**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**по итогам мониторинга муниципальных библиотек городского округа**

**г. Воронеж**

**(11.07.2016 - 09. 08. 2016)**

Городской округ г. Воронеж разделен на шесть административных районов (Железнодорожный, Коминтерновский, Левобережный, Ленинский, Советский и Центральный), а также включает микрорайоны (Краснолесный, Масловка, Отрожка, Придонской, Северный, Сомово, Таврово, Тенистый, Тепличный, Шилово, Боровое, Подгорное, Подклетное), в которых по данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Воронежской области проживает 1 032 382 человек.

Библиотечное обслуживание населения городского округа г. Воронеж (кроме государственных и ведомственных библиотек) осуществляют муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа город Воронеж Специальная городская библиотека искусств им. А.С. Пушкина и муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа город Воронеж «Централизованная библиотечная система».

В структуре МБУК «ЦБС» г.Воронежа две центральные библиотеки – Центральная городская библиотека им.А.Платонова и Центральная городская детская библиотека им.С.Я.Маршака и 46 библиотек-филиалов. Библиотека-филиал № 24 им. П.Д. Пономарева имеет статус библиотеки-музея (представлена уникальная экспозиция предметов декоративно-прикладного творчества, элементов русского костюма Воронежской губернии из личной коллекции П.Д. Пономарёва).

15 библиотекам МБУК «ЦБС» г.Воронежа присвоены имена знаменитых воронежских литераторов и журналистов: А.В. Кольцова (библиотека-филиал № 2), В.Г. Гордейчева (библиотека-филиал № 3), Е.А. Исаева (библиотека-филиал № 4), В.А. Кораблинова (библиотека-филиал № 8), А.В. Жигулина (библиотека-филиал № 9), А.Т. Прасолова (библиотека-филиал № 19), И.А. Бунина (библиотека-филиал № 22), П.Д. Пономарёва (библиотека-музей № 24), В.М. Пескова (библиотека-филиал № 25), Г.Н. Троепольского (библиотека-филиал № 32), Б.И. Стукалина (библиотека-филиал № 35), В.А. Добрякова (библиотека-филиал № 37), А.Н. Корольковой (библиотека-филиал № 39), А.П. Платонова (ЦГБ), С.Я. Маршака ЦГДБ).

Пять библиотек МБУК «ЦБС» г. Воронежа имеют стационарные пункты выдачи (№№ 5, 10, 22, 33, 39). Все шесть административных районов города обслуживаются внестационарными формами, регулярность внестационарного библиотечного обслуживания населения – 1 раз в месяц.

В отдельно стоящих зданиях находятся две библиотеки (№№ 25 и 45). Три библиотеки (№№ 5, 7, 31) расположены в районных Домах культуры, три (№№ 18, 36, 46) делят здания с районными администрациями, три (№№ 8, 12, 16) находятся в зданиях совместно с другими учреждениями. Остальные 37 библиотек занимают первые и вторые этажи жилых домов.

Аварийных и неотапливаемых библиотек в городском округе город Воронеж нет. Сокращение сети не производилось. Библиотек, работающих по сокращенному графику, нет. Модельных библиотек не заявлено. Однако в ходе мониторинга было выявлено, что в ЦБС г. Воронежа есть библиотеки, достойные иметь статус «модельные»: № 38, № 25 им. В.М. Пескова, библиотека-музей № 24 им. П.Д. Пономарева. В настоящее время управление культуры администрации городского округа г. Воронеж готовит документы на присвоение звания «Модельная библиотека» филиалу № 25 им. В.М. Пескова (микрорайон Придонской, ул. Защитников Родины, д. 2-а). Библиотека представляет собой современное универсальное информационно-культурное учреждение, способное эффективно выполнять информационную, образовательную, культурную и просветительскую функции. Библиотека находится в отдельно стоящем здании, площадь помещения 109,5 кв. м, число посадочных мест для пользователей – 12, в том числе – два компьютеризированных, с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки. В библиотеке ведется электронный каталог. В фонде состоит около 26 тыс. экз. документов, объем новых поступлений в 2015 году составил 515 экз. В штате библиотеки числится четыре специалиста.

