиблиотечного абонемента (МБА), которая использует возможности межбиблиотечного сотрудничества по взаимообмену информационными ресурсами. Важнейшей задачей межбиблиотечного абонемента является удовлетворение запросов удалённых пользователей путём предоставления документов на время (оригиналы) или в постоянное пользование (электронные и печатные копии). Наиболее активными пользователями услуг МБА в 2019 году стали библиотеки Аннинского, Лискинского, Павловского, Поворинского и Семилукского муниципальных районов.

Востребованной формой взаимоиспользования документных фондов в 2019 году стал внутрисистемный обмен (ВСО). ВСО позволяет создать равные условия для обслуживания читателей независимо от того, где они проживают и каким подразделением системы пользуются. Чаще всего внутрисистемный книгообмен в своей работе используют

библиотеки Новоусманского, Рамонского и Семилукского муниципальных районов, где преобладает канал обмена «центральная библиотека – сельская библиотека».

Сотрудники ряда центральных и сельских библиотек используют в своей работе электронную доставку документов (ЭДД). Применение данной электронной технологии позволяет наиболее полно обеспечить пользователей копиями первоисточников в электронной форме. В 2019 году по системе ЭДД были получены более 600 электронных копий из отдельных глав учебной литературы, журналов, газет. Наиболее востребована услуга ЭДД в библиотеках Бутурлиновского, Воробьёвского, Репьёвского, и Терновского муниципальных районов. Значительно активизировалась работа по ЭДД в МКУК Новоусманского муниципального района Воронежской области «Межпоселенческая библиотека».

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Существенная роль в формировании информационной культуры принадлежит библиотекам как социальным институтам, обладающим информационными ресурсами и средствами навигации в них. Данное направление деятельности является одним из основных в работе библиотек и осуществляется, как правило, в рамках справочно-библиографической и информационной работы. Среди многообразия форм и методов библиотечной деятельности, направленных на повышение уровня информационной культуры пользователей, особой популярностью пользовались обзорные экскурсии по библиотеке: «Библиотека – центр информации!», «Знакомимся с библиотекой», библиотечно-библиографические уроки «Справочный аппарат библиотеки», «Энциклопедии, словари, справочники», «Будем с книгами дружить», информационные акции «К новым знаниям через библиотеку», рекомендательные обзоры литературы, информирование о новых поступлениях в библиотеку «Советуем прочитать» (РМКУ «Богучарская МЦБ», МКУК «Бутурлиновская МЦРБ им. Ю. Д. Гончарова», МКУК «Острогожская РМЦБ»).

Библиотечные специалисты ведут планомерную и целенаправленную работу по формированию у читателей знаний правил пользования библиотеками, учат осмысленному выбору тематики чтения, его системности и последовательности, умению ориентироваться в библиотечно-библиографическом аппарате библиотеки, знакомят с выставками и новинками литературы: «Книга твой друг – береги её», «Почемучкины книжки» (МКУК «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека»), «Периодические издания для детей и юношества» (выставка-просмотр) (Воробьёвская районная библиотека МКУК «Многофункциональный центр культуры и творчества»).

Программа уроков библиотечно-информационной грамотности ориентирована на содействие овладению эффективными методами и формами информационно-поисковой деятельности обучающихся с использованием традиционных и новых информационных технологий. В 2019 году были проведены библиотечно-библиографические уроки: «Библиотека – навигатор в мире информации» (МКУК «Терновская МБ»), «Что такое СБА и зачем он нужен в библиотеке?» (МКУК «МБ Россошанского муниципального района им. А. Т. Прасолова»), «Словари – наши друзья!» (МКУ «Таловская МЦБ им. Е. П. Дубровина»), «От глиняных табличек до интернет-страничек» (Воробьёвская районная библиотека МКУК «Многофункциональный центр культуры и творчества»), «На все наши что, где и когда – умные книги ответят всегда!» (МКУК «РБ Нижнедевицкого муниципального района»). Большим успехом среди школьников пользуются игровые формы: «Путешествие в мир каталогов и картотек» (библиотечный урок-путешествие), «К тайнам мысли и слова: поиск информации в справочных изданиях» (урок-игра), библиографический урок-сказка «Путешествие в Книгоград».

Зачастую методы работы, направленные на повышение информационной грамотности пользователей, носят комплексный характер: Школы информационной грамотности, Дни информации, Дни библиографии, Дни открытых дверей. Например, для педагогов МБОУ Эртильская СОШ с УИОП был проведен День специалиста «Учитель – это звучит гордо», для учащихся старших классов – День информации «Новому времени – новые профессии» (МКУК «Эртильская МБ»).

Важной составляющей информационной культуры пользователей является формирование знаний в области новых информационных технологий – от обучения навыкам пользования компьютером до поиска в сети Интернет. На протяжении нескольких лет в библиотеках Борисоглебского городского округа, а также Бобровского, Богучарского, Бутурлиновского, Новоусманского, Острогожского муниципальных районов организованы специальные обучающие курсы. Повышают свою компетентность в области компьютерных технологий пенсионеры, социально незащищённые граждане, домохозяйки, библиотекари.

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек

Основным направлением современной общественной жизни является формирование информационно-правового пространства, создание эффективной системы распространения правовой информации. Важную роль в развитии этого направления играют Публичные центры правовой информации (ПЦПИ), созданные при библиотеках Воронежской области.

Центры в 2019 году продолжали свою деятельность по следующим направлениям:
– правовое просвещение и воспитание правовой культуры жителей Воронежской области;
– предоставление свободного доступа к правовой и социально значимой информации всем слоям населения;
– повышение правовой грамотности населения;
– поиск и предоставление нормативно-правовых документов федерального, регионального и муниципального уровней, ведомственных и иных правовых актов;
– осуществление бесплатной юридической помощи.

Публичные центры правовой информации являются востребованными структурными подразделениями муниципальных библиотек области, о чём свидетельствует ежегодный рост числа пользователей. Такую закономерность можно объяснить активной просветительской деятельностью со стороны библиотекарей, расширением спектра информационных услуг, использованием новых технологий. Посетителей правовых центров привлекает возможность бесплатного использования необходимой юридической информации, большой хронологический охват представленных официальных изданий, ресурсные возможности справочных правовых баз. Во многих муниципальных образованиях области установлены справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Гарант». Использование в работе справочно-правовых систем даёт возможность всем желающим получить оперативную, достоверную подборку официальных документов, а также разъяснения и комментарии к законодательству по интересующим их вопросам. В Центрах есть возможность самостоятельной работы пользователей с базами данных.

Аудитория пользователей Центров правовой информации достаточно разнообразна. Сюда обращаются люди различных социальных категорий: пенсионеры, рабочие, служащие, студенты, школьники, инвалиды и др. Наиболее востребованными вопросами посетителей являются: оплата ЖКХ, вывоз ТБО, назначение пенсии, льготы инвалидам и ветеранам, семейные права и обязанности, административные правонарушения и многие другие. Необходимо отметить, что в некоторых районах области увеличивается количество обращений предпринимателей, желающих разобраться в налоговом законодательстве,

изучить нормативные акты, регламентирующие их бизнес, правильно оформить юридический документ.

Ещё одной существенной группой пользователей является молодёжь и школьники старших классов. Большинство молодых людей обращаются в Центры в поисках информации при подготовке презентаций, докладов, рефератов, а также при написании курсовых и дипломных работ по гуманитарным дисциплинам.

Расширение сферы информационных услуг для социально незащищённых слоёв населения (пенсионеров, инвалидов, безработных, многодетных, малообеспеченных граждан), которые нуждаются в правовой поддержке, но чаще всего ограничены в возможности получения такой информации, является одной из главных задач муниципальных библиотек области.

В течение года проводились мероприятия по правовому просвещению и повышению правовой грамотности населения: уроки-дискуссии, мультимедиа-презентации, уроки права, правовые часы, лекции, круглые столы, семинары, выставки.

Значительное место в просветительской деятельности по повышению правовой грамотности населения занимают книжные выставки («Библиотека – территория права», «Знать, чтобы не оступиться», «Защита прав потребителя», «Трудные права: защита трудовых прав», «В суд без адвоката», «В библиотеку – за правом», «Законы вокруг нас», «Детям – о праве», «Главный закон страны»); постоянно действующие стенды по актуальным юридическим вопросам («В правовом лабиринте», «Закон и право», «Я ребёнок – я имею право», «Защити меня»); информационные буклеты, памятки на правовую тематику: «День Государственного флага Российской Федерации», «Азбука молодого избирателя», «Я – гражданин России», «Безопасный Интернет» и другие.

В 2019 году на базе Публичного центра правовой информации Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина проходили онлайн-консультации для жителей районов Воронежской области, проводимые специалистами ФБУЗ «Центра гигиены и эпидемиологии в Воронежской области», Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Воронежской области (Управление Росреестра). Консультирование по различным правовым вопросам осуществлялось в режиме реального времени посредством видеосвязи с использованием программы «skype». Тематика дистанционных дней вызвала живой интерес участников мероприятий (правила продажи товаров медицинского назначения, возврат некачественных товаров, гарантийные сроки ремонта смарт-устройств, порядок расторжения договора оказания услуг).

В октябре 2019 года Управление Роспотребнадзора по Воронежской области в рамках VI Всероссийской недели сбережений при участии библиотек муниципальных районов провели онлайн-консультации «Услуги финансовых организаций: используй грамотно».

В дистанционный день «Задай вопрос специалисту» жителей Борисоглебского, Бобровского, Острогожского и Лискинского муниципальных районов, интересовали вопросы, связанные с порядком принятия наследства, судебным порядком обжалования действий и решений при регистрации права собственности на недвижимое имущество, порядком проведения административного обследования земельного участка. На все вопросы участники мероприятия получили развёрнутые квалифицированные ответы.

Наряду с достижениями, необходимо отметить ряд проблем, мешающих развитию деятельности ПЦПИ в сельских поселениях муниципальных образований: недостаточное финансирование сельских библиотек, слабая материально-техническая база, недостаток автоматизированных рабочих мест для пользователей, низкая квалификация кадров; отсутствие высокоскоростного Интернета.

В ряде районов в муниципальных библиотеках отсутствуют публичные центры правовой информации. Это Аннинский, Грибановский, Воробьёвский, Каменский, Ольховатский, Павловский, Панинский, Петропавловский, Поворинский, Хохольский районы. В Лискинском и Кантемировском районах нет подключения к справочно-правовым системам. Для оказания правовой помощи в таких библиотеках специалисты используют сеть Интернет.

7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек

Государственные и муниципальные услуги населению на территории Воронежской области оказывает автономное учреждение Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (АУ «МФЦ»), филиалы которого расположены в каждом муниципальном районе/городском округе. МФЦ по мере необходимости привлекают к работе библиотеки. На базе МКУК «Бутурлиновская межпоселенческая центральная районная библиотека» функционирует консультационный центр, где один раз в квартал работники филиала МФЦ проводят информирование пользователей о перечне, правилах и сроках предоставления услуг, порядке регистрации на портале госуслуг.

7.7. Выпуск библиографической продукции

Издательская деятельность библиотеки является составной частью исследовательской, методической, информационно-просветительской работы. Тематический охват выпускаемых библиотеками библиографических изданий достаточно широк. Одними из самых распространённых видов печатной продукции в библиотеках являются: библиографические списки и указатели, лифлеты, памятки, флаеры, закладки и другие.

В течение года сотрудниками библиотек районов была выпущена следующая библиографическая продукция: рекомендательные списки литературы «От фильма к книге, от книги к фильму» (МКУК «ЦБ городского поселения города Поворино»), «Село моё – частица России» (МКУК «Панинская МЦБ»), буклеты «Экологические права и обязанности граждан», «Осторожно! Терроризм» (МКУ «МБ Петропавловского муниципального района»), электронный буклет «Театры Москвы и Санкт-Петербурга» (МБУК «ЦБС» г. Воронеж), памятка-рекомендация «Строки, добытые в боях...» (МКУК «МБ Новоусманского муниципального района»), книжная закладка «Борисоглебск: путешествие в прошлое» (МБУК «Борисоглебская ЦБС»).

Электронные версии изданий размещают на своих сайтах муниципальные библиотеки Богучарского, Бутурлиновского, Острогожского, Рамонского, Кантемировского районов, Борисоглебского городского округа и городского округа г. Воронеж.

Издательская деятельность муниципальных библиотек направлена на продвижение книги и чтения, создание положительного образа учреждения у населения, популяризацию информационных ресурсов и услуг библиотеки.

Краткие выводы по разделу

В условиях активного роста и устойчивого развития информационно-коммуникативных технологий муниципальные библиотеки Воронежской области стараются сочетать традиционные и инновационные методы работы.

Библиотеки стараются постепенно перестроиться под интернет-технологии, создают удобные интерфейсы для общения как с «физическими читателями», так и с «виртуальными пользователями», пытаются применять современные способы хранения, распространения и извлечения знаний. Современное информационно-библиографическое обслуживание является комплексным. От его качества в целом зависит имидж библиотеки. Важную роль здесь играет и компетентность библиотечных работников.

Наряду с достижениями необходимо отметить ряд проблем, основными из которых являются:

- незначительное поступление справочной литературы и библиографических пособий;
- в большинстве библиотек отсутствует в штатном расписании должность библиографа;
- в ряде сельских библиотек отсутствует подключение и организация доступа к справочно-правовым системам, что затрудняет квалифицированное правовое обслуживание пользователей.

Л. Ю. Акиньшина,
заведующая отделом краеведения,
О. Б. Калинина,
главный библиотекарь отдела краеведения

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

В 2019 году проектная деятельность стала одной из основных форм краеведческой деятельности общедоступных библиотек региона.

В библиотеках Богучарского, Семилукского, Хохольского и Эртильского районов области были реализованы корпоративные проекты: «Всему начало – край родной», «Земля родная», «Идти вперёд, оглянувшись назад», «По родной земле иду», «Литературные места района», «Тропами Хохольских родников».

В библиотеках Анненского, Воробьёвского, Грибановского, Кантемировского, Новохопёрского, Рамонского, Репьёвского, Россошанского районов дальнейшее развитие получили долгосрочные проекты: «Мой край, моя судьба», «Летописи сёл», «С малой родины моей начинается Россия», «Люблю тебя, мой край родной». «Отечество», «Не исчезай, село моё», «Наш край родной в стихах и прозе», «Память сердца», «Живая старина», «Родная сердцу сторона», «Сохранение фольклорного наследия села Россошки», «Моя малая Родина».

Накопленный библиотечными специалистами опыт в разработке новых проектов краеведческого содержания позволил сделать вывод о востребованности и привлекательности мероприятий историко-культурной направленности. Реализация таких проектов, как: «Земли моей минувшая судьба», «По тропе краеведческих кейсов: историческая память для будущих поколений», «Есть в Семёновке библиотека, что людям дарит свет», «Край Каменский, край светлый воронцовый», «Край родной, навек любимый», «Неизвестные страницы истории родного края», «Мой родной край», «Край мой – гордость моя», «Всему начало здесь, в краю моём родном», «С Родиной в сердце», «С села начинается Родина», «Сердцу милое село», «В истории костюма – история села», «Новосолдатский платок», направлена на превращение библиотеки в центр историко-краеведческой информации о своём населённом пункте. Эти проекты осуществлялись в Макашевской и Петровской сельских библиотеках Борисоглебского городского округа, Бутурлиновской районной библиотеке, Семёновской сельской библиотеке Калачеевского района, Каменской центральной библиотеке и сельских филиалах района, библиотеках

Нижнедевицкого района, Павловской центральной библиотеке, Семейской сельской библиотеке Подгоренского района, Россошкинской и Новосолдатской сельских библиотеках Репьёвского района.

В преддверии празднования 75-летия Великой Победы в Ольховатском, Терновском, Эртильском районах реализовывались проекты «Вспомним всех поимённо», «Никто не забыт, ничто не забыто», «Что я помню о войне».

Эколого-краеведческие проекты «След мамонта потомкам», «Разрушая – не создадим» были разработаны в Ольховатском и Подгоренском районах.

По-прежнему остаются востребованными жителями области литературно-краеведческие проекты, направленные на продвижение чтения и знакомство с местной литературной жизнью. Такие проекты традиционно связаны с библиотечной деятельностью и реализуются в сотрудничестве с местными литераторами и образовательными учреждениями. В Семилукском районе Ендовищенский, Девицкий и Медвеженский библиотечные филиалы участвовали в корпоративном проекте «Литературные места района».

В краеведческой проектной деятельности муниципальных библиотек приобретает актуальность музейное направление. Как правило, в результате реализации музейно-библиотечного проекта организуется краеведческий уголок или уголок старины и даже музей истории родного села. В Верхнехавском, Репьёвском, Новохопёрском районах продолжилась работа по долгосрочным проектам «Открой истории страницу», «Живая старина», «С малой родины жизнь начинается».

В краеведческую деятельность муниципальные библиотеки области стали включать туристическое направление, одно из наиболее перспективных для занятий регионоведением. В Хохольском районе несколько лет подряд успешно реализуется проект «Тропами Хохольских родников» – победитель Всероссийской туристской премии «Маршрут года» – 2015 (1 место в номинации «Лучший этнографический маршрут»). В рамках проекта «Золотое кольцо Таловского муниципального района», разработанного МКУ «Таловская межпоселенческая центральная библиотека им. Е. П. Дубровина», создан блог «Таловая. О земле мне милой и любимой». Электронный ресурс позволил удалённым пользователям познакомиться с достопримечательностями Таловского «золотого кольца».

Целью туристическо-краеведческих проектов было изучение культурного, исторического и природного наследия родного края. Сотрудники библиотек приобрели опыт исследовательской работы и работы с архивными документами, научились разработке туристических маршрутов.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий

Фонд краеведческих документов является основой для краеведческой деятельности общедоступных библиотек региона. Он включает в себя художественную и отраслевую литературу, справочные издания, текущую периодику и её архив. В большинстве библиотек в результате поисково-исследовательской деятельности формируются накопительные тематические папки или альбомы.

В бо̀льшей части муниципальных библиотек краеведческие издания выделены в отдельный фонд. В фонде Бутурлиновской межпоселенческой центральной районной библиотеки им. Ю.Д. Гончарова отдельно выделены краеведческие издания конца XIX – начала XX веков, коллекция книг с автографами воронежских и местных журналистов, поэтов и писателей.

Сохранялась тенденция к общему недофинансированию комплектования, что затруднило большинству муниципальных библиотек области приобретение краеведческой

литературы в необходимом количестве и оформление подписки на местные газеты и журналы. Поэтому основным источником пополнения краеведческих фондов стал обязательный экземпляр муниципальных периодических изданий, передача литературы из обменного фонда ВОУНБ имени И. С. Никитина, благотворительная помощь Воронежской областной детской библиотеки и Воронежской областной юношеской библиотеки имени В. М. Кубанёва. Новинки краеведческой литературы были получены благодаря пожертвованиям сети книжных магазинов «Амиталь», Центра духовного возрождения Чернозёмного края, Издательского дома ВГУ, Творческого объединения «Альбом», редакции журнала «Подъём», местных писателей и краеведов.

Таким образом, несмотря на использование альтернативных источников комплектования, проблема регулярного поступления краеведческой литературы в фонды остаётся актуальной для большинства общедоступных библиотек региона.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Основной задачей библиотечного краеведения является создание источниковедческой базы. Традиционно справочно-библиографический аппарат состоит из каталогов и картотек. В современных условиях краеведческий каталог должен быть представлен в двух режимах: карточном и электронном, что обеспечит свободный доступ пользователей к информации.

В силу различных причин в большинстве общедоступных библиотек региона электронный краеведческий каталог отсутствует. Справочный аппарат муниципальных библиотек представлен карточными картотеками и тематическими накопительными папками и отражает опубликованную в книгах и периодических изданиях информацию об истории и современности населённых пунктов, своеобразии и достопримечательностях родного края: особенностях ландшафта, социально-экономическом и культурном развитии, памятных местах и выдающихся земляках. В центральных библиотеках Богучарского, Бутурлиновского, Репьёвского, Терновского районов, Борисоглебского городского округа база данных краеведческой литературы пополняется в общем электронном каталоге. В Рамонской центральной районной библиотеке создана и ведётся собственная электронная база – «Краеведческая картотека», которая доступна пользователям на сайте учреждения.

Для удалённых пользователей краеведческая информация размещается на официальных сайтах библиотек. На сайте МКУК «Лискинская центральная районная библиотека» создана электронная библиотека, в ней размещено 27 краеведческих изданий (полные тексты в свободном доступе).

Таким образом, основу источниковедческой базы и справочно-библиографического аппарата по краеведению во всех воронежских общедоступных библиотеках составляют традиционные (карточные) каталоги и картотеки. Формирование краеведческих электронных баз данных и электронных библиотек начато в единичных центральных районных библиотеках.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

В настоящее время краеведение как один из аспектов деятельности библиотек стало базовым в их работе, с каждым годом становясь многограннее, обогащаясь инновационными формами. Библиотеки являются собирателями, хранителями и пропагандистами культурных традиций своего региона.

Для этого специалисты библиотек области используют все профессиональные способы информирования: книжные и фотовыставки, экспозиции предметов народных

мастеров, вечера-встречи, презентации книг, викторины, видеоэкскурсии, массовые праздники, посиделки, поэтические вечера и многое другое.

Стало популярным проводить общегородские и межрайонные акции open-air в форме интерактивных площадок в парках, на улицах и площадях. Такую форму активно используют библиотеки города Воронежа, Каменского, Кантемировского, Новохопёрского, Павловского, Семилукского муниципальных районов.

В 2019 году главные мероприятия библиотечной жизни были направлены на информационную поддержку событий в рамках исторического, патриотического, литературного краеведения, традиционной культуры.

