**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО ИТОГАМ МОНИТОРИНГА БИБЛИОТЕК МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ И ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ**

**ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(июль 2015 г. – август 2016 г.)**

В период с июля 2015 года по август 2016 года комиссия департамента культуры Воронежской области провела мониторинг учреждений культуры в 31 муниципальном районе и трёх городских округах Воронежской области.

Мониторинг по муниципальным библиотекам проводился по следующим параметрам: состояние материально-технической базы библиотек (библиотеки, требующие капитального ремонта, аварийные, неотапливаемые библиотеки, состояние компьютерного и библиотечного оборудования), информатизация библиотек (библиотеки, подключенные к сети Интернет, наличие электронного каталога и официального сайта), рассматривались относительные показатели библиотечной работы: посещаемость и обращаемость. В расчет брался показатель обновляемости фондов. На рейтинг существенное влияние оказали: отсутствие в муниципальном районе/городском округе библиотек, работающих по сокращенному графику, наличие в библиотеках специалистов с высшим и средним библиотечным образованием, ведение документации, оформление библиотечного пространства, участие учреждений в федеральных и региональных конкурсах, наличие проектов и программ развития библиотек.

По результатам мониторинга составлен рейтинг исследуемых общедоступных библиотек региона.

В рейтинге муниципальных образований определены четыре группы – с высоким, средним, удовлетворительным и низким уровнями развития библиотечной деятельности.

К первой группе отнесены библиотеки муниципальных районов и городских округов: Лискинского, Бобровского, Острогожского, городского округа г. Воронеж, Бутурлиновского, Подгоренского, Репьёвского, Россошанского, Павловского, Богучарского и Кантемировского.

Ко второй – библиотеки Петропавловского, Борисоглебского городского округа, Новоусманского, Верхнемамонского, Терновского, Калачеевского, Нижнедевицкого, Эртильского, Ольховатского муниципальных районов, библиотека МАУК «Культурно-досуговый центр» г. Нововоронежа.

К третьей – библиотеки Аннинского, Рамонского, Поворинского, Каширского, Таловского, Новохоперского, Семилукского и Хохольского муниципальных районов.

К четвёртой – библиотеки Панинского, Верхнехавского, Грибановского, Воробьёвского и Каменского районов.

Во всех районах наблюдается тенденция к уменьшению основных показателей библиотечной деятельности. Следствием оптимизации сети муниципальных библиотек стало уменьшение числа пользователей библиотек, документовыдачи и посещений. Положительная динамика по данным показателям отмечена в библиотеках Бутурлиновского, Верхнемамонского, Рамонского, Репьевского, Семилукского, г. Нововоронежа. Произошло значительное снижение процента охвата населения библиотечным обслуживанием в Бобровском, Богучарском, Верхнехавском, Воробьёвском, Калачеевском, Каменском, Каширском, Эртильском, городском округе г. Воронеж.

На снижение показателей серьезное влияние оказали следующие факторы: в течение последних трех лет произошло уменьшение численности населения в большинстве районов области (исключение составляют районы, где население увеличилось: в Бобровском (на 5,4 %), в Новоусманском (на 4,0 %), в Рамонском (на 1,8 %), в Семилукском (на 1,6 %), г. Воронеже (на 1,7 %), сокращение числа общедоступных библиотек (на 15 единиц), уменьшение финансовых средств на комплектование документных фондов библиотек (на 28,3 %).

Внестационарные формы библиотечного обслуживания, позволяющие увеличить охват населения, привлечь в библиотеку новых пользователей, улучшить качество обслуживания жителей отдаленных населенных пунктов, повысить доступность библиотечных услуг в сельских поселениях, активно используют библиотеки Богучарского, Бутурлиновского, Острогожского, Рамонского, Семилукского муниципальных районов. Не используют такую возможность из-за отсутствия библиотечных пунктов выдачи в Верхнемамонском, Верхнехавском, Воробьёвском, Калачеевском, Кантемировском, Каширском, Новоусманском, Петропавловском, Таловском, Хохольском и Эртильском районах.