По нормам размещения муниципальных библиотек, рекомендованных субъектам РФ и органам местного самоуправления (Распоряжение Министерства культуры РФ от 27.07.2016 № Р-948 «О методических рекомендациях субъектам РФ и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры») обеспеченность населения городского округа библиотеками составляет 90,7 %.

Показатель охвата населения библиотечным обслуживанием по итогам работы за 2015 год снизился на 8,5 % и составил 17,8 %; среднее число жителей на одну библиотеку – 21,1 тыс. чел. Это связано с подготовкой к переезду двух библиотек № 44 (фонд 98,0 тыс. экз.) и № 45 (фонд 14,0 тыс. экз.).

МБУК «ЦБС» г. Воронежа располагает двумя транспортными средствами: ГАЗ-2705 (грузовой фургон), ГАЗ-3221 (микроавтобус на восемь пассажирских мест).

Материально-техническая база далеко не всех библиотек находится в удовлетворительном состоянии. В 2015 году из муниципального бюджета на проведение ремонтных (капитальных и текущих) работ финансовые средства не выделялись.

18 муниципальных библиотек нуждаются в ремонте отопительных систем: МБУК СГБИ им. А.С.Пушкина и филиалы МБУК «ЦБС» г. Воронежа: №№  3 им. В. Гордейчева, 9 им. А. Жигулина, 10, 11, 13, 15, 18, 19 им. А. Прасолова, 21, 22 им. И. Бунина, 28, 29, 33, 36, 37 им. В.А. Добрякова, 41, 46). 24 библиотеки требует капитального ремонта – филиалы МБУК «ЦБС» г. Воронежа: №№  3 им. В. Гордейчева, 9 им. А. Жигулина, 10, 11, 13, 15, 18, 19 им. А. Прасолова, 21, 22 им. И.Бунина, 23, 27, 28, 29, 33, 34, 36, 37 им. В. Добрякова, 39 им. А. Корольковой, 41, 46, ЦГБ им. А.Платонова, ЦГДБ им. С.Я.Маршака и МБУК СГБИ им. А.С.Пушкина).

В 2016 году ухудшилось положение библиотек № 44 и № 23. В связи с тем, что библиотека № 44 переведена в одно помещение с библиотекой № 23, площади для обслуживания пользователей и размещения документного фонда в них значительно сокращены. На момент проведения мониторинга в библиотеке № 23 начаты работы по капитальному ремонту помещений, в которые переедет библиотека № 44. На ремонтные работы выделено 1,3 млн. руб.

В 2015 году были изъяты из оперативного управления части помещений библиотек № 8 им. В. Кораблинова и № 40, правообладатель предоставил меньшие площади отделу историко-патриотической литературы ЦГБ им. А. Платонова и стационарному пункту выдачи библиотеки № 39 им. А.Н. Корольковой.

Улучшила свои условия библиотека № 45, которая с 1997 года была расположена в аварийном здании с печным отоплением: в 2016 году переведена в здание бывшего ДК, отапливаемое газом (п. Репное).

Все муниципальные библиотеки городского округа г. Воронеж отапливаются, температурный и световой режимы соответствует норме. Исключение составляет библиотека № 18, в которой освещение помещения из-за неисправностей в электропроводке не отвечает санитарным нормам и правилам. Проблема решается следующим образом: индивидуальные рабочие места пользователей освещаются настольными лампами.

Пожарная сигнализация установлена во всех библиотеках МБУК «ЦБС» г. Воронежа и МБУК СГБИ им. А.С. Пушкина. Из 43 библиотек ЦБС, расположенных на первых этажах зданий, в 31 на окнах установлены распашные решетки, в 6 – антивандальные пластиковые окна, в 4 – рольставни.

Во многих библиотеках отсутствует специальное оборудование для людей с ограниченными возможностями здоровья. Лишь шесть филиалов МБУК «ЦБС» г. Воронежа (№№ 17, 20, 25, 29, 30, 38) оборудованы пандусами для обеспечения доступа в библиотеку инвалидов и маломобильных групп пользователей. Кроме того, в библиотеке № 25 им. В.М. Пескова оборудован туалет для данной категории пользователей, в библиотеке № 38 установлена кнопка вызова.