Пополнению исторических знаний, памяти о прошлом способствовала встреча со школьниками космонавта-испытателя А. А. Скворцова-старшего, уроженца Воронежа, который стал гостем городской библиотеки № 32 им. Г. Н. Троепольского ЦБС г. Воронежа. Человек, лично знавший Ю. А. Гагарина, конструктора С. П. Королёва, рассказал много интересного, показал видео, снятое на Международной космической станции. На память гость подарил школьникам фотографию космонавтов, которые отправились на МКС в июле 2019 года.

В сентябре 2019 года в читальном зале ЦГБ им. В. Кина (г. Борисоглебск) состоялась региональная краеведческая конференция «Производственная и предпринимательская деятельность в Борисоглебском уезде во второй половине XIX века. Благотворительность». В ней приняли участие научные сотрудники Борисоглебского историко-художественного музея, преподаватели Борисоглебского филиала Воронежского государственного университета, педагоги общеобразовательных школ города. По результатам конференции издан сборник исследовательских материалов.

В 2019 году исполнилось 100 лет Воронежской областной комсомольской организации. Библиотеки муниципальных районов откликнулись на это событие презентацией очередного номера альманаха «Битюг», посвящённого Бобровской комсомольской организации (ЦРБ им. Е. А. Исаева), презентацией книги «Это память моя, это совесть моя…», написанной по воспоминаниям первого секретаря Борисоглебского ГК ВЛКСМ в 1950-е гг. Т. В. Березовской (Борисоглебская ЦГБ им. В. Кина). В Острогожском муниципальном районе прошли литературные чтения: «Я твой трубач, товарищ Комсомол!», посвящённые участнику гражданской и Великой Отечественной войн, редактору Острогожской уездной газеты «Наша жизнь» в 1920-е гг. П. Н. Прудковскому. В Радченском сельском филиале РМКУ «Богучарская межпоселенческая центральная библиотека» был проведён краеведческий час «Из истории комсомольской организации Богучарского района», где присутствующие могли познакомиться не только с книгами, но и с комсомольской атрибутикой: комсомольским билетом, значком, вымпелом за победу в социалистическом соревновании.

С историческим краеведением тесно связано военно-патриотическое направление работы, способствующее изучению, сохранению и популяризации важнейших героических событий в истории своей малой родины. Тема Великой Отечественной войны остаётся здесь доминирующей. Многие общедоступные библиотеки области для школьников и молодёжи своих поселений провели акции «Твой ровесник на войне», «Зажги свечу памяти» (библиотеки Аннинского, Бобровского, Кантемировского, Каширского, Терновского и других муниципальных районов).

Не осталась забытой и дата освобождения Воронежа от фашистских захватчиков. В январе 2019 года сотрудники центральной городской библиотеки имени А. Платонова провели цикл мероприятий под общим названием «212 дней мужества». Участниками мероприятий стали учащиеся средней школы № 28, Воронежского хореографического училища и студенты Воронежского железнодорожного колледжа. Сотрудник библиотеки № 5 ЦБС г. Воронежа для воспитанников Воронежского центра помощи семье и детям

«Буревестник» провела экскурсию по мемориалу на Чижовском плацдарме. «Битва за Воронеж» – так назывался час юного патриота в Рамоньской сельской библиотеке Аннинского района. Час мужества «Фронтовые дороги наших земляков» (Русско-Буйловская библиотека Павловского района) был посвящён боям за Воронеж, землякам, принимавшим участие в его обороне и девяти бойцам, которые повторили подвиг А. Матросова.

Муниципальные сельские и районные библиотеки особое внимание уделили памяти односельчан – участников военных событий. В Аннинском муниципальном районе – «Моё село не обошла война» (урок солдатского подвига в Архангельской сельской библиотеке), «Их имена в названьях улиц» (устный журнал в Нащёкинской сельской библиотеке); «Нет в России семьи такой, где б не памятен был свой герой» (урок мужества в библиотеках Каменского района); «Я забыть никогда не смогу…» (встреча-воспоминание участников Великой Отечественной войны в Митрофановской сельской библиотеке Кантемировского района); медиапрезентация военных памятников Калачеевского района (Новокриушанская сельская библиотека); «Памятники Отечества» (час краеведения, посвящённый истории памятников Таловского района в Нижнекаменской поселенческой библиотеке); «Мой край не обошла война» (урок мужества в библиотеке культурно-досугового центра «Слобода» Ольховатского городского поселения). В апреле 2019 года в Бобровской центральной районной библиотеке имени Е. А. Исаева состоялась встреча бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей «Позабыть такое невозможно, потому что забывать нельзя» с учащимися школ. Библиотекарь Старотолучеевского сельского филиала (Богучарский район) провела час Памяти, посвящённый освобождению Богучара, операции «Малый Сатурн». В завершение был показан документальный фильм «Я был на этом берегу». Библиотеки Верхнехавского района активно собирают архивы односельчан – участников войны, обрабатывают их, выставляют в мини-музеях и на выставках.

Муниципальные библиотеки Лискинского района приняли активное участие в мероприятиях, посвящённых 100-летию со дня рождения почётного гражданина города Лиски и Воронежской области, генерала армии – А. И. Грибкова. Это – уроки мужества, выставки, открытие памятной доски на улице, названной именем Грибкова. Этому событию была посвящена читательская конференция «На службе Отечеству» с участием Лискинской центральной районной библиотеки, общеобразовательных учреждений Лискинского района, студентов техникумов, сотрудников Лискинского историко-краеведческого музея, краеведов, журналистов.

15 февраля 2019 года исполнилось 30 лет со дня вывода советских войск из Афганистана. В населённых пунктах, где жили, или живут участники афганской войны, многие муниципальные библиотеки области совместно с местными ветеранами боевых действий проводят встречи: центральная библиотека Верхнемамонского района, Углянская сельская библиотека Верхнехавского района, Большеалабухская сельская библиотека Грибановского района, Пробужденовская сельская библиотека Подгоренского района, Краснологская сельская библиотека Каширского района. В Панинском районе воевали 63 человека, семеро из них погибли. Их именами названы улицы, на зданиях школ установлены мемориальные таблички. Панинская центральная районная библиотека обобщила данный материал в картотеке «Афганистан в душе моей».

В задачи библиотечного краеведения входит воссоздание артефактов культуры, независимо от того, зафиксированы ли они в печатном издании или нет. Отсюда «бум» поисковой, архивной работы в небольших библиотеках, на основании которой создаются «Летописи села, города».

Об истории возникновения родного села, его достопримечательностях, героях и славных традициях речь шла на краеведческих посиделках в Суходонецком сельском филиале Богучарского района («Село моё родное»), в Ясеновской сельской библиотеке

Калачеевского района («Преданья старины глубокой»), в Михайловской и Журавской библиотеках Кантемировского района («Родной земли любимое село»), Кондрашкинской библиотеке Каширского района («Милый сердцу уголок: по тропинкам родного края»), Отрадненской сельской библиотеке Новоусманского района («Мой край родной – моя история живая»). Все это позволило жителям узнать много интересных фактов о своих сёлах.

Прошлое и настоящее района, посёлка, опыт предшествующих поколений, их традиции, быт, обычаи, природное своеобразие местности и многое другое – всё это становится темой библиотечных мероприятий. Так, Данковская сельская библиотека Каширского района приняла участие в презентации книги «Из истории Хворостанского края. Село Данково в документах и материалах». Автор – уроженец села, доктор исторических наук, профессор Воронежского государственного университета Г. Н. Мокшин. В Дубовской сельской библиотеке Грибановского района жительница села Л. М. Ткач представила слушателям свою книгу «Листопадовка. Страницы истории».

В сельских поселениях библиотеки едва ли не единственные учреждения, которые исполняют функцию центров по сохранению культурного и исторического наследия в конкретном селе, посёлке. Идеи сохранения старинных обычаев демонстрируются на Панинских фестивалях: «Фестиваль русского кваса», «Рождественский гусь», в обрядных мероприятиях и игровых программах, в которых активное участие принимают библиотечные работники района. В рамках празднования Дня города сотрудники муниципальных библиотек Борисоглебского городского округа приняли участие в организации и проведении конкурса городского костюма конца XIX – начала XX века, который состоялся в городской детской библиотеке имени Ю. Ф. Третьякова.

Муниципальные библиотеки области занимаются восстановлением обрядовых праздников поселений, организацией ярких театрализованных представлений этих обрядов. Фольклорные посиделки с участием сельских библиотек Аннинского муниципального района: «Что пели наши бабушки» (с. Артюшкино), «Ярмарка шумит, товарами манит» (с. Моховое); Павловского муниципального района: «Игры наших бабушек» (с. Русская Буйловка); Новохопёрского муниципального района: «Хопёрские байки», Калачеевского муниципального района: «Моя семья – моё богатство» (с. Новая Криуша) имели большую популярность у жителей. В «Центре народного творчества» Верхнемамонского муниципального района библиотекарь провела путешествие в старину «История русской культуры». Присутствующим рассказали о русской избе, о её убранстве, о многих старинных предметах, таких как: рубель, ухват, угольный утюг, керосиновая лампа, подзор и других. В Белогорьевской сельской библиотеке Подгоренского муниципального района, уже несколько лет ведётся работа по изучению народной куклы: в студии творчества «Волшебный сундучок», где мастерят кукол, и в «Домовёнке», где на занятиях устраивают настоящие кукольные спектакли для маленьких читателей.

Для популяризации краеведения библиотекари области разрабатывают туристические маршруты по своей местности: «Панино – сердце края Чернозёмного», «Душа Чернозёмного края» (Панинская районная библиотека), «Экскурсия по Калачу» (Пригородная сельская библиотека) и другие. Лискинская центральная районная библиотека представила для первокурсников техникума железнодорожного транспорта историю города Лиски, основные этапы формирования современного города, архивные фотографии в виртуальном путешествии «Лиски: вчера, сегодня, завтра». Дзержинская сельская библиотека Каширского района совместно с Домом культуры и школой организовала экскурсию-велопробег «Край родной». В ходе мероприятия дети узнали об истории посёлка, откуда пришли названия улиц, познакомились со старожилами, которые рассказали много интересного об образовании посёлка.

В течение всего 2019 года публичные библиотеки знакомили читателей с историей Воронежской области, её достопримечательностями, достижениями, людьми, прославившими Воронежский край. 85-летней годовщине образования нашей области были посвящены медиапутешествия: «Мой край родной – моя история живая» (городская библиотека № 1 Борисоглебского городского округа), «Штрихи к портрету области» (библиотека № 20 ЦБС г. Воронежа), «Родного края облик многоликий» (межпоселенческая библиотека им А. С. Пушкина Эртильского района). Грибановской центральной библиотекой на страницах в социальных сетях был выпущен и опубликован видеоролик «Символика родного края», в котором подробно описаны флаги и гербы Воронежской области и Грибановского района. Панинская районная библиотека провела VII краеведческие чтения «Земля моя Воронежская», посвящённые 85-летию образования Воронежской области. К этой же дате были приурочены Часы краеведения в библиотеке № 40 ЦБС г. Воронежа («Надежды и тревоги нашего края»), в Архангельской сельской библиотеке Аннинского муниципального района («Наш любимый Воронежский край»), в Терешковском сельском филиале Богучарского района («Кто лучше знает край родной»). «Сказ о Воронежской земле» – так назывался праздничный номер устного журнала, презентация которого состоялась в библиотеке № 35 им. Б. Стукалина ЦБС г. Воронежа.

Литературное краеведение всегда составляет важнейшую часть работы библиотек. В реализации данного направления они не только освещают творчество корифеев пера, связанных с Воронежским краем, но также активно сотрудничают с местными писателями и поэтами, способствуют выпуску их сборников, проводят вечера встреч. В качестве иллюстрации современных подходов к популяризации творчества писателей центральная городская библиотека им. А. Платонова ЦБС г. Воронежа разработала аудиогиды, размещённые на платформе izi.travel: «Воронеж Платонова», «Воронеж Кольцова», «Воронеж Жигулина», представляющие собой экскурсионные маршруты по местам, связанным с именами писателей. Аннинская центральная библиотека им. Е. П. Ростопчиной продолжила сбор материала для «Литературной карты района», познакомиться с которой можно на сайте библиотеки, в соцсети «Одноклассники». В ноябре 2019 года в Борисоглебской ЦГБ им. В. Кина состоялось подведение итогов общегородского виртуального краеведческого квеста «Литературный Борисоглебск». В игре приняли участие команды учреждений образования города.

В 2019 году общедоступные библиотеки Воронежской области отмечали 210-летие со дня рождения А. В. Кольцова и 195-летие со дня рождения И. С. Никитина. Это были конкурсы чтецов среди учащихся школ Воробьёвского, Новоусманского муниципальных районов, литературно-музыкальные вечера («Дни моей златой весны» – Аннинская центральная библиотека им. Е. П. Ростопчиной, «Воронежские самородки» – библиотека Госплемстанции Новоусманского района, «Певцы Воронежского края» – Острогожская центральная библиотека). Кольцовско-Никитинские Дни литературы и искусства в библиотеках Павловского муниципального района прошли в виде молодёжных поэтических подиумов под девизом «И стихи их нам сердцу милы». Панинская районная библиотека в эти дни представила слайд-презентацию и видеоролик «Земли родной любимые певцы», благодаря которому школьники совершили заочную экскурсию по местам, связанным с жизнью поэтов.

Не оставили без внимания библиотеки области и 120-летие со дня рождения писателя А. Платонова. Проходили Платоновские чтения «Прекрасный и яростный мир Андрея Платонова» (Центральная районная библиотека г. Богучара), книжные выставки-знакомства: «Вся жизнь в поисках счастья» (Юрасовская сельская библиотека им. Н. И. Костомарова Ольховатского муниципального района), «Мир Андрея Платонова» (Эртильская межпоселенческая библиотека), «Страна Андрея Платонова» (Острогожская центральная районная библиотека).

Одним из направлений литературного краеведения в муниципальных библиотеках области является продвижение книг писателей и поэтов местных авторов. Библиотекари Новохопёрской городской библиотеки организовали библиотечный бульвар «Писатели и поэты земли Новохопёрской» для жителей города и гостей. На городской площади библиотекари читали стихи о Новохопёрске К. Фролова, А. Самохина, Н. Копытина, С. Усова, О. Померанской, А. Болдырева, предлагали познакомиться с их книгами. Особой популярностью пользовались встречи с творческой интеллигенцией: поэтами, писателями, краеведами, журналистами. В рамках клуба «Лира» Семилукская межпоселенческая библиотека организовала выезды местных авторов в сельские поселения. С поэтами Кантемировской земли городская библиотека «Очаг» знакомила на встречах в литературной гостиной. А центральная районная библиотека пропагандировала поэтов и писателей своей земли на базе музыкально-поэтического клуба «Кантемировская лира». Новоусманские поэты (О. Люлина, Н. Бельская, К. Зазвонных, В. Фролова, Т. Антониади и другие) встречались со своими почитателями на платформе творческого объединения «Содружество» в Новоусманской центральной библиотеке.

Объявленный в России Год театра, позволил многим общедоступным библиотекам области в контакте с театральными самодеятельными коллективами, клубами провести интересные зрелищно-игровые акции, направленные не только на познание мира театра вообще, но и познакомить с театральной жизнью Воронежской области. Так, в Воробьёвской районной библиотеке прошла творческая встреча «Волшебный мир кулис», где любители театрального искусства могли встретиться с артистами воробьёвской театральной студии «Второе дыхание» и школьного театра «Нюанс». Каменская межпоселенческая центральная библиотека представила книжную выставку «Театральный Воронеж». Круглянская сельская библиотека Каширского района организовала заочную экскурсию «Воронеж театральный». Волошинская сельская библиотека Новоусманского района провела обзор арт-выставки «Вся наша жизнь – театр», предлагающая совершить занимательное путешествие в мир искусства города Воронежа. На выставочном стеллаже были расположены фотоколлажи о каждом из шести известных театров города.

Большое значение, как и раньше, придавали библиотеки области экологическому направлению в своей деятельности. Разнообразить традиционную подачу экологической информации позволили мультимедийные технологии и новые формы работы: игры-квесты («Экологический десант» в Михайловской библиотеке Кантемировского района, «С природой мы должны дружить» в городской библиотеке № 1 ЦБС Борисоглебского городского округа, «Тайны и загадки природы» в Садовской детской библиотеке Аннинского района); природоохранные акции («Детская площадка без мусора и грязи» в Суходонецком сельском филиале Богучарского района, «Посади розу» у памятника погибшим воинам в пос. Охровый завод Кантемировского района); школа экологической культуры в Липчанском сельском филиале Богучарского района, экологический ринг «Любить, ценить и охранять» в Нововоронежской городской библиотеке и другие.

Работая по основным направлениям своей краеведческой деятельности (историческое, нравственно-патриотическое, литературное, экологическое), муниципальные библиотеки области ориентируются не только на сбор, хранение и продвижение печатных документов, они превращаются в многофункциональные объекты культуры. При сельских или районных библиотеках начинают функционировать историко-этнографические или мемориальные музейные уголки, воссоздаются местные обряды и праздники, используются мультимедийные формы работы.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Занимаясь краеведческой работой, муниципальные библиотеки области часто сопровождают её подготовкой собственной информационной продукции, тематику которой определяют запросы пользователей и приоритетные направления, по которым работали библиотеки в отчётном году.

На основе знакомства с библиотечными изданиями можно выделить такие их виды.

1. Библиографические указатели и информационные списки литературы.

Центральная библиотека им. А. Платонова г. Воронежа издала библиографический указатель «В краю родном история России», 3-й выпуск указателя «А. Платонов». Продолжая литературную тему, библиотека составила информационный список «Воронеж в поэзии земляков».

Рекомендательные списки литературы изданы центральными библиотеками Аннинского («Пятницкий Митрофан Ефимович», «Певец земли воронежской» о А. Кольцове), Грибановского («Первые лица района», «Известные люди Земли Грибановской»), Рамонского («Тропинками краеведения», вып. 7, «Рамонские верфи в эпоху Петра I») районов. Пресс-дайджест «Эртильский район в 2018 году» создан межпоселенческой библиотекой им. А. С. Пушкина Эртильского муниципального района.

2. Альманахи, календари памятных дат, сборники, газеты.

Центральная районная библиотека им. Е. А. Исаева Бобровской ЦБС выпускает литературно-художественный альманах «Битюг». В 2019 году межпоселенческая библиотека им. А. С. Пушкина издала спецвыпуск и выпуск № 10 альманаха «Эртильская волна». Центральная городская библиотека им. В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа участвовала в подготовке к изданию сборника по материалам региональной краеведческой конференции «Производственная и предпринимательская деятельность в Борисоглебском уезде во второй половине XIX века. Благотворительность».

Календари памятных дат и знаменательных событий своего района на 2020 год созданы библиотекарями Бутурлиновского, Эртильского, Рамонского муниципальных районов. Черкасская сельская библиотека Павловского района издала краеведческий календарь «Воронежский хронограф». Небольшого формата сборники также вошли в издательский репертуар библиотек: «Литературная Рамонь»: сборник прозы и стихотворений рамонских авторов (центральная районная библиотека Рамонского района), «Репьёвские сказки» (центральная межпоселенческая библиотека Репьёвского района).

Ольховатская детская районная библиотека регулярно выпускает газету «Почитай-ка» (в 2019 году вышло 10 выпусков), Макашевская сельская библиотека Борисоглебской ЦБС в 2019 году продолжила выпуск сельской газеты «Макашевские вести» (вышло три номера). Редактором газеты является заведующий библиотекой И. В. Колодяжный, авторами материалов, подготовленных к изданию – участники историко-краеведческого клуба «Солнышко».

3. Сценарии массовых мероприятий.

Изданиями подобного типа особо отметилась центральная библиотека Панинского муниципального района. Это сценарии музыкально-поэтического часа «Земли родной талант и вдохновение» (к фестивалю «Романовский круг»), вечера памяти «Хорошие люди – земли украшение» (к 95-летию со дня рождения местной поэтессы, бывшего директора Панинской ЦБС М. А. Орловцевой), презентации пятого сборника стихов панинской поэтессы О. С. Минаковой «Грани бытия», музыкально-поэтического вечера «Мартыновские встречи», историко-краеведческого экскурса к 100-летию разгрома деникинских войск у села Большой Мартын «Подвигу – 100 лет».

4. Издания «малых» форм: буклеты, памятки, закладки, листовки.

Тематика этих изданий очень разнообразна. Большое место в них отводится буклетам, посвящённым истории населённых пунктов: «Их имена в названьях улиц: история улиц посёлка Анна», «Земля родная: из истории сёл Борщёво-Песковского сельского поселения Эртильского муниципального района», «Родному городу – с любовью» (к 315-летию г. Богучар), «Село моё – село родное» (к юбилею посёлка Перелёшино Панинского района). Выходили издания, рассказывающие о людях района (села): «За заслуги перед Рамонским районом», «Почётный гражданин Рамонского района», Юрасовская сельская библиотека им. Н. И. Костомарова Ольховатского муниципального района рассылала треугольные письма с информацией о земляках – Героях Советского Союза и кавалерах Ордена славы.

Появлялись буклеты, рекламирующие услуги библиотек, создающие её положительный имидж: «Наша библиотека» (Новомарковская сельская библиотека Кантемировского муниципального района), «Мы приглашаем Вас в библиотеку» (Волошинская сельская библиотека Новоусманского района). Павловская межпоселенческая центральная библиотека на всех мероприятиях распространяла среди участников информационный буклет о своей библиотеке.

Большинство общедоступных библиотек Воронежской области обладают необходимой материально-технической базой для выпуска библиографических пособий. Выпуск собственной издательской продукции отчасти помогает повысить качество услуг населению по предоставлению информации краеведческого содержания.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций

Муниципальные библиотеки Воронежской области ведут работу по раскрытию и продвижению краеведческих фондов. Эта деятельность осуществляется по нескольким направлениям: выставочная деятельность; организация и проведение массовых мероприятий; выпуск краеведческих изданий; публикации в СМИ; размещение информации в сети Интернет (web-сайты библиотек, социальные сети).