Важной составляющей решения вопроса о создании условий для предоставления библиотечных услуг является режим работы библиотеки, удобный для населения. Количество библиотек, работающих по сокращенному графику, с каждым годом растет в Богучарском, Верхнехавском, Воробьевском, Грибановском, Каменском, Новохоперском, Поворинском, Таловском, Терновском и Эртильском районах. Подобные меры приводят к снижению качества библиотечного обслуживания населения.

Состояние материально-технической базы исследуемых библиотек можно назвать слабым, так как из-за недостатка финансовых средств темпы модернизации библиотек не соответствуют современным требованиям. Две библиотеки в Россошанском и Терновском районах находятся в аварийном состоянии. Требует капитального ремонта 41 библиотека в 16 муниципальных районах и 24 библиотеки городского округа г. Воронеж.

Подавляющее большинство библиотек требует косметического ремонта, ремонта крыши, ремонта системы отопления и замены электрооборудования.

В удручающем состоянии находятся Верхнехавская и Каменская центральные библиотеки, где ремонты проводились более двадцати лет назад, мебель не обновлялась примерно столько же. Помещения темные, сырые, имеют непривлекательный внешний вид.

Температурный режим в зимний период не соответствует санитарным нормам в помещениях многих библиотек. В 2015 году не отапливалась 41 библиотека (5 % от общего количества библиотек). Больше всего таких библиотек в Бутурлиновском, Верхнехавском, Воробьевском, Панинском, Эртильском районах. Все библиотеки отапливаются в Борисоглебском городском округе, г. Воронеже, г. Нововоронеже, Верхнемамонском, Каменском, Кантемировском, Лискинском, Нижнедевицком, Острогожском, Петропавловском, Подгоренском, Рамонском, Таловском муниципальных районах.

Оснащены современной библиотечной мебелью в основном центральные, межпоселенческие и модельные библиотеки. Очень немногие сельские библиотеки полностью оборудованы новой мебелью.

Темпы развития информатизации библиотек области неравномерные.

В 2015 году компьютерный парк библиотек области составил 828 единиц. Самое большое число компьютеров в библиотеках МБУК «ЦБС» г. Воронеж (275 ед.), Бобровского района (45 ед.), Борисоглебского городского округа (36 ед.), Россошанского (35 ед.), Новоусманского и Острогожского (по 31 ед.), Кантемировского (27 ед.), Репьевского (25 ед.), Богучарского и Лискинского (по 24 ед.).

Недостаток персональных компьютеров отмечен в библиотеках Каменского (3 ед.), Каширского и Панинского (по 7 ед.) Воробьевского и Грибановского (по 8 ед.), Калачеевского и Рамонского (по 9 ед.) муниципальных районах.

Доступ к сети Интернет имеют 295 муниципальных библиотек области, что составляет 35,7 % от общего количества муниципальных библиотек.

Более 50 % библиотек подключены к сети Интернет в Бутурлиновском, Верхнемамонском, Поворинском, Репьёвском, Хохольском муниципальных районах и городских округах – Борисоглебском и г. Воронеже.

Темпы информатизации низкие в Аннинском (3 %), Грибановском (23 %), Каменском (11 %), Кантемировском (26 %), Каширском (17 %), Новоусманском (25 %), Ольховатском (28 %), Петропавловском (29 %), Рамонском (24 %), Таловском (16 %) муниципальных районах. Например, в Аннинском районе только одна центральная библиотека подключена к сети Интернет. Слабая информатизация библиотек связана с отсутствием технических возможностей для подключения к Интернету, а также с недостаточностью финансовых средств.

В связи с внедрением государственных и муниципальных электронных услуг и реализацией «дорожных карт» в сфере культуры, важное значение приобрела деятельность общедоступных библиотек по созданию электронных каталогов.