В соответствии с распоряжением администрации городского округа город Воронеж от 01 октября 2015 г. N 807-р «Об утверждении Перечня мероприятий городского округа город Воронеж по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» в рамках реализации государственной программы Воронежской области «Доступная среда» управлением культуры, при сотрудничестве с МКУ «ГорДЕЗ ЖКХ», в мае 2016 г. создана рабочая группа для организации мероприятий по адаптации учреждений культуры для маломобильных групп населения.

В 2016 году составлены акты осмотров двух библиотек МБУК «ЦБС» г. Воронежа: № 32 им. Г.Н.Троепольского (ул.Плехановская, 15) и ЦГДБ им. С.Я. Маршака (ул.Молодогвардейцев, 7), на основании которых силами МКУ «ГорДЕЗ ЖКХ» планируется разработка проектно-сметной документации для переоборудования этих учреждений в соответствии с нормативными требованиями доступности людей с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках реализации Государственной программы «Доступная среда» на 2011–2020 гг., согласно приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 года № 627 разработаны паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры, продолжается работа по созданию анкет учреждений в электронной информационной системе «ОСИ» в сети интернет на сайте ds.e-reg36.ru (в настоящее время на сайте размещена информация обо всех муниципальных библиотеках).

В 2016 году Централизованной библиотечной системой г. Воронежа и Воронежской областной специальной библиотекой для слепых им. В.Г. Короленко был заключен договор на информационное, библиотечно-библиографическое и справочное обслуживание людей с ограниченными возможностями по зрению. С июня 2016 года в городские библиотеки организована доставка изданий специальных форматов: рельефно – точечных (шрифтом Брайля), «говорящих» (книги на кассетах и дисках) для данной категории пользователей.

Одним из основных направлений работы муниципальных библиотек города является их техническая модернизация. Однако в 2015 году бюджетные ассигнования на приобретение оборудования были снижены на 27,3 % к уровню 2014 года и составили 1039,5 тыс. руб.

Из 49 муниципальных библиотек города 48 компьютеризированы.

Компьютерный парк МБУК «ЦБС» г. Воронежа состоит из 287 машин, из них 108 подключены к сети Интернет. В 31 библиотеке имеется скоростной доступ в Интернет, созданы локальные библиотечные сети, объединённые в единую структуру на основе современной автоматизированной информационно-библиотечной системы «Руслан». Электронный каталог ведётся всеми библиотеками, подключенными к сети Интернет. За 2015 год было внесено 38,0 тыс. записей, что на 1% превышает целевой показатель «Увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге» по сравнению с предыдущим годом. Всего на начало 2016 года в электронный каталог внесено 212,2 тыс. записей. Значительная часть библиотек-филиалов формирует электронный каталог на основе ретроспективной конверсии. Свободный доступ к электронному каталогу организован в сети Интернет с сайта МБУК «ЦБС» г. Воронежа [www.libvrn.ru](http://www.libvrn.ru).

МБУК «ЦБС» г. Воронежа является участником сводного каталога библиотек Воронежа Консорциума «Черноземье» (в 2015 году передано 17,6 тыс. записей).

В течение года отдел комплектования и обработки ЦГБ им. А. Платонова вел работу по заимствованию записей из Сводного каталога библиотек России, за 2015 год заимствованно 0,3 тыс. записей.

МБУК «ЦБС» г. Воронежа и четыре библиотеки имеют собственные сайты (Центральная городская детская библиотека им. С.Я. Маршака, филиалы №№ 1, 19 им. А. Прасолова и 32 им. Г.Н. Троепольского). Библиотеки, которые по финансовым причинам не могут создать персональный сайт, оперативно взаимодействуют со своей целевой аудиторией через блоги и аккаунты в социальных сетях. Всего в сети Интернет зарегистрировано 37 библиотечных сообществ города Воронежа.