Одно из направлений в раскрытии краеведческих фондов библиотек – организация разнообразной выставочной работы с использованием фотоматериалов, изделиями прикладного искусства: выставка-знакомство, выставка-просмотр, выставка-вернисаж, книжно-иллюстративная выставка и обзоры представленных на них материалов. Вот некоторые из них: «А. В. Кольцов – певец земли воронежской» (ЦГБ им. В. Кина Борисоглебского городского округа); «Победа: как она досталась» (Полтавская сельская библиотека Богучарского района); «Быстры, как волны, дни нашей жизни»: к 210-летию со дня рождения известного поэта, уроженца слободы Бутурлиновка А. П. Серебрянского; выставка-обзор «Навеки в памяти людской»: калачеевцы – Герои Советского Союза (Ясеновская сельская библиотека Калачеевского района); выставка работ народных умельцев «Рукам работа, душе радость» (Каменская межпоселенческая районная библиотека); «Всему начало здесь, в краю моём родном» (Синявская поселенческая библиотека Таловского района). В библиотеке села Колбино была организована иллюстративная выставка «Наши односельчане на страницах газеты Репьёвские вести». В библиотеках Россошанского муниципального района популярны выездные выставки краеведческих материалов: «Россошь литературная», «Россошанские родники», «Россыпь талантов», «Ретро-книга».

С развитием информационных технологий библиотеки стали создавать виртуальные выставки, экскурсии, рассчитанные на удалённых пользователей, обеспечивающие возможность самостоятельного получения краеведческой информации. Специальная городская библиотека искусств им. А. С. Пушкина (г. Воронеж) использует все возможности цифровых технологий (сайты воронежских учреждений, социальные сети

«ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», Instagram) для информации населения о краеведческих источниках. Это, например, анонсы мероприятий (поэтическая программа «Нам не забыть о той войне»), книжные выставки («В ногу с искусством»: к 60-летию библиотеки искусств, «Песенные россыпи России: к 155-летию со дня рождения М. Е. Пятницкого», «Воронежская матрешка: к 50-летию брендового сувенира» и т.д.). В виртуальном режиме (на сайте и социальных сетях) Аннинская центральная библиотека им. Е. П. Ростопчиной знакомила со знаменитыми земляками-аннинцами (поэтами, героями войны), памятными местами Аннинского района. На сайте ЦБС Борисоглебского городского округа размещены электронные сборники: «По историческим городам Воронежского края», «Борисоглебск – светлый город Бориса и Глеба».

При проведении массовых мероприятий применялись инновационные формы: виртуальные экскурсии, заочные путешествия по родному краю, электронные презентации, в том числе о творчестве местных писателей и поэтов. В рамках Международного дня туризма и Дня села Медвеженская сельская библиотека Калачеевского района провела виртуальную экскурсию-путешествие «Мой край родной – моя история живая». Книжная экспозиция «Новохопёрск – казачий хуторок» – своеобразное виртуальное путешествие в глубь исторического и современного городка: от сторожевой крепости до современного города. На официальном сайте Острогожской центральной библиотеки в рамках творческой лаборатории была размещена виртуальная выставка «Книги-юбиляры – 2019». Межпоселенческая библиотека Семилукского района создала выставки на официальном сайте библиотеки и в социальных сетях: «Народы прокляните вновь войну, но никогда о ней не забывайте», «Язык моих предков угаснуть не должен», «Городок Донской излуки».

Терновская межпоселенческая библиотека в ходе реализации проекта «С чего начинается Родина» – библиотечное краеведение в новом формате» продолжила оцифровку краеведческих материалов, что способствует не только сохранению культурного наследия района, но и расширяет доступ пользователей к информации.

Критериями эффективности работы библиотек по использованию информационных технологий служат показатели посещений сайтов, книговыдача рекламируемых изданий.

8.7. Музейные формы краеведческой деятельности

Особую роль в краеведческой деятельности библиотек играют музеи, этнографические комнаты и уголки, которые представляют посетителям не только письменные, но и вещественные источники информации. Их экспонаты – подлинные предметы быта, документы, фотографии жителей сёл района, которые рассказывают о местном фольклоре, традиционных народных костюмах, старинных ремёслах.

Библиотеки, таким образом, выполняют одну из основных своих социально значимых функций – мемориальную, заключающуюся в сохранении, возрождении и популяризации культурного наследия своего села, района.

Возрастание роли музейной составляющей в деятельности библиотек во многом объясняется неформальным творческим подходом библиотечных работников. Если сами сотрудники будут увлечены идеей создания музея в своей библиотеке, если сумеют привлечь к организационной работе местную администрацию, читателей, жителей – музей в библиотеке состоится.

Библиотека № 39 ЦБС г. Воронежа носит имя Анны Николаевны Корольковой и на протяжении нескольких лет работает в рамках программы «Фольклор от самой колыбели», пропагандируя творческое наследие знаменитой сказительницы. Создана «Комната сказок» и экспозиция «Русская горница», в которой представлены предметы старины Воронежского края. В структуру Аннинской центральной библиотеки им. Е. П. Ростопчиной с 2018 года входит Аннинский краеведческий музей. В музее «Мой край родной» при Подосиновской

сельской библиотеке Новохопёрского района было собрано более 60 экспонатов, которые распределены на четыре экспозиции: «С чего начинается Родина?», «Уголок быта», «Великая Отечественная война 1941–1945 гг.», «История образования в селе Подосиновка». Одним из направлений работы Новосильской библиотеки Семилукского района является изучение истории родного края, обрядов и обычаев новосильцев. Для музея было собрано более 250 фотографий, предметы быта, утварь, посуда, одежда и обувь, домотканое полотно из льна, шитьё и вышивка. В музее проводятся уроки литературного и исторического краеведения, посиделки краеведческого клуба «Берегиня».

В каждом муниципальном районе на базе общедоступных библиотек существует от трёх до семи мини-музеев и почти в каждой библиотеке – краеведческие этнографические уголки со старинными предметами быта. На базе Таловской районной библиотеки функционирует мини-музей известного писателя-земляка Е. П. Дубровина. Этнографические мини-музеи действуют в Борисоглебской детской городской библиотеке им. Ю. Ф. Третьякова, в Макашевской сельской библиотеке ЦБС Борисоглебского городского округа, в библиотеках сёл Клёповка («Русская горница») и Гвазда («Мир русской избы») Бутурлиновского района, в Манинской сельской библиотеке Калачеевского района («Живая и поныне старина») и многих других населённых пунктах.

Количество экспонатов порой превышает сотни. Так, гордостью Горожанской сельской библиотеки Рамонского района является мини-музей крестьянского быта, располагающий 300-ми экспонатами. В Журавской сельской библиотеке Кантемировского района организована музейная комната «История нашего села», где хранится 384 экспоната. Этнографические комнаты и уголки крестьянского быта получили большое распространение в муниципальных библиотеках Воробьёвского, Грибановского, Лискинского, Новоусманского, Павловского, Подгоренского, Репьёвского районов. Используя в работе элементы музейной деятельности, библиотеки области формируют новый творческий стиль, повышая тем самым свой социальный статус.

Краткие выводы по разделу

Опыт работы муниципальных библиотек Воронежской области показывает, что в настоящее время у них есть все основания для того, чтобы стать центрами краеведения.

Библиотеки формируют фонды, создают собственные краеведческие ресурсы, ведут просветительскую деятельность, участвуют в восстановлении истории населённых пунктов, пишут летописи сёл. Таким образом, библиотечное краеведение сегодня становится сферой деятельности, где через множество различных форм и новаций, происходит соединение «дней нынешних и дней минувших».

Многие библиотеки продвигали свои услуги в виртуальной среде: на своих сайтах, сайтах районных администраций, на страницах и группах в социальных сетях.

Необходимо обратить внимание на ряд проблем в работе муниципальных библиотек, особенно в сельской местности: краеведческие фонды нуждаются в пополнении новыми изданиями, особенно по экономике, природе Воронежской области, так как при достаточном издательском многообразии – изобилие краеведческих материалов «проходит» мимо библиотек. Уровень обеспечения библиотек компьютерной техникой, программным обеспечением пока низкий, а там, где эти технологии есть, имеющиеся возможности используются недостаточно. Отсюда – редкое использование виртуальных выставок как общедоступной площадки для информирования пользователей по краеведению и отсутствие в большинстве библиотек муниципальных районов электронных каталогов.

Т. В. Кругова,
ведущий методист научно-методического отдела

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек

В 2019 году в Воронежской области сохранилась положительная динамика компьютеризации муниципальных библиотек и подключению их к сети Интернет. Стабильно увеличивается компьютерный парк, растёт число библиотек, располагающих копировально-множительной техникой.

Таблица 8

Компьютеризация муниципальных библиотек

	Число библиотек, ВСЕГО, (ед.)	Число библиотек, имеющих ПК, (ед.)	Число ПК, (ед.)	Число библиотек, подключенных к сети Интернет, (ед.)	Число библиотек, имеющих Wi-Fi, (ед.)
2017 г.	802	428	989	364	102
2018 г.	793	450	1055	385	108
2019 г.	787	477	1124	420	120

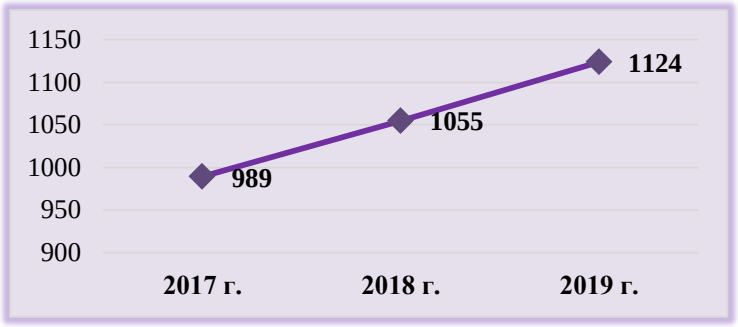
По состоянию на 01.01.2020 г. **компьютеризовано 477 библиотек,** что составляет 60,6 % от общего числа муниципальных библиотек региона. Процент оснащенности библиотек компьютерным оборудованием в регионе неоднороден. Среди муниципальных образований выделяются районы и городские округа с высоким (80-100 %), средним (60-80 %), удовлетворительным (50-60 %) и низким (ниже 50 %) уровнем компьютеризации:

- ***высокий:*** Борисоглебский городской округ (100 %), городские округа г. Воронеж (100 %) и г. Нововоронеж (100 %), а также Бобровский (100 %), Репьёвский (100 %), Бутурлиновский (90,0 %), Ольховатский (83,3 %) муниципальные районы;
- ***средний:*** Верхнемамонский (78,6 %), Новоусманский (71,4 %), Поворинский (69,2 %), Калачеевский (68,4 %), Воробьёвский (66,7 %), Рамонский (66,7 %), Эртильский (64,7 %), Терновский (64,3 %), Новохопёрский (64,0 %), Лискинский (63,9 %), Панинский (61,9 %), Нижнедевицкий (61,1 %) муниципальные районы;
- ***удовлетворительный:*** Петропавловский (58,8 %), Острогожский (57,1 %), Таловский (55,6 %), Россошанский (55,3 %), Семилукский (51,7 %), Хохольский (50,0 %) муниципальные районы;
- ***низкий:*** Верхнехавский (47,4 %), Подгоренский (47,4 %), Богучарский (45,2 %), Павловский (45,2 %), Каменский (41,2 %), Каширский (36,4 %), Грибановский (35,5 %), Кантемировский (32,4 %), Аннинский (13,3 %) муниципальные районы.

Численность компьютерного парка общедоступных библиотек региона за анализируемый трёхлетний период характеризуется устойчивым ростом, о чём свидетельствуют данные диаграммы.

Диаграмма 15

Число ПК в муниципальных библиотеках в динамике за 2017-2019 гг., (ед.)

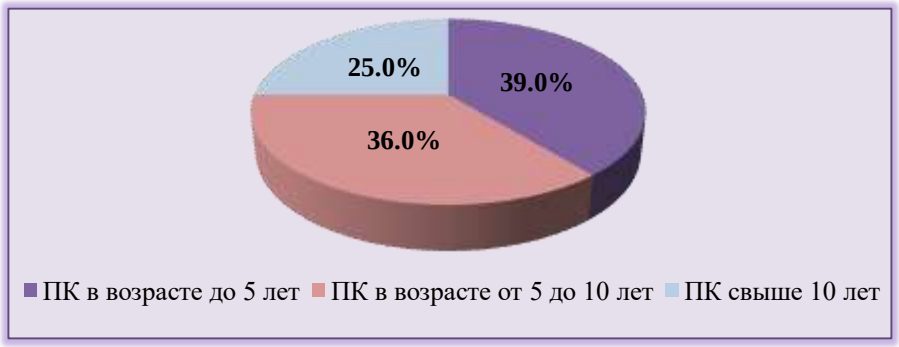


По сравнению с 2017 годом компьютерный парк муниципальных библиотек увеличился на 135 единиц. Однако следует отметить, что не все компьютеры отвечают современным требованиям, больше половины ПК морально и технически устарели. Исходя из того, что срок службы компьютерной техники составляет от трёх до пяти лет, только 39 % компьютеров (438 ед. из 1124 ед.) могут в полной мере обеспечить деятельность современной библиотеки. Наиболее высокий процент обеспеченности новым компьютерным оборудованием (до пяти лет) отмечен в Рамонском (69,2 %), Каменском (66,7 %), Подгоренском (66,7 %), Семилукском (66,7 %), Острогожском (63,9 %) районах и городском округе г. Нововоронеж (75,0 %). Самый большой процент оснащенности библиотек компьютерами, возраст которых превышает 10 лет, зафиксирован в библиотеках ЦБС города Воронежа (49,1 %). Почти половина компьютеров (172 ед. из 350 ед.) были приобретены в период с 2005 по 2010 годы. При этом оборудование и программное сопровождение информационных систем в муниципальных библиотеках должны обновляться не реже одного раза в пять лет.

Таким образом, несмотря на рост числа компьютерного оборудования, проблема обновления компьютерного парка очень остро стоит в муниципальных библиотеках Воронежской области.

Диаграмма 16

«Возраст» компьютерного парка муниципальных библиотек



Компьютеризованные посадочные места для пользователей оборудованы в 416 муниципальных библиотеках, из них в 401 библиотеке – с возможностью выхода в Интернет.

По данным формы федерального статистического наблюдения № 6-НК на 01.01.2020 г. **к сети Интернет подключено 420 муниципальных библиотек**, что составляет 53,4 % от общего числа библиотек муниципальных образований региона. Высокий процент подключения к сети Интернет приходится на Репьёвский (92,3 %), Бобровский (88,0 %), Верхнемамонский (78,6 %) районы, Борисоглебский городской округ (100,0 %), город Воронеж (78,7 %) и город Нововоронеж (100 %). Меньше всего библиотек,

имеющих выход во Всемирную сеть, отмечено в Аннинском (13,3 %) и Каменском (17,6 %) районах.

В течение 2019 года доступ в Интернет получили 35 библиотек 18 муниципальных районов и двух городских округов. Достижению данного показателя способствовали субсидии, предоставляемые библиотекам Воронежской области в форме межбюджетных трансфертов на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек к сети Интернет. Из федерального бюджета было выделено финансирование на подключение 18 библиотек; на средства из муниципального бюджета подключились 17 библиотек.

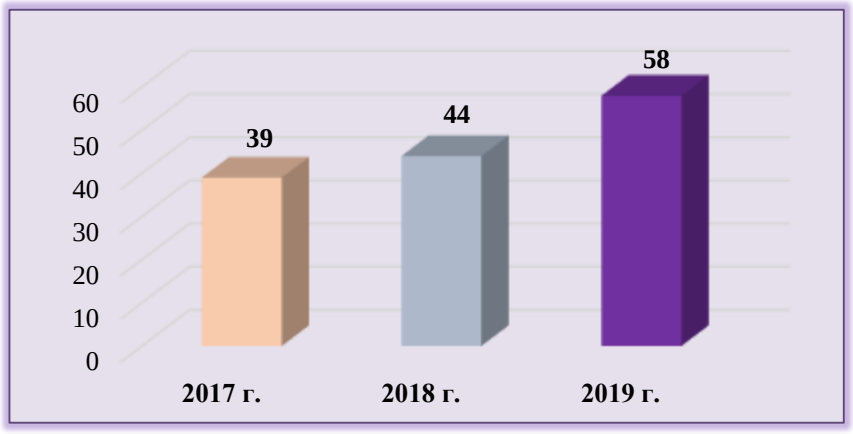
В зависимости от технических возможностей оборудования, месторасположения библиотеки, а также финансовых возможностей в библиотечных учреждениях встречаются разные способы подключения компьютеров к Интернету. В крупных населённых пунктах, где есть возможность протянуть кабель, библиотеки используют проводное подключение к сети Интернет. В селах, как правило, библиотеки обеспечивают выход во Всемирную сеть через модем на основе мобильной связи. При проводном Интернете скорость зависит от выбранного тарифа и загруженности магистрали подключения, тем самым варьируется от 0 до 100 Мбит/с. Следует отметить, что не всегда финансовые возможности учреждений позволяют выбирать хороший и скоростной тариф, что является серьёзной проблемой для работы библиотеки в современных условиях. Низкая пропускная способность каналов связи, особенно в сельских библиотеках, не позволяет выполнять ряд работ библиотекарям (вести онлайн-трансляции, использовать онлайн-программы и т.д.). Скорость передачи данных выше 10 Мбит/с встречается в библиотеках трёх городских округов и 16 муниципальных районов. Как правило, это характерно для центральных районных и городских библиотек. В сельских библиотечных учреждениях скорость Интернета не превышает 1 Мбит/с.

Лидером среди провайдеров, заключающих договоры на подключение проводного Интернета с библиотеками, является ПАО «Ростелеком». Далее идут «Виплайн», «Justlan» и «Квант-Телеком». Среди мобильных провайдеров чаще встречаются МТС, Билайн и Мегафон.

В 2019 году 58 муниципальных библиотек предлагали посетителям воспользоваться ресурсами Национальной электронной библиотеки посредством виртуальных читальных залов, что составило 7,4 % от общего числа библиотек муниципальных образований региона. По сравнению с 2017 годом число библиотек, предоставляющих доступ к НЭБ, увеличилось на 19 единиц.

Диаграмма 17

Число библиотек, предоставляющих доступ к ресурсам НЭБ, (ед.)



Количество библиотек, имеющих зону Wi-Fi, в отчётном году выросло на 15 % по отношению к 2017 году. В 120 муниципальных библиотеках предоставлялся доступ в сеть Интернет с устройств пользователя по технологии Wi-Fi. В пяти муниципальных районах

(Верхнемамонский, Каменский, Нижнедевицкий, Петропавловский, Репьевский) такую услугу предлагали все библиотеки (100 %). Также большое количество библиотек с Wi-Fi-зоной имеется в Кантемировском (81,8 %), Острогожском (80,0 %) и Эртильском (72,7 %) районах.

Как и в прошлом году, специализированная копировально-множительная техника для оцифровки фонда присутствует лишь в пяти муниципальных библиотеках. Это центральные библиотеки Кантемировского, Репьевского, Таловского, Терновского и Эртильского районов. К сожалению, у библиотечных учреждений нет финансовых возможностей, чтобы приобрести оборудование, необходимое для оцифровки фонда.

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, а также в библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Автоматизация библиотечных процессов предполагает использование определенных информационных автоматизированных технологий для обеспечения работы современной библиотеки. Одним из главных направлений автоматизации является формирование электронного каталога (ЭК). В муниципальных библиотеках Воронежской области используются различные АБИС, на которых функционируют ЭК: «ИРБИС», «1С Библиотека», «1С Школьная библиотека».

25 муниципальных библиотек (3,2 %) используют автоматизированные технологии для обработки новых поступлений и ведения электронного каталога, из них четыре библиотеки входят в структуру культурно-досуговых учреждений. Следует отметить, что учреждения, находящиеся в централизованной библиотечной сети, имеют возможность вести сводный каталог на все библиотеки, входящие в ЦБС. Учреждения, которые являются структурными подразделениями КДУ, такой возможности не имеют. В этом случае в электронный каталог вносится фонд только одной библиотеки.

В отчётном году в тех библиотечных учреждениях, в которых установлена программа САБ «ИРБИС», каталогизаторами ООО «ЭйВиДи-Систем» продолжалась работа по настройке модулей: АРМ «Комплектатор», АРМ «Каталогизатор», а также доработке печатных форм. Данная работа осуществлялась в рамках договоров на использование программного обеспечения Система автоматизации библиотек ИРБИС64. В течение года сопровождением модулей САБ ИРБИС занималась Служба техподдержки «ЭйВиДи-Систем» совместно с сотрудниками библиотек. На условиях договора МБУК «ЦБС» г. Воронежа были приобретены АРМы: «Администратор», «Книговыдача», а также Модуль TCP/IP сервер (без ограничения лицензий), Модуль Web-Ирбис 64 и СК-клиент (конфигурация open4u.ru).

Автоматизированные технологии для учёта документов библиотечного фонда применяются в центральных районных библиотеках Нижнедевицкого и Терновского районов и ЦБС городского округа г. Воронеж; для организации и учёта доступа посетителей – только в МКУК «Районная библиотека Нижнедевицкого муниципального района».

МКУК «Бутурлиновская МЦРБ» в рамках проекта «Мобильная библиотека» от МТС предоставляет своим посетителям выбор книг из коллекции виртуальной библиотеки посредством скачивания их на мобильные устройства. Данная услуга пользуется особой популярностью среди школьников и студентов, которые с помощью QR-кодов загружают себе книги на планшеты и смартфоны из виртуальной книжной полки.