13 центральных библиотек (Аннинский, Бобровский, Бутурлиновский, Калачеевский, Кантемировский, Лискинский, Нижнедевицкий, Острогожский, Поворинский, Рамонский, Репьёвский, Терновский, Хохольский, Борисоглебский городской округ), библиотека МАУК «Культурно-досуговый центр» г. Нововоронеж, 30 библиотек МБУК «ЦБС» г. Воронеж ведут электронные каталоги. По количеству записей, внесенных в ЭК, лидирующие позиции занимают библиотеки ЦБС г. Воронежа (212,2 тыс.), Репьёвского (15,3 тыс.), Эртильского (12,1 тыс.), Бобровского (11,3 тыс.), Острогожского (6,6 тыс.) муниципальных районов, Борисоглебского городского округа (6,4 тыс.).

Удобный способ передачи информации об услугах и ресурсах библиотеки происходит через сайты, которые созданы в центральных библиотеках Бобровского, Богучарского, Бутурлиновского, Кантемировского, Лискинского, Новоусманского, Острогожского, Петропавловского, Поворинского, Подгоренского, Рамонского, Репьёвского, Россошанского, Семилукского, Терновского, Эртильского муниципальных районов и городских округов – Борисоглебского и г. Воронеж (МБУК «ЦБС» имеет 4 сайта: ЦГБ им. А. Платонова, ЦГДБ им. С.Я. Маршака, филиалы №№ 1, 19).

Проблема всех библиотек региона в том, что фонды библиотек, особенно сельских, не могут в полной мере удовлетворить информационные потребности пользователей. Для развития и поддержания фонда в работоспособном состоянии необходимо стабильное финансирование текущего комплектования. Недостаточно средств на комплектование библиотек выделяется во всех муниципальных районах и городских округах области.

Минимальное финансирование на текущее комплектование фонда в среднем на одну муниципальную библиотеку в 2015 году было выделено: в Верхнехавском (3,0 тыс. руб.), Воробьёвском (5,0 тыс. руб.), Грибановском (4,5 тыс. руб.), Новохоперском (7,7 тыс. руб.), Каменском (1,0 тыс. руб.), Ольховатском (6,4 тыс. руб.), Панинском (4,9 тыс. руб.), Репьевском (8,3 тыс. руб.), Хохольском (7,3 тыс. руб.), Эртильском (8,2 тыс. руб.) муниципальных районах. Недофинансирование комплектования библиотечных фондов происходит вследствие дефицита местных бюджетов и незначительных сумм межбюджетных трансфертов, выделенных из федерального бюджета.

Большая часть выделяемых из бюджета средств идет на подписку периодических изданий. Данная категория изданий является документами временного пользования и через 3–5 лет списывается. Поэтому перед библиотеками остро стоит вопрос об обновлении документного фонда печатными и электронными изданиями. Издания на электронных носителях в библиотеках области составляют лишь 0,1% от общего объема фондов. Нет таких изданий в библиотеках Верхнемамонского, Верхнехавского, Воробьёвского, Грибановского, Калачеевского, Каменского, Нижнедевицкого, Павловского, Петропавловского, Рамонского, Хохольского, г. Нововоронеже. Причины заключаются в высокой стоимости электронных изданий, отсутствии в библиотеках специально оборудованных мест для работы с ними, невысоком пользовательском спросе (особенно в сельских библиотеках).

Процент новых поступлений по отношению к общему фонду (обновляемость фонда) за последние три года в целом по области увеличился и составил 3,6 % (2013 год – 1,9 %)

Наиболее высокий показатель обновляемости фонда в библиотеках Бобровского (2,4), Бутурлиновского (2,7), Подгоренского (2,4), Рамонского (2,1), Репьёвского (2,5), Россошанского (2,3), городского округа г. Воронеж (14,8). Минимальный процент обновляемости фонда отмечен в Верхнехавском (0,6), Грибановском (0,5), Каменском (0,4), Нижнедевицком (0,8), Новохопёрском (0,4), Таловском (0,2) районах.