В 2016 году МБУК «ЦБС» г. Воронежа продолжает работу по повышению компьютерной грамотности у населения в рамках разработанной компанией Microsoft учебной программы «Твой курс», основной целевой аудиторией которой являются социально незащищенные категории граждан, преподаватели образовательных учреждений, воспитатели детских садов. Ежегодно проходят обучение более 300 человек. Для школьников проводится обучение в рамках профориентационного проекта «Твой курс: ИТ для молодежи», целью которого является знакомство учащихся с ИТ-специальностями и предоставление бесплатной возможности молодежи получить навыки по информационным технологиям  начального уровня. Компьютерной грамотности обучают в 17 библиотеках (ЦГБ им. А.Платонова, №№ 1, 2 им. А.В. Кольцова, 3 им. В. Гордейчева, 6, 9 им. А. Жигулина, 15, 17, 19 им. А. Прасолова, 20, 24 им. П.Д. Пономарева, 26, 27, 35 им. Б.И. Стукалина, 37 им. В.А. Добрякова, 39 им. А.Н. Корольковой, 44).

31 библиотека МБУК «ЦБС» г. Воронежа оснащена мультимедийными проекторами, экранами и ЖК-панелями для сопровождения массовых мероприятий.

В МБУК СГБИ им. А. Пушкинаимеется 55 единиц спецоборудования: проигрыватели, эквалайзеры, акустические системы, микшерный пульт, фонокорректоры, радиомикрофон с базой и радиосистема, цифровая фотокамера, телевизор, музыкальные инструменты (рояль, фортепиано). Компьютерный парк состоит из 12 единиц, печатной и копировальной техники – 14 единиц. Библиотека подключена к сети Интернет, однако из-за отсутствия программного обеспечения электронный каталог библиотекой не ведется.

Документный фонд муниципальных библиотек (ЦБС и СГБИ им. А.С. Пушкина) на 01.01.2016 г. составляет 1 938 951 экз. (МБУК «ЦБС» г. Воронежа – 1 784 386 экз.; МБУК СГБИ им. А.С. Пушкина – 154 565 экз.)

Актуальной проблемой муниципальных библиотек г. Воронежа является отсутствие стабильного и достаточного финансирования комплектования документных фондов. В 2015 году на комплектование фондов МБУК «ЦБС» г. Воронежа было израсходовано 2358,5 тыс. рублей.

Всего в фонды муниципальных библиотек города поступило 26 748 экземпляров, что на 16,8 % меньше аналогичного периода прошлого 2014 года (32 159 экз.). В течение последних трех лет объем новых поступлений МБУК «ЦБС» г. Воронежа уменьшился на 51 %. В 2015 году в фонды библиотек пополнились 26 313 экз. Значительную часть поступлений составили пожертвования от частных лиц и организаций, а также книги, полученные в рамках ежегодной акции «Подари книгу библиотеке». Источники поступлений: пожертвования от частных лиц – 14434 экз.; пожертвования от ВОУНБ им. И.С. Никитина – 90 экз., в т.ч. «Большая российская энциклопедия т.т. 21 – 26; пожертвования от авторов и издателей – 3408 экз., Издательство ЭКСМО (по договору)– 969 экз., Благотворительный фонд Прохорова (проектная деятельность) – 117 экз., ООО МастерПром (по договору) – 3185 экз., журналы – 4110 экз.

Документный фонд комплектуется в соответствии с направлением деятельности библиотек, например, библиотека № 1 – по экономике и правовому просвещению населения, библиотека № 2 – по краеведению, № 3 им. В. Гордейчева – по литературоведению, № 15 – по здоровому образу жизни и т.д.

Особого внимания заслуживает проблема формирования фондов периодическими изданиями. Репертуар периодики не всегда отвечает запросам пользователей, т.к. недостаток финансирования вынуждает библиотеки расширять её репертуар, зачастую выписывая недорогие, малоинформативные издания.