Общие выводы о темпах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы

В течение анализируемого периода 2017-2019 гг. внедрение информационных технологий в практику работы муниципальных библиотек Воронежской области имеет положительную динамику. Однако технологическое развитие и автоматизация библиотечных процессов происходит очень медленными темпами. Наряду с тем, что увеличивается число библиотек с компьютерным оборудованием, остро стоит проблема обновления уже имеющихся компьютеров. Растёт число библиотек, подключенных к сети Интернет, но вместе с этим пропускная способность каналов связи очень низкая, что не позволяет в полной мере библиотекарям выполнять необходимые работы в сети Интернет и предоставлять качественные услуги посетителям в удалённом режиме. Автоматизация библиотечных процессов сдерживается в основном из-за нехватки финансовых средств у библиотек, а также отсутствия специальных навыков по работе с информационными технологиями у работников.

И. А. Одинцова,
главный библиотекарь научно-методического отдела

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения общедоступных муниципальных библиотек в регионе. Роль ЦБ субъекта РФ как регионального методического центра в содействии развитию муниципальных библиотек региона

Областная универсальная научная библиотека имени И.С. Никитина является региональным методическим, научно-исследовательским, научно-информационным центром в области библиотечного дела для муниципальных библиотек области согласно ст.2 закона Воронежской области «О государственных областных библиотеках и обязательном экземпляре документов», принятому Воронежской областной Думой 28 мая 1999 года (в последней редакции закона Воронежской области от 01.07.2017 N 91-ОЗ).

В текущем году приоритетными направлениями в методической деятельности ВОУНБ имени И. С. Никитина по-прежнему оставались: консультирование библиотечных специалистов; повышение их профессионального уровня; проведение образовательных семинаров и конференций; издательская деятельность; организация профессиональных конкурсов и подготовка документов для их проведения; внедрение инноваций в практику работы; составление нормативно-правовой и регламентирующей документации; экспертная оценка деятельности общедоступных библиотек; проведение мониторингов и исследований.

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)

Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны центральных библиотек муниципальных образований ведется в соответствии со следующими документами:

– Уставом ЦБ;
– Положением об отделе, который оказывает методические услуги;
– Должностными инструкциями специалистов, оказывающих эти услуги;

– Соглашением о взаимодействии между учреждениями культуры и администрациями городских и сельских поселений;

– Планом повышения квалификации работников библиотек муниципальных образований;

– Приказами и распоряжениями директора учреждения культуры.

Согласно Уставу центральные библиотеки являются методическими центрами для общедоступных библиотек муниципальных образований, которые объединяют и координируют деятельность всех библиотек муниципальных районов/городских округов и осуществляют методическое обеспечение по следующим направлениям:

– оказание методической и консультационной помощи муниципальным библиотекам в совершенствовании библиотечно-библиографического и информационного обслуживания населения;

– подготовка аналитико-консультационных справок и информации о работе библиотек;

– организация системы повышения квалификации библиотечных работников на курсах, семинарах, совещаниях;

– анализ состояния и прогнозирование развития библиотечного дела муниципального образования;

– подготовка, издание и распространение методических материалов;

– ведение сводной статистической отчётности общедоступных библиотек муниципального района/городского округа;

– выявление, изучение, внедрение инновационных форм и методов в практику работы библиотек муниципальных образований;

– разработка предложений по совершенствованию библиотечного, информационно-библиотечного обслуживания населения в данном населенном пункте.

В муниципальные задания семи центральных библиотек района включены следующие методические работы/услуги: подготовка и издание информационно-методических материалов, выезды в библиотеки района, оказание консультативной и методической помощи, организация и проведение различных мероприятий по повышению профессионального уровня библиотекарей. В большинстве муниципальных образований области методические мероприятия не включены в муниципальные задания.

10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек, КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Таблица 9

Формы и виды методической деятельности

№ п/п	Виды и формы методических услуг/работ	Количество		
		2017 г.	2018 г.	2019 г.
1	Консультации (индивидуальные и групповые)	4874	4375	4490
2	Методические документы в печатном и электронном виде	1179	1187	1036
3	Профессиональные встречи	184	201	159
4	Обучающие мероприятия	218	210	260
5	Выезды в библиотеки	828	820	827
6	Мониторинги	164	99	98

В течение года проводились групповые и индивидуальные методические консультации для библиотечных работников по различным вопросам профессиональной деятельности, особое внимание уделялось оказанию помощи начинающим библиотекарям, не имеющим опыта работы и специального образования.

Основные темы консультаций 2019 года – программно-проектная деятельность, участие в конкурсах, внедрение инноваций в практику работы муниципальных библиотек, а также подготовка мероприятий к юбилейным датам.

Консультирование осуществлялось непосредственно при посещениях библиотек, на семинарах, совещаниях и других профессиональных встречах, а также дистанционно – по телефону и электронной почте.

Муниципальные библиотеки области активно занимались издательской деятельностью – подготовкой, изданием и распространением различных материалов (рекомендаций, пособий, сценариев, буклетов, закладок, положений, инструкций, отчетов, библиографических списков, календарей) по актуальным вопросам и наиболее востребованным темам.

Для успешной организации работы библиотек в 2019 году были подготовлены методические рекомендации: к Году театра в России, к юбилеям Д.А. Гранина, Н. В. Гоголя, И.А. Крылова, В.В. Бианки, к 150-летию Периодической таблицы Менделеева и 185-летию её создателя Д.И. Менделеева, к мероприятиям по толерантности, здоровому образу жизни, патриотическому воспитанию, продвижению книги и чтения и другие. Выпущенные методические материалы активно использовались библиотекарями в своей работе.

Сотрудники ЦБ Бобровского района регулярно (раз в квартал) выпускают «Библиовестник», где размещают информацию о новых формах работы, достижениях в библиотечном деле, об интересном опыте коллег. С материалами можно ознакомиться на официальном сайте библиотеки, где представлены документы, начиная с 2014 года.

Профессиональные встречи

В современных условиях развитие библиотек невозможно без качественного роста профессионального уровня специалистов, работающих в них. В течение отчетного года было проведено большое количество профессиональных встреч на базе различных учреждений.

В Год театра сотрудниками научно-методического отдела ВОУНБ имени И. С. Никитина был организован и проведён зональный семинар «Театр книги как средство популяризации чтения», который проходил на базе Детской городской библиотеки имени Ю. Ф. Третьякова МБУК БГО «Борисоглебская централизованная библиотечная система». В работе семинара приняли участие библиотечные специалисты Аннинского, Бобровского, Новохопёрского, Терновского, Эртильского районов, Борисоглебского городского округа. В ходе мероприятия библиотекари смогли обменяться с коллегами опытом проведения театрализованных библиотечных мероприятий, направленных на поднятие престижа книги и развитие интереса к чтению.

В октябре в Воронежской областной детской библиотеке прошла областная рабочая встреча «2020-й: планирование работы детских библиотек», собравшая более 30 специалистов из 22 муниципальных районов. Темы выступлений библиотечных специалистов были посвящены наиболее актуальным направлениям библиотечного обслуживания детей в 2020 году: популяризации творчества писателей-юбиляров, гражданско-патриотическому воспитанию, краеведению, правовому просвещению, работе с книгами писателей-натуралистов.

В ноябре в Воронежской областной универсальной научной библиотеке им. И. С. Никитина состоялось ежегодное совещание руководителей центральных библиотек муниципальных районов и городских округов «Актуальные вопросы библиотечного дела Воронежской области». В ходе совещания были рассмотрены

актуальные профессиональные темы: «Современные библиотеки в цифровую эпоху», «Библиотека нового поколения: требования к материально-техническим, информационным, кадровым ресурсам». Специалисты обсудили вопросы реализации национального проекта «Культура», уделили повышенное внимание выполнению целевого показателя в рамках мониторинга проекта – «увеличение до конца 2024 года на 15% числа посещений библиотек» и своевременному внесению данных в АИС «Статистическая отчётность отрасли». Были проанализированы первые итоги исполнения нацпроекта «Культура» в Воронежской области в части создания модельных библиотек. Руководители библиотечных учреждений отметили своевременность рассмотренных на совещании тем для развития библиотечного дела в Воронежской области.

В апреле в Воронежской областной детской библиотеке прошла XIII межрегиональная научно-практическая конференция «Детская книга и современное общество». Тема мероприятия – «Детское чтение без границ». Специальным гостем конференции стал популярный книжный видеоблогер, лауреат конкурса профессионального мастерства «Ревизор-2018» в номинации «Блогер года» Д. Ю. Гасин, который представил свой блог и рассказал об особенностях детского чтения и состоянии современной литературы для детей и подростков.

Система повышения квалификации

В 2019 году была продолжена работа по повышению квалификации работников муниципальных библиотек региона в соответствии с комплексной многоуровневой программой повышения квалификации для специалистов муниципальных библиотек Воронежской области на период 2017 – 2020 гг.

Программа рассчитана на организацию непрерывного скоординированного образовательного процесса повышения профессионального уровня библиотечных специалистов посредством современных средств, технологий и приемов интенсивного обучения на различных уровнях.

Обучающие мероприятия на региональном уровне проводят ЦБ региона: областная универсальная научная библиотека имени И.С. Никитина – региональный методический центр в области библиотечного дела для муниципальных библиотек, областная детская библиотека, областная юношеская библиотека им. В.М. Кубанёва, областная специальная библиотека для слепых им. В. Г. Короленко совместно с региональным учебно-методическим центром – ГБОУ ДО ВО «Учебно-методический центр сферы культуры и искусства».

Для библиотечных работников Панинского муниципального района на базе МКУК «Панинская межпоселенческая центральная библиотека» в 2019 году *впервые* были организованы *выездные* курсы повышения квалификации по программе «Библиотечное дело». Занятия проводили специалисты Воронежской областной универсальной научной библиотеки им. И. С. Никитина, Воронежской областной юношеской библиотеки им. В.М. Кубанёва, Воронежской областной детской библиотеки, городской библиотеки № 32 им. Г. Н. Троепольского МБУК «ЦБС» г. Воронежа.

Слушатели курсов получили новые знания по законодательству в области библиотечного дела, документального обеспечения деятельности библиотеки, библиотечной статистике, справочно-библиографической и информационной работе, инновационного проектирования.

В апреле и октябре отчётного года на базе Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина состоялись занятия по программе «Библиотечное дело» для работников общедоступных библиотек региона. Возможностью повысить профессиональную квалификацию воспользовались 53 библиотекаря из 22 районов области. Слушателям курсов были даны консультации по актуальным вопросам современной библиотечной деятельности. В ходе тематических лекций и сообщений были

рассмотрены особенности взаимодействия библиотек со средствами массовой информации, правила фотосъёмки библиотечных мероприятий, повышение профессиональной компетентности библиотекарей посредством проведения различных конкурсов. На занятии, посвящённом использованию фандрайзинга в проектном развитии библиотеки, участникам образовательного процесса была предложена ролевая игра «Деловые переговоры». Состоялись практикумы, познакомившие библиотекарей с графическими ресурсами и принципами создания мультимедийной продукции.

Для специалистов муниципальных библиотек, работающих с молодежью, были проведены курсы повышения квалификации в областной юношеской библиотеке им. В. М. Кубанёва. Партнерами библиотеки в организации курсов стали Воронежский областной литературный музей им. И. С. Никитина, Фонд поддержки и развития русского языка им. М. И. Картавцевой, Библиотека № 4 им. Е. А. Исаева Централизованной библиотечной системы г. Воронежа. Слушателями курсов стали сотрудники муниципальных библиотек Бобровского, Верхнехавского, Новоусманского, Ольховатского, Павловского, Подгоренского, Семилукского, Таловского, Терновского, Хохольского, Эртильского районов, Борисоглебского городского округа и города Нововоронежа. Программа обучения предусматривала профессиональные консультации, мастер-классы, обзоры, творческие встречи, тематические экскурсии. На профессиональной встрече обсуждались вопросы современного состояния русского языка, его роли в формировании системы ценностей, мировоззрения молодого поколения. Особое внимание было уделено новым формам и методам взаимодействия библиотек и музеев в развитии туризма в регионе.

В июне 2019 года в Кантемировском муниципальном районе состоялась IV Летняя школа профессионального образования библиотекарей. Программа занятий разрабатывалась сотрудниками научно-методического отдела ВОУНБ имени И. С. Никитина с учётом пожеланий и запросов библиотечных специалистов района. Вработе Школы приняли участие 37 библиотекарей. Они получили новые знания по актуальным вопросам профессиональной деятельности и организации современного библиотечного процесса.

Обучающие занятия на муниципальном уровне.

В соответствии с региональной программой повышения квалификации специалистами ЦБ муниципальных образований в текущем году реализовывались мероприятия в рамках собственных программ непрерывного образования: «Библиотечный лицей» (Бобровский район), «Библиотека – территория культуры и досуга» (Бутурлиновский район), «Ступени роста» (Нижнедевицкий район), «Программа повышения квалификации библиотечных работников МКУК «ЭМБ» на 2017-2020 годы» (Эртильский район), «Школа профессионального мастерства 2019» (ЦБС г. Воронежа).

Все муниципальные программы были нацелены на обеспечение стабильной, качественной работы библиотек муниципального района/городского округа, повышение уровня профессионального мастерства библиотекарей.

В основе системы повышения квалификации лежит дифференцированный подход к обучению персонала в зависимости от их стажа работы и образования. В соответствии с этим специалисты ЦБ муниципальных образований используют различные формы и методы повышения квалификации своих библиотекарей: Школа молодого/начинающего библиотекаря, семинары, круглые столы, школа компьютерной грамотности и другие.

В 2019 году во многих ЦБ были организованы занятия Школы начинающего/молодого библиотекаря для сотрудников, не имеющих опыта работы и специального образования. Их основная цель: познакомить начинающих библиотекарей с основами библиотечного дела, дать им минимум необходимых практических профессиональных знаний и умений для работы в библиотеке, адаптировать к условиям

работы. Все занятия проводились квалифицированными и опытными библиотечными специалистами. Сочетание лекционных и практических занятий позволило начинающим библиотекарям не только усвоить теоретическую базу, но и овладеть практическими навыками. Были проведены обучающие занятия по следующим темам: «Библиотечная статистика», «Массовая работа библиотеки», «Выставочная деятельность библиотек», «Справочно-библиографическое обслуживание», «Основные нормативные и регламентирующие работу библиотеки документы» и другим.

Для библиотечных специалистов, проработавших в библиотеках не один год, проводились обучающие мероприятия по повышению квалификации, направленные на углубление и обновление их профессиональных знаний.

Наиболее разработанными и распространенными групповыми формами организации обучения библиотечных специалистов остаются семинары. 2019 год в России был объявлен президентом РФ Годом театра. Большое внимание при выборе темы для семинарских занятий было уделено этой теме: «Библиотека + театр: новые формы работы. Библиотека как место объединения творческих людей местного сообщества» (Бобровский район), «Библиотека + Театр» (Воробьевский район), «Театрализация как действенный способ приобщения к чтению» (Калачеевский район), «Волшебный мир театра – эстетическое воспитание в библиотеке» (Каменский район), «Деятельность библиотек в рамках Года театра» (Нижнедевицкий район), «2019 – Год театра в России» (Рамонский район), «Библиотека + Театр: 2019 Год театра в России» (Россошанский район). В ЦБ Каширского района прошел семинар «Библиотека плюс театр. Как создать постановку по любимым книгам?», на котором библиотекари познакомились с методами создания театрального коллектива в сельской библиотеке. Вниманию слушателей был представлен репертуар для кукольных представлений, пьесы для молодежных театральных объединений.

Краеведческой деятельности были посвящены семинары для библиотечных работников в Бобровском («Сохраняя традиции, искать новое. Краеведческая деятельность – основа патриотического воспитания. Опыт работы Коршевской, Песковатской, Мечетской, Юдановской библиотек»), Нижнедевицком («Краеведческая деятельность библиотек: опыт, проблемы, пути развития») районах и в Борисоглебском городском округе («Современные подходы к краеведческой работе библиотек»).

Обслуживанию особых категорий пользователей в муниципальных библиотеках были посвящены семинарские занятия «Библиотека – открытый мир: путь к независимой жизни людей с особыми потребностями. Опыт работы Центральной районной библиотеки им. Е. А. Исаева – клуб с детьми инвалидами «Солнечный мир» (Бобровский район), «Ты в этом мире не один. Работа библиотек с социально незащищенной частью населения, имеющей ограничения по здоровью» (Каширский район). На семинаре «Инвалиды и общество: доступная среда в библиотеке», который прошел в центральной библиотеке им. Е. П. Ростопчиной Аннинского района была дана консультация «Основные правила общения с инвалидами» с демонстрацией социальных роликов: «Живые истории» и «Люди с ограничениями здоровья». Вниманию участников семинара были представлены презентации: «Доступная среда в библиотеках», «Технические средства, используемые в специальных библиотеках» и «Специфика общения с незрячими читателями».

В ходе библиотечных семинаров рассматривались вопросы применения на практике инновационного опыта работы других библиотек: «Инновационная и проектная деятельность: внедрение инноваций в практику работы библиотек» (Богучарский район), «Изменения и тенденции развития современного библиотечного обслуживания. Перспективные формы работы привлечения читателей в библиотеку через внедрение инновационных форм библиотечного обслуживания» (Верхнехавский район), «Инновации в деятельности библиотек: ярмарка творческих идей» (Воробьёвский район), «Современная

библиотека: новые возможности, новое качество обслуживания» (Грибановский район), «День обмена профессиональными инновациями. Интерактивные формы работы с читателями» (Нижнедевицкий район), «Библиотечная акция – новый формат общения» (Павловский район), «Современные тенденции в обслуживании детей» /телемост с ВОДБ/ (Рамонский район). Творческая мастерская «Делимся мастерством: слагаемые успеха» (Подгоренский район). Чтобы библиотекари не оставались пассивными слушателями, в программу семинаров включались различные обучающие игры.

При проведении занятий по повышению квалификации использовались методы активного обучения, которые позволяют добиться лучших результатов, делая процесс обучения более эффективным. Например, семинар-тренинг «Библиотечная документация: учет статистических показателей» (Бобровский район), творческая лаборатория «Продвижение книги в социальных сетях» (Богучарский район), ярмарка творческих идей «Учимся у коллег» (Каширский район).

Сотрудники методико-библиографического отдела ЦБС г. Воронежа подготовили для своих коллег обширную образовательную программу в формате библиографического коллоквиума «Библиографическая культура личности». Участникам представили профессиональную страницу в социальной сети ВКонтакте «Библиограф Воронежский», напомнили правила библиографического описания документов, предложили краткий обзор методических разработок библиографического сектора. Подробно остановились на специфике массовой библиографической работы: День информации, День библиографии и День специалиста, библиотечных уроках, обратив внимание на особенности учета этой работы. К библиографическому коллоквиуму было подготовлено методико-библиографическое пособие «Библиографические справки».

В Эртильской межпоселенческой библиотеке каждый год проводится День профессионального общения с традиционной рубрикой «Я предлагаю свой опыт», где библиотекари делятся своими наработками, рассказывают об инновационных методах и формах работы с пользователями, представляют видеопрезентации. В 2019 году для профобщения была выбрана тема «Библиотечные проекты в поддержку чтения**».**

В ЦГБ им. В. Кина Борисоглебского городского округа состоялся практикум «Проектная деятельность в библиотечном формате». С консультацией «Технология создания библиотечного проекта» выступила заведующая методико-библиографическим отделом ЦГБ им. В. Кина. Педагог-организатор Борисоглебского центра социальной адаптации молодежи поделилась своим опытом проектной деятельности. Затем библиотекари, объединившись в группы, учились разрабатывать свои проекты.

Обучение библиотекарей компьютерным технологиям.

В связи с активным внедрением информационно-телекоммуникационных технологий в библиотечную деятельность библиотекари нуждаются в получении и освоении новых знаний в области IT – технологий.

С каждым годом увеличивается число библиотечных сотрудников, имеющих подготовку по использованию ИКТ: в 2019 г. – 766 чел. или 54,9 % (2018 г. – 701 чел. или 48,5 %; 2017 г. – 663 чел. или 47,4 %).

В Воробьёвском районе в отчетном году специалистами межпоселенческой библиотечной сети была разработана «Программа компьютерной грамотности библиотекаря». Программа рассчитана на 12 месяцев (с июня 2019 по июнь 2020 г.) В течение 2019 года ежемесячно (в рамках семинаров) проходили теоретические и практические занятия. Целью данных курсов является совершенствование технических умений и навыков использования компьютерных программ и обучение основам дизайна для улучшения качества создаваемого библиотечного продукта. Были рассмотрены такие темы как: «Требования по созданию рекламной продукции», «Создание брошюры в Word и Publisher», «Монтаж видео в программе WindowsMovieMaker», «Создание библиотечного

фильма» (практическое занятие), «Обработка фотографий с помощью различных программ**».**

На базе центральной районной библиотеки Рамонского района проходили занятия «Компьютерный ликбез: уроки компьютерной грамотности для сельских библиотекарей».

В Нижнедевицком районе работниками районной библиотеки и программистом отдела по культуре проведен цикл занятий «Библиотекарь в мире новых технологий».

Для эффективности работы по продвижению краеведческого бренда ЦБС г. Воронежа отделом информационных ресурсов ЦГБ им. А.Платонова был организован и проведён обучающий семинар для библиотекарей ЦБС «Современные тренды в сторителлинге. Создание авторского аудиогида».

Выезды в библиотеки

Комплексные выезды специалистов в библиотеки, особенно в сельские, являются одной из наиболее эффективных форм методической работы, так как позволяют изучить и проанализировать работу библиотечных учреждений непосредственно на местах.

В ходе посещений библиотек в 2019 году особое внимание уделялось состоянию и расстановке библиотечного фонда, оформлению внутреннего пространства библиотек, противопожарной безопасности, работе со справочно-библиографическим аппаратом. Изучалась плановая, учетная документация.