Несмотря на то, что сохраняется тенденция к сокращению объема совокупного документного фонда общедоступных библиотек Воронежской области (на 2,8 % ниже уровня 2013 года), отмечается высокий показатель документообеспеченности на 1 пользователя в библиотеках Богучарского (20,8), Верхнехавского (22,4), Грибановского (22,1), Каменского (39,1), Кантемировского (27,3), Каширского (21,2), Поворинского (20,3), Таловского (27,6) и Терновского (23,2) районов. Достигается такой показатель благодаря значительному удельному весу неиспользуемой части фонда. Библиотеки не исключают из фондов морально и физически устаревшую литературу в связи с незначительными объемами новых поступлений. Например, новые поступления на 1 тыс. жителей в Верхнехавском районе составляют всего 62 экз., Грибановском – 47 экз., Новохопёрском – 43 экз., Таловском – 25 экз.

Недостаток бюджетного финансирования заставляет библиотеки обращаться к внебюджетным источникам комплектования фонда: привлекаются спонсоры, приобретаются книги в качестве пожертвования. Однако такие меры не могут кардинально изменить сложившуюся ситуацию, качественно улучшить состав библиотечного фонда и повысить уровень библиотечного обслуживания.

Показателем интенсивности использования библиотечного фонда является обращаемость. В типовых нормативах, заложенных в Модельном стандарте публичной библиотеки, оптимальная обращаемость равна 2-3. Норматив соблюдается в библиотеках Бутурлиновского, Россошанского и Семилукского районов, г. Нововоронеже. Самая низкая обращаемость фондов отмечена в библиотеках Верхнехавского (0,8), Грибановского (0,9), Каменского (0,6), Кантемировского (0,8), Каширского (0,9) районов.

Все библиотеки ведут работу по выявлению экстремистской литературы, ежемесячно проводится сверка документных фондов с Федеральным списком экстремистских материалов, комиссией оформляются акты проверки.

Реализация библиотечных программ и проектов, участие в различных конкурсах дает толчок развитию эффективной библиотечной деятельности, повышает статус библиотеки. При этом привлекаются дополнительные финансовые средства на развитие библиотек из разных источников – местного бюджета, организаций и фондов, занимающихся благотворительной деятельностью и выделяющих гранты для реализации проектов. Активное участие в программно-проектной деятельности принимают библиотеки Бобровского, Богучарского, Бутурлиновского, Лискинского, Новоусманского, Новохоперского, Острогожского, Павловского, городских округов – Борисоглебского и г. Воронежа.

Культурно-досуговая деятельность общедоступных библиотек отличается разнообразием форм и тематики. Основные направления этой деятельности определяются профилем работы библиотек. В массовой работе библиотеки активно используют информационные технологии: компьютерные презентации, электронные викторины, интерактивные игры и др. В практику работы библиотек прочно входит проведение вебинаров, вебконференций, он-лайн встреч и т.д.

При проведении мониторинга было выявлено, что библиотечное обслуживание населения Воронежской области осуществляется в соответствии с Уставом, Положением о библиотеке; деятельность осуществляется согласно годовым и текущим планам работы. Однако не во всех библиотеках документация ведется на должном уровне. К числу таких библиотек относятся библиотеки Воробьевского района, библиотека МАУК «Культурно-досуговый центр» г. Нововоронеж. В межпоселенческой библиотеке Хохольского муниципального района отчетная документация, которая должна содержать сведения о результатах деятельности библиотек района, оформляется непрофессионально, зачастую искажая факты.

Положительным для всех библиотек исследуемых муниципальных районов и городских округов является то, что их работа строится в форме открытого партнёрства с органами местного самоуправления, учреждениями культуры, образования, общественными организациями. Сельские библиотекари принимают активное участие в жизни своего поселения, откликаются на все события, обеспечивают жителей необходимой информацией и литературой, выполняют отдельные поручения администрации сельских поселений. Принимают активное участие в организации и проведении мероприятий социально значимых для населения: проведение акций, конкурсов, праздников села, календарных праздников, мероприятий в период избирательных кампаний.