Не лучше ситуация складывается с комплектованием фондов и в библиотеке искусств. В 2015 году на комплектование фондов было израсходовано 46,2 тыс. руб., объём новых поступлений составил всего 435 экз. СГБИ им. А.С. Пушкина – единственная библиотека в городе профильного направления, информационные ресурсы которой должны включать и постоянно обновляться литературой по изобразительному искусству, истории музыки, театра, кино, нотными сборниками, кинофильмами, грампластинками. Ограниченность финансового обеспечения не позволяет в достаточном объеме обновлять фонды, а ведь качество обслуживания пользователей напрямую зависит от того, какими ресурсами располагает библиотека.

Формирование фонда периодической печатью также не отвечает запросам пользователей, т.к. в репертуаре периодики не в полной мере представлены газеты и журналы по профилю библиотеки.

При посещении муниципальных библиотек в рамках мониторинга выявлено, что в большинстве филиалов МБУК «ЦБС» г. Воронежа и МБУК СГБИ им. А.С. Пушкина фонды крайне изношены, часть отраслевой литературы утратила научную и познавательную ценность. Поэтому библиотекам необходимо освобождаться от морально и физически устаревшей литературы, изыскивать пути для пополнения фондов новыми изданиями.

Качество документных фондов явилось одной из причин, повлиявших на снижение основных показателей работы муниципальных библиотек города.

В 2015 году библиотеками было обслужено 184,2 тыс. пользователей, что на 1,1 % ниже уровня предыдущего года. Число посещений уменьшилось на 3,6 % и составило 1109,5 тыс. Показатель документовыдачи снижен незначительно – на 0,4 %. В 2015 году из фондов 49 библиотек было выдано 2 424,8 тыс. экз. документов.

Библиотеки МБУК «ЦБС» г.Воронежа активно задействованы в ряде проектов федерального уровня. В 2015 году был заключен договор с оператором государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» (федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека») о предоставлении доступа пользователям библиотек Воронежа к полнотекстовым ресурсам Национальной электронной библиотеки. Библиотеки МБУК «ЦБС» г. Воронежа прошли регистрацию на портале <http://libip.rsl.ru/index.php> для предоставления своим пользователям доступа к полнотекстовым ресурсам Национальной электронной библиотеки.

В 2015 году МБУК «ЦБС» г. Воронежа прошла регистрацию на портале Российской государственной детской библиотеки «Национальная электронная детская библиотека» и проекту «Страницы России», организованному Федеральным агентством по делам национальностей и электронной библиотекой «МуВоок» при поддержке издательства «Эксмо» и Центральной городской детской библиотеки имени А.П. Гайдара.

Библиотеки МБУК «ЦБС» г. Воронежа предоставляют своим пользователям доступ к электронной библиотеке ЛитРес и к полнотекстовой электронной коллекции Polpred.com.

В 2015 году муниципальные библиотеки присоединились к проекту Министерства культуры РФ «Автоматизированная информационная система «Единое информационное пространство в сфере культуры».

Программно-проектная деятельность в библиотеках МБУК «ЦБС» г. Воронежа ведется с 2005 года. Муниципальные библиотеки работают в соответствии с муниципальной программой городского округа город Воронеж «Развитие культуры» на 2014 – 2020 годы (утверждена постановлением администрации городского округа город Воронеж от 20.12.2013 г. № 1237), кроме того, МБУК «ЦБС» г. Воронежа осуществляет деятельность и рамках муниципальной программы «Обеспечение общественного порядка» (утверждена постановлением администрации городского округа город Воронеж от 24.12.2013 г. № 1284, с изм. от 28.04.2014 г. № 315).

В рамках муниципальной программы «Обеспечение общественного порядка» подпрограммы «Профилактика правонарушений» библиотеки МБУК «ЦБС» при проведении тематических мероприятий используют различные формы работы: лекторий «Терроризм – угроза обществу» (библиотека № 20), круглый стол «Проблемы этнической толерантности в молодежной среде» (библиотека № 23), час памяти «И не забыть тех дней ужасных…» (библиотека № 5), молодежный форум «Экстремизм и терроризм в молодежной среде. Причины его проявления» (библиотека № 4 им. Е. Исаева), урок мира «Мы – против террора» (библиотека № 42) и др.