Больше всего выездов было осуществлено в библиотеки ЦБС г. Воронежа (состоялось 194 выезда, что превышает цифру предыдущего года – 88) и в библиотеки Ольховатского муниципального района (156 выездов). Преимущественно посещения включали в себя проверку и состояние текущей деятельности, анализ массовых мероприятий, организацию пространства. По результатам выездов проходили обсуждения, составлялись справки, принимались рабочие решения.

Недостаточное финансирование библиотек, отсутствие собственного транспортного средства не могло не сказаться на качестве оказания оперативной методической помощи на местах. Ни одного выезда не было сделано в библиотеки Аннинского, Верхнехавского, Поворинского районов. В Панинском районе был осуществлен лишь один выезд в пять сельских филиалов за счет собственных средств (с целью проверки соблюдения рабочего графика библиотек).

Социологические исследования – важная составляющая в работе библиотек. Библиотечные специалисты систематически занимались изучением читательских предпочтений, чтобы яснее представлять, что нужно современному человеку от библиотеки; оперативно учитывать требования, запросы и пожелания пользователей.

В 2019 году специалистами муниципальных библиотек региона было проведено 98 мониторингов:

В течение года все библиотеки Воронежской области участвовали в мониторинге реализации основных положений Модельного стандарта (2014 г.) в деятельность общедоступных библиотек региона. Исследование показало, что современное реальное состояние большинства библиотек, особенно сельских, не соответствует требованиям, предложенным Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки. В 54,4 % библиотек (от общего их количества) отсутствуют современные комфортные условия для посетителей.

Для оценки качества библиотечного обслуживания общедоступные библиотеки региона участвовали в мониторинге удовлетворенности населения качеством библиотечно-информационных услуг. Проведённые исследования показали, что доля пользователей, удовлетворённых качеством услуг библиотек, от общего числа опрошенных пользователей довольно высока и составляет 93,6 %.

В Богучарском районе в 2019 году была проведена независимая оценка качества условий оказания библиотечных услуг Исследовательской компанией «Лидер». Результаты

НОК показали, что качество и эффективность библиотечного обслуживания населения библиотеками района находятся на достойном уровне, 92 % удовлетворены качеством библиотечных услуг.

Анализируя данные, полученные в ходе проведенных мониторингов, и определяются ориентиры в текущей работе, прогнозируются перспективные задачи.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу)

В разрезе муниципальных образований области методическое обеспечение деятельности библиотек осуществляют центральные (межпоселенческие) библиотеки.

В 2019 году в центральных библиотеках 20 муниципальных районов и двух городских округов функционируют отделы, отвечающие за методическую работу в муниципальном районе/городском округе (методический; методико-библиографический; инновационно-методический; информации и развития; библиотечного маркетинга; отдел по развитию; методико-информационной работы и комплектования).

В центральных библиотеках, где отсутствуют методические отделы, функции методического руководства осуществляют методист или сотрудники ЦБ, методическая деятельность которых отражена в должностных инструкциях (Бутурлиновский, Воробьёвский, Грибановский, Калачеевский, Каменский, Лискинский, Поворинский, Хохольский районы, г. Нововоронеж), в Верхнемамонском районе – специалист по библиотечной работе отдела по культуре администрации муниципального района. В Новохопёрском районе методическая деятельность осуществляется на базе Центра развития культуры, туризма и библиотечно-информационной деятельности, в Ольховатском – на базе Информационно-ресурсного центра.

В штатном расписании ЦБ 15 муниципальных районов области, ЦБС городских округов – Борисоглебского и г. Воронежа имеются должности методиста по библиотечной работе.

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Эффективность работы библиотеки во многом определяется качественным составом библиотечных работников.

Доля сотрудников, прошедших переподготовку и повышение квалификации (на основании удостоверений установленного образца) в 2019 году составила 14,4 % от общего количества основного персонала. Большая часть библиотекарей проходила обучение на курсах повышения квалификации в ГБОУ ДПО ВО «Учебно-методический центр сферы культуры и искусства» на базе областных библиотек Воронежской области.

Пять сотрудников библиотек Богучарского, Новохопёрского районов, Борисоглебского городского округа и СГБИ им. А. С. Пушкина г. Воронежа повысили свою квалификацию, приняв участие в проектно-образовательном семинаре «Актуальное наследие: локальные и личные истории», в рамках грантового конкурса «Новая роль библиотек в образовании» Благотворительного фонда культурных инициатив М. Прохорова на базе Тамбовской областной универсальной научной библиотеки им. А. С. Пушкина.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» в соответствии с квотой, выделенной субъекту федерации, прошли обучение 40 библиотечных специалистов Бобровского, Богучарского, Воробьёвского, Калачеевского,

Кантемировского, Нижнедевицкого, Павловского, Рамонского и Эртильского районов, а также сотрудники библиотек ЦБС г. Воронежа и городского округа г. Нововоронеж на базе:

- ФБГОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры»;
- ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»;
- ФГБУК «Российская государственная детская библиотека»;
- ФГБУ «Российская государственная библиотека»;
- ФГБУ «Российская государственная библиотека для молодежи».

Семь сотрудников библиотек Верхнемамонского, Нижнедевицкого районов и Борисоглебского городского округа прошли обучение в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Академия непрерывного образования».

Библиотекарь центральной районной детской библиотеки и ведущий методист центральной районной библиотеки МКУК «МБС» Кантемировского района завершили своё обучение в ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» и получили дипломы о профессиональной переподготовке.

Десять сотрудников городских библиотек ЦБС г. Воронежа прошли дистанционные курсы повышения квалификации «Организация библиотечного обслуживания, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» на базе института дополнительного образования и кафедры библиотечно-информационных ресурсов Тамбовского государственного университета им. Г. Р. Державина.

В 2019 году 64 библиотекаря из 16 муниципальных районов области и городского округа г. Воронеж повышали свой профессиональный уровень путем заочного обучения в высших и средних профессиональных учебных заведениях. Из них 42 человека проходили обучение в высших учебных заведениях Белгорода, Воронежа, Москвы, Орла и Тамбова, 22 – в Воронежском областном училище культуры.

Доля сотрудников, нуждающихся в повышении/переподготовке квалификации – 10,7 % от основного персонала.

10.6. Профессиональные конкурсы

Участие в конкурсах для библиотекарей – это мотивация для творческой и профессиональной активности; выявления ярких, разносторонне развитых личностей, готовых и стремящихся к самореализации и саморазвитию. В 2019 году сотрудники муниципальных библиотек принимали участие в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях.

Самый высокий – всероссийский уровень.

В 2019 году во Всероссийском конкурсе «Библиотекарь 2019 года», принимала участие заведующая отделом обслуживания читателей Центральной городской библиотеки им. А. Платонова «ЦБС» г. Воронежа Фоломеева Л. Ю., которая вошла в лонг-лист полуфиналистов (специалистов библиотек).

Заведующая Лискинской районной детской библиотеки МКУК Лискинская ЦРБ стала призёром Межрегионального конкурса буктрейлеров – 2019 в номинации «Классическая художественная литература» (организатор Министерство образования и молодежной политики Чувашской Республики Асссоциация организаций профессионального образования Чувашской Республики). Получен диплом II степени.

Лискинская центральная районная и Давыдовская детская библиотеки МКУК Лискинская ЦРБ приняли участие во II Всероссийском конкурсе «Лучшая визитная карточка библиотеки» (организатор РГДБ, ассоциация деятелей культуры, искусства и

просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя»). Заведующая отделом обслуживания МКУК МБРМР им. А. Т. Прасолова Россошанского района стала обладателем дипломов в двух номинациях «Лучшая идея проекта» и «Проект, находящийся в стадии реализации» Всероссийского конкурса стартап-проектов «Библиотека будущего», посвящённого 100-летию Вологодской областной универсальной научной библиотеки им. И. В. Бабушкина.

Библиотекари активно принимали участие в **областных** конкурсах:

– лучшее интерактивное эколого-просветительское мероприятие библиотек Воронежской области «Экоигротека» Организатор – ГБКУ ВО «ВОУНБ им. И. С. Никитина»;

– «Лучший инновационный библиотечный проект для молодежи» среди муниципальных библиотек Воронежской области. Организатор – Воронежская областная юношеская библиотека им. В. М. Кубанёва;

– лучшая работа по повышению правовой культуры избирателей среди работников библиотек Воронежской области. Организатор – Избирательная комиссия *Воронежской области;*

– «Премия общественно-государственного признания Воронежской области "ДОБРОНЕЖЕЦ"». Организатор – Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций Воронежской области "Воронежский Дом НКО"».

С целью повышения роли центральных библиотек муниципальных районов/городских округов как методических центров в области библиотечного дела и улучшения подготовки качества методических документов Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина в отчётном году **впервые** провела областной конкурс среди библиотек муниципальных образований Воронежской области на лучший ежегодный доклад (аналитический обзор) о деятельности муниципальных библиотек региона в 2018 году.

Победителями областного конкурса «Библиотечная аналитика – 2019» стали:

- МБУК БГО ««Борисоглебская централизованная библиотечная система» (1 место);
- МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Воронежа (2 место);
- МКУ Аннинского городского поселения Аннинского муниципального района Воронежской области «Аннинская центральная библиотека им. Е. П. Ростопчиной» (3 место).

В соответствии с Указом Президента РФ «О мерах государственной поддержки муниципальных учреждений культуры, находящихся на территории сельских поселений, и их работников» от 28.07.2012 № 1062, а также постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 317 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020 годы», приказом Министерства культуры Российской Федерации № 306 от 02.04.2013 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. № 30», приказом департамента культуры Воронежской области от 10.12.2018 № 605-ОД и протоколом заседания конкурсной комиссии на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками в 2019 году от 04.02.2019 г. № 1, определены победители конкурса с выплатой денежного поощрения по направлению «Библиотечное дело». В 2019 году были признаны победителями восемь лучших библиотекарей из Бутурлиновского, Воробьёвского, Новоусманского, Павловского, Петропавловского, Репьёвского, Семилукского, Таловского муниципальных районов и 10 лучших сельских библиотек Богучарского, Бутурлиновского, Воробьёвского, Каменского, Лискинского, Острогожского, Павловского, Подгоренского,

Репьёвского и Россошанского муниципальных районов. Победители были награждены сертификатами на получение денежных сумм.

На районном уровне проходили различные конкурсы профессионального мастерства: конкурс на лучшее портфолио «Моя библиотека» (Эртильский район); «Театр в библиотеке» (Павловский район); конкурс видеороликов «На сцене – библиотекарь!» и «Что вы читаете?» (Репьёвский район); «Библиотекарь Года» (Петропавловский район).

10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях (краткая справка о публикационной активности специалистов муниципальных библиотек)

Публикации в профессиональных изданиях – один из способов продвижения собственного профессионального опыта, идей, достижений. В 2019 году в профессиональной библиотечной периодике было опубликовано всего две статьи сотрудников муниципальных библиотек Воронежской области.

В статье «Не ждать, а провоцировать перемены: контент как повод для беседы», опубликованной в пятом номере журнала «Библиотека», Наталья Клименченко, заведующая отделом Центральной районной библиотеки им. Ю. Д. Гончарова Бутурлиновского района, делится опытом работы библиотеки в социальных медиа. В № 8 журнала «Библиополе» размещены материалы круглого стола «Пусть живые запомнят и пусть поколения знают…». Галина Ушкова, заместитель директора ЦБС г. Воронежа, в статье особое внимание уделила теме воинского долга, воспитанию патриотизма. Было отмечено, что воронежские библиотекари обратили во благо клиповое мышление современной молодёжи, используя приём яркой визуализации адаптированного текста при создании виртуальных ресурсов.

В региональной и муниципальной прессе опубликовано более сотни статей библиотечных специалистов. Наиболее интересны статьи заведующей библиотекой № 8 ЦБС г. Воронежа Светланы Щегловой «И сеть, и книги, и любовь» (об «уникальной площадке, которая наверняка станет местом притяжения людей всех возрастов» – о первой модельной библиотеке в Воронеже – библиотеке № 25); «Нарисуем – будем жить?» (как книжные иллюстрации убивают интерес к чтению); «Ничто не забыто?» (о книге известного воронежского литератора и журналиста Людмилы Шилиной «Помните, что всё это было»), которые были опубликованы в газете «Мысли» № 2, № 4 и № 5 (культурно-просветительское приложение к журналу «Подъём»).

Краткие выводы по разделу

В 2019 году приоритетными направлениями развития методической деятельности библиотек региона по-прежнему оставались: консультирование библиотечных специалистов; повышение их профессионального уровня через организацию непрерывного скоординированного образовательного процесса повышения квалификации и переподготовки библиотечных кадров, использования современные средства, технологии и приемы интенсивного обучения; выявление, распространение и внедрение инноваций в практику работы библиотечных учреждений.

В настоящее время анализ и прогнозирование играет большую роль в работе библиотечных методических служб различных уровней: проведение мониторингов и исследований, подготовка аналитических отчетов, изучение опыта работы и экспертная оценка деятельности общедоступных библиотек. Все это позволяет реально оценить ситуацию в сфере библиотечной деятельности, выявить основные проблемы и вовремя на них отреагировать.

И. А. Одинцова,
главный библиотекарь научно-методического отдела

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.

В 2019 г. существенных изменений в показателях, характеризующих состояние библиотечных кадров по стажу, образованию, возрасту библиотечных работников муниципальных образований Воронежской области, не произошло.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению, в динамике за три года.

Таблица 10

Численность и штат работников муниципальных библиотек за 2017 – 2019 гг.

Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество штатных единиц	1330,56	1245,32	1214,82
Численность работников (всего)	1544	1571	1516
Из них:			
основной персонал	1399	1444	1395
административно-управленческий персонал	49	48	47
вспомогательный персонал	96	79	74

В 2019 году в связи с оптимизацией библиотечной сети и штатной численности продолжается тенденция к сокращению общего количества штатных единиц в муниципальных библиотеках области. В течение последних трёх лет произошло сокращение на 115,74 шт. ед. или на 8,7 %.

Однако в некоторых муниципальных библиотеках области в 2019 году в штатное расписание были введены новые штатные единицы: В ЦБ Верхнехавского района – 0,25 ставки библиографа (ранее эта ставка была сокращена); в МКУК МБРМР им. А. Т. Прасолова вместо заведующих отделами методической и справочно-библиографической работы, обработки и комплектования литературы, библиотечного маркетинга и информационных услуг были введены ставки заведующего отделом методико-информационной работы и комплектования и три ставки ведущего библиотекаря отдела.

За три анализируемых года общая численность работников муниципальных библиотек региона уменьшилась на 1,8 %, численность основного персонала уменьшилась на 0,3 %.

• Ставки муниципальных библиотек: сокращение тарифных ставок, соотношение полных и неполных ставок; число сотрудников, работающих на неполные ставки, преобладающий размер неполных ставок; вакансии в муниципальных библиотеках.

В 2019 г. продолжился негативный процесс перевода библиотечных работников муниципальных образований на неполный рабочий день. За три года их доля увеличилась на 22,1 %, причем доля специалистов, работающих на 0,25 ставки, возросла на 115,2 %.

728 специалистов или 52,2 % от общего количества основного персонала библиотек работали в отчетном году на неполную ставку (2018 г. – 678 чел., 2017 г. – 567 чел.).

Из общего количества сотрудников основного персонала: на 0,75 ст. – 180 чел. (12,9 %), 0,5 ст. –334 чел. (23,9 %), 0,25 ст. – 99 чел. (7,1 %). Остальные сотрудники (111 чел. – 8,2 %) трудились на 0,9;0,85; 0,8; 0,77; 0,7; 0,65; 0,625; 0,6; 0,45; 0,4; 0,38; 0,3; 0,2 ставки. Преобладающий размер неполных ставок – 0,5 ст.

100 % сотрудников основного персонала в 2019 г. трудились на неполные ставки в библиотеках Верхнемамонского, Грибановского и Поворинского районов; Бутурлиновском и Воробьевском районах – 90,9 %, в Россошанском – 93,8 %.

За анализируемый период (2017 – 2019 гг.) только в библиотеке г. Нововоронежа все специалисты работали на полную ставку (100 %), в библиотеках Новоусманского и Семилукского муниципальных районов их доля составила 97,9 % и 95,9 % соответственно от общего количества специалистов.

На 01.01.2020 г. в пяти сельских библиотеках четырех муниципальных районов области имеются вакансии: ставка методиста в центральной районной библиотеке ЦБС Бобровского района; 0,2 ставки библиотекаря в Шуриновском сельском филиале №23 ЦБС Богучарского района; по 0,5 ставки библиотекаря в Мартыновском и Тойдинском сельских филиалах ЦБС Панинского района; 0,5 ставки библиотекаря в Лебяженской сельской библиотеке ЦБС Рамонского района.

• ***Основной персонал муниципальных библиотек: численность, стаж, возраст, образование.***

По итогам 2019 года персонал муниципальных библиотек области – 1516 человек, из них 1395 (92,0 %) сотрудников – основной персонал.

За три года с 2017 по 2019 гг. численность основного персонала остаётся относительно стабильной, уменьшение произошло на 0,3 %.

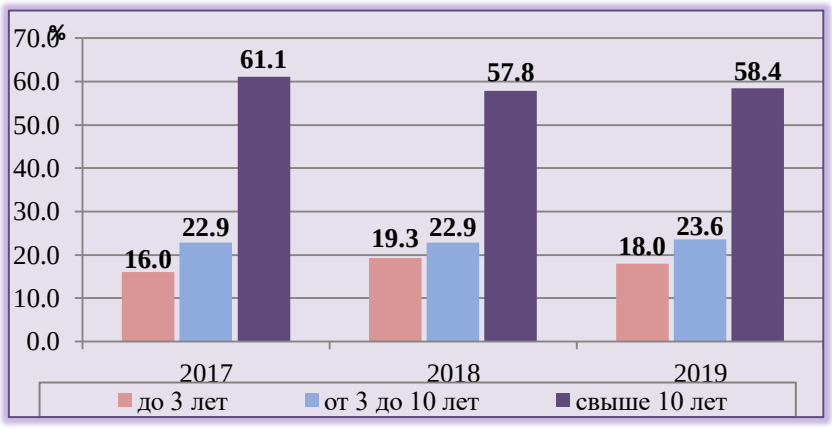
Самые значительные сокращения численности библиотечных специалистов за три анализируемых года выявлено в Подгоренском (19,4 %) и Терновском (16,0 %) районах.

• ***Состояние кадров по стажу***

По стажу работы библиотечный персонал в 2019 году распределился следующим образом: до 3-х лет – 251 чел., от 3-х до 10 лет – 329 чел., свыше 10 лет – 815 человек.

Диаграмма 18

Распределение сотрудников библиотек по стажу (%)



Как и в предыдущие годы, в муниципальных библиотеках значительно преобладает группа библиотечных специалистов, имеющих стаж работы свыше 10 лет. Высокий процент сотрудников с большим профессиональным опытом работы отмечен в Каменском (94,7 %), Каширском (75,0 %), Нижнедевицком (72,0 %) муниципальных районах.

В динамике за три года доля специалистов, имеющих библиотечный стаж работы свыше 10 лет, уменьшилась на 4,7 %. Доля сотрудников со стажем до трёх лет и от трёх до десяти лет увеличилась на 12,0 % и 2,8 % соответственно.

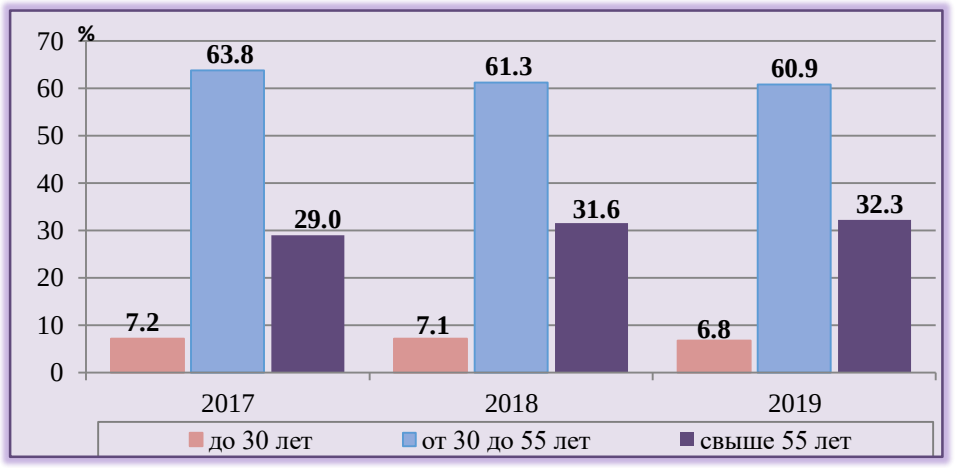
• ***Состояние кадров по возрасту***

За три года соотношение возрастных групп не изменилось.

Среди специалистов муниципальных библиотек области преобладает возрастная группа – от 30 до 55 лет. На 01.01.2020 года численность таких работников составила 850 чел. (2018 г. – 885 чел.; 2017 г. – 892 чел.) от общего количества основного персонала.

Диаграмма 19

Распределение сотрудников библиотек по возрасту (%)



Самой малочисленной группой являются сотрудники до 30 лет. Доля таких специалистов в 2019 году составила 6,8 % (2018 г. – 7,1 %, 2017 г. – 7,2 %). За три года по данному показателю наблюдается отрицательная динамика.

Нет ни одного специалиста моложе 30 лет в библиотеках Каменского, Каширского, Нижнедевицкого, Ольховатского, Петропавловского, Семилукского, Хохольского районов, Борисоглебского городского округа и г. Нововоронежа.