Вместе с тем в деятельности библиотек сохраняется ряд проблем, препятствующих их дальнейшему развитию как информационных, просветительских и культурных центров для местного сообщества.

1. В Воронежской области более 50 % библиотек не являются сетевыми единицами, входят в структуру культурно-досуговых учреждений (КДУ). Переданные в КДУ библиотеки от общего количества библиотек муниципального образования составляют: в Аннинском (96,7 %), Бобровском (79,3 %), Бутурлиновском (80 %), Верхнемамонском (100 %), Верхнехавском (89,5 %), Воробьёвском (100 %), Грибановском (80,7 %), Калачеевском (77,8 %), Кантемировском (94,1 %), Каширском (87,5 %), Лискинском (89,2 %), Новохопёрском (50 %), Ольховатском (100 %), Острогожском (86,1 %), Павловском (90,3 %), Петропавловском (94,1 %), Поворинском (92,3 %), Россошанском (84,6 %), Таловском (96,8 %), Терновском (94,1 %), Хохольском (100 %) районах. В г. Нововоронеже всего одна библиотека на 31,5 тыс. жителей, которая является структурным подразделением МАУК «Культурно-досуговый центр».

Методические службы в библиотеках частично или полностью сокращены. Библиотеки, переданные на поселения, в условиях дефицита финансирования и профессиональных кадров, не имея методической поддержки, стали неэффективными. Внесенные Федеральным законом № 136 от 27 мая 2014 года поправки в части передачи полномочий сельских поселений по организации библиотечного обслуживания на уровень муниципального района, позволяют органам местного самоуправления проводить работу по восстановлению централизованных библиотечных систем, вывести все библиотеки из структур КДУ. Такой подход способствовал бы рациональному расходованию средств местных бюджетов и был весьма актуален применительно к сельским поселениям, имеющим ограниченные финансовые возможности. Однако органы местного самоуправления по своим объективным причинам не спешат этого делать.

2. В недостаточном объеме финансируются статьи расходов, которые определяют развитие библиотек, – комплектование фонда, информатизация, приобретение оборудования. Объемы комплектования фондов муниципальных общедоступных библиотек не соответствуют социальным нормативам и нормам.

3. Состояние большинства зданий и помещений, приспособленных под библиотеки, не соответствует модели современной библиотеки. Некомфортные условия не способствуют привлечению читателей. Библиотеки работают на имеющихся ресурсах, которые истощены и не восполняются.

4. Расширению зоны библиотечного обслуживания посредством внестационарных форм препятствует низкая ресурсная база библиотек: только в Бутурлиновском, Нижнедевицком, Острогожском и Семилукском районах имеются транспортные средства, выполняющие роль библиобусов. Отсутствие помещений для размещения пунктов выдачи и передвижек негативно сказываются на решении этой проблемы.

5. Среди библиотечных работников области ежегодно сокращается число специалистов с профильным образованием. Если три года назад доля специалистов с высшим библиотечным образованием составляла 23,0 %, то в 2015 году – 20,4 %. Среднее профессиональное (библиотечное) образование в 2013 году имели 56,8 % работников, в 2015 году – 56,5 %.

6. В ряде муниципальных районов отсутствует система непрерывного образования, обеспечивающая комплексное обновление профессиональных знаний работников библиотек на всех уровнях.

7. Требует постоянного обновления компьютерный парк библиотек. В библиотеках отмечается низкий уровень автоматизации.

8. Из-за отсутствия специализированного оборудования и расположения библиотек на втором этаже зданий доступность для маломобильных посетителей в большинство библиотек затруднена.

9. Муниципальные библиотеки недостаточно эффективно используют ресурсы Воронежской областной универсальной научной библиотеки им. И.С. Никитина, в частности, электронную доставку документов.