МБУК «ЦБС» г. Воронежа работает по программе «С нами вам не одиноко» – по библиотечному обслуживанию на дому инвалидов и ветеранов войны и труда. Ежегодно в рамках этой программы помощь от библиотекарей получают более 350 человек. В программе принимают участие 22 библиотеки (№№ 1, 2 им. А.В. Кольцова; 4 им. Е.А. Исаева, 6, 8 им. В.А. Кораблинова, 10, 11, 14, 17, 18, 20, 22 им. И. Бунина, 23, 24 им. П.Д. Пономарева; 27; 28, 31, 39 им. А.Корольковой, 40, 44, 46, ЦГБ им. А. Платонова).

С 2010 года библиотеки МБУК «ЦБС» г. Воронежа принимают активное участие в открытом благотворительном конкурсе «Новая роль библиотек в образовании», объявленном Фондом Михаила Прохорова (Благотворительным фондом культурных инициатив). За годы работы конкурсным жюри Фонда было поддержано 14 проектов, разработанных и реализованных 12 библиотеками-филиалами. Общий объём средств, полученных на реализацию грантовых проектов, составил 3 086,8 тыс. рублей. В 2015 году были успешно реализованы проекты библиотеки № 19 им. А.Т. Прасолова, библиотеки № 2 им. А.В. Кольцова, библиотека № 9 им. А.В. Жигулина. В 2016 году реализуются проекты библиотек №№ 38 и 42.

Мониторинг муниципальных библиотек города показал успешность их досуговой и социокультурной деятельности, обеспечения информационными и сервисными услугами.

МБУК «ЦБС» г. Воронежа находится в постоянном поиске новых форм и технологий библиотечного обслуживания горожан. Библиотеки используют различные формы работы: акция «Библионочь», квесты, on-line-встречи с известными людьми, телемосты, веб-конференции и вебинары. В данном направлении особенно активно работают библиотеки: ЦГБ им. А. Платонова, библиотеки № 4 им. Е.Исаева, № 32 им. Г.Н. Троепольского, № 38 и № 42.

Библиотеки МБУК «ЦБС» г. Воронежа активно продвигают книгу и чтение, о чем свидетельствуют мероприятия, проводимые как в библиотеках, так и за их пределами. Ими заключено 150 договоров о совместном сотрудничестве с общественными организациями и учреждениями.

Большое место в работе муниципальных библиотек занимают любительские объединения и клубы по интересам: литературные гостиные, краеведческие, экологические и семейные клубы, клубы ветеранов, литературные театры и другие. Всего в библиотеках МБУК «ЦБС» г. Воронежа работает более 57 клубов и любительских объединений. При СГБИ им. А.С.Пушкина действуют 2 объединения: клуб любителей поэзии «Поэтоград» и клуб любителей музыки «На романтической волне».

Муниципальные библиотеки г. Воронежа проводят планомерную и целенаправленную работу по распространению знаний о Воронеже и Воронежском крае среди жителей города. На основе информационных материалов, подготовленных методико-библиографическим отделом ЦГБ им. А. Платонова, создана интерактивная карта «Воронежская Победа», посвященная 70-летию Великой Победы <http://www.libvrn.ru/25jan/>

При организации краеведческого библиографического информирования используются  такие формы работы как: экспресс-информация и бюллетени новых поступлений; выставки и обзоры краеведческих изданий; дни информации; дни краеведения; распространение информации о мероприятиях через местную прессу, радио, телевидение; предоставление электронной информации. Ежегодно все библиотеки города принимают активное участие в праздновании Дня Победы, Дня города и в мероприятиях, приуроченных к Кольцовско-Никитинским дням.

Библиотеки МБУК «ЦБС» г. Воронежа оказывают населению платные услуги: ксерокопирование, ламинирование, брошюрирование, компьютерные услуги; МБУК СГБИ им. А. Пушкина – ксерокопирование и фонокопирование.