Больше всего молодых специалистов работало в библиотеках Бобровского (13,3 %) района, а также в ЦБС г. Воронежа (13,5 %) и СГБИ им. А.С. Пушкина (15,4 %).

Проблема старения кадров в регионе сохраняется. Доля сотрудников пенсионного возраста за три года увеличилась и достигла 32,3 % (2018 г. – 31,6 %, 2017 г. – 29,0 %). Наибольшее количество библиотекарей в возрасте 55 лет и старше работает в Каширском (57,1 %), Нижнедевицком (52,0 %) районах и в городском округе г. Нововоронеж (50,0 %).

• ***Состояние кадров по образованию***

Из 1395 сотрудников, относящихся к основному персоналу, высшее образование имеют 575 чел. (2018 г. – 583 чел.; 2017 г. – 537 чел.), из них библиотечное – 100 чел. (2018 г. – 98 чел.; 2017 г. – 94 чел.); среднее профессиональное –722 чел. (2018 г. – 754 чел.; 2017 г. – 761 чел.), из них библиотечное – 377 чел. (2018 г. – 391 чел.; 2017 г. – 401 чел.). Со средним общим образованием в 2019 г. работали 98 чел. (2018 г. – 107 чел.; 2017 г.–101 чел.).

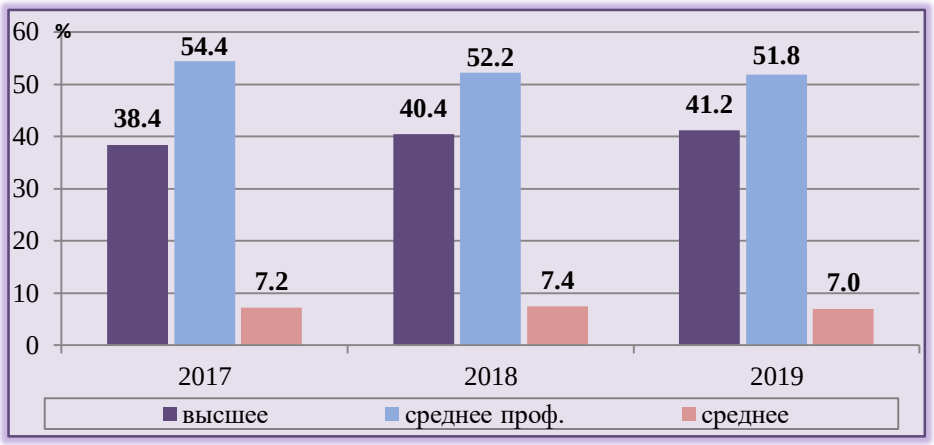
Самая многочисленная группа библиотечных специалистов имеет среднее профессиональное образование (доля составляет почти 52 % от основного персонала). Однако за последние три года наблюдается постепенное снижение их количества на 5,1 % к 2017 г. Большое число сотрудников с таким образованием отмечается в библиотеках

Бутурлиновского (78,8 %), Каменского (78,9 %) районов и библиотеке городского округа г. Нововоронеж (87,5 %).

Доля библиотекарей с высшим образованием, наоборот, растет. За три года она выросла на 6,6 % и составила 41,2 % от численности работников основного персонала.

Диаграмма 20

Распределение сотрудников библиотек по образованию (%)



Больше всего библиотечных сотрудников с высшим образованием в городских округах – Борисоглебском (83,8 %) и г. Воронеж (76,2 %). Среди муниципальных районов – в Новоусманском (51,1 %) и в Рамонском (57,6 %). Меньше всего специалистов с высшим образованием в библиотеках Воробьевского (13,6 %), Каширского (14,3 %), Новохоперского (12,9 %) районов и в библиотеке городского округа г. Нововоронеж (12,5 %).

Продолжает сокращаться количество и доля специалистов с высшим и средним профессиональным библиотечным образованием. Доля таких специалистов за три года (2017 – 2019 гг.) уменьшилась на 3,6 % и составила 34,2 % от общего количества основного персонала муниципальных библиотек региона. Хотя по сравнению с 2018 годом мы наблюдаем небольшой прирост по данному показателю. Больше всего таких сотрудников работают в Бутурлиновском (60,6 %), Каменском (68,4 %), Каширском (60,7 %) районахи в городском округе г. Нововоронеж (62,5 %). Меньше всего – в Рамонском (15,1 %) районе и в Борисоглебском городском округе (13,5 %).

Анализируя данные, мы видим, что на фоне увеличения доли специалистов с высшим образованием количество работников с профильным библиотечным образованием снижается. Кроме того, на 01.01.2020 г. в девяти муниципальных районах области (Воробьевском, Грибановском, Калачеевском, Ольховатском, Панинском, Поворинском, Репьевском, Терновском, Хохольском) и в городском округе г. Нововоронеж в составе основного персонала нет ни одного специалиста с высшим библиотечным образованием. В десяти районах (Бобровском, Богучарском, Верхнемамонском, Верхнехавском, Каменском, Лискинском, Новохоперском, Острогожском, Павловском, Подгоренском) работает всего по одному такому специалисту.

• ***Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документовыдач)***

Нагрузка на одного библиотечного специалиста зависит от разных показателей (численности основного персонала, количества пользователей, посещений, документовыдач).

В муниципальных библиотеках области за три анализируемых года наблюдается разнонаправленная динамика по этим показателям. В связи с этим, показатели нагрузки на

одного библиотечного специалиста по основным показателям в течение трёх анализируемых лет тоже менялись:
- по количеству пользователей – 520 чел. (2018 г. – 505 чел.; 2017 г. – 537 чел.);
- по количеству посещений – 4386 ед. (2018 г. – 4019 ед.; 2017 г. – 4278 ед.);
- по количеству документовыдач – 9711 экз. (2018 г. – 9512 экз.; 2017 г. – 10165 экз.)

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по региону в целом и в разрезе муниципальных образований

Средняя месячная заработная плата работников основного персона муниципальных библиотек Воронежской области в 2019 году составила 25296 руб. (2018 – 22888 руб., 2017 г. – 19069 руб.). (Данные приведены без учета финансирования библиотек, являющихся структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений).

Сохраняется проблема отставания среднемесячной заработной платы работников библиотек от среднемесячной оплаты труда по области (среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников в 2019 году составила 32719 рубля.

Краткие выводы

Характеризуя кадровый состав муниципальных библиотек Воронежской области по различным показателям можно сделать следующие выводы:
– катастрофически увеличивается доля библиотечных специалистов, работающих на неполные ставки, особенно в сельских библиотеках;
– высокий процент библиотекарей с большим стажем работы, что свидетельствует о стабильности кадрового состава библиотек;
– сохраняется проблема старения кадров: доля специалистов предпенсионного и пенсионного возраста растёт, доля молодых сотрудников уменьшается;
– уменьшается количество специалистов с библиотечным образованием.

Т. В. Кругова,
ведущий методист научно-методического отдела

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

12.1.Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Эффективность работы общедоступных библиотек во многом зависит от состояния их материально-технической базы, обеспечения комфортных условий для обслуживания пользователей.

На 01.01.2020 г. все муниципальные библиотеки (787 ед.) обеспечены площадями для хранения фонда и обслуживания пользователей. Совокупная площадь библиотек составляет 76,6 тыс. кв. м, для хранения фондов используется 36,5 тыс. кв. м, для обслуживания пользователей – 33,2 тыс. кв. м.

Площадь помещений библиотек в оперативном управлении составляет 68,5 тыс. кв. м (89,4 %), в арендованных помещениях – 3,7 тыс. кв. м (4,8 %), прочие – 4,4 тыс. кв. м (5,8 %).

Таблица 11

Площадь помещений муниципальных библиотек

	Количество библиотек, ВСЕГО, ед.	Общая площадь помещений библиотек, тыс. кв. м	в том числе используется	
			для хранения фондов, тыс. кв. м	для обслуживания пользователей, тыс. кв. м
2017 г.	802	79,7	38,2	34,7
2018 г.	793	77,4	36,9	33,5
2019 г.	787	76,6	36,5	33,2

Уменьшение площадей библиотек на 3,1 тыс. кв. м по сравнению с 2017 годом произошло преимущественно за счёт закрытия библиотек (2018 г. – 10 ед.; 2019 г. – 6 ед.). В течение 2019 года перевод библиотек в помещения меньшей площадью не осуществлялся.

Таблица 12

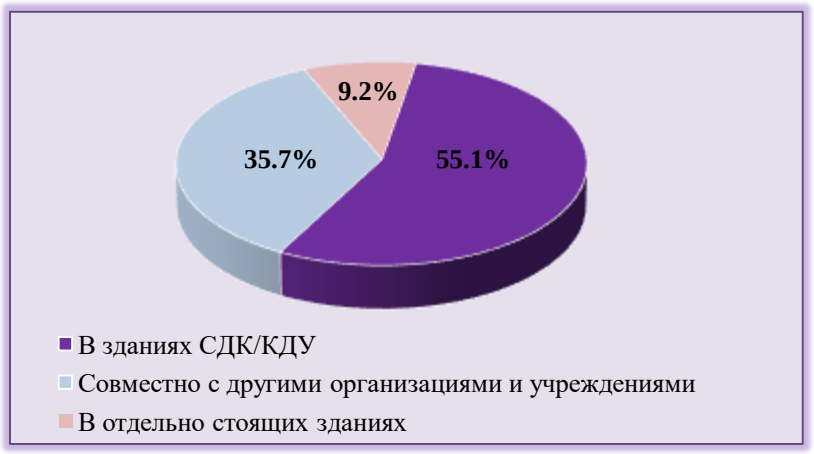
Площадь муниципальных библиотек по форме пользования

	Количество библиотек, ВСЕГО, ед.	В оперативном управлении	По договору аренды	Прочие
2017 г.	802	776	24	2
2018 г.	793	692	53	48
2019 г.	787	652	54	81

Большинство библиотек, как и прежде, размещаются в зданиях Домов культуры (434 ед.) или совместно с другими организациями и учреждениями (281 ед.). В отдельно стоящих зданиях располагаются 72 библиотеки, что составляет 9,2% от общего числа муниципальных библиотек Воронежской области.

Диаграмма 21

Размещение муниципальных библиотек (ед.)



В зданиях, являющихся объектами культурного наследия регионального значения, размещалось одиннадцать библиотек Богучарского, Бутурлиновского, Калачеевского, Лискинского, Нижнедевицкого, Ольховатского, Павловского, Панинского, Таловского муниципальных районов и Борисоглебского городского округа.

Обеспечение комфортных условий для посетителей библиотек напрямую связано с проведением своевременных капитальных и текущих ремонтов учреждений.

Согласно форме федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» на 01.01.2020 г. в капитальном ремонте нуждаются 26 муниципальных библиотек, общая площадь которых составляет 4,6 тыс. кв. м. Однако в реальности эта цифра больше. По данным информационных отчётов руководителей центральных библиотек в 44 библиотечных учреждениях необходимо провести капитальные ремонты. В ряде районов отсутствуют заключения комиссий и актов освидетельствования о необходимости капитального ремонта ввиду больших финансовых затрат на проведение обследования зданий. По этой причине 18 библиотек в формах № 6-НК не указывают необходимость капитального ремонта.

Текущие и косметические ремонты были проведены в 88 муниципальных библиотеках Воронежской области, что составляет 39,6 % от числа библиотек, в которых необходимо провести ремонтные работы (222 ед.).

Капитальный ремонт был проведен в 11 библиотеках восьми муниципальных районов. Следует отметить, что девять библиотек размещаются в зданиях сельских Домов культуры, участвовавших в «Областной адресной программе капитального ремонта объектов капитального строительства, находящихся в областной (муниципальной) собственности» в рамках государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма» подпрограммы «Развитие культуры муниципальных образований Воронежской области» на 2019 год. По данной программе капитально отремонтированы были две сельские библиотеки, расположенные в СДК, в Каменском и по одной – в Верхнехавском, Кантемировском, Каширском, Лискинском, Павловском, Петропавловском и Эртильском муниципальных районах. В библиотеках ремонтировали электрическую проводку, отопительные системы и канализацию, напольное и потолочное покрытие, заменили оконные и дверные блоки, а также оборудовали учреждения пожарной сигнализацией.

Был осуществлен капитальный ремонт отдельно стоящего здания Павловской детской библиотеки за счёт средств, выделенных на реализацию мероприятий по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках регионального проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры («Культурная среда»)» Государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма на 2019 год». Работы включали в себя ремонт фасада, кровли, отопления, ремонт водоснабжения и канализации, ремонт оконных и дверных проёмов, внутреннюю отделку помещений, ремонт полов, замену электропроводки, ремонт системы пожарной сигнализации, а также оборудования системы вентиляции и кондиционирования.

В Эртильском муниципальном районе был капитально отремонтирован Битюг-Матрёновский филиал № 6 на средства, выделенные из муниципального бюджета.

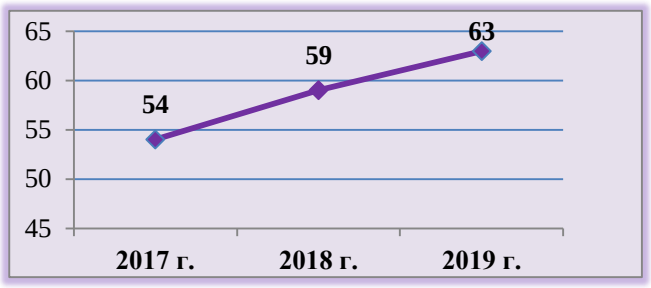
Две библиотеки в 2019 году располагались в зданиях, признанных аварийными. По-прежнему не решён вопрос с Есиповской сельской библиотекой Терновского муниципального района, которая с 2012 года находится в аварийном состоянии. По данным акта обследования признана аварийной ещё одна общедоступная библиотека – Зайцевская сельская библиотека Кантемировского муниципального района.

Для муниципальных библиотек, особенно сельских, остаётся проблема, связанная с температурным режимом помещений. С каждым годом число неотапливаемых библиотек увеличивается. Если в 2017 году отопление отсутствовало в 54 учреждениях, то в 2019 году число неотапливаемых библиотек увеличилось до 63 ед., что составило 8 % от общего числа библиотек муниципальных образований региона.

Причина данной ситуации кроется в недостаточном финансировании, выделяемом на ремонт и обновление отопительных систем.

Диаграмма 22

Число неотапливаемых библиотек (ед.)



Наибольший процент неотапливаемых библиотек приходится на Калачеевский (42,1 %), Панинский (38,1 %), Аннинский (30,0 %), Эртильский (29,4 %) муниципальные районы. Стоит отметить, что в данных четырёх муниципальных образованиях проблема неотапливаемых библиотек не решается из года в год. Если в 2018 году в Калачеевском районе не отапливалось шесть библиотек, то в 2019 году их стало уже восемь. В Панинском (8 ед.), Аннинском (9 ед.) и Эртильском (5 ед.) районах число неотапливаемых библиотек осталось неизменным по сравнению с 2018 годом.

В отчётном году лишь в 10 общедоступных библиотеках был проведён ремонт отопительных систем, еще 48 библиотечных учреждений нуждаются в таком ремонте.

12.2. Обеспеченность безопасности библиотек и библиотечных фондов

Наличие в библиотеках охранных средств и пожарной сигнализации играет важную роль в обеспечении безопасности пользователей и персонала библиотеки, сохранности библиотечных фондов, оборудования, а также зданий и помещений.

По состоянию на 01.01.2020 г. охранные средства имелись в 269 муниципальных библиотеках, что составляет 34,2 % от общего числа общедоступных библиотек Воронежской области. Больше всего таких учреждений в Новохопёрском (64,0 %), Эртильском (64,7 %), Хохольском (72,2 %), Верхнемамонском(85,7 %), Подгоренском (94,7 %) районах и городских округах г. Воронеж (62,5 %) и г. Нововоронеж (100,0 %). Для обеспечения безопасности в библиотеках установлены решётки на окнах, металлические двери, видеонаблюдение, а также присутствуют сотрудники службы охраны.

Пожарная сигнализация установлена в 437 (55,5 %) общедоступных библиотеках региона. Наибольший процент библиотек, имеющих пожарную сигнализацию, приходится на городские округа – Борисоглебский городской округ (100 %), г. Воронеж (100 %), г. Нововоронеж (100 %)и муниципальные районы – Павловский (93,5 %), Верхнемамонский (92,9 %), Поворинский (92,3 %), Рамонский (91,7 %), Верхнехавский (84,2 %), Хохольский (77,8 %), Нижнедевицкий (77,8 %), Новоусманский (75,0 %), Бобровский (72,0 %).

Диаграмма 23

Обеспеченность муниципальных библиотек пожарно-охранными средствами

С каждым годом увеличивается число библиотек, оснащённых пожарной сигнализацией и охранными средствами. Однако следует отметить, что темпы роста незначительные. В регионе 518 муниципальных библиотек не имеют каких-либо средств охраны. В 350 библиотечных учреждениях отсутствует пожарная сигнализация, что свидетельствует о недостаточном обеспечении безопасности зданий и помещений библиотек и библиотечных фондов.

В отчётном году произошла аварийная ситуация в Гремколодезном библиотечном филиале Семилукского муниципального района. Во время дождя ураганом снесло крышу здания библиотеки. Библиотечный фонд и мебель не пострадали. Были проведены ремонтные работы – замена кровли и окон в данном учреждении.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Актуальной проблемой для библиотек Воронежской области является модернизация библиотечных зданий и помещений, приспособление их внутреннего пространства к современным потребностям пользователей, а также создание условий для безбарьерного общения. Руководители учреждений по возможности стараются трансформировать пространство библиотек, сделать его более комфортным для посетителей за счёт привлечения спонсорских средств и грантов, однако без дополнительных финансовых вложений это сделать очень сложно. Тем не менее, в регионе модернизация библиотек происходит, хоть и идёт она очень медленными темпами.

В 2019 году благодаря Соглашению № 7 от 11.12.2019 года между администрацией Кантемировского муниципального района Воронежской области и департаментом культуры Воронежской области о предоставлении субсидий из областного бюджета бюджету муниципального образования на реализацию мероприятий по укреплению материально-технической базы и развитию муниципальных объектов культуры, предусмотренных в рамках государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма» на 2019 год, Центральной районной библиотеке Кантемировского муниципального района были выделены финансовые средства на модернизацию учреждения. Библиотека закупила новое оборудование и современную мебель. Для посетителей теперь организовано комфортное пространство, в котором уютно находиться и проводить время с пользой. Появились пуфы, кресла-груши, диваны, столы-трансформеры и столики для оргтехники, раскладные стулья, с помощью которых пространство библиотеки легко трансформируется в лекционный или кинозал. Центр молодёжного чтения, который открылся на базе библиотеки, оснастили новейшим оборудованием: ноутбуки, очки виртуальной реальности, телевизоры SMART-TV, портативная аудиосистема для прослушивания аудиокниг, фото и видеокамеры. Кроме того, для людей с нарушениями слуха была закуплена портативная индукционная система «Исток А 2», что позволило улучшить условия для людей с ОВЗ.

В большинстве библиотек региона процесс модернизации сдерживается из-за отсутствия финансовых средств. Положительные изменения в сельских библиотечных учреждениях, безусловно, есть, но они незначительны. Те библиотеки, которые в 2019 году приобрели денежные средства в ходе конкурса на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимся на территории сельских поселений, смогли немного улучшить состояние своей материально-технической базы, закупив необходимую мебель и оборудование.

В Бутурлиновском муниципальном районе сельская библиотека МКУК «СКЦ “Исток”» приобрела шкафы, столы и стулья, кафедру, а также проектор с экраном и

фотоаппарат. В Казинскую сельскую библиотеку Павловского муниципального района были закуплены новые стеллажи для выставок и хранения фондов, телевизор, фотокамера и цветной принтер. Была обновлена мебель и оборудование в Воробьёвской сельской библиотеке Воробьёвского муниципального района и Тимирязевском сельском филиале № 14 Каменского муниципального района. Для комфортного пребывания посетителей Тресоруковская сельская библиотека Лискинского муниципального района установила диваны. Новое мультимедийное оборудование приобрела Первомайская сельская библиотека в Россошанском муниципальном районе.

Создание условий для безбарьерного общения посетителей – проблема, которая остаётся открытой для библиотек Воронежской области. Маленькие площади, узкие проходы, расположение библиотек на верхних этажах ДК, отсутствие подъёмников – те причины, по которым комфортное пребывание людей с ОВЗ в библиотеке затруднительно.

Для лиц с нарушением зрения доступны лишь восемь общедоступных библиотек в пяти муниципальных образованиях региона: две – в Кантемировском, одна – в Нижнедевицком, три – в Россошанском районах, одна – в Борисоглебском городском округе, одна – в городском округе г. Нововоронеж. В зданиях, доступных для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в отчётном году располагались 95 муниципальных библиотек, что составляет 12,1 % от общего числа библиотек. Следует заметить, что по сравнению с 2017 годом число таких библиотек увеличилось на 24 единицы. В основном это происходит за счёт того, что Дома культуры, в которых размещаются библиотеки, оборудуют пандусами и подъёмниками, кнопками вызовов.

Специализированое оборудование для инвалидов имеют 20 муниципальных библиотек (2,5 %). В большинстве случаев это только центральные районные библиотеки. Сельские библиотеки, как правило, не имеют специального оборудования и мало приспособлены для людей с ограниченными возможностями здоровья.

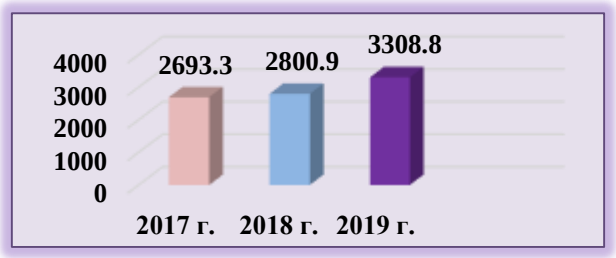
Таким образом, проблема модернизации библиотечных учреждений и приспособление внутреннего пространства для потребностей современного пользователя остаётся нерешённой. Оснастить все муниципальные библиотеки современной мебелью и необходимым оборудованием на данный момент невозможно ввиду нехватки финансовых средств.

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года

На капитальный ремонт муниципальных библиотек в 2019 году по данным формы федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» было израсходовано 3308,8 тыс. руб., что на 615,5 тыс. руб. больше, чем в 2017 году. Сумма финансовых средств, которые библиотеки расходуют на капитальный ремонт учреждений, с каждым годом растет, что наглядно видно на диаграмме.

Диаграмма 24

Динамика финансирования капитального ремонта муниципальных библиотек за период 2017-2019 гг., (тыс. руб.)



В 2019 году данные средства были выделены и освоены в библиотеках Павловского, Петропавловского, Семилукского и Эртильского районов. Самая крупная сумма (более 2,5 млн. руб.) была потрачена на капитальный ремонт Павловской детской библиотеки. Из областного бюджета было выделено 2383,3 тыс. руб., из бюджета Павловского муниципального района – 119,2 тыс. руб. Средств были выделены в рамках мероприятий по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках регионального проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры («Культурная среда»)» Государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма на 2019 год».

Следует отметить, что денежные средства, отраженные в статистической годовой форме 6-НК, не отражают всю реальную картину израсходованных средств, так как часть библиотек расположена в зданиях СДК, и финансирование по библиотекам не проходит, а учитывается в бюджете культурно-досуговых учреждений.

Расходы на приобретение и замену оборудования в муниципальных библиотеках составили 6966,4 тыс. руб., что на 2626,2 тыс. руб. больше, чем в 2017 году.

Работа по укреплению материально-технической базы библиотек осуществляется не только за счёт бюджетных ассигнований, но и благодаря внебюджетным средствам. Библиотеки участвуют в конкурсах на получение грантов, оказывают платные услуги, а также стараются привлекать спонсоров и благотворителей. Так в 2019 году средства, полученные от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности, были израсходованы на приобретение и замену оборудования библиотеками Острогожского (108,6 тыс. руб.), Подгоренского (29,0 тыс. руб.), Эртильского (16,2 тыс. руб.) районов и Борисоглебского городского округа (24,3 тыс. руб.). Сумма собственных финансовых средств муниципальных библиотек, потраченных на покупку необходимого оборудования, составила 178,1 тыс. руб.

Расходы на оборудование для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья составили 37,5 тыс. руб. Данные средства были выделены и освоены в Центральной районной библиотеке МКУК «МБС» Кантемировского муниципального района. Для людей с нарушениями слуха была приобретена портативная индукционная система «Исток А 2».

Таблица 13

Финансирование материально-технической базы муниципальных библиотек

	Расходы на капитальный ремонт и реконструкцию, (тыс. руб.)	Расходы на приобретение и замену оборудования, (тыс. руб.)		Расходы на оборудование для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ
		ВСЕГО:	за счет средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и иной приносящей доход деятельности	
2017 г.	2693,3	4340,2	100,1	13,4
2018 г.	2800,9	7092,6	317,4	191,2
2019 г.	3308,8	6966,4	178,1	37,5

Краткие выводы по разделу

Анализируя состояние обеспеченности библиотек Воронежской области материально-техническими ресурсами, следует отметить, что для большинства библиотечных учреждений региона вопрос укрепления материально-технической базы

остаётся нерешённым. Несмотря на небольшие положительные изменения в некоторых муниципальных библиотеках, в целом по области существует ряд проблем, которые не позволяют в полной мере модернизировать библиотеки: отсутствие своевременных капитальных и текущих ремонтов, низкий температурный режим, износ и недостаток необходимого компьютерного и библиотечного оборудования, устаревшая мебель и отсутствие условий для безбарьерного общения посетителей.

Организовать комфортное внутреннее пространство для пользователя с современными потребностями достаточно сложно без финансовой поддержки.

М. В. Бутина,
главный библиотекарь научно-методического отдела

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Весь год библиотеки Воронежской области вели многоплановую деятельность, направленную на повышение качества предоставляемых услуг и престижа чтения в современном обществе, укрепление имиджа библиотек, обеспечение открытого доступа к знаниям, сохранение культурного наследия и традиционных ценностей, нацеленных на развитие социальных коммуникаций и формирование единого информационного пространства региона.

В 2019 году две муниципальные библиотеки региона стали участниками Федерального проекта «Библиотека нового поколения» и вошли в число победителей конкурсного отбора на предоставление в 2020 году иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек.

Общедоступные библиотеки Воронежской области в рамках реализации национального проекта «Культура» внесли свой вклад в общее число посещаемости по разным видам учреждений культуры.

Для обеспечения реализации государственной и региональной культурной политики, развития библиотечного обслуживания населения, отражающей информационные и культурные потребности местного сообщества, в 2019 году был разработан «Стандарт модельной библиотеки Воронежской области».

В отчётном году полностью восстановить систему организации библиотечного обслуживания на принципах централизации не удалось. Однако есть и положительные изменения в этом направлении. В Бобровском муниципальном районе в соответствии с решением Совета народных депутатов[1] произошло объединение библиотек в муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Бобровского муниципального района».

С целью повышения роли центральных библиотек муниципальных образований как методических центров в области библиотечного дела, улучшения качества подготовки аналитических документов Воронежской областной универсальной научной библиотекой имени И. С. Никитина был впервые проведён региональный конкурс на лучший ежегодный доклад (аналитический обзор) о деятельности общедоступных библиотек Воронежской области. Бесспорным победителем признано муниципальное бюджетное учреждение культуры Борисоглебского городского округа «Борисоглебская централизованная библиотечная система».

[1] Решение Совета народных депутатов Бобровского муниципального района Воронежской области от 21.12.2018 № 50 «О принятии полномочий по организации досуга и обеспечения жителей поселений Бобровского муниципального района Воронежской области услугами организаций».

Внедрение информационных технологий в практику работы муниципальных библиотек Воронежской области имеет положительную динамику: растёт число учреждений, подключенных к сети Интернет, увеличивается количество компьютерного оборудования.

Муниципальные библиотеки Воронежской области, обладая краеведческими ресурсами, становятся востребованными информационными центрами туризма, площадками для общения и встреч, инициаторами, организаторами и участниками событий для широкой аудитории пользователей. На сегодняшний день библиотеки региона рассматриваются как полноправные партнёры в инфраструктуре туризма.

Несмотря на определённые достижения в деятельности библиотек Воронежской области, необходимо отметить, что остаётся ещё ряд нерешённых проблем:

•в большинстве муниципальных образований региона продолжается тенденция к дефициту бюджетного финансирования комплектования библиотечного фонда, что приводит к сокращению потока новых поступлений и ограниченному удовлетворению информационных потребностей пользователей;

•остаётся актуальной проблема модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создания оптимальных условий для безбарьерного общения;

•возрастает число библиотек, обслуживающих читателей по сокращённому графику работы;

•сохраняется проблема старения кадров, увеличивается доля библиотечных специалистов, работающих на неполные ставки (особенно это касается сельских библиотек), вакансии в библиотечных учреждениях заполняются в основном специалистами, не имеющими библиотечного образования.

Приоритетной задачей в 2020 году станет создание в Воронежской области модельных библиотек нового поколения. Планомерная работа по модернизации библиотечных учреждений будет способствовать увеличению доли муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволят реализовывать задачи «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки».

На базе Районной библиотеки им. Е. А. Исаева МКУК «ЦБС Бобровского муниципального района» и МКУК «Бутурлиновская межпоселенческая центральная районная библиотека им. Ю. Д. Гончарова» планируется создание виртуальных концертных залов.

Особое внимание будет уделено повышению квалификации работников библиотек в центрах непрерывного образования в сфере культуры.

В целом, перед муниципальными библиотеками Воронежской области стоит задача их дальнейшей модернизации с целью совершенствования информационно-библиотечного обслуживания населения, предоставления посетителям услуг на качественно новом уровне.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 1

Библиотечная сеть Воронежской области на 01.01.2020 г.

Районы/городские округа	Всего библио тек	ЦБС (кол-во б-к/ кол-во ЦБС)	Мини ЦБС (кол-во б-к /кол-во мини ЦБС)	Библиотеки в структуре КДЦ/сельских администраций	Самостоятельные библиотеки-юр. лица
Аннинский	30			29	1
Бобровский	25	25			
Богучарский	31	31			
Бутурлиновский	20		2	16/2	
Верхнемамонский	14			14	
Верхнехавский	19		2	17	
Воробьевский	21			21	
Грибановский	31		6	25	
Калачеевский	19	19			
Каменский	17	17			
Кантемировский	34	32		2	
Каширский	22	22			
Лискинский	36		4	32	
Нижнедевицкий	18	18			
Новоусманский	28	28			
Новохоперский	25			25	
Ольховатский	18			18	
Острогожский	35		4	31	
Павловский	31	31			
Панинский	21	21			
Петропавловский	17			16	1
Поворинский	13			12	1
Подгоренский	19	18		1	
Рамонский	24	24			
Репьевский	13	13			
Россошанский	38			37	1
Семилукский	29	29			
Таловский	27			26	1
Терновский	14	14			
Хохольский	18	18			
Эртильский	17	17			
г. Воронеж (ЦБС)	47	47			
СГБИ им. А.С. Пушкина	1				1
г. Борисоглебск	14	14			
г. Нововоронеж	1			1	
ВСЕГО	**787**	**438 / 17**	**18 / 5**	**323/2**	**6**

Таблица 2

Основные показатели деятельности муниципальных библиотек Воронежской области

Районы/ городские округа	Население на 01.01.2020. тыс. чел.	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Соответствие сети социальным нормативам, на 01.01.2020 г.		Охват населения биб. обслуживанием, %		
		2017	2018	2019	Потреб-ность	%	2017	2018	2019
Аннинский	38174	30	30	30	25	120	45,1	31,6	32,2
Бобровский	48923	25	25	25	22	114	46,7	46,8	46,3
Богучарский	36999	31	31	31	26	119	46,9	48,0	46,4
Бутурлиновский	44808	20	20	20	19	105	40,8	39,4	39,1
Верхнемамонский	18363	14	14	14	13	108	54,5	39,0	38,8
Верхнехавский	23108	19	19	19	20	95	34,0	33,0	31,9
Воробьёвский	15638	21	21	21	15	140	52,2	51,3	52,7
Грибановский	29384	31	31	31	19	163	43,3	43,2	43,2
Калачеевский	49850	25	19	19	21	90	30,9	25,4	27,3
Каменский	17611	17	17	17	13	131	36,3	34,5	35,5
Кантемировский	32885	34	34	34	19	179	37,5	35,8	34,3
Каширский	23173	24	23	22	18	122	46,9	51,0	51,6
Лискинский	97625	37	37	36	30	120	29,1	28,5	29,8
Нижнедевицкий	18069	18	18	18	17	106	76,2	67,2	67,8
Новоусманский	85362	28	28	28	29	97	30,5	32,8	30,4
Новохоперский	37035	25	25	25	18	139	55,7	54,5	55,8
Ольховатский	22218	18	18	18	16	112	53,2	49,9	53,7
Острогожский	57030	36	35	35	27	130	54,7	54.0	55,8
Павловский	53123	31	31	31	18	172	42,0	42,0	42,6
Панинский	24881	21	21	21	14	150	54,3	45,4	47,5
Петропавловский	16820	17	17	17	14	121	63,3	61,3	62,5
Поворинский	31414	13	13	13	12	108	33,2	33,0	38,4
Подгоренский	23701	19	19	19	21	90	59,6	59,0	62,1
Рамонский	36017	24	24	24	22	109	46,9	47,0	44,4
Репьёвский	15368	13	13	13	13	100	66,7	67,0	68,2
Россошанский	91919	38	38	38	29	131	31,9	29,0	26,3
Семилукский	67115	29	29	29	23	126	38,5	38,7	39,2
Таловский	36954	31	31	27	19	142	42,5	42,0	35,5
Терновский	18289	16	14	14	15	93	48,1	33,0	54,8
Хохольский	29630	17	18	18	18	100	38,6	38,7	38,8
Эртильский	22018	17	17	17	17	100	54,1	44,2	45,7
Итого по районам	**1163504**	**739**	**730**	**724**	**602**	**120**	**42,4**	**40,9**	**40,7**
г. Воронеж	1058261	48	48	48	68	71	20,5	20,1	20,6
Борисоглебский г. о.	70900	14	14	14	15	93	37,0	34,1	35,4
г. Нововоронеж	31540	1	1	1	2	50	24,8	28,0	28,1
Итого по гор. округам	**1160701**	**63**	**63**	**63**	**85**	**74**	**21,7**	**21,6**	**21,7**
Итого по муниц. б-кам	**2324205**	**802**	**793**	**787**	**687**	**114**	**32,2**	**31,3**	**31,2**

Таблица 2 (продолжение)

Основные показатели деятельности муниципальных библиотек Воронежской области

Районы/ городские округа	Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.			Из общего числа зарегистрированных пользователей - удалённые			Число посещений, всего, тыс. ед.		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Аннинский	17,6	12,4	12,3	0,4	0,3	0,3	144,5	103,0	146,0
Бобровский	23,4	23,4	22,7	0,8	1,0	1,0	245,8	245,8	252,8
Богучарский	17,4	17,1	17,1	0,3	0,3	0,3	179,1	176,7	180,9
Бутурлиновский	18,7	18,1	17,5	1,2	1,1	1,1	177,9	172,4	179,6
Верхнемамонский	10,1	7,4	7,1	0,3	0,5	0,7	109,0	87,3	96,7
Верхнехавский	8,2	7,9	7,4	0,0	0,0	0,1	69,4	67,7	71,6
Воробьёвский	8,3	8,2	8,2	0,1	0,4	0,4	83,1	79,5	84,5
Грибановский	13,0	13,0	12,7	0,1	0,1	0,1	117,8	118,5	120,2
Калачеевский	16,0	13,1	13,6	0,6	0,6	0,4	130,4	95,2	134,6
Каменский	6,6	6,3	6,2	0	0,0	0,0	54,1	55,4	55,8
Кантемировский	12,7	12,2	11,3	0,1	0,1	0,1	103,0	100,0	104,3
Каширский	11,2	11,9	12,0	0,3	0,3	0,2	117,4	117,0	118,6
Лискинский	29,0	28,3	29,0	0,4	0,5	0,5	239,8	226,0	245,2
Нижнедевицкий	14,1	12,4	12,3	0,7	0,7	0,6	113,0	95,7	114,3
Новоусманский	25,5	25,7	26,0	2,6	2,7	1,5	212,1	215,9	216,0
Новохоперский	21,1	20,7	20,7	0,2	0,2	0,2	158,5	156,1	160,8
Ольховатский	12,1	11,6	11,9	0,8	0,6	0,6	102,3	97,9	104,1
Острогожский	31,9	31,7	31,8	1,8	2,2	2,3	330,6	329,2	333,9
Павловский	22,9	22,9	22,7	0,1	0,1	0,1	204,6	213,5	237,3
Панинский	13,8	11,6	11,8	0,9	0,2	0,1	123,9	102,7	125,2
Петропавловский	10,9	10,5	10,5	0	0,0	0,0	111,7	97,1	112,8
Поворинский	10,6	11,1	12,1	0,7	1,3	1,4	90,1	88,2	92,7
Подгоренский	14,5	14,5	14,7	0,1	0,6	1,0	145,3	145,1	146,8
Рамонский	16,0	16,0	16,0	0,9	0,9	0,0	154,3	150,3	155,8
Репьёвский	10,5	10,4	10,5	1,1	0,9	0,9	110,1	108,9	111,2
Россошанский	29,6	27,3	24,2	0,5	0,4	0,4	225,0	209,0	238,7
Семилукский	25,9	26,2	26,3	1,8	1,8	1,4	266,8	267,1	269,5
Таловский	16,2	16,1	13,1	0,0	0,0	0,0	160,6	159,4	162,2
Терновский	9,0	9,1	10,0	0,7	0,8	0,9	90,7	100,1	104,6
Хохольский	11,5	11,5	11,5	0	0	0,0	94,4	95,0	95,4
Эртильский	12,3	10,1	10,1	1,1	0,9	0,8	102,5	112,2	106,4
Итого по районам	**500,6**	**478,9**	**473,3**	**18,6**	**19,5**	**17,4**	**4567,8**	**4387,9**	**4678,5**
г. Воронеж	215,2	216,7	218,0	32,8	35,0	35,0	1125,5	1130,6	1141,7
Борисоглебский г. о.	27,0	25,0	25,1	0,5	0,3	0,6	226,3	218,9	230,4
г. Нововоронеж	7,8	8,9	8,9	0	0,6	0,6	65,7	65,5	67,3
Итого по гор. округам	**250,0**	**250,5**	**252,0**	**33,3**	**35,9**	**36,2**	**1417,5**	**1415,0**	**1439,4**
Итого по муниц. б-кам	**750,6**	**729,4**	**725,3**	**51,9**	**55,4**	**53,6**	**5985,3**	**5802,9**	**6117,9**

Таблица 2 (продолжение)

Основные показатели деятельности муниципальных библиотек Воронежской области

Районы/ городские округа	Число посещений библиотеки удалённо, через сеть Интернет, тыс. ед.			Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. ед.		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Аннинский	15,0	19,1	19,2	362,6	265,7	273,9
Бобровский	7,2	10,5	1,3	529,5	529,5	518,9
Богучарский	12,6	4,9	3,9	378,0	371,4	371,4
Бутурлиновский	19,4	15,2	7,2	438,7	422,4	409,2
Верхнемамонский	0,0	0,0	0,0	232,5	177,0	171,5
Верхнехавский	0,0	0,0	7,3	155,8	143,4	133,6
Воробьёвский	0,0	0,0	0,0	163,5	157,7	158,5
Грибановский	1,4	1,0	0,4	261,9	264,5	260,6
Калачеевский	4,2	1,0	6,8	380,8	317,5	365,3
Каменский	0,0	0,0	0,0	156,2	140,4	138,5
Кантемировский	0,0	0,0	2,3	277,9	249,1	224,4
Каширский	0,0	0,0	0,0	231,0	246,0	239,3
Лискинский	2,9	6,1	5,6	582,2	553,4	570,3
Нижнедевицкий	1,7	3,5	5,3	273,7	275,1	278,0
Новоусманский	9,8	12,4	12,2	526,0	529,6	543,3
Новохоперский	0,0	4,9	8,0	476,7	469,3	467,9
Ольховатский	0,0	0,0	0,0	236,8	226,1	220,8
Острогожский	41,8	43,7	40,4	716,7	711,2	711,0
Павловский	0,0	27,8	39,2	559,4	568,8	525,1
Панинский	8,5	5,0	4,0	301,5	253,3	232,6
Петропавловский	3,0	0,7	1,7	227,2	198,6	199,3
Поворинский	3,3	6,7	0,0	207,5	206,4	208,8
Подгоренский	0,0	4,3	3,0	320,3	329,4	321,0
Рамонский	5,2	3,6	5,0	394,5	394,5	394,6
Репьёвский	5,5	4,4	4,2	209,3	209,2	209,3
Россошанский	5,9	9,2	3,5	694,0	622,0	549,8
Семилукский	3,8	3,3	3,0	601,5	630,3	634,4
Таловский	0,0	2,5	3,3	363,3	346,7	308,1
Терновский	4,8	4,0	4,7	222,1	253,7	250,2
Хохольский	0,0	0,0	0,0	248,8	249,0	249,2
Эртильский	6,6	5,9	4,1	219,5	201,8	200,0
Итого по районам	**162,6**	**199,5**	**195,6**	**10949,4**	**10513,0**	**10338,8**
г. Воронеж	66,5	108,9	120,5	2422,2	2414,0	2420,1
Борисоглебский г.о.	46,1	39,0	19,6	578,9	537,2	540,6
г. Нововоронеж	1,2	3,5	4,1	269,9	271,3	248,1
Итого по гор. округам	**113,8**	**151,5**	**144,2**	**3271,0**	**3222,5**	**3208,8**
Итого по муниц. б-кам	**276,4**	**351,0**	**339,8**	**14220,4**	**13735,5**	**13547,6**

Таблица 2 (продолжение)

Основные показатели деятельности муниципальных библиотек Воронежской области

Районы/городские округа	Количество библиотек (сетевых единиц), ед.								
	использующих в работе НЭБ			имеющих доступ в Интернет			создающих электронный каталог		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Аннинский	0	0	0	2	2	4	1	1	1
Бобровский	1	1	1	20	21	22	1	1	1
Богучарский	0	0	0	11	12	13	1	1	1
Бутурлиновский	0	1	1	12	13	13	1	1	1
Верхнемамонский	0	0	0	10	11	11	0	0	0
Верхнехавский	0	0	1	8	9	9	0	0	0
Воробьёвский	0	1	1	11	11	13	1	1	1
Грибановский	0	0	0	8	11	11	0	0	0
Калачеевский	0	0	0	12	12	12	1	1	1
Каменский	0	0	0	2	2	3	0	0	0
Кантемировский	0	0	1	10	11	11	1	1	1
Каширский	0	0	0	4	5	5	0	0	0
Лискинский	1	1	1	17	18	20	1	1	1
Нижнедевицкий	1	1	1	10	11	11	1	1	1
Новоусманский	1	1	1	9	10	13	0	0	0
Новохопёрский	0	1	2	15	15	16	0	0	1
Ольховатский	0	0	0	9	9	10	1	1	1
Острогожский	2	2	2	18	19	20	1	1	1
Павловский	0	0	0	12	12	13	0	0	0
Панинский	0	0	0	11	11	13	1	1	1
Петропавловский	0	0	0	7	7	8	0	0	0
Поворинский	0	0	0	8	8	9	1	1	1
Подгоренский	0	0	0	8	9	9	1	1	1
Рамонский	0	0	0	11	12	12	1	1	1
Репьёвский	0	1	1	11	12	12	1	1	1
Россошанский	0	0	0	17	18	18	0	0	0
Семилукский	0	0	0	11	9	13	1	1	1
Таловский	1	1	1	7	9	14	1	1	1
Терновский	1	1	1	8	9	9	1	1	1
Хохольский	0	0	0	8	8	9	1	1	1
Эртильский	0	1	1	10	10	11	1	1	1
Итого по районам	**8**	**13**	**16**	**317**	**336**	**367**	**21**	**21**	**22**
г. Воронеж	31	31	38	34	36	38	1	1	1
Борисоглебский г.о.	0	0	4	12	12	14	1	1	1
г. Нововоронеж	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Итого по гор. округам	**31**	**31**	**42**	**47**	**49**	**53**	**3**	**3**	**3**
Итого по муниц. б-кам	**39**	**44**	**58**	**364**	**385**	**420**	**24**	**24**	**25**

Таблица 3

Динамика библиотечных фондов муниципальных библиотек Воронежской области 2017–2019 гг.