В соответствии с приказом управления культуры администрации городского округа г. Воронеж «О проведении независимой оценки качества услуг муниципальных бюджетных учреждений культуры и муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования детских школ искусств, подведомственных управлению культуры администрации городского округа город Воронеж в 2016 году» обязанности оператора по проведению независимой оценки качества услуг муниципальных бюджетных учреждений культуры возложены на Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный институт искусств».

В период с февраля по август 2016 года разработаны нормативно-правовые основания независимой оценки качества для МБУК «ЦБС» г. Воронежа (положение, техническое задание, критерии и показатели, формула расчета для рейтинга), составлены анкеты, определена выборка респондентов, проанализированы сайты. 272 человека приняли участие в анкетировании, составлена сводная таблица результатов. В сентябре по результатам проведения независимой оценки качества МБУК «ЦБС» г. Воронежа будут подготовлены: аналитический отчет о НОК, план улучшения показателей оказания услуг, публичный доклад.

Муниципальными библиотеками города проводятся мониторинги читательских интересов, запросов и потребностей пользователей с целью наиболее полного их удовлетворения. Так, в декабре 2015 г. ЦБС г. Воронежа было проведено анкетирование «Мониторинг качества муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением культуры городского округа город Воронеж "Централизованная библиотечная система"». Объектами исследования стали посетители 4 библиотек (№ 6, 20, ЦГБ им. А. Платонова, ЦГДБ им. С. Маршака). Опрос проводился в местах предоставления услуги (в библиотеках). Проведенное исследование показало востребованность библиотечных услуг со стороны жителей города, а также высокий уровень удовлетворенности пользователей муниципальных библиотек качеством предоставляемых им услуг. Исследование выявило важность для посетителей наличия современного оснащения библиотек, укрепления их материально-технической базы и улучшения внешнего вида библиотечных помещений. Уровень профессиональных знаний специалистов библиотек респондентами был оценен высоко.

Кадровая ситуация в библиотеках города выглядит следующим образом. Всего в муниципальных библиотеках Воронежа работает 256 специалистов: в МБУК «ЦБС» – 243 чел., в СГБИ им. А.С. Пушкина – 13 чел. Из общей численности основного персонала 183 специалиста имеют высшее образование, из них 30 чел. – библиотечное; 52 библиотекаря – среднее специальное, из них 24 чел. – библиотечное; 21 работник имеет только среднее образование. 13 % от общего количества основного персонала составляют молодые кадры в возрасте до 30 лет, 32 % – люди пенсионного возраста.

Для вновь принятых на работу сотрудников без библиотечного образования специалисты методико-библиографического отдела ЦГБ им. А. Платонова регулярно проводят занятия в «Школе профессионального мастерства».

Три сотрудника МБУК «ЦБС» г. Воронежа обучаются в ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» на условиях договора о целевом приёме. В 2015 г. для заведующих библиотек по программе «Современные тенденции в библиотечном менеджменте» Тамбовским государственным университетом им. Г.Р. Державина в дистанционной форме было организовано 10 занятий. По итогам курса 15 библиотечных специалистов получили документ государственного образца о повышении квалификации.

МБУК «ЦБС» г. Воронежа активно используют коллективные формы повышения квалификации библиотечных работников – совещания и семинары. Например, сотрудниками отдела информационных технологий в 2015 году были проведены два семинара, посвященные использованию виртуальных сервисов для привлечения в библиотеки потенциальных, в том числе и удаленных, пользователей.

В связи с недостаточным финансированием отрасли (финансирование расходов на оплату труда в 2015 году сократилось на 550 тыс. рублей) и необходимостью выполнения показателей «Дорожной карты», характеризующих эффективность мероприятий по совершенствованию оплаты труда, приём новых сотрудников в МБУК «ЦБС» г. Воронежа сведён к минимуму: в 2015 году было принято 6 человек (для сравнения: в 2014 году – 47 человек.).

Необходимо отметить тот факт, что, несмотря на небольшую заработную плату (средняя з/п библиотекаря за последние три года выросла на 1 997 руб. и в 2015 году составила 13 189 руб.), сотрудники библиотечных учреждений обладают творческим и профессиональным потенциалом, ориентированы на новые информационные технологии.