Районы/городские округа	Фонд (экз.)			Обращаемость		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Аннинский	307966	306420	298183	1,2	0,9	0,9
Бобровский	345318	324261	325718	1,5	1,6	1,6
Богучарский	361537	361846	361952	1,0	1,0	1,0
Бутурлиновский	192465	196261	198964	2,3	2,2	2,1
Верхнемамонский	177150	175245	173186	1,3	1,0	1,0
Верхнехавский	221713	211747	200376	0,7	0,7	0,7
Воробьевский	161319	164126	166145	1,0	1,0	1,0
Грибановский	297221	297104	294960	0,9	0,9	0,9
Калачеевский	287782	288672	232804	1,3	1,1	1,6
Каменский	273117	272359	272255	0,6	0,5	0,5
Кантемировский	385130	386112	387529	0,7	0,6	0,6
Каширский	252761	247227	237697	0,9	1,0	1,0
Лискинский	536902	540312	544217	1,1	1,0	1,0
Нижнедевицкий	197596	196229	194652	1,4	1,4	1,4
Новоусманский	394683	392137	393433	1,3	1,4	1,4
Новохоперский	377165	373055	364523	1,3	1,3	1,3
Ольховатский	226160	225814	224612	1,0	1,0	1,0
Острогожский	527700	522035	518496	1,4	1,4	1,4
Павловский	418640	417141	412449	1,3	1,4	1,3
Панинский	177226	176620	175013	1,7	1,4	1,3
Петропавловский	194996	193924	187259	1,2	1,0	1,1
Поворинский	230540	227746	227150	0,9	0,9	0,9
Подгоренский	235479	225889	219929	1,4	1,5	1,5
Рамонский	210024	210186	210340	1,9	1,9	1,9
Репьевский	145882	146099	146760	1,4	1,4	1,4
Россошанский	383569	383619	381144	1,8	1,6	1,4
Семилукский	299128	286725	282674	2,0	2,2	2,2
Таловский	438591	419926	402208	0,8	0,8	0,8
Терновский	216799	217666	219931	1,0	1,2	1,1
Хохольский	161092	160417	158556	1,5	1,6	1,6
Эртильский	205238	200871	176006	1,1	1,0	1,1
Итого по районам	**8840889**	**8747791**	**8589121**	**1,3**	**1,2**	**1,2**
в т.ч. в с/местности	**6633068**	**6615670**	**6492025**	**1,1**	**1,0**	**1,0**
г. Воронеж	1866356	1759188	1699173	1,0	1,4	1,4
Борисоглебский г.о.	284739	269485	263031	2,0	2,0	2,1
г. Нововоронеж	116903	117413	117949	2,3	2,3	2,1
Итого по гор. округам	**2267998**	**2146086**	**2080153**	**1,8**	**1,5**	**1,5**
Итого по муниц. б-кам	**11108887**	**10893877**	**10669274**	**1,3**	**1,3**	**1,3**

Таблица 3 (продолжение)

Динамика библиотечных фондов муниципальных библиотек Воронежской области 2017–2019 гг.

Районы/городские округа	Количество новых поступлений (экз.)			Количество новых поступлений на 1000 жителей			Обновляемость библиотечных фондов		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Аннинский	5108	4472	3510	130,8	116,2	91,9	1,7	1,6	1,2
Бобровский	16289	7193	6033	325,0	145,5	123,3	4,7	2,2	1,9
Богучарский	5379	5343	5346	145,2	144,2	144,5	1,5	1,5	1,5
Бутурлиновский	4791	6532	5542	104,5	144,7	123,7	2,5	3,3	2,9
Верхнемамонский	4074	3979	3562	219,4	216,1	194,0	2,3	2,3	2,1
Верхнехавский	1430	781	535	59,5	33,2	23,2	0,6	0,4	0,3
Воробьевский	3084	2851	3469	125,6	180,7	221,8	1,9	1,7	2,1
Грибановский	1491	2386	2404	49,5	80,5	81,8	0,5	0,8	0,8
Калачеевский	4260	4357	4357	82,3	86,1	87,4	1,5	1,5	1,9
Каменский	2096	935	841	115,5	52,4	47,8	0,8	0,3	0,3
Кантемировский	4830	4660	5395	142,1	139,2	164,1	1,3	1,2	1,4
Каширский	2893	5336	5723	121,5	228,8	247,0	1,1	2,2	2,4
Лискинский	7064	8985	8415	71,0	91,1	86,2	1,3	1,7	1,5
Нижнедевицкий	974	786	1437	52,8	43,0	79,5	0,5	0,4	0,7
Новоусманский	4349	5182	5960	52,1	61,8	69,8	1,1	1,3	1,5
Новохоперский	1364	2111	1490	35,9	56,5	40,2	0,4	0,6	0,4
Ольховатский	3356	3523	4351	147,8	156,6	195,8	1,5	1,6	1,9
Острогожский	7899	8116	8482	135,5	140,5	148,7	1,5	1,6	1,6
Павловский	4141	3120	2275	76,0	58,3	42,8	1,0	0,7	0,6
Панинский	1829	1233	1392	71,8	49,0	55,9	1,0	0,7	0,8
Петропавловский	2628	3129	1945	153,2	184,3	115,6	1,3	1,6	1,0
Поворинский	2531	2737	2906	78,9	86,5	92,5	1,1	1,2	1,3
Подгоренский	3590	3967	4750	147,8	165,7	200,4	1,5	1,8	2,2
Рамонский	6733	4462	5105	197,7	127,6	141,7	3,2	2,1	2,4
Репьевский	1706	3186	2520	108,8	204,7	164,0	1,2	2,2	1,7
Россошанский	9814	10422	7408	105,6	112,8	80,6	2,6	2,7	1,9
Семилукский	5310	6385	5520	78,9	95,3	82,3	1,8	2,2	2,0
Таловский	3306	1844	1831	86,8	49,2	49,5	0,8	0,4	0,5
Терновский	2741	3042	3203	146,2	164,6	175,1	1,3	1,4	1,5
Хохольский	14087	1989	2265	473,2	67,1	76,4	8,8	1,2	1,4
Эртильский	2903	2647	2164	127,6	118,2	98,3	1,4	1,3	1,2
ИТОГО по р-нам	**14205**	**12569**	**12013**	**120,2**	**107,4**	**103,3**	**1,6**	**1,4**	**1,4**
г. Воронеж	25102	24843	24509	24,0	23,6	23,2	0,9	1,4	1,4
Борисоглебский г.о.	4212	4027	5037	57,6	55,9	71,0	1,5	1,5	1,9
г. Нововоронеж	1230	510	536	39,0	16,2	17,0	1,1	0,4	0,5
ИТОГО по г/округам	**30544**	**29380**	**30082**	**26,5**	**25,4**	**25,9**	**1,2**	**1,4**	**1,4**
ИТОГО по муниц. б-кам	**17259**	**15507**	**15021**	**74,0**	**66,6**	**64,6**	**1,6**	**1,4**	**1,4**

Таблица 4

Документообеспеченность
2017–2019 гг.

Районы/городские округа	на 1 жителя			на 1 пользователя		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Аннинский	7,9	8,0	7,8	17,5	24,8	24,3
Бобровский	6,9	6,6	6,7	14,7	13,8	14,4
Богучарский	9,8	9,8	9,8	20,8	21,2	21,1
Бутурлиновский	4,2	4,3	4,4	10,3	10,8	11,4
Верхнемамонский	9,5	9,5	9,4	17,5	23,7	24,3
Верхнехавский	9,2	9,0	8,7	27,1	26,7	27,2
Воробьевский	10,1	10,4	10,6	19,3	19,9	20,1
Грибановский	9,9	10,0	10,0	22,8	22,8	23,2
Калачеевский	5,6	5,7	4,7	18,0	22,0	17,1
Каменский	15,0	15,3	15,5	41,4	43,5	43,6
Кантемировский	11,3	11,5	11,8	30,2	31,7	34,4
Каширский	10,6	10,6	10,3	22,6	20,7	19,9
Лискинский	5,4	5,5	5,6	18,5	19,7	18,7
Нижнедевицкий	10,7	10,7	10,8	14,1	15,8	15,9
Новоусманский	4,7	4,7	4,6	15,5	15,3	15,2
Новохоперский	9,9	10,0	9,8	17,8	18,0	17,6
Ольховатский	10,0	10,0	10,1	18,7	19,5	18,8
Острогожский	9,1	9,0	9,1	16,5	16,4	16,3
Павловский	7,7	7,8	7,8	18,3	18,2	18,2
Панинский	7,0	7,0	7,0	12,8	15,3	14,8
Петропавловский	11,4	11,4	11,1	18,0	18,5	17,8
Поворинский	7,2	7,2	7,2	21,7	20,5	18,8
Подгоренский	9,7	9,4	9,3	16,3	15,6	14,9
Рамонский	6,2	6,0	5,8	13,1	13,1	13,1
Репьевский	9,3	9,4	9,5	13,9	14,0	14,0
Россошанский	4,1	4,2	4,1	12,9	14,0	15,7
Семилукский	4,4	4,3	4,2	11,6	10,9	10,7
Таловский	11,5	11,2	10,9	27,1	26,1	30,7
Терновский	11,6	11,8	12,0	24,0	23,9	21,9
Хохольский	5,4	5,4	5,4	14,0	13,9	13,8
Эртильский	9,0	8,8	8,0	16,7	20,0	17,5
ИТОГО по районам	**7,4**	**7,5**	**7,4**	**17,7**	**18,3**	**18,1**
г. Воронеж	1,8	1,7	1,6	19,9	8,1	7,8
Борисоглебский г. о.	3,9	3,7	3,7	10,5	10,8	10,5
г. Нововоронеж	3,7	3,7	3,7	15,0	13,2	13,3
ИТОГО по г/округам	**2,0**	**1,9**	**1,8**	**9,1**	**8,6**	**9,5**
ИТОГО по муниц. б-кам	**4,8**	**4,7**	**4,6**	**14,8**	**14,9**	**14,7**

Таблица 5

Состав основного персонала муниципальных библиотек региона по уровню образования за 2017-2019 гг.

Районы/городские округа	Численность основного персонала			высшее			из них библиотечное			среднее профессиональное			из них библиотечное		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Аннинский	45	44	44	15	16	16	4	4	4	27	26	25	21	19	18
Бобровский	45	46	45	5	7	8	2	2	1	35	37	34	20	22	22
Богучарский	45	45	45	11	14	14	1	1	1	32	31	31	14	11	10
Бутурлиновский	34	34	33	8	7	7	5	5	5	26	27	26	13	16	15
Верхнемамонский	19	19	19	7	8	6	1	-	1	10	11	13	4	7	7
Верхнехавский	24	24	25	5	6	6	1	1	1	12	12	13	9	9	10
Воробьевский	22	22	22	4	4	3	-	-	-	11	12	12	3	4	5
Грибановский	42	42	42	6	8	9	-	-	-	29	26	26	14	12	11
Калачеевский	35	32	33	9	7	8	-	1	-	24	21	23	17	16	17
Каменский	19	19	19	3	3	3	1	1	1	16	15	15	12	12	12
Кантемировский	53	53	49	18	18	16	6	6	6	33	33	30	17	17	14
Каширский	27	28	28	4	4	4	2	2	2	20	19	19	13	13	13
Лискинский	52	53	54	19	18	20	1	1	1	28	31	30	13	14	16
Нижнедевицкий	25	25	25	6	7	7	2	2	2	15	14	14	8	8	8
Новоусманский	45	48	47	21	24	24	3	2	2	22	21	22	17	13	14
Новохоперский	31	31	31	4	4	4	1	1	1	22	22	22	8	8	8
Ольховатский	22	23	22	4	5	7	-	-	-	17	16	13	10	10	8
Острогожский	56	55	52	18	18	16	1	1	1	37	36	35	18	17	14
Павловский	51	51	51	13	14	13	1	1	1	38	37	38	18	15	15
Панинский	30	28	28	11	10	11	-	-	-	12	10	9	9	7	6
Петропавловский	25	25	25	6	6	7	2	2	2	19	19	18	11	10	7
Поворинский	20	20	20	5	4	5	-	-	-	15	16	15	6	8	8
Подгоренский	36	35	29	11	10	8	3	3	1	23	23	20	16	15	13
Рамонский	33	34	33	16	17	19	2	2	2	15	15	11	3	3	3
Репьевский	21	21	21	5	7	8	-	-	-	15	13	13	10	10	10
Россошанский	71	69	65	35	33	30	13	12	11	32	33	31	16	17	16
Семилукский	49	49	49	15	15	15	4	4	4	30	30	30	14	14	14
Таловский	48	48	44	17	19	19	6	6	6	29	25	23	14	14	13
Терновский	25	24	21	6	7	6	-	-	-	16	15	13	7	7	5
Хохольский	25	26	27	8	11	11	-	-	-	17	15	16	8	7	8
Эртильский	37	37	37	13	12	11	1	1	2	23	24	26	11	10	13
Итого по р-нам:	**1112**	**1110**	**1085**	**328**	**343**	**341**	**63**	**61**	**58**	**700**	**685**	**666**	**374**	**365**	**353**
г.Воронеж	227	273	252	166	196	190	28	34	39	45	53	43	20	19	17
СГБИ	13	15	13	10	11	12	-	-	-	2	3	-	-	-	-
Борисоглебский г.о.	39	38	37	32	32	31	3	3	3	7	6	6	2	2	2
г. Нововоронеж	8	8	8	1	1	1	-	-	-	7	7	7	5	5	5
Всего:	**1399**	**1444**	**1395**	**537**	**583**	**575**	**94**	**98**	**100**	**761**	**754**	**722**	**401**	**391**	**377**

Таблица 6

Состав основного персонала муниципальных библиотек региона по возрастному уровню за 2017-2019 гг.

Районы/городские округа	Численность основного персонала			до 30 лет			от 30 до 55 лет			55 лет и старше		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Аннинский	45	44	44	-	-	1	35	33	30	10	11	13
Бобровский	45	46	45	8	5	6	29	30	27	8	11	12
Богучарский	45	45	45	5	4	4	33	32	32	7	9	9
Бутурлиновский	34	34	33	3	2	2	21	17	18	10	15	13
Верхнемамонский	19	19	19	1	-	1	12	13	12	6	6	6
Верхнехавский	24	24	25	1	1	1	17	17	16	6	6	8
Воробьевский	22	22	22	1	-	1	17	15	15	4	7	6
Грибановский	42	42	42	2	3	2	25	24	26	15	15	14
Калачеевский	35	32	33	2	4	1	21	17	21	12	11	11
Каменский	19	19	19	-	-	-	14	12	12	5	7	7
Кантемировский	53	53	49	2	2	1	39	39	38	12	12	10
Каширский	27	28	28	1	-	-	13	13	12	13	15	16
Лискинский	52	53	54	5	7	4	41	36	38	6	10	12
Нижнедевицкий	25	25	25	-	-	-	16	15	12	9	10	13
Новоусманский	45	48	47	3	3	2	22	25	26	20	20	19
Новохоперский	31	31	31	2	2	3	23	21	18	6	8	10
Ольховатский	22	23	22	-	-	-	16	18	18	6	5	4
Острогожский	56	55	52	6	4	5	36	36	30	14	15	17
Павловский	51	51	51	4	3	5	44	42	36	3	6	10
Панинский	30	28	28	4	3	2	16	15	17	10	10	9
Петропавловский	25	25	25	-	-	-	18	18	19	7	7	6
Поворинский	20	20	20	3	1	1	10	10	11	7	9	8
Подгоренский	36	35	29	3	3	3	22	20	22	11	12	4
Рамонский	33	34	33	-	2	2	23	21	21	10	11	10
Репьевский	21	21	21	3	2	2	13	13	13	5	6	6
Россошанский	71	69	65	5	2	2	50	45	43	16	22	20
Семилукский	49	49	49	-	-	-	27	25	27	22	24	22
Таловский	48	48	44	2	2	3	32	31	27	14	15	14
Терновский	25	24	21	1	2	2	20	20	18	4	2	1
Хохольский	25	26	27	2	2	-	12	17	17	11	7	10
Эртильский	37	37	37	4	3	2	19	19	20	14	15	15
Итого по р-нам:	**1112**	**1110**	**1085**	**73**	**62**	**58**	**736**	**709**	**692**	**303**	**339**	**335**
г. Воронеж	227	273	252	22	36	34	125	148	130	80	89	88
СГБИ	13	15	13	3	3	2	5	5	5	5	7	6
Борисоглебский г.о.	39	38	37	3	2	-	22	19	19	14	17	18
г. Нововоронеж	8	8	8	-	-	-	4	4	4	4	4	4
Всего по обл.:	**1399**	**1444**	**1395**	**101**	**103**	**94**	**892**	**885**	**850**	**406**	**456**	**451**

Таблица 7

Состав основного персонала муниципальных библиотек региона по профессиональному стажу за 2017-2019 гг.

Район/городские округа	Численность основного персонала			до 3 лет			от 3 до 10 лет			свыше 10 лет		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Аннинский	45	44	44	7	9	9	5	5	7	33	30	28
Бобровский	45	46	45	10	9	9	11	13	15	24	24	21
Богучарский	45	45	45	8	7	9	14	14	12	23	24	24
Бутурлиновский	34	34	33	8	7	5	5	6	8	21	21	20
Верхнемамонский	19	19	19	4	5	6	5	5	3	10	9	10
Верхнехавский	24	24	25	6	6	6	3	5	4	15	13	15
Воробьевский	22	22	22	8	3	3	5	8	9	9	11	10
Грибановский	42	42	42	6	6	5	15	14	14	21	22	23
Калачеевский	35	32	33	6	6	6	4	6	6	25	20	21
Каменский	19	19	19	-	-	1	1	1	1	18	18	17
Кантемировский	53	53	49	8	8	7	12	17	16	33	28	26
Каширский	27	28	28	1	2	2	5	5	5	21	21	21
Лискинский	52	53	54	21	20	15	6	8	13	25	25	26
Нижнедевицкий	25	25	25	2	3	4	4	4	4	19	18	17
Новоусманский	45	48	47	9	16	9	12	11	16	24	21	22
Новохоперский	31	31	31	6	4	4	5	7	8	20	20	19
Ольховатский	22	23	22	5	7	5	1	2	4	16	14	13
Острогожский	56	55	52	9	8	10	12	13	12	35	34	30
Павловский	51	51	51	13	17	12	14	12	15	24	22	24
Панинский	30	28	28	5	6	4	4	4	6	21	18	18
Петропавловский	25	25	25	9	10	10	2	3	6	14	12	9
Поворинский	20	20	20	3	1	3	6	9	6	11	10	11
Подгоренский	36	35	29	4	4	7	9	10	7	23	21	15
Рамонский	33	34	33	7	7	9	6	6	7	20	21	17
Репьевский	21	21	21	7	6	5	4	5	6	10	10	10
Россошанский	71	69	65	10	7	4	17	15	18	44	47	43
Семилукский	49	49	49	2	3	6	14	13	9	33	33	34
Таловский	48	48	44	10	11	8	8	6	7	30	31	29
Терновский	25	24	21	3	6	3	2	2	3	20	16	15
Хохольский	25	26	27	4	6	8	9	7	3	12	13	16
Эртильский	37	37	37	6	4	4	12	12	8	19	21	25
Итого по р-нам:	**1112**	**1110**	**1085**	**207**	**214**	**198**	**232**	**248**	**258**	**673**	**648**	**629**
г.Воронеж	227	273	252	12	57	46	70	66	57	145	150	149
СГБИ	13	15	13	2	5	4	6	3	2	5	7	7
Борисоглебский г.о.	39	38	37	3	3	3	10	10	9	26	25	25
г. Нововоронеж	8	8	8	0	-	-	2	3	3	6	5	5
Всего:	**1399**	**1444**	**1395**	**224**	**279**	**251**	**320**	**330**	**329**	**855**	**835**	**815**

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Воронежской области в 2019 году

Составители: Л. Ю. Акиньшина, Н. В. Бубнова, М. В. Бутина, Е. Д. Горбушина, О. Б. Калинина, Т. В. Кругова, Л. Н. Малимон, О. А. Марченко, Г. И. Михеева, С. О. Морозова, И. А. Одинцова, Е. И. Фризен

Редакторы: Н. С. Лучникова, Н. Н. Плутахина

Ответственный за выпуск: Л. М. Смирнова

Оригинал-макет подготовлен
научно-методическим отделом ВОУНБ им. И. С. Никитина

Государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина»

Научно-методический отдел; т. 8(473) 254-51-18.
Адрес в Интернете: http://vrnlib.ru
E-mail: nmo.vrnlib@gmail.com
394018, г. Воронеж, ул. Орджоникидзе, 36.