Проанализировав состояние обследуемых в ходе мониторинга муниципальных библиотек, расположенных на территории городского округа г. Воронеж, их деятельность в целом можно оценить положительно. При проведении мониторинга было выявлено, что библиотечное обслуживание осуществляется в соответствии с Уставом, Положением о библиотеке; деятельность ведется согласно годовым и текущим планам работы.

Учет библиотечного фонда МБУК «ЦБС» г. Воронежа осуществляется централизованно, согласно журналу регистрации учетного каталога. В отделе комплектования и обработки ЦГБ им. Платонова и библиотеках-филиалах ведутся книги суммарного учета документного фонда. В целях сохранности документного фонда в библиотеках регулярно проводятся проверки (согласно графику проведения проверок библиотечного фонда). 2015 году были проверены фонды в филиалах №№ 32 им. Г.Н. Троепольского, 35 им. Б.Стукалина, 36, 41 МБУК «ЦБС» г. Воронежа.

Изучены также учетные документы: дневники работы, формуляры пользователей, тетради отказов, картотеки индивидуальной и групповой информации и др. По итогам анализа учетных документов можно сделать вывод, что библиотеки остаются востребованными учреждениями для жителей города.

Обследование библиотек показало, что они не все располагают помещениями, достаточными для проведения массовых мероприятий, раскрытия документных фондов. Маленькие площади занимают библиотеки №№ 13 (56,1 кв. м), 16 (42 кв. м), 31 (40,4 кв. м), 36 (59,3 кв. м), 38 (58,8 кв. м), 40 (59,7 кв. м).

Большинство библиотек расположены на первых этажах жилых домов, отсюда – частые залития их помещений, несвоевременные ремонты, грибок на стенах и потолках (ЦГБ им. А. Платонова, ЦГДБ им. С.Я. Маршака, №№ 3 им. В. Гордейчева, 9 им. А. Жигулина, 10, 11, 14, 15, 18, 26, 27, 29, 35 им. Б.Стукалина МБУК «ЦБС» г.Воронежа, МБУК СГБИ им. А.С.Пушкина).

В ноябре 2016 года ЦГДБ им. С.Я. Маршака отметит свой 50-летний юбилей. Библиотека первой в Воронеже получила звание «образцовая» (1987 г.) и стала дипломантом I-го международного конкурса-фестиваля «Дети и книга» (г. Геленджик, 1996 г.). Благодаря профессиональной компетентности заведующей библиотекой, заслуженного работника культуры РСФСР Кавнатской Н.Г., и всего коллектива в библиотеке создана для детей комфортная информационная среда. А вот техническое состояние помещения (площадь – 615,1 кв. м) можно оценить как неудовлетворительное. Из-за постоянного залития потолки и стены библиотеки в пятнах и разводах, осыпается штукатурка, при ходьбе ощущаются прогибы пола, деформирован линолеум. Подлежат замене на пластиковые 26 старых деревянных окон. Необходима установка пандуса и поручней для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Кроме этого, для обеспечения надлежащего качества предоставляемых услуг и размещения фондов нужна современная мебель, отвечающая требованиям пользователей детского возраста. В библиотеке частично заменены окна, заменена система отопления, частично плиткой вымощены пути эвакуации.

Библиотеки города нуждаются в отремонтированных и реконструированных помещениях, отвечающим всем современным требованиям, включая организацию доступной среды для маломобильных групп пользователей и людей с ограниченными возможностями здоровья.

Проанализировав деятельность муниципальных библиотек города Воронежа, следует отметить, что для качественного библиотечного обслуживания населения необходимо стабильное и достаточное финансирование со стороны учредителей. Библиотекам, в свою очередь, нужно активнее заниматься программно-проектной деятельностью на федеральном и региональном уровнях, продолжать работу со спонсорами по привлечению дополнительных средств на развитие библиотек. Таким образом, библиотеки смогут улучшить не только свое финансовое состояние, но и повысить качество услуг, предоставляемых пользователям, появятся новые перспективы в работе.